



**Comitato dei Sindaci dei Distretti n. 1 Verona Città
e n. 2 Est Veronese dell'Azienda ULSS 9 Scaligera**

Piano di Zona 2011 – 2015

Proroga DGRV n. 2174/2016
Allegato G

REPORT DATI ANNUALITA' 2017



Report dati annualità 2017

A cura di:

Direttore dei Servizi Socio Sanitari dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

Ufficio Piano di Zona dei Distretti n. 1 e n. 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

Si ringraziano:

i Comuni del Comitato dei Sindaci dei Distretti n. 1 e n. 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, le Unità Operative dell'Azienda Ulss 9 Scaligera e tutti gli altri Uffici e Servizi che hanno collaborato.

Un particolare ringraziamento all'U.O.S Sistemi Informativi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera per il prezioso contributo e a tutti coloro che hanno partecipato alla realizzazione del presente documento.

Il report dati annualità 2017 contiene gli esiti del monitoraggio del Piano di Zona a cura dell'Ufficio di Piano dei Distretti n. 1 e n. 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera. Il documento, pur ponendosi in continuità con le precedenti relazioni valutative quest'anno si presenta sotto forma di report poiché la Regione Veneto non ha richiesto la consueta relazione annuale. Si è ritenuto opportuno dare continuità all'esperienza iniziata nel 2012 e condotta come processo di crescita collettiva ma, soprattutto, abbiamo creduto necessario non disperdere il capitale di informazioni acquisite nel corso degli anni che hanno consentito valutazioni mirate ai singoli ambiti distrettuali facendo emergere le diversità e attivando interessanti discussioni e positivi confronti. Con il report si cerca di rispondere a richieste informative formulate dal territorio di riferimento nonché di dare evidenza ad alcune attività in corso. A tal proposito, si ringraziano tutti coloro - referenti dei Comuni, dei servizi dell'Azienda Ulss 9 e del Terzo Settore - che hanno contribuito alla realizzazione del presente documento mediante l'accesso all'applicativo finalizzato alla raccolta dei dati relativi all'anno 2017.

Indice

Introduzione	7
Articolazione Territoriale	8
Analisi Demografica	11
A. Priorità di intervento e quadro delle risorse economiche	14
B. Aree di intervento	35
B.1. Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizione di disagio, giovani	36
1.1. Priorità e Politiche	36
1.2. Servizi	38
1.3. Progetti	40
1.4. Totale Servizi e Progetti	40
1.5. Indicatori	40
B.2. Persone anziane	42
2.1. Priorità e Politiche	42
2.2. Servizi	44
2.3. Progetti	46
2.4. Totale Servizi e Progetti	46
2.5. Indicatori	46
B.3. Disabilità	48
3.1. Priorità e Politiche	48
3.2. Servizi	51
3.3. Progetti	53
3.4. Totale Servizi e Progetti	53
3.5. Indicatori	53
B.4. Dipendenze	55
4.1. Priorità e Politiche	55
4.2. Servizi	56
4.3. Progetti	58
4.4. Totale Servizi e Progetti	58
4.5. Indicatori	58
B.5. Salute mentale	62
5.1. Priorità e Politiche	62
5.2. Servizi	63
5.3. Progetti	65
5.4. Totale Servizi e Progetti	65
5.5. Indicatori	65
B.6. Marginalità sociale	67
6.1. Priorità e Politiche	67
6.2. Servizi	68
6.3. Progetti	70
6.4. Totale Servizi e Progetti	70
6.5. Indicatori	70
B7. Immigrazione	71
7.1. Priorità e Politiche	71
7.2. Servizi	72
7.3. Progetti	74
7.4. Totale Servizi e Progetti	74
7.5. Indicatori	75
B8. Trasversale	76
8.1. Priorità e Politiche	76
8.2. Servizi	77

8.3.	Progetti	79
8.4.	Totale Servizi e Progetti	79
8.5	Indicatori	79

Allegati

Gli allegati sono accessibili nella versione integrale e scaricabile dal sito: <https://www.aulss9.veneto.it/>
seguendo il percorso: AZIENDA – DIREZIONE AZIENDALE - Staff Direzione Servizi Socio Sanitari - U.O.C. Sociale
Report UDE
Progetti
Servizi alla Prima Infanzia

Introduzione

Il presente report contiene i dati relativi all'anno 2017 inseriti nel portale web dei Distretti n. 1 e n. 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera dedicato al Piano di Zona. Tali dati sono stati raccolti dai referenti dei Comuni, dell'Azienda Ulss e del Terzo Settore operanti nel territorio di riferimento. Le elaborazioni sono state svolte a cura dell'Ufficio di Piano dei Distretti Verona Città e dell'Est Veronese. Il documento è frutto dell'impostazione metodologica sviluppata negli anni scorsi attraverso il monitoraggio e la valutazione annuali del Piano quale risultato del confronto tra i partecipanti ai Tavoli Tematici di Area che hanno consentito negli anni di approfondire la lettura dei dati e le relative analisi.

Quest'anno il documento costituisce la sintesi del solo monitoraggio, contenente dati oggettivi che accertano il grado di avanzamento dell'attività nel corso della sua realizzazione. La valutazione, tuttavia, è cosa ben diversa; valutare significa "dare valore" cioè è un'azione che costruisce significato, è un processo di ricerca attraverso il quale i diversi attori di un territorio entrano in relazione tra loro. Valutare consiste in un momento trasparente di dialettica, di riconoscimento reciproco, di interazione, di riflessione e di consapevolezza tra gli attori impegnati nel processo di pianificazione.

Gli esiti dell'attuale monitoraggio riferito ai dati dell'anno 2017 rappresentano un passaggio importante, poiché tracciano la separazione tra il periodo di programmazione 2011-2015, prorogato a tutto il 2018, e la fase di predisposizione dei nuovi Piani di Zona a decorrere dal 2019. A tal proposito, si evidenzia che le analisi effettuate nelle diverse Aree di intervento richiamano il confronto tra i contenuti del monitoraggio delle annualità precedenti. Appare significativa la verifica della dinamica degli indicatori, scelti dai componenti dei sei Tavoli Tematici di Area, richiesti durante l'attività di monitoraggio, con cui sarà possibile eseguire un confronto progressivo tra le diverse annualità. Il monitoraggio del Piano di Zona diventa quindi un'occasione più importante rispetto al passato per sostenere il confronto tra i territori da un lato e creare condizioni di comparabilità dall'altro tra le diverse realtà presenti nel territorio.

Articolazione territoriale

Mappa n. 1

Articolazione territoriale

Azienda ULSS 9 Scaligera

Distretti n. 1 e 2



ULSS 9 Scaligera - Regione Veneto

Abitanti. 471.356*

al 31.12.2017

Fonte: U.O.C. Servizio Controllo di Gestione

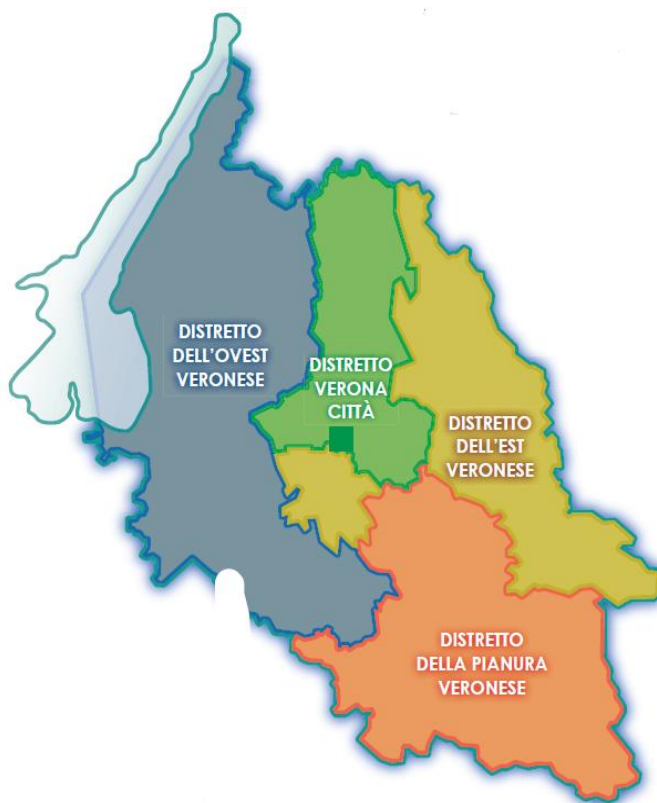
Azienda Ulss 9 Scaligera

DISTRETTO n. 1 VERONA CITTA'	DISTRETTO n. 2 DELL'EST VERONESE
sede di Verona 37122 Via Poloni, 1 Abitanti 237.562	sede di San Bonifacio 37047 Via Circonvallazione, 1 Abitanti 233.794
Verona 1° 2° 3° Circostrizione: Città Antica, Cittadella, S. Zeno, Veronetta, B.go Trento, Valdonega, P.te Crencano, Parona, Avesa, Quinzano, Borgo Milano, Saval, Quartiere Navigatori, Borgo Nuovo, Stadio, Chievo, S. Massimo	Verona 4° 5° Circostrizione: Borgo Roma, Cadidavid, S. Lucia Golosine
6° 7° 8° Circostrizione Borgo Venezia, Borgo Trieste, S. Michele Extra, Porto S. Pancrazio, Marzana, Montorio	Albaredo d'Adige Arcole Badia Calavena Belfiore Buttapietra Caldiero Castel d'Azzano Cazzano di Tramigna Cologna Veneta Colognola ai Colli Illasi Mezzane Montecchia di Crosara Monteforte d'Alpone Pressana Ronca' Roveredo Di Guà S. Bonifacio S. Giovanni Ilarione S. Giovanni Lupatoto S. Mauro di Saline Selva di Progno Soave Tregnago Veronella Vestenanova Zimella
Bosco Chiesanuova Cerro Veronese Erbezzo Grezzana Lavagno Roverè Veronese S. Martino Buon Albergo Velo Veronese	

*Compresi 187 residenti in via senza indirizzo

Mapa n. 2

Articolazione territoriale
Azienda Ulss 9 Scaligera
Distretti n. 1-2-3-4



ULSS 9 Scaligera - Regione Veneto

Abitanti. 923.343*

al 31.12.2017

Fonte: U.O.C. Servizio Controllo di
Gestione Azienda Ulss 9 Scaligera

DISTRETTO n. 1 VERONA CITTÀ'	DISTRETTO n. 2 DELL'EST VERONESE	DISTRETTO n. 3 DELLA PIANURA VERONESE	DISTRETTO n. 4 DELL'OVEST VERONESE
sede di Verona 37122 Via Poloni, 1 Abitanti 237.562	sede di San Bonifacio 37047 Via Circonvallazione, 1 Abitanti 233.794	sede di Legnago 37045 Via C. Gianella, 1 Abitanti 154.343	sede di Bussolengo 37012 Via C. A. Dalla Chiesa Abitanti 297.644
Verona 1° 2° 3° Circostrizione: Città Antica, Cittadella, S. Zeno, Veronetta, B.go Trento, Valdonega, P.te Crencano, Parona, Avesa, Quinzano, Borgo Milano, Saval, Quartiere Navigatori, Borgo Nuovo, Stadio, Chievo, S. Massimo	Verona 4° 5° Circostrizione: Borgo Roma, Cadidavid, S. Lucia Golosine Albaredo d'Adige Arcole Badia Calavena Belfiore Buttapietra Caldiero Castel d'Azzano Cazzano di Tramigna Cologna Veneta Colognola ai Colli Illasi Mezzane Montecchia di Crosara Monteforte d'Alpone Pressana Roncà Roveredo Di Guà S. Bonifacio S. Giovanni Ilarione S. Giovanni Lupatoto S. Mauro di Saline Selva di Progno Soave Tregnago Veronella Vestenanova Zimella	Angiari Bevilacqua Bonavigo Boschi Sant'Anna Bovolone Casaleone Castagnaro Cerea Concamarise Gazzo Veronese Isola Rizza Legnago Minerbe Nogara Oppeano Palù Ronco all'Adige Roverchiara Salizzole Sanguinetto San Pietro di Morubio Sorgà Terrazzo Villa Bartolomea Zevio	Affi Bardolino Brentino Belluno Brenzono Bussolengo Caprino Veronese Castelnuovo del Garda Cavaion Veronese Costermano sul Garda Dolcè Erbè Ferrara di Monte Baldo Fumane Garda Isola della Scala Lazise Malcesine Marano di Valpolicella Mozzecane Negrar Nogarole Rocca Pastrengo Pescantina Peschiera del Garda Povegliano Veronese Rivoli Veronese San Pietro in Cariano Sant'Ambrogio di Valpolicella Sant'Anna d'Alfaedo San Zeno di Montagna Sommacampagna Sona Torri del Benaco Trevenzuolo Valeggio sul Mincio Vigasio Villafranca di Verona

*Compresi 187 residenti in via senza indirizzo Distretti n. 1 e 2

Con Legge Regionale n. 19 del 25.10.2016 è stato ridefinito l'assetto organizzativo delle Aziende Ulss a decorrere dal 01.01.2017, a seguito del quale l'Azienda Ulss n. 20 di Verona modifica la propria denominazione in "Azienda Ulss 9 Scaligera" il cui ambito territoriale corrisponde a quello della Circostrizione della Provincia di Verona incorporando le sopresse Aziende Ulss n. 21 di Legnago e n. 22 di Bussolengo. La ridefinizione dell'assetto organizzativo delle Aziende Ulss che si sono costituite come esito di una procedura di incorporazione ha prodotto nel nostro territorio una nuova articolazione territoriale come si evince dalla mappa n. 2.

ARTICOLAZIONE DEI DISTRETTI COME DA ATTO AZIENDALE

La superficie totale è di 1.061,91 km² e la popolazione al 31.12.2017 è di n. 471.356 abitanti.

Nel contesto sono collocati due Presidi Ospedalieri: l'Ospedale di rete di San Bonifacio e l'Ospedale nodo di rete monospécialistico riabilitativo Ospedale di Marzana.

Sono inoltre presenti sul territorio due presidi dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata (A.O.U.I.) di Verona.

DISTRETTO N. 1 VERONA CITTA'

Comprende il Comune di Verona con le seguenti Circostrizioni:

- 1^a che comprende i quartieri di: Città Antica, Cittadella (Valverde), San Zeno (San Bernardino), Veronetta (Filippini, San Giovanni in Valle, Santo Stefano);
 - 2^a che comprende i quartieri di: Avesa, Borgo Trento (Arsenale), Parona (Saval di Parona), Ponte Crencano, Quinzano (Saval di Quinzano), San Mattia (Valdonega);
 - 3^a che comprende i quartieri di: Borgo Milano (Porta Nuova, Spianà, Stadio), Chievo (Borgo Nuovo, Navigatori, San Procolo, Saval del Chievo), San Massimo (Bassona, Croce Bianca, La Sorte);
 - 6^a che comprende i quartieri di: Borgo Venezia (Biondella, Borgo Trieste, Fincato, Santa Croce, San Felice Extra);
 - 7^a che comprende i quartieri di: Porto San Pancrazio, San Michele (Casotti, Frugose, Madonna di Campagna, Mattozze, Molini);
 - 8^a che comprende i quartieri di: Mizzole (Cancello, Moruri, Pigozzo, Trezzolano), Montorio (Ponte Florio), Quinto (Marzana, Poiano), Santa Maria in Stelle (Novaglie, Sezano);
- e i Comuni di: Bosco Chiesanuova, Cerro Veronese, Erbezzo, Grezzana, Lavagno, Roverè Veronese, San Martino Buon Albergo, Velo Veronese
per un totale di n. 237.562 abitanti (al 31.12.2017).

La collocazione della Direzione del Distretto n. 1 è individuata presso la sede di Verona, Via Poloni n. 1.

DISTRETTO N. 2 EST VERONESE

Comprende il Comune di Verona con le seguenti Circostrizioni:

- 4^a che comprende i quartieri di: Golosine, Santa Lucia (Madonna di Dossobuono, Zona Artigianale Industriale - ZAI di Santa Lucia);
- 5^a che comprende i quartieri di: Borgo Roma (Palazzina, Pestrino, Polidore, Primo Maggio, Tomba, Tombetta, ZAI di Borgo Roma), Cà di David (Fracazzole, Genovesa, La Rizza, Sacra Famiglia) e i Comuni di: Albaredo d'Adige, Arcole, Badia Calavena, Belfiore, Buttapietra, Caldiero, Castel d'Azzano, Cazzano di Tramigna, Cologna Veneta, Colognola ai Colli, Illasi, Mezzane di Sotto, Montecchia di Crosara, Monteforte d'Alpone, Pressana, Roncà, Roveredo di Guà, San Bonifacio, San Giovanni Ilarione, San Giovanni Lupatoto, San Mauro di Saline, Selva di Progno, Soave, Tregnago, Veronella, Vestenanova, Zimella
per un totale di n. 233.794 abitanti (al 31.12.2017).

La collocazione della Direzione del Distretto n. 2 è individuata presso la sede di San Bonifacio, Via Circonvallazione n. 1.

Analisi demografica

I dati pongono l'attenzione sul cosiddetto invecchiamento demografico della popolazione, quale risultato di numerosi fattori che contribuiscono a modificare la struttura per età di una popolazione. La riduzione dei tassi di natalità e il concomitante aumento dell'aspettativa di vita determinato dalle migliorate condizioni fanno della Regione Veneto una delle regioni italiane più "anziane".

Tabella 1

ANDAMENTO DEMOGRAFICO DELLA POPOLAZIONE									
Distretti Azienda ULSS 9	Popolazione totale al 31/12/2011	Popolazione totale al 31/12/2012	Popolazione totale al 31/12/2013	Popolazione totale al 31/12/2014	Popolazione totale al 31/12/2015	Popolazione totale al 31/12/2016	Popolazione totale al 31/12/2017	Variazione 2017-2016	% 2017 rispetto a 2016
Distretto1	242.212	234.157	239.139	239.252	238.942	238.175	238.311	136	0,0006
Distretto2	233.782	231.752	233.209	234.022	233.131	232.776	233.045	269	0,0012
Azienda ULSS 9	475.994	465.909	472.348	473.274	472.073	470.951	471.356	405	0,0009

L'andamento demografico della popolazione nel 2017 ha registrato, rispetto ai dati della rilevazione anno 2016 del Piano di Zona vigente, un incremento complessivo in percentuale pari a + 0,0009.

Tabella 2

DENSITA' DI POPOLAZIONE - 31/12/2017								
Distretti Azienda ULSS 9	Superficie (in kmq)*	Popolazione totale al 31/12/2012	Popolazione totale al 31/12/2013	Popolazione totale al 31/12/2014	Popolazione totale al 31/12/2015	Popolazione totale al 31/12/2016	Popolazione totale al 31/12/2017	Densità al 31/12/2017 (ab/kmq)
Distretto1	410,92	234.157	239.139	239.252	238.942	238.175	238.311	580
Distretto2	650,99	231.752	233.209	234.022	233.131	232.776	233.045	358
Azienda ULSS 9	1.061,91	465.909	472.348	473.274	472.073	470.951	471.356	444

*Fonte: ISTAT Anno di aggiornamento 2011

La tabella evidenzia un'accentuata diversità nella densità abitativa che va da un valore minimo di 358 ab./kmq ad un valore massimo di 580 ab./kmq.

Si sottolinea la presenza di 187 persone residenti in via senza indirizzo quantificate nel Distretto n. 1.

Rispetto al 2016 la densità della popolazione registra un incremento di popolazione pari a 405.

Tabella 3

COMPOSIZIONE PER SESSO DELLA POPOLAZIONE - 31/12/2017					
Distretti Azienda ULSS 9	Maschi	Femmine	Totali	% sul totale della popolazione	
				m	f
Distretto1	113.208	125.103	238.311	24,02%	26,54%
Distretto2	115.270	117.775	233.045	24,45%	24,99%
TOTALE POPOLAZIONE DISTRETTI	228.478	242.878	471.356	48,47%	51,53%

Si continua a registrare una prevalenza di popolazione femminile senza particolari variazioni rispetto al 2016.

Tabella 4

POPOLAZIONE PER FASCE DI ETA' SUDDIVISE PER COMUNE					
	da 0 a 14	da 15 a 17	da 18 a 64	≥ 65	TOTALE
ALBAREDO D'ADIGE	697	152	3.245	1.101	5.195
ARCOLE	962	201	3.959	1.176	6.298
BADIA CALAVENA	402	84	1.612	525	2.623
BELFIORE	510	117	1.887	653	3.167
BOSCO CHIESANUOVA	502	102	2.177	798	3.579
BUTTAPIETRA	1.097	226	4.504	1.235	7.062
CALDIERO	1.282	260	5.040	1.323	7.905
CASTEL D'AZZANO	1.773	394	7.339	2.375	11.881
CAZZANO DI TRAMIGNA	219	49	889	354	1.511
CERRO VERONESE	369	103	1.545	446	2.463
COLOGNA VENETA	1.230	259	5.131	1.848	8.468
COLOGNOLA AI COLLI	1.336	237	5.437	1.689	8.699
ERBEZZO	89	16	448	181	734
GREZZANA	1.593	323	6.693	2.196	10.805
ILLASI	732	154	3.230	1.129	5.245
LAVAGNO	1.343	236	5.432	1.399	8.410
MEZZANE DI SOTTO	380	64	1.475	583	2.502
MONTECCHIA DI CROSARA	621	129	2.728	851	4.329
MONTEFORTE D'ALPONE	1.538	276	5.451	1.632	8.897
PRESSANA	386	78	1.537	533	2.534
RONCA`	582	118	2.427	706	3.833
ROVEREDO DI GUA`	276	53	1.028	241	1.598
ROVERE` VERONESE	311	55	1.276	451	2.093
SAN BONIFACIO	3.427	667	13.213	4.147	21.454
SAN GIOVANNI ILARIONE	752	163	3.240	930	5.085
SAN GIOVANNI LUPATOTO	3.707	780	15.425	5.486	25.398
S. MARTINO BUON ALBERGO	2.431	405	9.499	3.148	15.483
SAN MAURO DI SALINE	72	12	360	124	568
SELVA DI PROGNO	100	26	553	220	899
SOAVE	1.019	189	4.439	1.484	7.131
TREGNAGO	718	132	2.985	1.083	4.918
VELO VERONESE	110	20	464	155	749
VERONA	32.141	7.002	152.684	65.261	257.088
VERONELLA	915	131	3.265	792	5.103
VESTENANOVA	368	61	1.670	470	2.569
ZIMELLA	741	153	3.105	894	4.893
TOTALE	64.731	13.427	285.392	107.619	471.169
Residenti in via senza indirizzo	7	3	155	22	187
TOTALE ULSS 9 SCALIGERA DISTRETTI N. 1 E N. 2					471.356

Fonti: U.O.C. Controllo di Gestione Azienda Ulss 9 Scaligera, elaborazioni Ufficio di Piano Azienda Ulss 9 Scaligera.

Tabella 5

DISTRIBUZIONE DELLA POPOLAZIONE PER GRANDI FASCE DI ETÀ'											
Distretti Azienda ULSS 9	0-14		15-17		18-64		65-74		>75		TOTALE
	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	V.A	%	
Distretto 1	30.379	6,45%	6.537	1,39%	141.651	30,06%	27.173	5,77%	32.384	6,87%	238.124
Distretto 2	34.352	7,29%	6.890	1,46%	143.741	30,51%	23.391	4,96%	24.671	5,24%	233.045
TOTALE POPOLAZIONE DISTRETTI	64.731	13,74%	13.427	2,85%	285.392	60,57%	50.564	10,73%	57.055	12,11%	471.169
Residenti in via senza indirizzo	7	0,00%	3	0,00%	155	0,03%	18	0,00%	4	0,00%	187
TOTALE POPOLAZIONE											471.356

La tabella n. 5 raffronta i dati demografici distribuiti per principali fasce di età, offrendo sicuramente informazioni parziali ma comunque utili per inquadrare la dinamica della popolazione.

Da un primo esame dei dati emerge come la contrazione riguardi soprattutto la fascia giovane della popolazione, la fascia 0-17 costituisce infatti il 16,6%, aumentano al contrario, le fasce della terza e della quarta età con il 22,8%. Il Distretto n. 1 è caratterizzato dal maggior numero di anziani pari a 59.557 (27.173 + 32.384).

INDICATORI SPECIFICI

Si presentano di seguito alcuni indici particolarmente eloquenti nell'ottica di un approfondimento della dinamica della popolazione dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, utile per la definizione di processi programmatori.

Indice di vecchiaia = (popolazione residente > 65 anni / popolazione residente 0-14 anni) x 100.

Tale indicatore evidenzia il numero di anziani presenti sul territorio in rapporto ad una pari popolazione di 100 giovani con età < 15 anni.

Tabella 6

INDICE DI VECCHIAIA			
Anno	Distretto 1	Distretto 2	Azienda ULSS 9 Scaligera
2017	196,05	139,91	166,26

L'indice di vecchiaia medio è pari a 166,26. Il territorio del Distretto n. 1 cittadino registra un indice più elevato (196,05) in quanto vi risiedono 32.384 anziani ultrasettantacinquenni.

Indice di dipendenza anziani = (popolazione residente > 65 anni / popolazione residente 15-64 anni) x 100.

Tale indicatore evidenzia il carico delle persone anziane in rapporto alla popolazione in età lavorativa compresa tra i 15 anni e i 64 anni.

Tabella 7

INDICE DI DIPENDENZA ANZIANI			
Anno	Distretto 1	Distretto 2	Azienda ULSS 9 Scaligera
2017	40,19	31,91	36,01

L'indice di dipendenza o carico sociale medio è pari a 36,01. Il Distretto n. 1 registra l'indice più elevato equivalente a 40,19 ad indicare il gran numero di persone anziane residenti. Questo rapporto che determina, seppur approssimativamente, il grado di dipendenza economico-sociale tra le generazioni fuori e dentro il mercato del lavoro. I dati sopra esposti fanno emergere delle perplessità sulla tenuta della solidarietà intergenerazionale, sia dal punto di vista economico-lavorativo che sociale.

Fonti: U.O.C. Controllo di Gestione Azienda Ulss 9 Scaligera, elaborazioni Ufficio di Piano Azienda Ulss 9 Scaligera.

A. PRIORITÀ DI INTERVENTO E QUADRO DELLE RISORSE ECONOMICHE

Priorità di intervento per area nel Piano di Zona 2011-2015

(Proroga D.G.R.V. n. 2174/2016 ALLEGATO G)

AREA	PRIORITÀ
Famiglia, Infanzia, Adolescenza, Minori in condizioni di disagio, Giovani	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Protezione e tutela di minori appartenenti a famiglie multi-problematiche o in situazioni di rischio o pregiudizio. ▪ Sostegno ai diritti e alle opportunità dell'infanzia e dell'adolescenza. ▪ Valorizzazione dell'istituzione familiare nelle diverse funzioni (sociale, riproduttiva, educativa, economica). ▪ Prevenzione di comportamenti devianti negli adolescenti (alcool, sostanze, fumo, dipendenza da gioco ed uso eccessivo della tecnologia digitale). ▪ Prevenzione di comportamenti psicopatologici negli adolescenti (bullismo, scompensi alimentari, condotte suicidarie o para suicidarie). ▪ Problematiche afferenti la sfera affettiva e sessuale. ▪ Carenza di spazi per i giovani (spazi fisici, virtuali, dedicati, di ascolto, di accompagnamento e conoscenza). ▪ Necessità di rappresentanza giovanile nella costruzione della comunità locale, di formazione all'impegno sociale e alla cittadinanza attiva. ▪ Opportunità di inserimento lavorativo/ formativo e abbandono scolastico.
Persone anziane	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Necessità di informazione e orientamento ai servizi per gli anziani. ▪ Condizione di fragilità delle persone anziane sole o in coppia. ▪ Necessità di risposte residenziali adeguate per gli anziani che non possono più rimanere a domicilio. ▪ Carico assistenziale delle famiglie / caregiver che assistono anziani. ▪ Rischio di isolamento e solitudine delle persone anziane.
Disabilità	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Necessità della persona disabile fisico motoria di autogestire la propria assistenza. ▪ Rischio delle persone disabili di limitazione alla propria autonomia di movimento nell'ambito del territorio. ▪ Necessità di presa in carico globale nella persona disabile. ▪ Difficoltà della persona disabile a permanere nel proprio domicilio. ▪ Difficoltà della famiglia a fronteggiare giornalmente e da sola il carico assistenziale della persona disabile. ▪ Esigenza di mantenere e potenziare le proprie capacità per salvaguardare il protagonismo dell'individuo nel proprio contesto di vita. ▪ Impedimento della persona disabile a permanere nel proprio domicilio per la gravità della situazione personale e/o familiare. ▪ Rischio di isolamento dalla vita della comunità per le persone che vivono in strutture. ▪ Necessità di sostenere un percorso di maturazione individuale quale premessa per l'integrazione sociale. ▪ Necessità da parte delle persone con disabilità di conoscere il sistema dell'offerta.
Dipendenze	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contrastare la tendenza al consumo sempre più precoce di sostanze psicotrope (sia illegali che legali) spesso in poliabuso con interventi di Prevenzione Selettiva (sui soggetti a rischio) e Indicata (sui consumatori). ▪ Variare la tipologia di offerta di trattamenti per rispondere meglio alle esigenze degli attuali consumatori/dipendenti di sostanze illegali e legali (droghe, alcool, tabacco) e altre dipendenze comportamentali. ▪ Modificare le modalità di reinserimento sociale, scolastico e lavorativo mediante attivazione e coordinamento di una rete di enti e aziende.
Salute mentale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensibilizzazione - creazione di una diversa cultura nei confronti della malattia mentale. ▪ Personalizzazione delle cure, servizi centrati sulla persona. ▪ Implementazione della rete delle strutture con finalità preventive, terapeutiche e riabilitative. ▪ Presenza di condizioni di multiproblematicità che interessano aree diverse.
Marginalità sociale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contrasto al rischio di esclusione sociale delle persone multiproblematiche e senza dimora. ▪ Contrasto al rischio di esclusione sociale e lavorativa delle persone in esecuzione di pena. ▪ Contrasto al fenomeno della violenza di genere sulle donne.
Immigrazione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attivare azioni tese a permettere l'accesso al welfare da parte dei cittadini immigrati. ▪ Facilitazione all'esercizio dei diritti universalmente riconosciuti agli esseri umani.
Trasversale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Garantire al cittadino l'accesso unitario alle prestazioni sociali e socio sanitarie al fine di orientarlo e agevolarlo nelle scelte. ▪ Evitare il rischio di emarginazione sociale dei cittadini colpiti dalla crisi economica. ▪ Garantire l'uniformità di erogazione sul territorio di interventi e servizi. ▪ Facilitare la mobilità per i cittadini che usufruiscono di spazi pubblici. ▪ Sostenere l'importanza della conoscenza continua dei bisogni del territorio. ▪ Incrementare le opportunità di relazione e aiuto reciproco tra i cittadini. ▪ Riduzione del rischio di ospedalizzazioni prolungate e ripetute in pazienti con malattie gravi.

La tabella è aggiornata con le modifiche approvate dall'Esecutivo del Comitato dei Sindaci con Provvedimento n. 1 del 25.05.2017.

Quadro delle risorse economiche

Nelle seguenti tabelle sono riportati i dati riassuntivi delle risorse economiche, per area e tipologia di intervento, delle fonti di finanziamento messe a disposizione, nel corso dell'anno 2017, dai diversi soggetti istituzionali e non, per lo svolgimento delle attività rilevate e connesse al piano di zona, suddivise per area di intervento.

Tabella A - Risorse per area e tipologia di intervento Anno 2017

AREA	INTERVENTI DI ACCESSO CONSULENZA E PRESA IN CARICO (€)	INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE PREVENZIONE INFORMAZIONE AZIONI DI SISTEMA (€)	INTERVENTI DOMICILIARI TERRITORIALI (€)	INTERVENTI RESIDENZIALI (€)	INTERVENTI SEMI-RESIDENZIALI (€)	SOSTEGNO ECONOMICO (€)	Totale Risorse per Area di intervento (€)
FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI, GIOVANI	9.180.703,94	974.353,46	1.771.607,70	3.305.425,61	24.551.071,82*	11.581.292,95	51.364.455,48
ANZIANI	1.299.397,04	1.331.449,16	8.337.175,35	86.747.405,24	812.898,70	53.279.386,07	151.807.711,56
DISABILITA'	1.749.122,77	961.236,97	9.589.389,38	11.831.803,56	8.480.415,33	17.207.464,65	49.819.432,66
DIPENDENZE	3.418.012,34	50.720,00	5.406,36	350.000,00		3.703.137,64	7.527.276,34
SALUTE MENTALE	4.045.687,34		1.392.768,69	4.923.270,22	1.631.493,39	6.190.729,79	18.183.949,43
MARGINALITA	252.182,05	243.525,76	61.174,11	808.034,78	5.185,00	560.970,32	1.931.072,02
IMMIGRAZIONE	341.908,18	143.724,28	52.552,28	1.346.785,00		353.091,50	2.238.061,24
TRASVERSALE	1.457.448,76	94.966,15	3.170.246,18	64.594,96		1.982.915,66	6.770.171,71
Totale Risorse per tipologia di intervento	21.744.462,42	3.799.975,78	24.380.320,05	109.377.319,37	35.481.064,24	94.858.988,58	289.642.130,44

(*) L'importo è comprensivo dei Servizi alla Prima Infanzia (Interventi Semi-residenziali).

E' di chiara evidenza che le risorse sono utilizzate soprattutto per gli interventi residenziali che prevedono una quota sostenuta dal Servizio Sanitario Nazionale e una quota cosiddetta "alberghiera" a carico dell'utenza o dei Comuni.

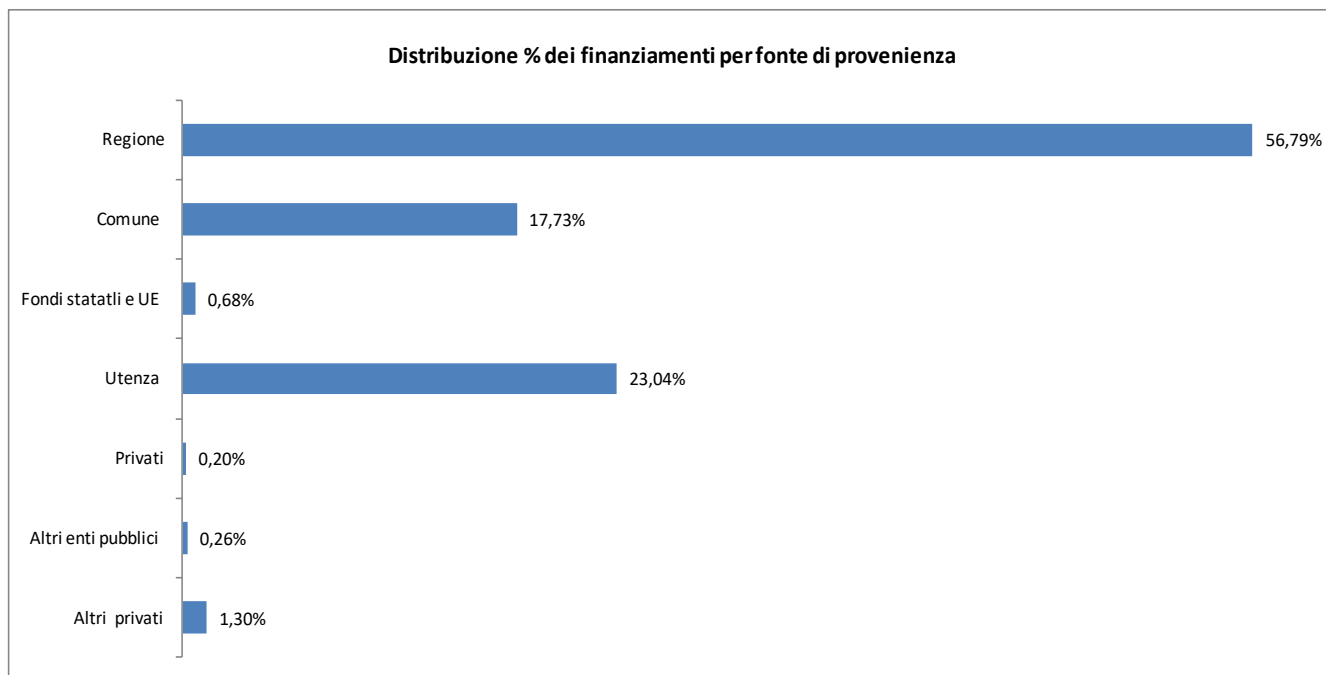
Tabella B - Fonti di finanziamento per area di intervento Anno 2017

AREE	Fin. Regione (€)	Provvedimenti amministrativi regionali di riparto 2017 di riferimento	Fin. Comune (€)	Fin. Fondi Statali e UE (€)	Fin. utenza (€)	Fin. Privati (€)	Fin. altri enti pubblici (€)	Altri fin. privati (€)	Totale Risorse per Area di intervento (€)
FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI, GIOVANI	8.688.024,09	DGRV 59/2017 DGRV 868/2017 DGRV 1392/2017	17.077.996,36	207.615,97	575.776,14	204.088,92	245.089,78	764.008,30	27.762.599,56*
ANZIANI	81.131.139,74	DGRV 1196/2017	12.693.837,24	0,00	56.303.319,23	0,00	9.332,09	1.670.083,26	151.807.711,56
DISABILITA'	31.815.996,24	DGRV 1196/2017 DGRV 2068/2017 DGRV 2141/2017 DDR 66/2017	12.434.534,03	79.933,46	3.937.618,63	328.476,09	212.234,88	1.010.639,33	49.819.432,66
DIPENDENZE	7.500.281,84		25.077,92	1.694,00	0,00	0,00	222,58	0,00	7.527.276,34
SALUTE MENTALE	16.599.292,23		1.156.330,78	0,00	419.326,42	0,00	0,00	9.000,00	18.183.949,43
MARGINALITA	58.336,14		1.554.099,22	90.000,00	6.917,37	600,00	220.679,29	440,00	1.931.072,02
IMMIGRAZIONE	177.284,24		632.832,94	1.424.080,00	0,00	1.944,06	1.920,00	0,00	2.238.061,24
TRASVERSALE	5.115.078,72	DGRV 1196/2017	1.592.841,99	0,00	60.191,00	0,00	2.060,00	0,00	6.770.171,71
Totale complessivo	151.085.433,24		47.167.550,48	1.803.323,43	61.303.148,79	535.109,07	691.538,62	3.454.170,89	266.040.274,52

* L'importo non è comprensivo dei Servizi alla Prima Infanzia.

N.B. Nel quadro riassuntivo (Tabella B) la somma "Totale finanziamenti" è superiore alla somma del dettaglio dei finanziamenti perché alcuni stakeholder hanno inserito solo il totale dei finanziamenti senza i relativi dettagli. Inoltre, le risorse economiche delle Tabelle A e B non tengono conto di eventuali finanziamenti in conto capitale e dei progetti.

Grafico 1



Osservando la distribuzione dei finanziamenti per fonte di provenienza si nota come il contributo più consistente provenga dalla Regione 56,79% seguito dai cittadini 23,04% e dai Comuni 17,73%.

Fonti di finanziamento per Servizi alla Prima Infanzia Anno 2017

Area	b1. Rette (€)	b2. Fondi da settore pubblico (escluso coperture del titolare con mezzi propri) (€)	b3. Altri fondi (€)	b4. Coperture del titolare con mezzi propri (€)	[b1]+[b2]+[b3]+[b4] (€)	Provvedimento/i amministrativo/i regionale/i di riparto 2017 di riferimento
FAMIGLIA INFANZIA ADOLESCENZA MINORI GIOVANI	9.606.019,37	3.104.636,89	176.782,89	10.714.416,77	23.601.855,92	DGRV 973/2017 DDR 158/2017

Totale bambini accolti 2.576

Suddivisione delle fonti di finanziamento per ente gestore (anno 2017)

ULSS 9 SCALIGERA D1 e D2	Fin. Regione (€)	Fin. Comune (€)	Fin. fondi Statali e UE (€)	Fin. utenza (€)	Fin. privat i (€)	Fin. altri enti pubblici (€)	Altro fin. privati (€)	Totale Risorse per Area di intervento (€)
FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI, GIOVANI	7.331.393,94	573.765,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.905.158,94
ANZIANI	44.363.602,27	0,00	0,00	1.551.280,50	0,00	0,00	0,00	45.914.882,77
DISABILITA'	21.419.065,44	9.671.890,68	0,00	2.787.279,28	0,00	0,00	0,00	33.878.235,40
DIPENDENZE	7.136.487,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.136.487,00
SALUTE MENTALE	15.275.711,90	1.044.018,30	0,00	151.881,24	0,00	0,00	0,00	16.471.611,44
IMMIGRAZIONE	64.094,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	64.094,85
TRASVERSALE	4.732.799,35	396.392,04	0,00	60.191,00	0,00	0,00	0,00	5.189.382,39
Totale Risorse per fonte di finanziamento	100.323.154,75	11.686.066,02	0,00	4.550.632,02	0,00	0,00	0,00	116.559.852,79

COMUNI E UNIONI COMUNI	Fin. Regione (€)	Fin. Comune (€)	Fin. fondi Statali e UE (€)	Fin. utenza (€)	Fin. privati (€)	Fin. altri enti pubblici (€)	Altro fin. privati (€)	Totale Risorse per Area di intervento (€)
FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI, GIOVANI	1.309.191,39	15.620.181,71	188.519,76	258.040,22	533,19	196.846,18	0,00	17.573.312,45
ANZIANI	4.689.762,59	9.249.357,34	0,00	810.512,34	0,00	4.500,00	0,00	14.754.132,27
DISABILITA'	746.289,06	1.779.347,92	0,00	186.186,00	0,00	113.296,88	0,00	2.825.119,86
DIPENDENZE	2.194,84	25.077,92	1.694,00	0,00	0,00	222,58	0,00	29.189,34
SALUTE MENTALE	21.276,50	74.842,90	0,00	0,00	0,00	0,00	9.000,00	105.119,40
MARGINALITA'	58.336,14	1.491.470,29	0,00	6.917,37	600,00	704,29	440,00	1.558.468,09
IMMIGRAZIONE	113.189,39	632.832,94	1.424.080,00	0,00	1.944,06	1.920,00	0,00	2.173.966,39
TRASVERSALE	372.279,37	1.069.936,69	0,00	0,00	€ 0,00	2.060,00	0,00	1.444.276,06
Totale Risorse per fonte di finanziamento	7.312.519,28	29.943.047,71	1.614.293,76	1.261.655,93	3.077,25	319.549,93	9.440,00	40.463.583,86

TERZO SETTORE	Fin. Regione (€)	Fin. Comune (€)	Fin. fondi Statali e UE (€)	Fin. utenza (€)	Fin. privati (€)	Fin. altri enti pubblici (€)	Altro fin. privati (€)	Totale Risorse per Area di intervento (€)
FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI, GIOVANI	47.438,76	884.049,65	19.096,21	317.735,92	203.555,73	48.243,60	764.008,30	2.284.128,17
ANZIANI	32.077.774,88	3.444.479,90	0,00	53.941.526,39	0,00	4.832,09	1.670.083,26	91.138.696,52
DISABILITA'	9.650.641,74	983.295,43	79.933,46	964.153,35	328.476,09	98.938,00	1.010.639,33	13.116.077,40
DIPENDENZE	361.600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	361.600,00
SALUTE MENTALE	1.302.303,83	37.469,58	0,00	267.445,18	0,00	0,00	0,00	1.607.218,59
MARGINALITA'	0,00	62.628,93	90.000,00	0,00	0,00	219.975,00	0,00	372.603,93
TRASVERSALE	10.000,00	126.513,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	136.513,26
Totale Risorse per fonte di finanziamento	43.449.759,21	5.538.436,75	189.029,67	55.490.860,84	532.031,82	371.988,69	3.444.730,89	109.016.837,87

Progetti

Tabella C – Risorse per area e tipologia di intervento (anno 2017)

AREA	INTERVENTI DI ACCESSO CONSULENZA E PRESA IN CARICO (€)	INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE PREVENZIONE INFORMAZIONE AZIONI DI SISTEMA (€)	INTERVENTI DOMICILIARI TERRITORIALI (€)	INTERVENTI RESIDENZIALI (€)	INTERVENTI SEMI-RESIDENZIALI (€)	SOSTEGNO ECONOMICO (€)	Totale complessivo (€)
FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI, GIOVANI	724.611,37	243.094,01	59.319,86	25.000,00		207.122,96	1.259.148,20
ANZIANI		106.103,35	6.856,79	0,00		11.305,18	124.265,32
DISABILITA'	31.380,76	158.685,75	43.797,10			13.074,64	246.938,25
DIPENDENZE		5.977,37				13.074,64	19.052,01
SALUTE MENTALE		9.777,37					9.777,37
MARGINALITA'		3.198,41	1.069,34	1.144,98		51.118,96	56.531,69
IMMIGRAZIONE		135.264,77					135.264,77
TRASVERSALE	165.568,52	211.805,61	0,00			610.524,89	987.899,02
Totale complessivo	921.560,65	873.906,64	111.043,09	26.144,98		906.221,27	2.838.876,63

Tabella D – Fonti di finanziamento per area di intervento (anno 2017)

AREA	Fin. Regione (€)	Provvedimento/i amministrativo/i regionale/i di riparto 2017 di riferimento	Fin. Comune (€)	Fin. fondi Statali e UE (€)	Fin. utenza (€)	Fin. Privato (€)	Fin. altri enti (€)	Fin. altri privati (€)	Somma di finanziamento totale (€)
FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI, GIOVANI	540.388,88	DGRV 66/2017	403.662,64	0,00	57.770,38	221.153,92	17.472,38	18.700,00	1.259.148,20
ANZIANI	16.856,79		27.860,63	0,00	3.360,00	0,00	76.187,90	0,00	124.265,32
DISABILITA'	14.738,19		45.691,20	0,00	81.507,98	34.021,84	56.919,22	14.059,82	246.938,25
DIPENDENZE	3.333,33		15.718,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19.052,01
SALUTE MENTALE	3.333,33		6.444,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9.777,37
MARGINALITA	12.468,59		44.063,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	56.531,69
IMMIGRAZION E	0,00		51.590,77	83.674,00	0,00	0,00	0,00	0,00	135.264,77
TRASVERSALE	260.575,55	DGRV 1622/2017	533.657,79	26.493,00	34.614,84	91.477,34	0,00	41.080,50	987.899,02
Totale complessivo	851.694,66		1.128.688,85	110.167,00	177.253,20	346.653,10	150.579,50	73.840,32	2.838.876,63

Si riportano di seguito le tabelle relative alla mappatura delle annualità 2013, 2014, 2015, 2016 e 2017 con la precisazione che il totale non è comprensivo dei Servizi alla Prima Infanzia.

Mappatura annualità 2013 -2017 COMPLESSIVO	Finanziamento totale anno 2013 (€)	n° UDE anno 2013	Finanziamento totale anno 2014 (€)	n° UDE anno 2014	Finanziamento totale anno 2015 (€)	n° UDE anno 2015	Finanziamento totale anno 2016 (€)	n° UDE anno 2016	Finanziamento totale anno 2017 (€)	n° UDE anno 2017
FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI, GIOVANI	24.557.507,43	502	25.012.675,15	517	27.982.038,36	464	29.929.000,57	441	27.762.599,56	473
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	3.908.482,41	78	5.629.078,71	78	8.603.615,57*	73	8.283.888,76*	77	9.180.703,94*	74
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA	1.115.236,03	50	1.119.122,85	67	1.066.423,03	52	2.693.416,56	41	974.353,46	52
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	1.807.976,71	41	1.709.033,90	46	1.769.076,76	45	1.636.531,72	41	1.771.607,70	46
INTERVENTI RESIDENZIALI	3.664.940,50	32	2.988.595,42	27	3.143.854,98	22	4.036.796,18	29	3.305.425,61	25
INTERVENTI SEMI- RESIDENZIALI	758.703,27	16	479.431,28	13	424.629,66	11	568.723,12	11	949.215,90	13
SOSTEGNO ECONOMICO	13.302.168,51	285	13.087.412,99	286	12.974.438,36	261	12.709.644,23	242	11.581.292,95	263
ANZIANI	166.093.601,06	400	156.074.628,20	373	174.314.923,4	369	149.223.227,36	324	151.807.711,56	321
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	1.493.702,40	28	1.259.485,06	26	1.367.485,58	31	1.355.365,59	24	1.299.397,04	26
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA	1.561.648,08	44	1.532.604,70	49	1.613.245,03	52	1.489.913,84	44	1.331.449,16	37
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	7.660.624,94	97	8.812.195,69	94	9.026.965,84	87	7.469.402,17	80	8.337.175,35	89
INTERVENTI RESIDENZIALI	96.967.064,34	64	85.532.473,23	60	104.057.663,75	69	82.185.425,73	55	86.747.405,24	53
INTERVENTI SEMI- RESIDENZIALI	877.504,23	13	839.852,30	8	1.013.207,78	9	938.790,91	9	812.898,70	9
SOSTEGNO ECONOMICO	57.533.057,07	154	58.098.017,22	136	57.236.355,42	121	55.784.329,12	112	53.279.386,07	107
DISABILITÀ	48.587.566,77	203	45.424.536,63	200	46.045.034,29	191	47.925.207,54	195	49.819.432,66	213
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	1.661.845,13	24	1.391.110,17	26	839.781,75	21	939.437,02	20	1.749.122,77	21
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA	739.034,14	12	61.139,55	13	627.362,73	13	65.090,82	12	961.236,97	19
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	8.209.530,10	33	8.809.558,08	35	8.533.608,08	35	9.156.401,81	32	9.589.389,38	34

Mappatura annualità 2013 -2017 COMPLESSIVO	Finanziamento totale anno 2013 (€)	n° UDE anno 2013	Finanziamento totale anno 2014 (€)	n° UDE anno 2014	Finanziamento totale anno 2015 (€)	n° UDE anno 2015	Finanziamento totale anno 2016 (€)	n° UDE anno 2016	Finanziamento totale anno 2017 (€)	n° UDE anno 2017
INTERVENTI RESIDENZIALI	13.802.970,55	23	11.531.413,75	23	11.452.133,17	21	12.318.881,24	23	11.831.803,56	23
INTERVENTI SEMI- RESIDENZIALI	7.335.117,16	35	5.764.258,09	27	6.168.719,44	24	7.375.446,26	26	8.480.415,33	30
SOSTEGNO ECONOMICO	16.839.069,69	76	17.867.056,99	76	18.423.429,12	77	18.069.950,39	82	17.207.464,65	86
DIPENDENZE	15.800.797,63	62	13.028.063,38	62	7.969.353,16	58	7.183.621,69	52	7.527.276,34	54
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	9.436.752,02	25	9.235.004,90	28	3.667.620,16**	28	3.723.248,68**	25	3.418.012,34**	27
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA	199.730,45	15	151.554,85	7	112.818,71	7	52.357,00	6	50.720,00	6
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	396.241,16	5	418.511,63	4	393.144,89	4	159.821,40	3	5.406,36	3
INTERVENTI RESIDENZIALI	1.942.626,00	1			500.000,00	1			350.000,00	3
INTERVENTI SEMI- RESIDENZIALI	99.172,00	2								
SOSTEGNO ECONOMICO	3.726.276,00	14	3.222.992,00	23	3.295.769,40	18	3.248.194,61	18	3.703.137,64	15
SALUTE MENTALE	20.928.340,55	60	22.139.334,20	73	21.578.772,66	75	19.545.234,88	79	18.183.949,43	82
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	4.765.731,54	14	5.110.431,13	17	5.094.405,47	15	5.147.186,72	15	4.045.687,34	17
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA			8.476,40	1		1				
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	2.497.683,44	7	2.623.975,29	9	2.869.926,46	9	1.418.708,22	10	1.392.768,69	10
INTERVENTI RESIDENZIALI	5.245.983,07	24	6.887.354,95	26	6.432.091,53	26	5.498.621,07	25	4.923.270,22	29
INTERVENTI SEMI- RESIDENZIALI	2.373.539,67	5	2.041.486,16	5	1.585.364,55	6	1.588.187,85	6	1.631.493,39	5
SOSTEGNO ECONOMICO	6.045.402,83	10	5.467.610,27	15	5.596.984,65	18	5.892.531,02	23	6.190.729,79	21
MARGINALITÀ	2.949.443,53	131	2.243.933,23	131	1.981.349,756	123	1.552.965,36	107	1.931.072,02	105
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	909.338,53	39	600.676,52	39	304.882,65	34	277.121,53	32	252.182,05	26
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE,	427.511,64	12	451.905,53	11	273.112,10	11	196.819,66	8	243.525,76	8

Mappatura annualità 2013 -2017 COMPLESSIVO	Finanziamento totale anno 2013 (€)	n° UDE anno 2013	Finanziamento totale anno 2014 (€)	n° UDE anno 2014	Finanziamento totale anno 2015 (€)	n° UDE anno 2015	Finanziamento totale anno 2016 (€)	n° UDE anno 2016	Finanziamento totale anno 2017 (€)	n° UDE anno 2017
INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA										
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	75.923,00	8	85.409,42	10	74.713,44	9	61.673,48	7	61.174,11	9
INTERVENTI RESIDENZIALI	735.226,68	8	430.841,17	7	646.459,14	8	412.154,00	6	808.034,78	10
INTERVENTI SEMI-RESIDENZIALI	9.142,00	1	12.660,00	1	10.663,00	1	7.305,00	1	5.185,00	1
SOSTEGNO ECONOMICO	792.301,68	63	662.440,59	63	671.519,42	60	597.891,69	53	560.970,32	51
IMMIGRAZIONE	1.672.727,93	106	2.624.715,75	104	2.254.850,82	108	2.168.119,33	86	2.238.061,24	92
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	514.756,19	28	753.159,80	25	457.048,75	26	391.315,36	23	341.908,18	22
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA	246.495,74	26	227.371,63	30	268.806,32	25	131.352,20	12	143.724,28	15
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	63.067,07	6	175.023,63	8	138.405,60	7	90.882,80	6	52.552,28	7
INTERVENTI RESIDENZIALI	252.357,00	2	921.882,00	2	868.530,00	2	1.058.983,00	2	1.346.785,00	2
SOSTEGNO ECONOMICO	596.051,93	44	547.278,69	39	522.060,15	48	495.585,97	43	353.091,50	46
TRASVERSALE	4.863.332,80	93	5.551.257,10	102	7.075.453,14	94	6.871.737,86	82	6.770.171,71	106
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	828.044,27	37	1.548.825,44	38	1.269.820,04	37	1.640.284,52	34	1.457.448,76	41
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA	179.966,56	14	152.408,53	14	137.026,44	12	107.701,01	8	94.966,15	13
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	2.463.111,00	3	2.314.532,25	5	3.118.286,46	4	3.186.616,18	3	3.170.246,18	5
INTERVENTI RESIDENZIALI	56.200,00	1	58.400,00	1	52.738,00	1	60.146,00	1	64.594,96	2
SOSTEGNO ECONOMICO	1.336.010,97	38	1.477.090,88	44	2.497.582,20	40	1.876.990,15	36	1.982.915,66	45
TOTALE COMPLESSIVO	285.453.317,70	1.557	272.099.143,64	1.562	289.201.775,58	1.482	264.399.114,59	1.366	266.040.274,52	1.446

*Dal 2015 viene rilevata l'attività dell'UOC Neuropsichiatria Infantile.

**Dal 2015 non viene rilevata l'attività del Centro Malattie Diffusive.

Grafico 2

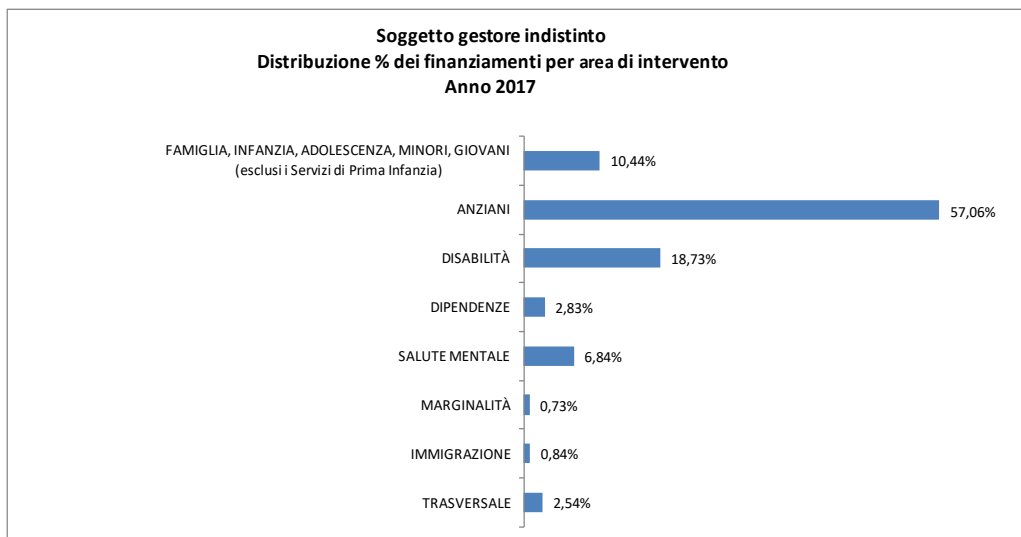


Grafico 3

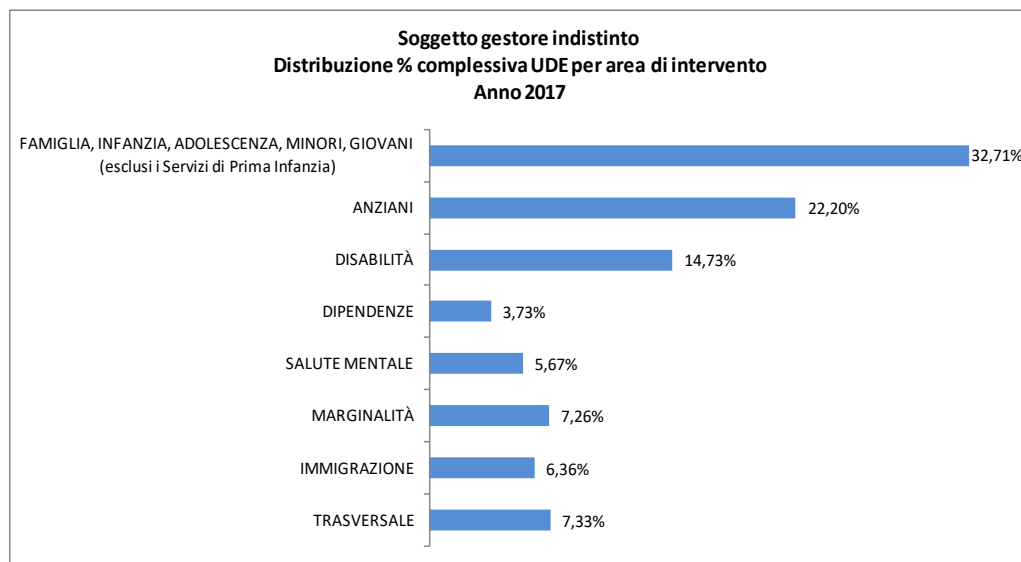
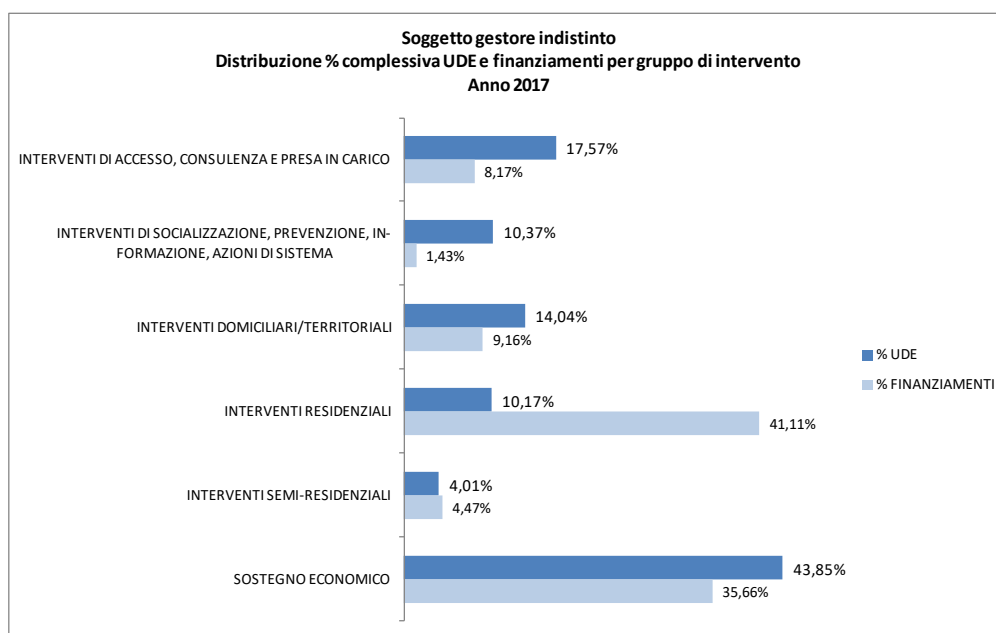


Grafico 4



I dati del grafico 4 non includono i Servizi alla Prima Infanzia

Grafico 5

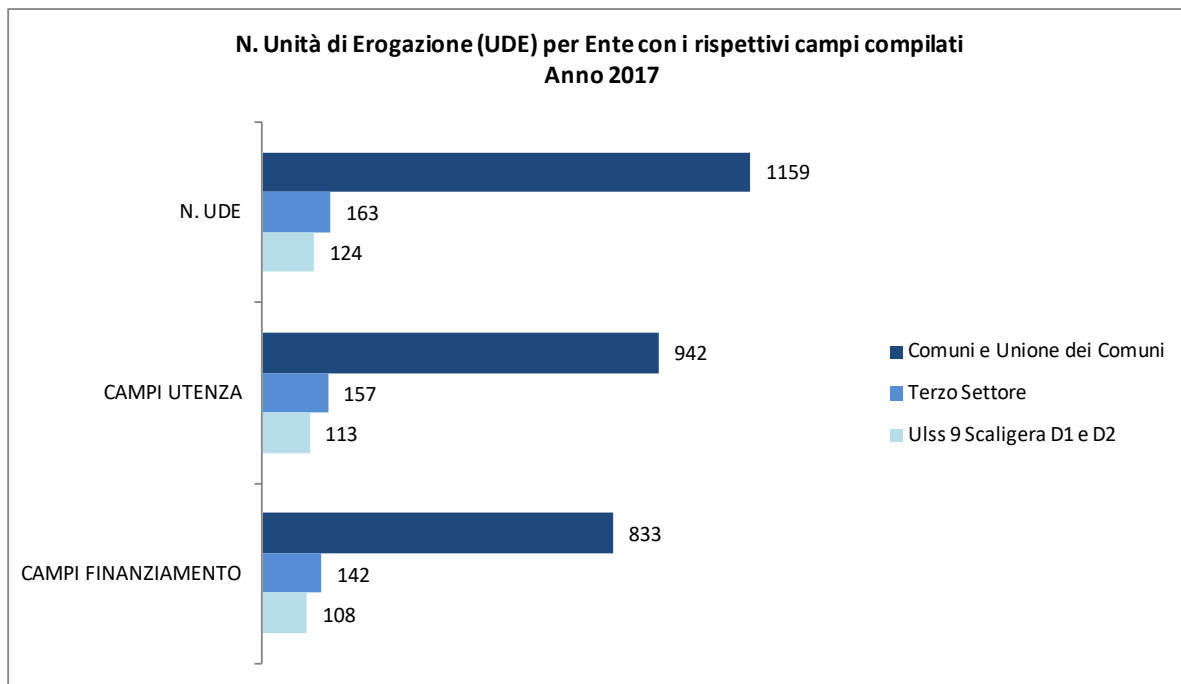
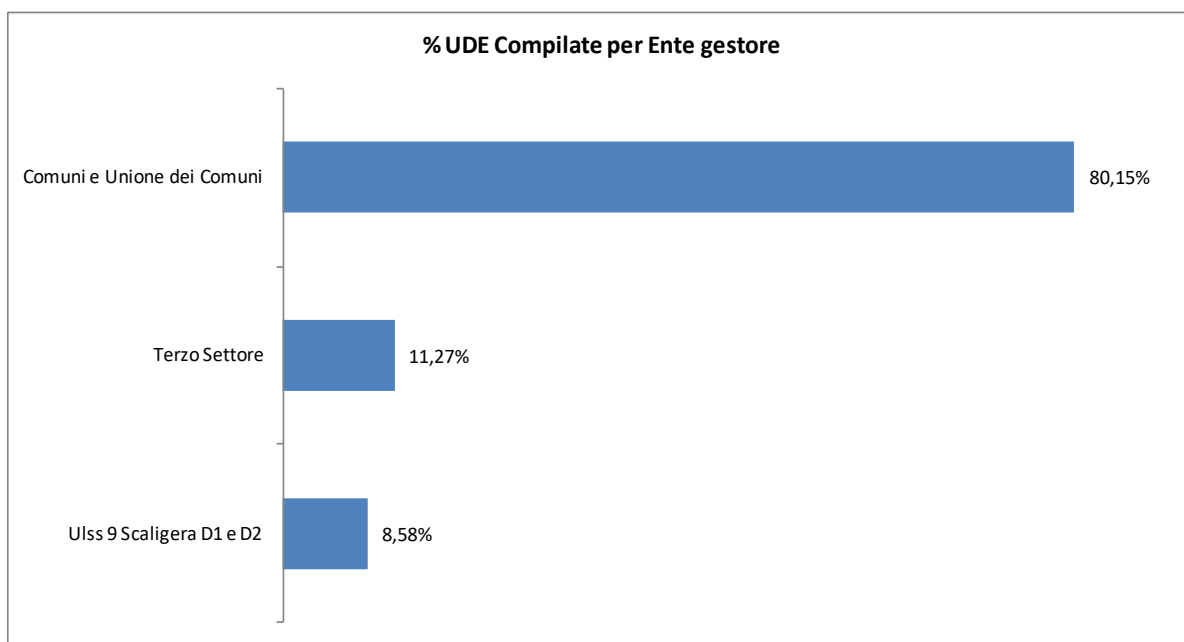
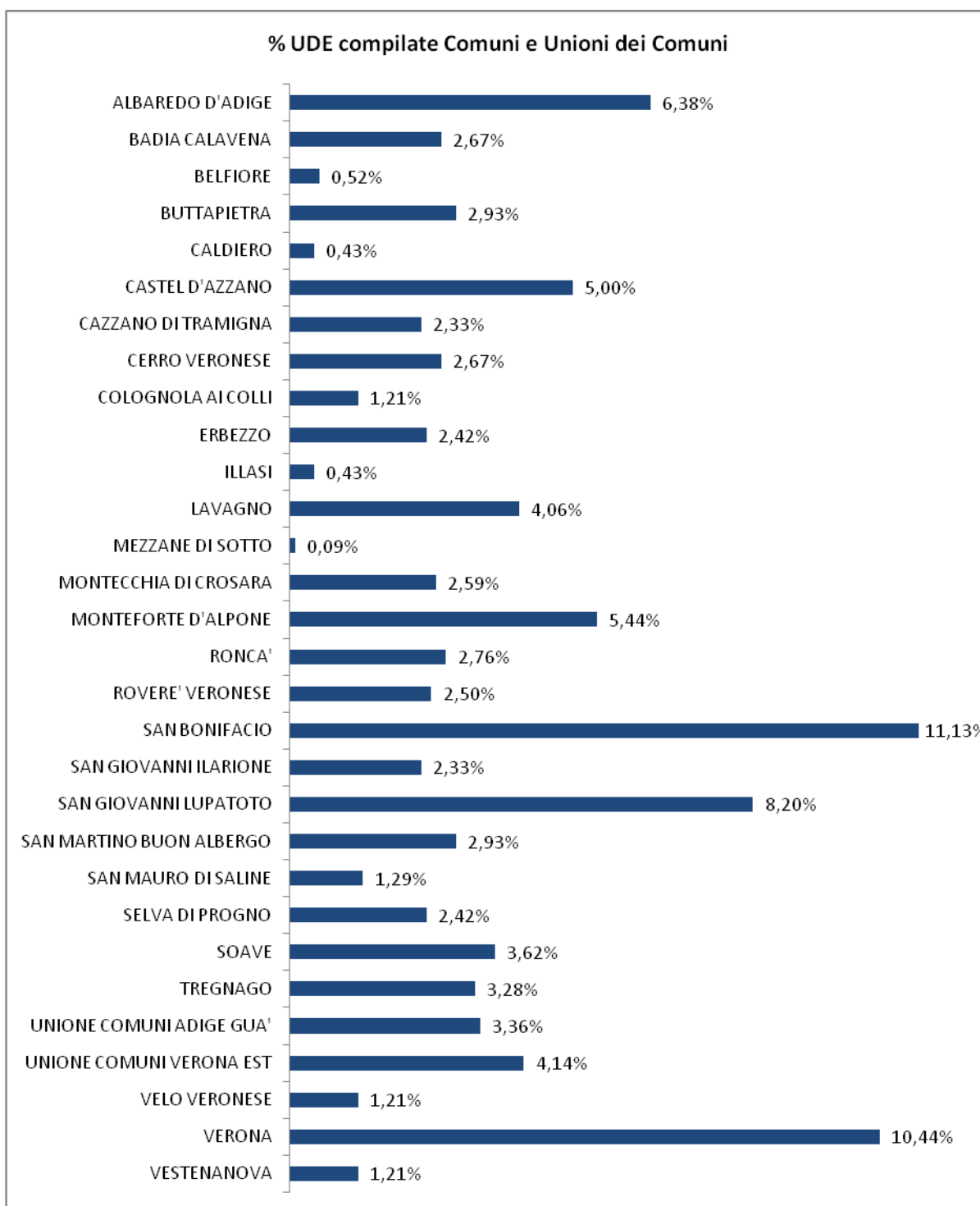


Grafico 6



I dati dei grafici 5 e 6 non includono i Servizi alla Prima Infanzia



Nel grafico sono presenti i Comuni che hanno partecipato alla rilevazione.

Mappatura annualità 2013 -2017 AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA D1 e D2	Finanziamento totale anno 2013 (€)	n° UDE anno 2013	Finanziamento totale anno 2014 (€)	n° UDE anno 2014	Finanziamento totale anno 2015 (€)	n° UDE anno 2015	Finanziamento totale anno 2016 (€)	n° UDE anno 2016	Finanziamento totale anno 2017 (€)	n° UDE anno 2017
FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI, GIOVANI	3.057.766,98	20	4.047.061,37	21	7.326.352,64	20	7.196.867,83	20	7.905.158,94	19
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	1.655.585,86	15	3.018.991,44	16	6.180.711,36*	16	5.957.156,70*	16	6.717.289,11*	14
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA	197.501,22	1	198.699,73	1	199.979,38	1	267.860,15	1	301.802,23	1
INTERVENTI RESIDENZIALI	1.146.273,00	3	770.963,30	3	887.255,00	2	913.444,08	2	827.660,70	3
SOSTEGNO ECONOMICO	58.406,90	1	58.406,90	1	58.406,90	1	58.406,90	1	58.406,90	1
ANZIANI	48.002.801,73	11	49.080.293,32	12	48.595.710,81	9	47.754.718,52	9	45.914.882,77	10
SOSTEGNO ECONOMICO	48.002.801,73	11	49.080.293,32	12	48.595.710,81	9	47.754.718,52	9	45.914.882,77	10
DISABILITÀ	35.802.391,86	38	33.796.619,85	34	34.244.152,29	29	34.632.862,60	31	33.878.235,40	32
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	1.412.673,10	6	901.080,05	7	704.940,32	4	622.432,95	4	892.057,63	4
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA	6.579,14	1	5.635,46	1	2.351,76	1	1.910,15	1	1.955,15	1
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	7.738.014,80	5	8.104.480,79	6	7.965.443,34	6	8.606.580,09	5	8.690.949,56	5
INTERVENTI RESIDENZIALI	9.553.151,77	8	7.277.305,99	6	7.506.891,24	6	7.348.799,45	6	7.420.852,94	6
INTERVENTI SEMI- RESIDENZIALI	1.919.570,13	9	1.311.627,55	3	1.394.657,20	2	1.463.589,44	2	1.360.419,79	2
SOSTEGNO ECONOMICO	15.172.402,92	9	16.196.490,01	11	16.669.868,43	10	16.589.550,52	13	15.512.000,33	14
DIPENDENZE	13.610.416,00	24	12.735.613,00	27	7.203.737,38	20	7.150.532,00	21	7.136.487,00	20
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	9.425.556,00	13	9.220.676,00	16	3.653.274,38**	12	3.708.654,00**	12	3.401.010,00**	11
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA	151.948,00	5	97.753,00	1	68.965,00	1	45.157,00	2	39.120,00	2
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	213.410,00	2	207.907,00	1	195.688,00	1	155.258,00	1	0,00	1
INTERVENTI SEMI- RESIDENZIALI	99.172,00	2								
SOSTEGNO ECONOMICO	3.720.330,00	2	3.209.277,00	9	3.285.810,00	6	3.241.463,00	6	3.696.357,00	6

Mappatura annualità 2013 -2017 AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA D1 e D2	Finanziamento totale anno 2013 (€)	n° UDE anno 2013	Finanziamento totale anno 2014 (€)	n° UDE anno 2014	Finanziamento totale anno 2015 (€)	n° UDE anno 2015	Finanziamento totale anno 2016 (€)	n° UDE anno 2016	Finanziamento totale anno 2017 (€)	n° UDE anno 2017
SALUTE MENTALE	17.762.661,62	33	18.299.002,80	35	17.723.917,43	31	17.955.553,65	31	16.471.611,44	31
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	4.593.018,08	4	4.929.540,82	5	5.071.300,75	4	5.125.278,81	4	4.030.283,14	4
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	1.169.323,17	1	1.049.396,11	1	1.265.730,24	1	1.363.795,46	1	1.343.390,59	1
INTERVENTI RESIDENZIALI	3.581.677,87	18	4.841.101,20	20	4.238.531,29	17	4.003.778,24	17	3.314.365,73	17
INTERVENTI SEMI- RESIDENZIALI	2.373.539,67	5	2.041.486,16	5	1.583.864,55	5	1.588.187,85	5	1.631.493,39	5
SOSTEGNO ECONOMICO	6.045.102,83	5	5.437.478,51	4	5.564.490,60	4	5.874.513,29	4	6.152.078,59	4
IMMIGRAZIONE	51.767,65	1	51.637,25	1	61.735,51	1	64.094,85	1	64.094,85	1
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	51.767,65	1	51.637,25	1	61.735,51	1	64.094,85	1	64.094,85	1
TRASVERSALE	3.329.911,26	4	3.688.506,53	7	4.917.153,63	9	5.308.587,18	9	5.189.382,39	11
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	47.722,26	1	735.226,25	3	635.555,48	3	917.177,90	3	860.377,99	3
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	2.453.001,00	1	2.281.617,25	1	3.089.706,46	1	3.146.016,18	1	3.146.016,18	1
SOSTEGNO ECONOMICO	829.188,00	2	671.663,03	3	1.191.891,69	5	1.245.393,10	5	1.182.988,22	7
TOTALE COMPLESSIVO	121.617.717,10	131	121.698.734,12	137	120.072.759,69	119	120.063.216,63	122	116.559.852,79	124

*Dal 2015 viene rilevata l'attività dell'UOC Neuropsichiatria Infantile.

**Dal 2015 non viene rilevata l'attività del Centro Malattie Diffusive.

Grafico 8

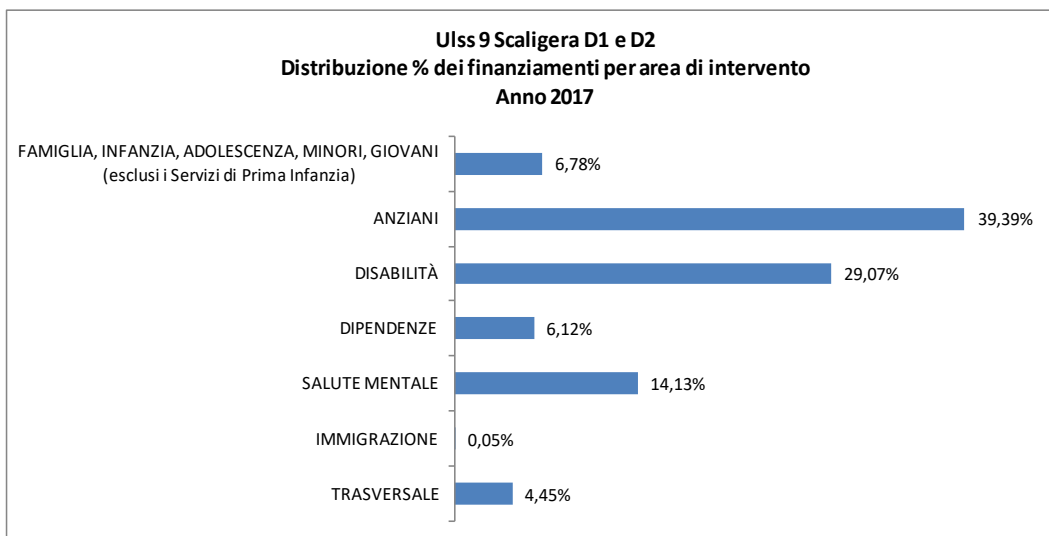


Grafico 9

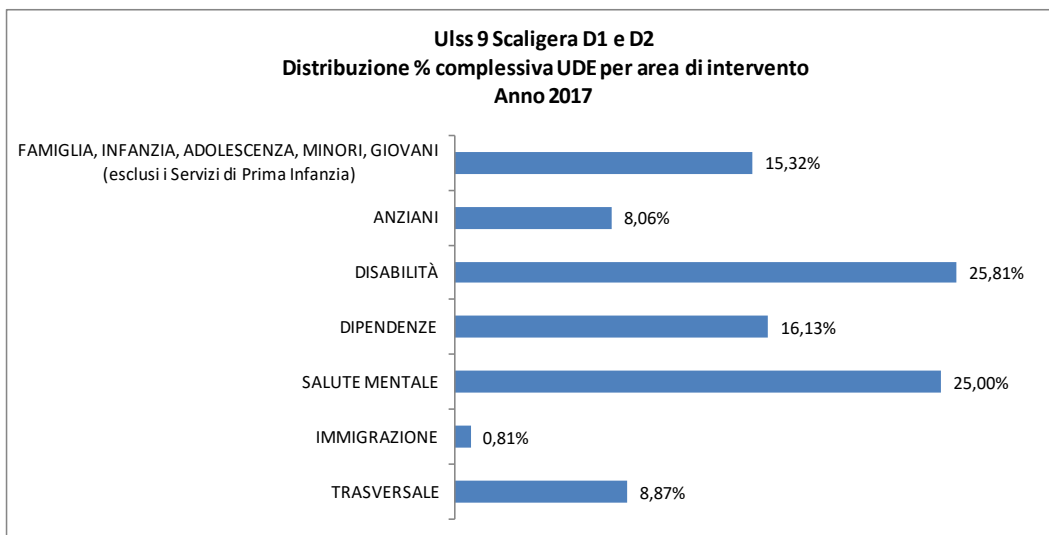
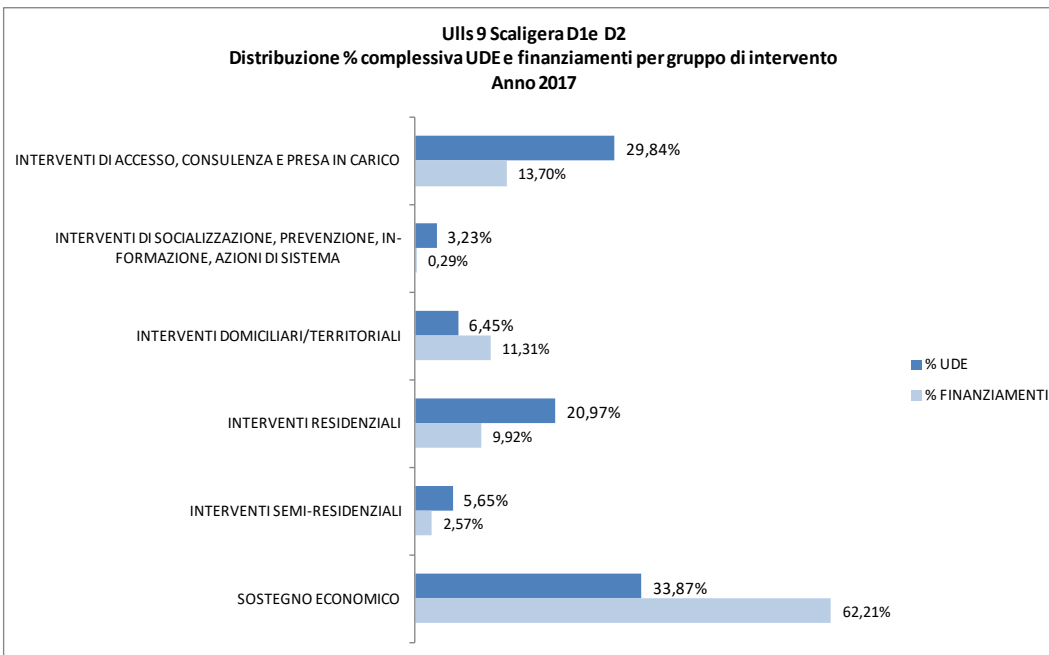


Grafico 10



I dati del grafico 10 non includono i Servizi alla Prima Infanzia

Mappatura annualità 2013 -2017 COMUNI E UNIONI DEI COMUNI	Finanziamento totale anno 2013 (€)	n° UDE anno 2013	Finanziamento totale anno 2014 (€)	n° UDE anno 2014	Finanziamento totale anno 2015 (€)	n° UDE anno 2015	Finanziamento totale anno 2016 (€)	n° UDE anno 2016	Finanziamento totale anno 2017 (€)	n° UDE anno 2017
FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI, GIOVANI	18.522.619,78	446	18.441.103,30	467	18.149.087,62	421	19.655.861,16	393	17.573.312,45	423
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	1.959.788,13	59	2.167.701,38	58	2.086.716,64	53	1.914.731,96	56	2.013.953,81	56
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA	894.394,81	48	881.920,04	65	866.443,65	51	2.425.556,41	40	656.028,34	48
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	1.791.976,71	40	1.695.383,90	45	1.763.076,76	44	1.628.851,72	40	1.665.222,22	38
INTERVENTI RESIDENZIALI	332.028,07	5	370.429,61	4	305.375,45	4	821.509,74	8	1.322.793,80	9
INTERVENTI SEMI- RESIDENZIALI	300.670,45	10	296.662,28	10	211.443,66	9	213.974,00	8	392.428,23	10
SOSTEGNO ECONOMICO	13.243.761,61	284	13.029.006,09	285	12.916.031,46	260	12.651.237,33	241	11.522.886,05	262
ANZIANI	17.877.792,19	312	17.724.497,91	295	16.771.260,36	283	15.248.085,21	254	14.754.132,27	252
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	1.493.702,40	28	1.259.485,06	26	1.367.485,58	31	1.355.365,59	24	1.299.397,04	26
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA	1.553.347,59	43	1.524.278,47	48	1.315.865,93	49	1.350.875,94	43	1.331.449,16	37
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	5.104.858,15	87	5.819.458,73	85	5.182.222,49	76	4.401.234,83	72	4.655.712,09	79
INTERVENTI RESIDENZIALI	193.028,71	6	101.393,75	8	265.041,75	11	96.198,25	8	88.270,68	9
INTERVENTI SEMI- RESIDENZIALI	2.600,00	5	2.158,00	4	0,00	4	14.800,00	4	14.800,00	4
SOSTEGNO ECONOMICO	9.530.255,34	143	9.017.723,90	124	8.640.644,61	112	8.029.610,60	103	7.364.503,30	97
DISABILITÀ	2.294.600,70	121	2.475.441,98	125	2.400.223,15	122	2.251.261,37	124	2.825.119,86	135
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	43.783,03	16	45.388,12	17	49.298,43	15	63.561,64	14	60.757,14	16
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA	24.119,73	7	21.273,09	9	24.280,00	8	50.365,67	8	30.184,44	12
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	471.515,30	28	705.077,29	29	568.164,74	29	549.821,72	27	620.439,82	28
INTERVENTI RESIDENZIALI	88.515,87	3	33.136,50	4	4.919,29	3	77.112,47	5	388.274,14	6
INTERVENTI SEMI-				1			30.000,00	1	30.000,00	1

Mappatura annualità 2013 -2017 COMUNI E UNIONI DEI COMUNI	Finanziamento totale anno 2013 (€)	n° UDE anno 2013	Finanziamento totale anno 2014 (€)	n° UDE anno 2014	Finanziamento totale anno 2015 (€)	n° UDE anno 2015	Finanziamento totale anno 2016 (€)	n° UDE anno 2016	Finanziamento totale anno 2017 (€)	n° UDE anno 2017
RESIDENZIALI										
SOSTEGNO ECONOMICO	1.666.666,77	67	1.670.566,98	65	1.753.560,69	67	1.480.399,87	69	1.695.464,32	72
DIPENDENZE	18.062,02	33	46.065,38	31	33.799,74	33	26.089,69	29	29.189,34	29
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	11.196,02	12	14.328,90	12	14.345,78	16	14.594,68	13	17.002,34	16
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA	920,00	7	7.328,85	3	200,00	3	200,00	2	0,00	2
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI		2	10.692,63	2	9.294,56	2	4.563,40	2	5.406,36	2
SOSTEGNO ECONOMICO	5.946,00	12	13.715,00	14	9.959,40	12	6.731,61	12	6.780,64	9
SALUTE MENTALE	32.378,43	19	88.925,46	31	93.411,58	35	96.153,96	41	105.119,40	42
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	10.473,46	9	15.830,31	11	23.104,72	11	21.907,91	11	15.404,20	13
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA			8.476,40	1		1				
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	21.604,97	5	30.118,44	7	36.312,81	7	54.912,76	9	49.378,10	9
INTERVENTI RESIDENZIALI			4.368,55	1		1	1.315,56	1	1.685,90	3
INTERVENTI SEMI- RESIDENZIALI					1.500,00	1		1		
SOSTEGNO ECONOMICO	300,00	5	30.131,76	11	32.494,05	14	18.017,73	19	38.651,20	17
MARGINALITÀ	2.644.168,53	120	2.110.752,79	123	1.739.369,75	118	1.518.407,36	101	1.558.468,09	95
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	849.058,53	33	512.126,08	33	286.882,65	33	257.907,53	31	252.182,05	26
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA	427.511,64	12	451.905,53	11	273.112,10	11	196.819,66	8	243.525,76	8
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	75.923,00	7	59.109,42	9	62.713,44	8	50.145,48	6	61.174,11	9
INTERVENTI RESIDENZIALI	490.231,68	4	412.511,17	6	434.479,14	5	412.154,00	5	468.059,78	5
INTERVENTI SEMI- RESIDENZIALI	9.142,00	1	12.660,00	1	10.663,00	1	7.305,00	1	5.185,00	1
SOSTEGNO ECONOMICO	792.301,68	63	662.440,59	63	671.519,42	60	594.075,69	50	528.341,39	46
IMMIGRAZIONE	1.542.697,21	102	2.463.719,50	100	2.071.068,53	104	2.104.024,48	85	2.173.966,39	91

Mappatura annualità 2013 -2017 COMUNI E UNIONI DEI COMUNI	Finanziamento totale anno 2013 (€)	n° UDE anno 2013	Finanziamento totale anno 2014 (€)	n° UDE anno 2014	Finanziamento totale anno 2015 (€)	n° UDE anno 2015	Finanziamento totale anno 2016 (€)	n° UDE anno 2016	Finanziamento totale anno 2017 (€)	n° UDE anno 2017
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	432.725,47	26	652.939,55	23	354.962,46	24	327.220,51	22	277.813,33	21
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA	198.495,74	25	166.595,63	28	187.110,32	23	131.352,20	12	143.724,28	15
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	63.067,07	5	175.023,63	8	138.405,60	7	90.882,80	6	52.552,28	7
INTERVENTI RESIDENZIALI	252.357,00	2	921.882,00	2	868.530,00	2	1.058.983,00	2	1.346.785,00	2
SOSTEGNO ECONOMICO	596.051,93	44	547.278,69	39	522.060,15	48	495.585,97	43	353.091,50	46
TRASVERSALE	1.336.759,54	86	1.510.350,29	91	2.022.598,51	82	1.431.275,87	70	1.444.276,06	92
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	661.090,01	35	536.803,96	33	572.871,56	33	673.264,82	30	547.146,65	37
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA	158.736,56	13	135.203,48	13	115.456,44	11	85.814,00	7	71.377,01	12
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	10.110,00	2	32.915,00	4	28.580,00	3	40.600,00	2	24.230,00	4
INTERVENTI RESIDENZIALI									1.594,96	1
SOSTEGNO ECONOMICO	506.822,97	36	805.427,85	41	1.305.690,51	35	631.597,05	31	799.927,44	38
TOTALE COMPLESSIVO	44.269.078,40	1.239	44.860.856,61	1.263	43.280.819,24	1.198	42.331.159,10	1.097	40.463.583,86	1.159

Grafico 11

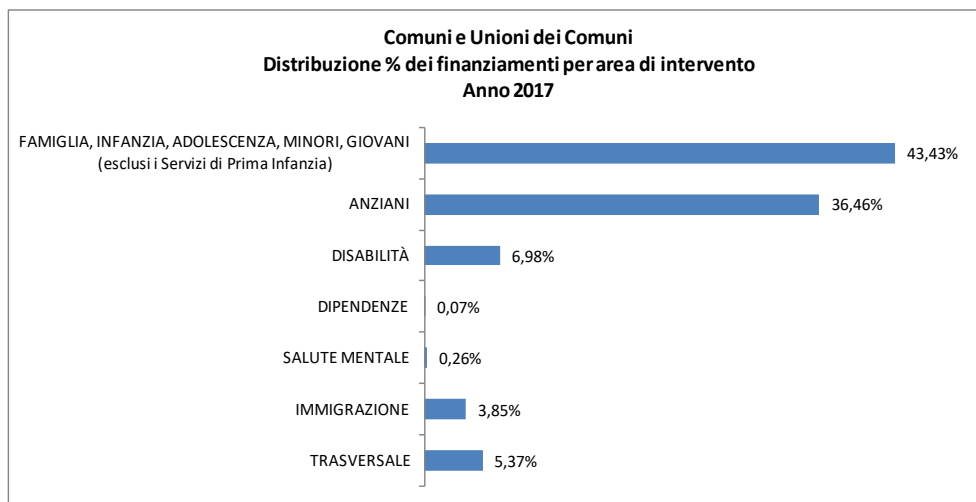


Grafico 12

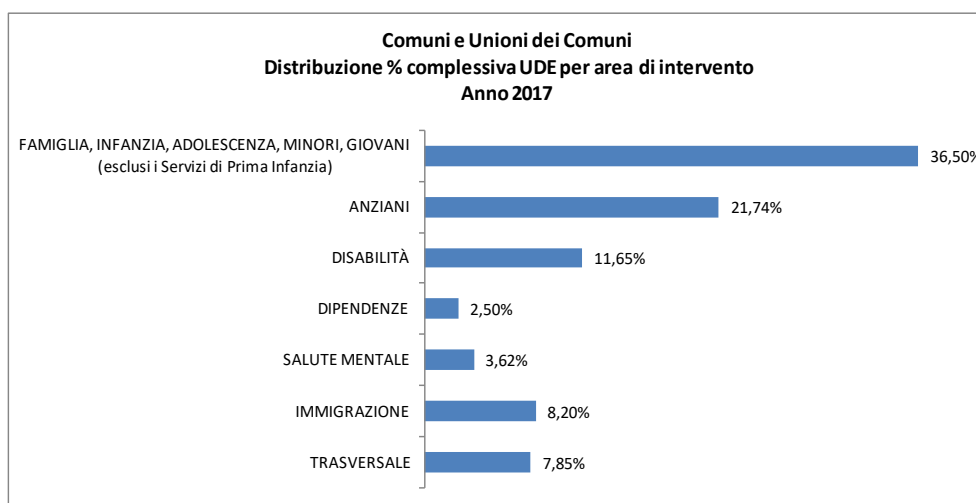
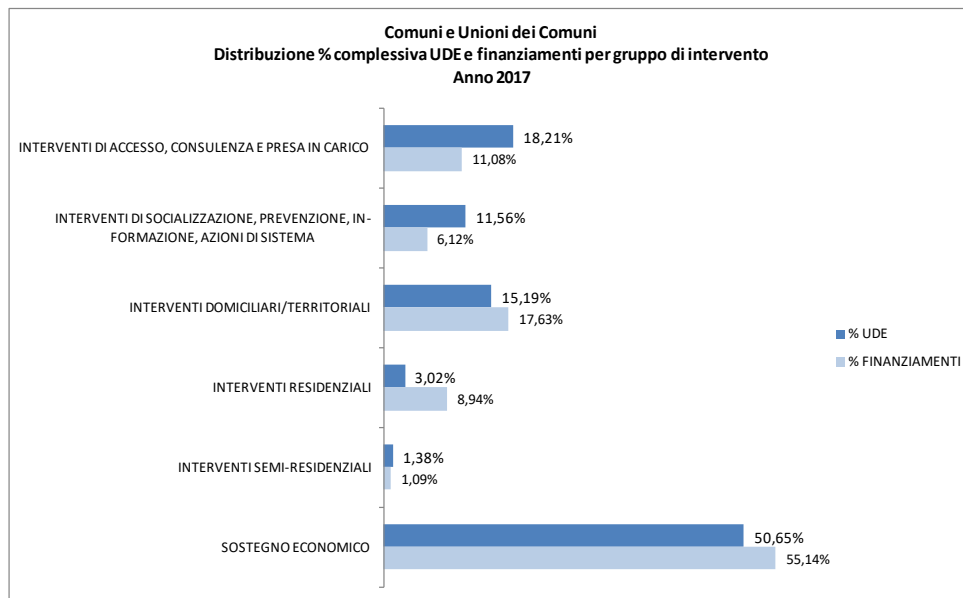


Grafico 13



I dati del grafico 13 non includono i Servizi alla Prima Infanzia

Mappatura annualità 2013 -2017 TERZO SETTORE	Finanziamento totale anno 2013 (€)	n° UDE anno 2013	Finanziamento totale anno 2014 (€)	n° UDE anno 2014	Finanziamento totale anno 2015 (€)	n° UDE anno 2015	Finanziamento totale anno 2016 (€)	n° UDE anno 2016	Finanziamento totale anno 2017 (€)	n° UDE anno 2017
FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI, GIOVANI	2.977.120,67	36	2.524.510,48	29	2.506.598,10	23	3.076.271,58	28	2.284.128,17	31
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	293.108,42	4	442.385,89	4	336.187,57	4	412.000,10	5	449.461,02	4
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA	23.340,00	1	38.503,08	1					16.522,89	3
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	16.000,00	1	13.650,00	1	6.000,00	1	7.680,00	1	106.385,48	8
INTERVENTI RESIDENZIALI	2.186.639,43	24	1.847.202,51	20	1.951.224,53	16	2.301.842,36	19	1.154.971,11	13
INTERVENTI SEMI- RESIDENZIALI	458.032,82	6	182.769,00	3	213.186,00	2	354.749,12	3	556.787,67	3
ANZIANI	100.213.007,14	77	89.269.836,97	66	108.947.952,23	77	86.220.423,63	61	91.138.696,52	59
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA	8.300,49	1	8.326,23	1	297.379,10	3	139.037,90	1		
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	2.555.766,79	10	2.992.736,96	9	3.844.743,35	11	3.068.167,34	8	3.681.463,26	10
INTERVENTI RESIDENZIALI	96.774.035,63	58	85.431.079,48	52	103.792.622,00	58	82.089.227,48	47	86.659.134,56	44
INTERVENTI SEMI- RESIDENZIALI	874.904,23	8	837.694,30	4	1.013.207,78	5	923.990,91	5	798.098,70	5
DISABILITÀ	10.490.574,21	44	9.152.474,80	41	9.400.658,85	40	11.041.083,57	40	13.116.077,40	46
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	205.389,00	2	444.642,00	2	85.543,00	2	253.442,43	2	796.308,00	1
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA	708.335,27	4	34.231,00	3	600.730,97	4	12.815,00	3	929.097,38	6
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI									278.000,00	1
INTERVENTI RESIDENZIALI	4.161.302,91	12	4.220.971,26	13	3.940.322,64	12	4.892.969,32	12	4.022.676,48	11
INTERVENTI SEMI- RESIDENZIALI	5.415.547,03	26	4.452.630,54	23	4.774.062,24	22	5.881.856,82	23	7.089.995,54	27
DIPENDENZE	2.172.319,61	5	246.385,00	4	731.816,04	5	7.000,00	2	361.600,00	5
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE,	46.862,45	3	46.473,00	3	43.653,71	3	7.000,00	2	11.600,00	2

Mappatura annualità 2013 -2017 TERZO SETTORE	Finanziamento totale anno 2013 (€)	n° UDE anno 2013	Finanziamento totale anno 2014 (€)	n° UDE anno 2014	Finanziamento totale anno 2015 (€)	n° UDE anno 2015	Finanziamento totale anno 2016 (€)	n° UDE anno 2016	Finanziamento totale anno 2017 (€)	n° UDE anno 2017
INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA										
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	182.831,16	1	199.912,00	1	188.162,33	1				
INTERVENTI RESIDENZIALI	1.942.626,00	1			500.000,00	1			350.000,00	3
SALUTE MENTALE	3.133.300,50	8	3.751.405,94	7	3.761.443,65	9	1.493.527,27	7	1.607.218,59	9
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	162.240,00	1	165.060,00	1						
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI	1.306.755,30	1	1.544.460,74	1	1.567.883,41	1				
INTERVENTI RESIDENZIALI	1.664.305,20	6	2.041.885,20	5	2.193.560,24	8	1.493.527,27	7	1.607.218,59	9
MARGINALITÀ	305.275,00	11	133.180,44	8	241.980,00	5	34.558,00	6	372.603,93	10
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	60.280,00	6	88.550,44	6	18.000,00	1	19.214,00	1		
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI		1	26.300,00	1	12.000,00	1	11.528,00	1		
INTERVENTI RESIDENZIALI	244.995,00	4	18.330,00	1	211.980,00	3	-	1	339.975,00	5
SOSTEGNO ECONOMICO							3.816,00	3	32.628,93	5
IMMIGRAZIONE	78.263,07	3	109.359,00	3	122.046,78	3				
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	30.263,07	1	48.583,00	1	40.350,78	1				
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA	48.000,00	1	60.776,00	2	81.696,00	2				
INTERVENTI DOMICILIARI/TERRITORIALI		1								
TRASVERSALE	196.662,00	3	352.400,28	4	135.701,00	3	131.874,81	3	136.513,26	3
INTERVENTI DI ACCESSO, CONSULENZA E PRESA IN CARICO	119.232,00	1	276.795,23	2	61.393,00	1	49.841,80	1	49.924,12	1
INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE, PREVENZIONE, INFORMAZIONE, AZIONI DI SISTEMA	21.230,00	1	17.205,05	1	21.570,00	1	21.887,01	1	23.589,14	1
INTERVENTI RESIDENZIALI	56.200,00	1	58.400,00	1	52.738,00	1	60.146,00	1	63.000,00	1
TOTALE COMPLESSIVO	119.566.522,20	187	105.539.552,91	162	125.848.196,65	165	102.004.738,86	147	109.016.837,87	163

Grafico 14

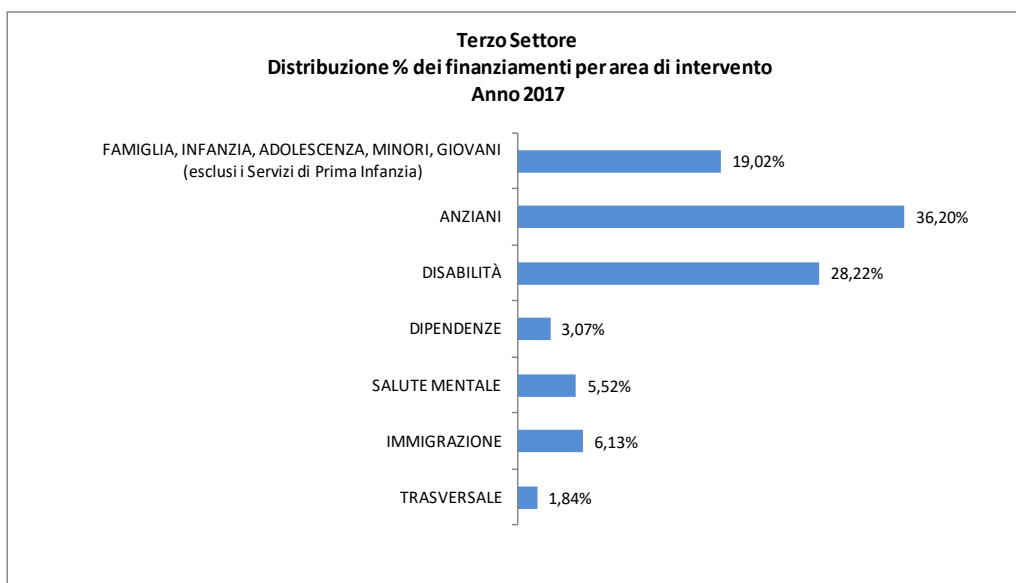


Grafico 15

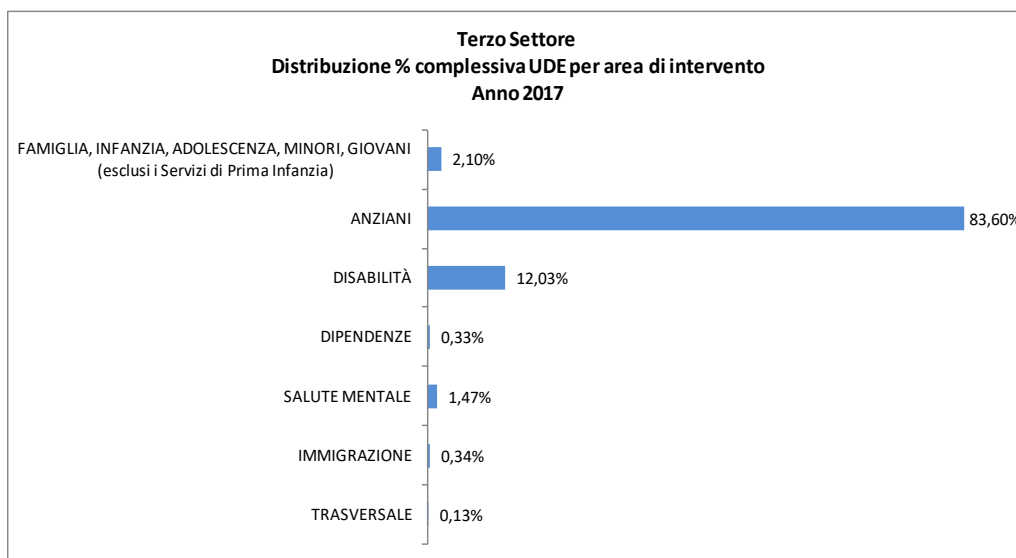
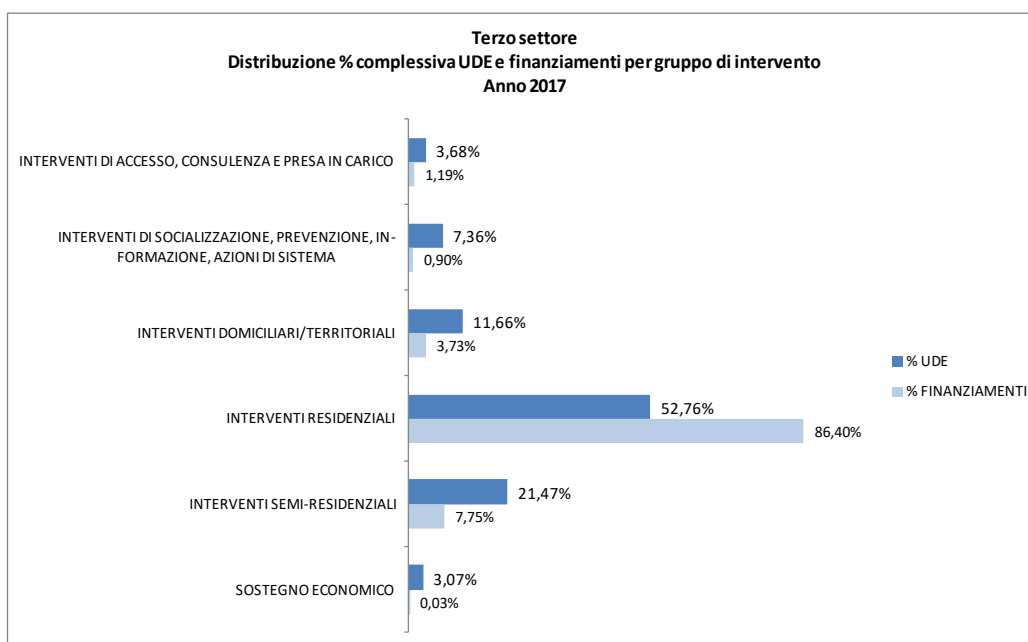


Grafico 16



I dati del grafico 16 non includono i Servizi alla Prima Infanzia Infanzia

B.AREE DI INTERVENTO

B.1 FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI IN CONDIZIONI DI DISAGIO E GIOVANI

1.1 Priorità e Politiche

PRIORITY	POLITICHE
<p>Protezione e tutela di minori appartenenti a famiglie multiproblematiche o in situazioni di rischio o pregiudizio.</p>	<p>Diversificare gli interventi di protezione e tutela del minore.</p> <p>Promuovere azioni di sistema: protocollo percorso post-partum tra Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata, Azienda ULSS n. 9 e Comuni.</p> <p>Approvare e implementare l'atto di programmazione come previsto dalla DGRV n.2416/2008.</p>
<p>Sostegno ai diritti e alle opportunità dell'infanzia e dell'adolescenza.</p>	<p>Diversificare le risposte diurne di sostegno e di affiancamento ai minori ed ai loro genitori per agevolare un percorso di crescita adeguato.</p> <p>Promuovere azioni e servizi a sostegno dei diritti alla partecipazione, all'espressione, al gioco, alla cultura, al benessere, al contatto con l'ambiente naturale dei bambini e degli adolescenti.</p> <p>Promuovere e attuare servizi e iniziative a favore dei giovani.</p> <p>Rendere omogenei sul territorio dell'Azienda Ulss 20 ed incrementare gli interventi socio sanitari a favore dei minori con disagio psicosociale.</p>
<p>Valorizzazione dell'istituzione familiare nelle diverse funzioni (sociale, riproduttiva, educativa, economica).</p>	<p>Sostenere la genitorialità e la natalità e promuovere gli interventi per favorire le relazioni tra famiglie e tra generazioni.</p> <p>Promuovere interventi di sostegno/sgravi di ordine economico e tariffario.</p> <p>Sostenere le famiglie mono genitoriali.</p> <p>Promuovere azioni di sistema: costruzione di protocolli tra ospedali e servizi territoriali per la gestione dei casi di difficoltà materna verso la nascita.</p>
<p>Prevenzione di comportamenti devianti negli adolescenti (alcol, sostanze, fumo, dipendenza da gioco ed uso eccessivo della tecnologia digitale).</p> <p>Prevenzione di comportamenti psicopatologici negli adolescenti (bullismo, scompensi alimentari, condotte suicidarie o parasuicidarie).</p> <p>Problematiche afferenti la sfera affettiva e sessuale.</p>	<p>Accompagnare gli adolescenti verso l'età adulta prevenendo rischi di devianza e/o psicopatologici, anche attraverso progetti di prevenzione primaria e secondaria.</p> <p>Creare un protocollo di intesa tra tutti i servizi e agenzie che si occupano di adolescenti in situazione di disagio per la programmazione e la realizzazione in rete di interventi di prevenzione sostegno e cura (in particolare per le patologie di tipo psichiatrico e delle dipendenze).</p>
<p>Carenza di spazi per i giovani (spazi fisici, virtuali, dedicati, di ascolto, di accompagnamento e conoscenza).</p>	<p>Mantenere i servizi dedicati e sostenere l'utilizzo da parte di adolescenti e giovani di spazi e strumenti, anche attraverso adeguati strumenti di informazione.</p> <p>Promuovere politiche coordinate per favorire l'autonomia dei giovani.</p>

PRIORITÀ	POLITICHE
Necessità di rappresentanza giovanile nella costruzione della comunità locale, di formazione all'impegno sociale e alla cittadinanza attiva.	Valorizzare le forme consultive e di rappresentanza. Incentivare azioni a favore dell'impegno dei giovani nel volontariato. Facilitare la fruizione di esperienze all'estero.
Opportunità di inserimento lavorativo/formativo e abbandono scolastico.	Accogliere e orientare le opportunità formative e lavorative. Promuovere progettualità per il recupero scolastico anche per il mantenimento/attivazione di abilità sociali.

Si riporta nella tabella sottostante la sintesi della mappatura annualità 2017 non comprensiva dei Servizi alla Prima Infanzia.

UDO e ICP			
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore indistinto	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
473 di cui:	Qualunque	€ 27.762.599,56	58.535
393	Erogazione	€ 27.225.717,35	57.870
49*	Concluso	€ 535.412,21	612
3	Interrotto	€ 1.470,00	15
25	Non attivato	€ 0,00	20
3	Non definito	€ 0,00	18
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Comuni + Unioni Comuni	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
423 di cui:	Qualunque	€ 17.573.312,45	33.807
345	Erogazione	€ 17.313.001,91	33.198
47**	Concluso	€ 258.840,54	556
3	Interrotto	€ 1.470,00	15
25	Non attivato	€ 0,00	20
3	Non definito	€ 0,00	18
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Terzo Settore	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
31 di cui:	Qualunque	€ 2.284.128,17	7.534
30	Erogazione	€ 2.007.556,50	7.478
1	Concluso	€ 276.571,67	56
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Ulss 9 Scaligera D1 e D2	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
19 di cui:	Qualunque	€ 7.905.158,94	17.194
18	Erogazione	€ 7.905.158,94	17.194
1	Concluso	€ 0,00	0

* 49 UDE di cui 29 con finanziamento totale pari a € 0,00.

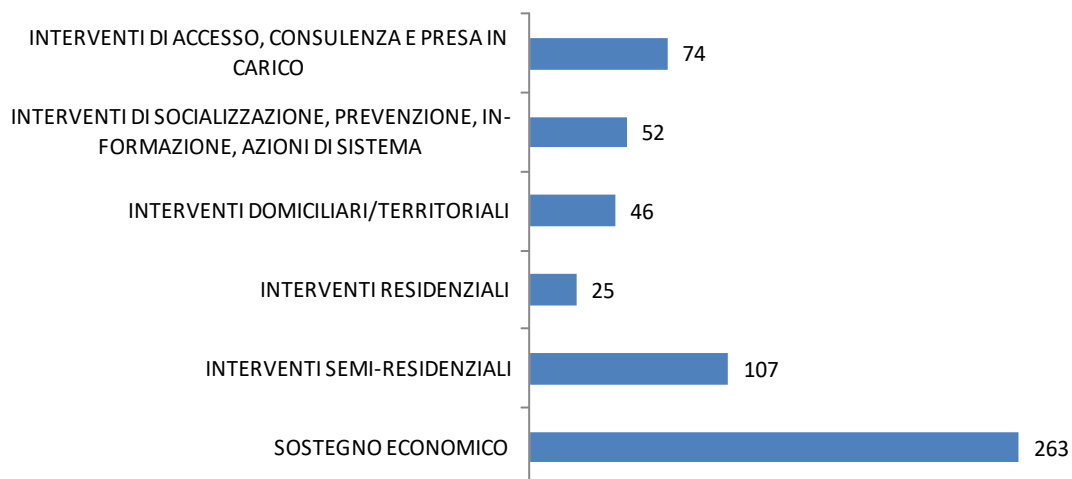
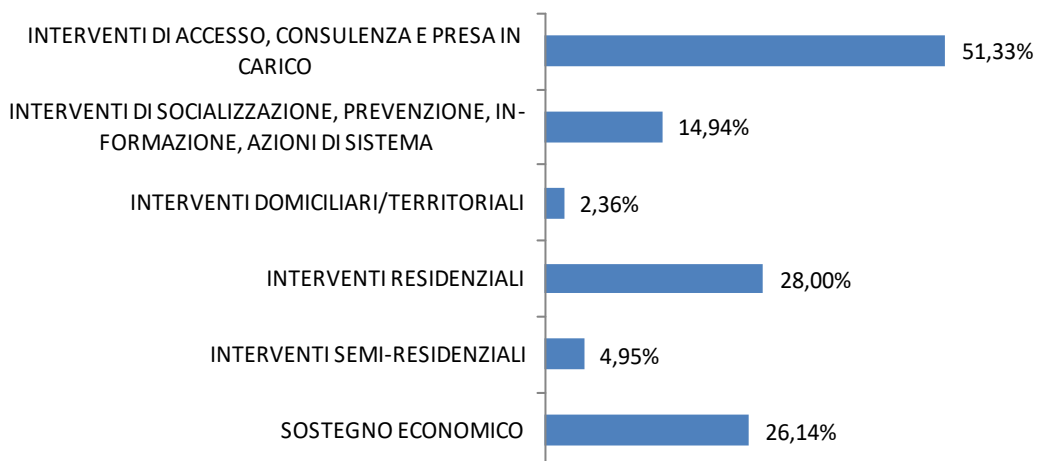
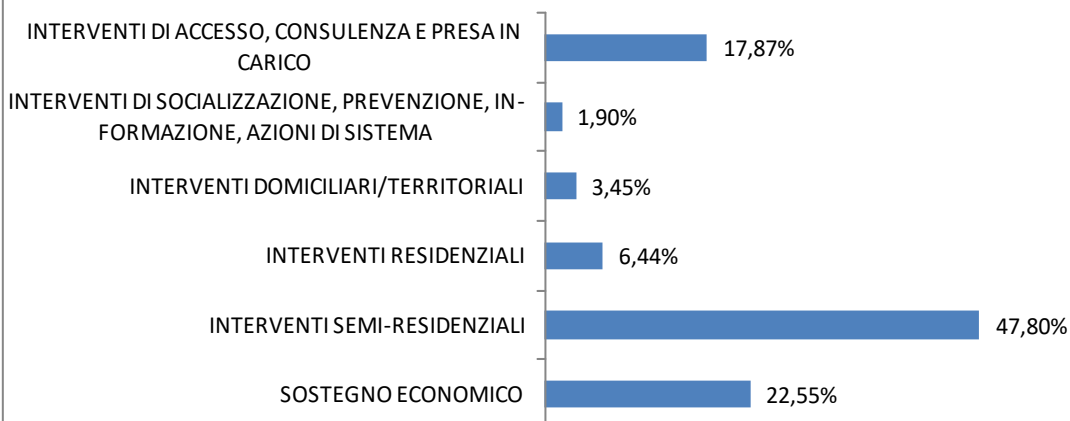
**47 UDE di cui 28 con finanziamento totale pari a € 0,00.

1.2 Servizi

*Si specifica che sia le UDO (servizi residenziali e semi-residenziali) sia le ICP (rette) potrebbero risultare duplicate in quanto i dati sono stati inseriti secondo le indicazioni disposte dalla Regione Veneto.

Azioni	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
Interventi di accesso, consulenza e presa in carico	74	31.368	9.180.703,94
Interventi di socializzazione, prevenzione, informazione, azioni di sistema	52	9.132	974.353,46
Interventi domiciliari/territoriali	46	1.443	1.771.607,70
Interventi residenziali	25	172	3.305.425,61
Interventi semi-residenziali**	107	3.023	24.551.071,82
Sostegno economico	263	15.973	11.581.292,95
TOTALE Servizi	567	61.111	51.364.455,48*

**L'importo è comprensivo dei Servizi alla Prima Infanzia (rilevazione anno 2017) di cui unità erogazione: 94; numero utenti: 2.576 e risorse dedicate: € 23.601.855,92. Si precisa che dal 2014 i dati dei suddetti servizi sono registrati sul portale regionale Servizi all'Infanzia e l'Ufficio di Piano utilizza il relativo flusso informativo per la fase di monitoraggio del Piano di Zona.

N. UDE per tipologia di intervento**% numero utenti per tipologia di intervento****% finanziamento per tipologia di intervento**

1.3 Progetti

Progetti*	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
Progetti di benessere	35	130	1.111.864,57
Progetti di sistema	15		147.283,63
TOTALE Progetti	50	130	1.259.148,20

*Elenco dei progetti in allegato al presente documento Report dati.

1.4 Totale Servizi e Progetti

TOTALE Servizi e Progetti	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
TOTALE Servizi	567	61.111	51.364.455,48*
TOTALE Progetti	50	130	1.259.148,20
TOTALE Complessivo	617	61.241	52.623.603,68

*Si specifica che sia le UDO (servizi residenziali e semi-residenziali) sia le ICP (rette) potrebbero risultare duplicate in quanto i dati sono stati inseriti secondo le indicazioni disposte dalla Regione Veneto.

1.5 Indicatori

N° di bambini inseriti in servizi educativi alla prima infanzia o innovativi, segnalati per l'inserimento dai Servizi Sociali

anno educativo 2010-2011: 74 (di cui 2 riduzioni) (Dati riferiti al solo Comune di Verona)
 anno educativo 2011-2012: 77 (di cui 17 esonerati e 1 riduzione) – (Dati riferiti al solo Comune di Verona)
 anno educativo 2012-2013: 34 (di cui 23 esonerati) – (Dati riferiti al solo Comune di Verona)
 anno educativo 2013-2014: 45 (di cui 33 esonerati) – (Dati riferiti al solo Comune di Verona)
 anno educativo 2014-2015: 32 (di cui 14 esonerati) – (Dati riferiti al solo Comune di Verona)
 anno educativo 2015-2016: 32 (di cui 27 esonerati) – (Dati riferiti al solo Comune di Verona)
 anno educativo 2016-2017: 44 (di cui 39 esonerati) – (Dati riferiti al solo Comune di Verona)

N° servizi prima infanzia autorizzati e accreditati

anno 2011: autorizzati n. 108; accreditati n. 93
 anno 2012: autorizzati n. 112; accreditati n. 101
 anno 2013: autorizzati n. 66; accreditati n. 60
 anno 2014: autorizzati n. 66; accreditati n. 60
 anno 2015: autorizzati n. 67; accreditati n. 61
 anno 2016: autorizzati n. 66; accreditati n. 61
 anno 2017: autorizzati n. 67; accreditati n.62

N° servizi integrativi e sperimentali alla prima infanzia comunali e privati

anno 2011: 18
 anno 2012: 8 (atelier e tempo per le famiglie) Comune di Verona
 anno 2013: 8 (atelier e tempo per le famiglie) Comune di Verona
 anno 2014: 8 (atelier e tempo per le famiglie) Comune di Verona
 anno 2015: 6 (atelier e tempo per le famiglie) Comune di Verona
 anno 2016: 6 (atelier e tempo per le famiglie) Comune di Verona
 anno 2017: 6 (atelier e tempo per le famiglie) Comune di Verona

N° nidi in famiglia

anno 2011: 16

anno 2012: 32 (nidi in famiglia e Tages mutter)
anno 2013: dato non in possesso (nidi in famiglia e Tages mutter)
anno 2014: dato non in possesso (nidi in famiglia e Tages mutter)
anno 2015: dato non in possesso (nidi in famiglia e Tages mutter)
anno 2016: dato non in possesso (nidi in famiglia e Tages mutter)
anno 2017: dato non in possesso (nidi in famiglia e Tages mutter)

N° posti nei servizi di prima infanzia comunali e privati

anno 2011: 2.933
anno 2012: 3.227
anno 2013: 2.160
anno 2014: 2.193
anno 2015: 2.193
anno 2016: 2.027
anno 2017: 2.039

N° posti offerti nei servizi integrativi alla prima infanzia

anno 2011: 309
anno 2012: 361
anno 2013: 343 (il n. si riferisce ai bambini che usufruiscono dei servizi)
anno 2014: 351 (il n. si riferisce ai bambini che usufruiscono dei servizi)
anno 2015: 329 (il n. si riferisce ai bambini che usufruiscono dei servizi)
anno 2016: 333 (il n. si riferisce ai bambini che usufruiscono dei servizi)
anno 2017: 304 (il n. si riferisce ai bambini che usufruiscono dei servizi)

Fonte: Comune di Verona - Direzione Politiche Educative Scolastiche e Giovanili.

B.2 PERSONE ANZIANE

2.1. Priorità e Politiche

<i>PRIORITÀ</i>	<i>POLITICHE</i>
Necessità di informazione e orientamento ai servizi per gli anziani.	Migliorare la conoscenza dei servizi distrettuali, comunali e del privato sociale a favore degli anziani.
Condizione di fragilità delle persone anziane sole o in coppia.	Garantire i servizi per permettere agli anziani di rimanere al proprio domicilio.
Necessità di risposte residenziali adeguate per gli anziani che non possono più rimanere a domicilio.	Differenziare l'offerta residenziale in funzione dei bisogni reali degli anziani con riassetto delle azioni di sistema.
Carico assistenziale delle famiglie/ caregiver che assistono anziani.	Sostenere la famiglia che assiste l'anziano non autosufficiente.
Rischio di isolamento e solitudine delle persone anziane.	Favorire percorsi per la socializzazione ed il protagonismo degli anziani.

Si riporta nella tabella sottostante la sintesi della mappatura annualità 2017.

UDO e ICP			
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore indistinto	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
321 di cui:	Qualunque	€ 151.807.711,56	56.352
265	Erogazione	€ 150.664.898,85	55.171
23*	Concluso	€ 1.141.863,45	973
4	Interrotto	€ 0,00	0
27	Non attivato	€ 0,00	23
2	Non definito	€ 949,26	185
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Comuni + Unioni Comuni	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
252 di cui:	Qualunque	€ 14.754.132,27	46.489
201	Erogazione	€ 14.651.097,56	45.392
19**	Concluso	€ 102.085,45	912
4	Interrotto	€ 0,00	0
26	Non attivato	€ 0,00	0
2	Non definito	€ 949,26	185
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Terzo Settore	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
59 di cui:	Qualunque	€ 91.138.696,52	5.877
54	Erogazione	€ 90.098.918,52	5.793
4***	Concluso	€ 1.039.778,00	61
1	Non attivato	€ 0,00	23
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Ulss 9 Scaligera D1 e D2	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
10	Tutti in erogazione	€ 45.914.882,77	3.986

*23 UDE di cui 17 con finanziamento totale pari a € 0,00.

**19 UDE di cui 14 con finanziamento totale pari a € 0,00.

***4 UDE di cui 3 con finanziamento totale pari a € 0,00.

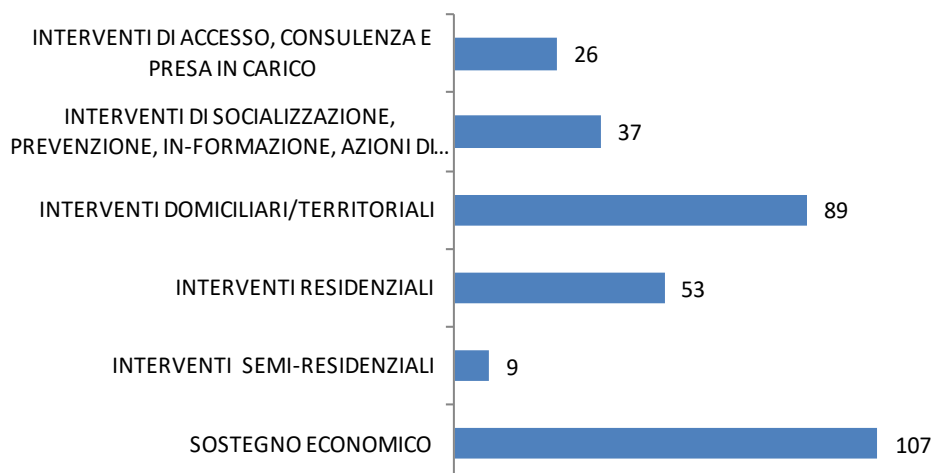
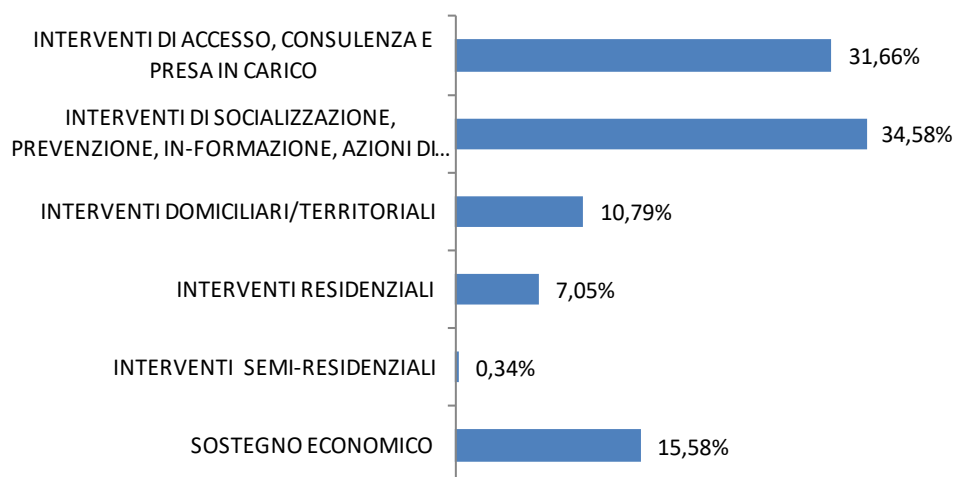
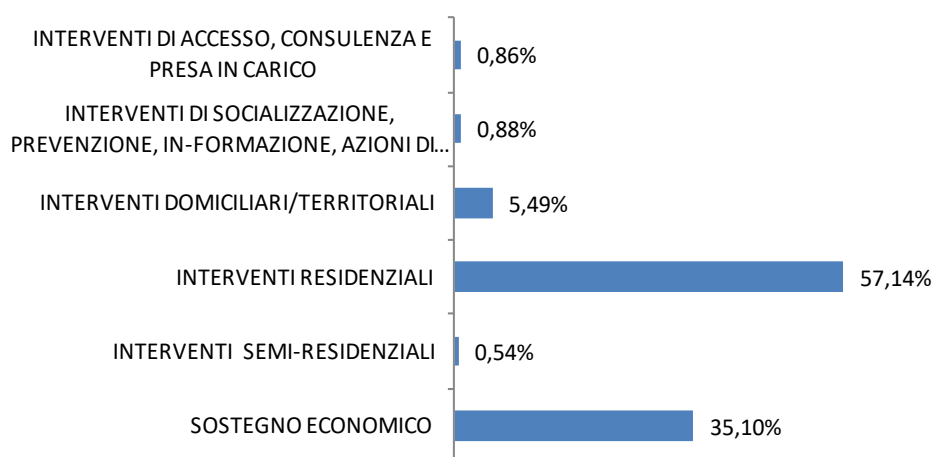
2.2 Servizi

*Si specifica che sia le UDO (servizi residenziali e semi-residenziali) sia le ICP (rette) potrebbero risultare duplicate in quanto i dati sono stati inseriti secondo le indicazioni disposte dalla Regione Veneto.

Azioni	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
Interventi di accesso, consulenza e presa in carico	26	17.841	1.299.397,04
Interventi di socializzazione, prevenzione, informazione, azioni di sistema	37	19.487	1.331.449,16
Interventi domiciliari/territoriali	89	6.080	8.337.175,35
Interventi residenziali	53	3.975	86.747.405,24
Interventi semi-residenziali	9	191	812.898,70
Sostegno economico**			
<ul style="list-style-type: none"> si precisa che l'Azienda Ulss 9 Scaligera Distretti n. 1 e 2 ha trasferito ai Comuni per 1.662 ICDB € 2.133.480,00 e per 306 ICDM € 1.065.600,00*** si precisa inoltre che diversi Comuni hanno dichiarato anche gli importi trasferiti dall'Ulss ai Comuni stessi 	107	8.778	53.279.386,07
TOTALE Servizi	321	56.352	151.807.711,56*

**Nel sostegno economico sono inclusi i contributi economici finalizzati all'integrazione delle rette per gli interventi residenziali da parte dei Comuni.

***Per effetto della D.G.R.V. n. 1338/2013 l'assegno di cura è stato convertito, dall'anno 2013, in impegnativa di cura domiciliare di basso e medio livello assistenziale (ICDB, ICDM).

N. UDE per tipologia di intervento**% numero utenti per tipologia di intervento****% finanziamento per tipologia di intervento**

2.3 Progetti

Progetti*	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
Progetti di benessere	9	25	117.408,53
Progetti di sistema	3	2	6.856,79
TOTALE Progetti	12	27	124.265,32

*Elenco dei progetti in allegato al presente documento Report dati.

2.4 Totale Servizi e Progetti

TOTALE Servizi e Progetti	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
TOTALE Servizi	321	56.352	151.807.712,00*
TOTALE Progetti	12	27	124.265,32
TOTALE Complessivo	333	61.241	151.931.977,32

*Si specifica che sia le UDO (servizi residenziali e semi-residenziali) sia le ICP (rette) potrebbero risultare duplicate in quanto i dati sono stati inseriti secondo le indicazioni disposte dalla Regione Veneto.

2.5 Indicatori

Persone che hanno ottenuto la mobilità tra centri di servizio rispetto ai richiedenti (n° di persone che hanno ottenuto la mobilità/n° di persone che hanno richiesto la mobilità tra centri di servizio della stessa Azienda Ulss o di Aziende UU.LL.SS.SS. diverse).

Anno 2012: 119

di cui 107 persone hanno ottenuto la mobilità, 99 persone hanno richiesto la mobilità tra centri di servizio della stessa Azienda Ulss e 8 persone hanno richiesto la mobilità tra centri di servizio di Aziende UU.LL.SS.SS. diverse.

Anno 2013: 212

di cui 200 persone hanno ottenuto la mobilità, 172 persone hanno richiesto la mobilità tra centri di servizio della stessa Azienda Ulss e 28 persone hanno richiesto la mobilità tra centri di servizio di Aziende UU.LL.SS.SS. diverse.

Anno 2014: 48*

tutte hanno ottenuto la mobilità, 45 persone hanno richiesto la mobilità tra centri di servizio della stessa Azienda Ulss e 3 persone hanno richiesto la mobilità tra centri di servizio di Aziende UU.LL.SS.SS. diverse.

*il numero si riferisce alle effettive richieste presentate ed evase nell'anno 2014 mentre per gli anni 2012/2013 il numero è riferito anche a richieste accumulate negli anni precedenti, quindi trattate nell'anno successivo, inoltre nell'anno 2014 sono diminuite le domande per indisponibilità di posti di mobilità.

Anno 2015: 127

tutte hanno ottenuto la mobilità, 113 persone hanno richiesto la mobilità tra centri di servizio della stessa Azienda Ulss e 14 persone hanno richiesto la mobilità tra centri di servizio di Aziende UU.LL.SS.SS. diverse.

Anno 2016: 124 trasferimenti effettuati, 12 trasferimenti richiesti e non avvenuti nell'anno di riferimento.

Anno 2017: 44 trasferimenti effettuati, 10 trasferimenti richiesti e non avvenuti nell'anno di riferimento.

N° di impegnative dedicate all'assistenza temporanea sul totale impegnative

anno 2011: 38

anno 2012: 58 su 2.361 impegnative

anno 2013: 58 su 2.361 impegnative

anno 2014: 47 su 1.194 impegnative

Fonte: U.O.A.R.D.A. (Unità Operativa Assistenza Residenziale Disabili e Anziani).

anno 2015: 56 su 2.266 impegnative

anno 2016: 56 su 2.266 impegnative

anno 2017: 292 su 592 impegnative

Fonte: U.O.S. Area Amministrativa Socio Sanitaria

N° di utenti che hanno usufruito dell'assegno di cura

anno 2012: 1.487

dall'anno 2013 l'assegno di cura è stato sostituito da ICDB e ICDM, come da D.G.R.V. n. 1338/2013

N° utenti che hanno usufruito di ICDB e ICDM

anno 2013: 2.092

anno 2014: 2.320

anno 2015: 2.167

anno 2016: 2.264

anno 2017: 1.968

Fonte: Prometeo registro impegnative ICDB e ICDM.

N° risorse complessive impegnate per l'assegno di cura

anno 2011: 3.528.487,28

anno 2012: 3.549.505,00

anno 2013: 3.430.520,00

dall'anno 2013 l'assegno di cura è stato sostituito da ICDB e ICDM, come da D.G.R.V. n. 1338/2013,

si riporta pertanto il complessivo impegnato di tali risorse

anno 2014: 3.208.160,00

anno 2015: 3.233.800,00

anno 2016: 3.237.960,00

anno 2017: 3.199.080,00

Fonte: Prometeo registro impegnative ICDB e ICDM.

N° di anziani dimessi dai centri di servizio

anno 2011: 860 (54 dimissioni; 806 decessi)

anno 2012: 859 (17 dimissioni; 842 decessi)

anno 2013: 982 (114 dimissioni; 868 decessi)

anno 2014: 928 (208 dimissioni; 720 decessi)

Fonte: U.O.A.R.D.A. (Unità Operativa Assistenza Residenziale Disabili e Anziani).

anno 2015: cessazioni 1.348 di cui 843 decessi. Trasferimenti 14+62=76 di cui 3 di Aziende Ulss diverse

anno 2016: 895 (163 dimissioni; 732 decessi)

anno 2017: 597 (297 dimissioni; 300 decessi)

Fonte: U.O.S. Area Amministrativa Socio Sanitaria

B.3 DISABILITÀ

3.1 Priorità e Politiche

<i>PRIORITÀ</i>	<i>POLITICHE</i>
Necessità della persona disabile fisico-motoria di autogestire la propria assistenza.	Favorire la permanenza dell'adulto disabile nel proprio contesto familiare.
Rischio delle persone disabili di limitazione alla propria autonomia di movimento nell'ambito del territorio.	Favorire la mobilità nel territorio delle persone con disabilità fisico-motoria, anche attraverso l'utilizzo dei mezzi di linea e l'abbattimento delle barriere architettoniche.
Necessità di presa in carico globale della persona disabile.	Potenziare in via ordinaria le sinergie favorendo l'integrazione tra servizi sociali professionali comunali, l'Azienda Ulss20 e l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata, mantenendo in particolare una continuità di risposta tra riabilitazione sanitaria e sociale.
Difficoltà della persona disabile a permanere nel proprio domicilio.	Promuovere interventi di sollievo alle famiglie. Disponibilità delle strutture residenziali ad accoglienze temporanee.
Difficoltà della famiglia a fronteggiare giornalmente e da sola il carico assistenziale della persona disabile.	Mantenere gli interventi semi-residenziali già funzionanti. Favorire l'assistenza giornaliera della persona disabile in un contesto che garantisca la permanenza al proprio domicilio, sostenendo la famiglia nelle problematiche quotidiane.
Esigenza di mantenere e potenziare le proprie capacità per salvaguardare il protagonismo dell'individuo nel proprio contesto di vita.	Promuovere la personalizzazione della risposta ai bisogni delle persone con disabilità all'interno dei PEI. Sperimentare nuovi modelli di servizi semi residenziali differenziando la risposta e adeguandola ai mutati bisogni delle persone con disabilità e delle famiglie. Sostenere ed incentivare occasioni di integrazione tra i servizi semiresidenziali, scuola, territorio e occasioni di tempo libero, anche attraverso progettualità mirate. Coinvolgere il Terzo Settore.
Impedimento della persona disabile a permanere nel proprio domicilio per la gravità della situazione personale e/o familiare.	Sostenere le azioni volte all'accreditamento delle strutture residenziali. Garantire il sostegno ai caregiver e alle persone con disabilità adottando soluzioni residenziali mirate ed integrate anche con i servizi diurni. Promuovere il coinvolgimento del Terzo Settore. Differenziare le strutture residenziali in relazione ai diversi profili delle persone disabili.

PRIORITÀ	POLITICHE
Rischio di isolamento dalla vita della comunità per le persone che vivono in strutture.	Favorire lo sviluppo di momenti di integrazione e socializzazione sul territorio.
Necessità di sostenere un percorso di maturazione individuale quale premessa per l'integrazione sociale.	<p>Favorire l'integrazione scolastica di minori, in quanto la scuola é un luogo privilegiato in cui si esprimono le potenzialità individuali e in cui si sviluppa la personalità, si realizza l'educazione, la formazione e la socializzazione.</p> <p>Promuovere iniziative volte a sostenere il percorso di ingresso, reinserimento e permanenza nel mondo del lavoro delle persone disabili adulte.</p>
Necessità da parte delle persone con disabilità di conoscere il sistema di offerta.	<p>Sviluppare modalità informative sulle possibili forme di tutela previste dalla legge per le persone disabili in particolare l'amministratore di sostegno.</p> <p>Sviluppare forme di informazione integrata sul sistema dell'offerta.</p>

Si riporta nella tabella sottostante la sintesi della mappatura annualità 2017.

UDO e ICP			
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore indistinto	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
213 di cui:	Qualunque	€ 49.819.432,66	7.585
192	Erogazione	€ 49.720.436,92	7.529
13*	Concluso	€ 32.018,73	34
3	Interrotto	€ 59.552,01	21
5	Non attivato	€ 7.425,00	1
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Comuni + Unioni Comuni	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
135 di cui:	Qualunque	€ 2.825.119,86	1.781
121	Erogazione	€ 2.726.124,12	1.745
6**	Concluso	€ 32.018,73	14
3	Interrotto	€ 59.552,01	21
5	Non attivato	€ 7.425,00	1
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Terzo Settore	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
46 di cui:	Qualunque	€ 13.116.077,40	981
45	Erogazione	€ 13.116.077,40	961
1	Concluso	€ 0,00	20
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Ulss 9 Scaligera D1 e D2	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
32 di cui:	Qualunque	€ 33.878.235,40	4.823
26	Tutti in erogazione	€ 33.878.235,40	4.823
6	Concluso	€ 0,00	0

*13 UDE di cui 9 con finanziamento totale pari a € 0,00.

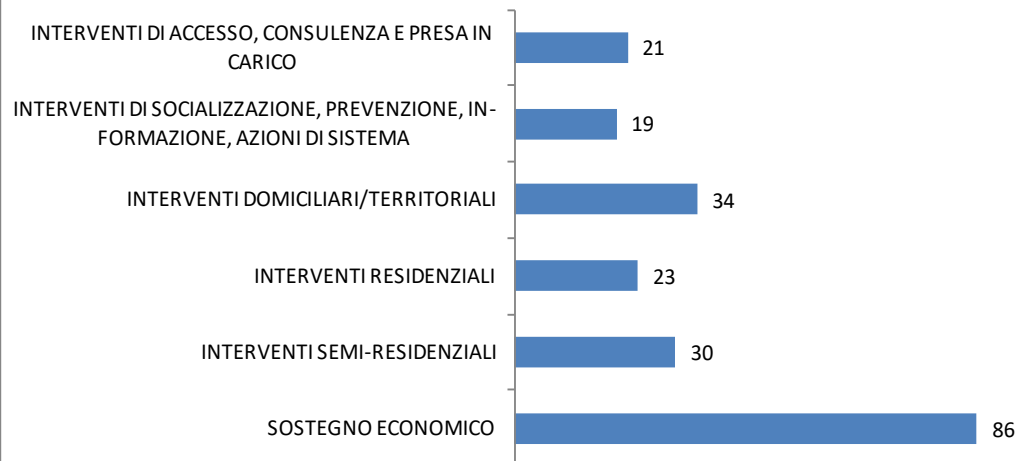
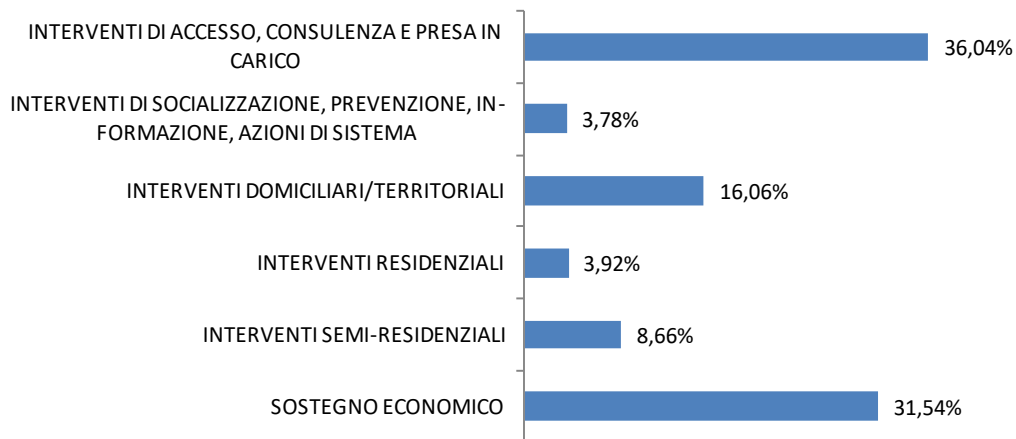
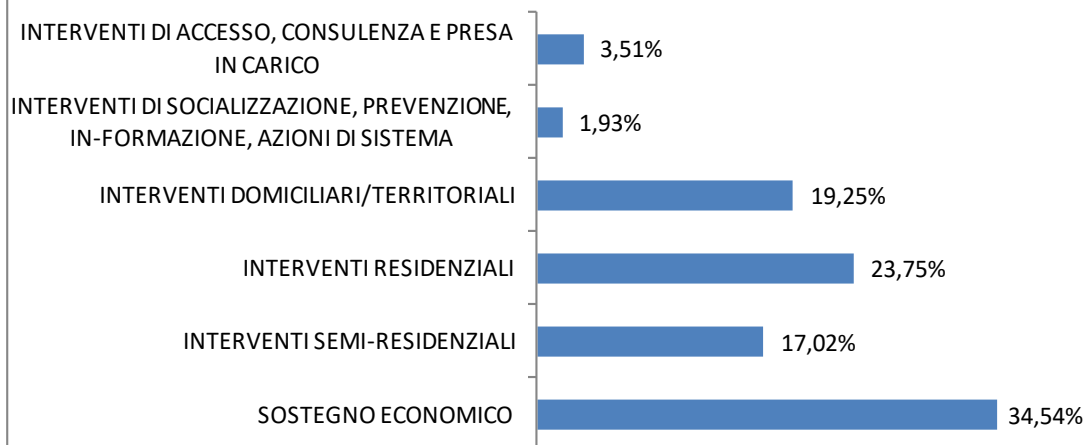
**6 UDE di cui 2 con finanziamento totale pari a € 0,00.

3.2 Servizi

*Si specifica che sia le UDO (servizi residenziali e semi-residenziali) sia le ICP (rette) potrebbero risultare duplicate in quanto i dati sono stati inseriti secondo le indicazioni disposte dalla Regione Veneto.

Azioni	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
Interventi di accesso, consulenza e presa in carico	21	2.734	1.749.122,77
Interventi di socializzazione, prevenzione, informazione, azioni di sistema	19	287	961.236,97
Interventi domiciliari/territoriali	34	1.218	9.589.389,38
Interventi residenziali	23	297	11.831.803,56
Interventi semi-residenziali	30	657	8.480.415,33
Sostegno economico**	86	2.392	17.207.464,65
TOTALE Servizi	213	7.585	49.819.432,66*

**Nel sostegno economico sono inclusi i contributi economici finalizzati all'integrazione delle rette per gli interventi residenziali da parte dei Comuni

N. UDE per tipologia di intervento**% numero utenti per tipologia di intervento****% finanziamento per tipologia di intervento**

3.3 Progetti

Progetti*	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
Progetti di benessere	17	180	241.674,49
Progetti di sistema	4	0	5.263,76
TOTALE Progetti	21	180	246.938,25

*Elenco dei progetti in allegato al presente documento Report dati.

3.4 Totale Servizi e Progetti

TOTALE Servizi e Progetti	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
TOTALE Servizi	213	7.585	49.819.432,66*
TOTALE Progetti	21	180	246.938,25
TOTALE Complessivo	234	7.765	50.066.370,91

*Si specifica che sia le UDO (servizi residenziali e semi-residenziali) sia le ICP (rette) potrebbero risultare duplicate in quanto i dati sono stati inseriti secondo le indicazioni disposte dalla Regione Veneto.

3.5 Indicatori

N° di utenti per tipologia di intervento e n° di prestazioni per tipologia di intervento:

CEOD:

anno 2011: 635 utenti
 anno 2012: 587 utenti (+ Cerris 26 utenti)
 anno 2013: 605 utenti (+ Cerris 30 utenti)
 anno 2014: 600 utenti (+ Cerris 31 utenti)
 anno 2015: 601 utenti (+ Cerris 31 utenti)
 anno 2016: 607 utenti (+ Cerris 30 utenti)
 anno 2017: 625 utenti (+ Cerris 30 utenti)

ICDp:

anno 2011: 92 utenti
 anno 2012: 93 utenti
 anno 2013: 85 utenti
 anno 2014: 77 utenti
 anno 2015: 91 utenti
 anno 2016: 106 utenti
 anno 2017: 148 utenti

ICDf

anno 2011: 73 utenti
 anno 2012: 75 utenti
 anno 2013: 71 utenti
 anno 2014: 84 utenti
 anno 2015: 92 utenti
 anno 2016: 95 utenti

anno 2017: 107 utenti

SIL:

anno 2011: 487 utenti, pari a 944 prestazioni, di cui 42 assunzioni lavorative
 anno 2012: 492 utenti, pari a 954 prestazioni, di cui 32 assunzioni lavorative
 anno 2013: 505 utenti, pari a 1.069 prestazioni, di cui 29 assunzioni lavorative
 anno 2014: 526 utenti, pari a 1.019 prestazioni, di cui 28 assunzioni lavorative
 anno 2015: 516 utenti, pari a 1.026 prestazioni, di cui 34 assunzioni lavorative
 anno 2016: 522 utenti, pari a 1.031 prestazioni, di cui 20 assunzioni lavorative
 anno 2017: 522 utenti, pari a 1.038 prestazioni, di cui 11 assunzioni lavorative

SIS:

anno scolastico 2010-2011: 414 utenti pari a 4.011 ore di assegnazioni/settimana
 anno scolastico 2011-2012: 414 utenti pari a 4.002 ore di assegnazioni/settimana
 anno scolastico 2012-2013: 415 utenti pari a 3.946 ore di assegnazioni/settimana
 anno scolastico 2013-2014: 425 utenti (dei quali uno fuori Ulss) pari a 3.958 ore di assegnazioni/settimana
 anno scolastico 2014-2015: 463 utenti (dei quali uno fuori Ulss) pari a 4.335 ore di assegnazioni/settimana
 anno scolastico 2015-2016: 481 utenti (dei quali quattro fuori Ulss) pari a 4.459 ore di assegnazioni/settimana
 anno scolastico 2016-2017: 504 utenti (dei quali sei fuori Ulss) pari a 4.669 ore di assegnazioni/settimana
 anno scolastico 2017-2018: 498 utenti pari a 4.565 ore di assegnazioni/settimana

Ore pro-capite degli utenti disabili assistiti in SAD in ADI

anno 2011: 339 utenti, per 88.654 ore di assegnazione/anno (261,52 ore medie annue/pro capite)
 anno 2012: 367 utenti, per 141.591 ore di assegnazione/anno (286,71 ore medie annue/procapite)
 anno 2013: 388 utenti, per 142.683 ore di assegnazione/anno (307,26 ore medie annue/procapite)
 anno 2014: 399 utenti, per 149.560 ore di assegnazione/anno (374,84 ore medie annue/procapite)
 anno 2015: 414 utenti, per 149.891 ore di assegnazione/anno (362,05 ore medie annue/procapite)
 anno 2016: 403 utenti, per 150.001 ore di assegnazione/anno (372,21 ore medie annue/procapite)
 anno 2017: 379 utenti, per 144.648 ore di assegnazione/anno (381,65 ore medie annue/pro-capite)

Anno 2016

tasso di inserimento in struttura (n° di utenti inseriti nelle strutture residenziali del territorio/n° di utenti disabili nell'ambito del sistema della domiciliarità, compresi gli utenti dei centri diurni)

utenti inseriti nelle strutture residenziali: 52 su 415 utenti totali (9 inserimenti e 8 dimissioni presso il Cerris)

*totale utenti disabili nell'ambito del sistema della domiciliarità: 1.266

utenti inseriti nei centri diurni: 76 su 662 utenti (nessun inserimento e 1 dimissione presso il Cerris)

rapporto: 0,33

Anno 2017

tasso di inserimento in struttura (n° di utenti inseriti nelle strutture residenziali del territorio/n° di utenti disabili nell'ambito del sistema della domiciliarità, compresi gli utenti dei centri diurni)

utenti inseriti nelle strutture residenziali: 445

*totale utenti disabili nell'ambito del sistema della domiciliarità: 1257

rapporto: 0.35

*si precisa che il sistema della domiciliarità è comprensivo degli utenti assistiti in ADI più gli utenti con ICDp e ICDf.

N. di alunni con diagnosi di autismo e disturbi generalizzati dello sviluppo inseriti nelle diverse realtà scolastiche del territorio o frequentanti strutture ex art. 26 della Legge n. 833/1978

anno scolastico 2010-2011: 75 alunni

anno scolastico 2012-2013: 82 alunni

anno scolastico 2013-2014: 88 alunni

anno scolastico 2014-2015: 107 alunni

anno scolastico 2015-2016: 119 alunni

anno scolastico 2016-2017: 132 alunni

anno scolastico 2017-2018: 131 alunni

B.4 DIPENDENZE

4.1 Priorità e Politiche

PRIORITÀ	POLITICHE
<p>Contrastare la tendenza al consumo sempre più precoce di sostanze psicotrope (sia illegali che legali) spesso in poliabuso con interventi di Prevenzione Selettiva (sui soggetti a rischio) e Indicata (sui consumatori)</p>	<p>Prevenzione Selettiva: Interventi verso persone molto giovani che presentano condizioni individuali di vulnerabilità (che non abbiano ancora sperimentato l'uso di sostanze) e di rischio aumentato per lo sviluppo di una condizione di dipendenza. Comporta l'identificazione precoce di situazioni di vulnerabilità (disturbi comportamentali, deficit attentivi e disturbi del controllo degli impulsi) in età preadolescenziale. Ha come obiettivo primario l'identificazione precoce delle persone a rischio e contemporaneamente il supporto psicoeducativo dei genitori e degli insegnanti.</p> <p>Prevenzione Indicata: Interventi in fase precoce rivolti in particolare a soggetti minori con sospetto o iniziale uso di sostanze con l'obiettivo di pervenire ad una diagnosi più precoce. Gli interventi si propongono la finalità di informare quanto più precocemente possibile i genitori con figli minorenni al fine di comprendere tempestivamente l'eventuale uso di sostanze da parte dei figli. Gli strumenti di intervento sono il counselling individuale con drug testing offerti ai genitori in un contesto che presti molta attenzione all'aspetto educativo, al supporto psicologico e alla volontarietà del test.</p>
<p>Variare la tipologia di offerta di trattamenti per rispondere meglio alle esigenze degli attuali consumatori/dipendenti di sostanze illegali e legali (droghe, alcol, tabacco) e altre dipendenze comportamentali</p>	<p>Soggetti Giovani: Ampliare e differenziare le azioni di presa in carico per pazienti giovani (minori di 24 anni), da gestire in ambienti differenziati rispetto all'utenza totale del Ser.D. e con il forte coinvolgimento dei familiari.</p> <p>Soggetti Recidivanti: Ampliare e rendere più tempestive le azioni di presa in carico per pazienti recidivanti con l'inserimento in programmi territoriali "non convenzionali" mediante attivazione di una apposita rete di sostegno.</p> <p>Altre Dipendenze (gioco d'azzardo e da altri comportamenti addittivi): Attivare interventi per la diagnosi, trattamento e riabilitazione precoce delle dipendenze comportamentali.</p>
<p>Modificare le modalità di reinserimento sociale, scolastico e lavorativo mediante attivazione e coordinamento di una rete di enti e aziende</p>	<p>Tempistica degli interventi: Iniziare la riabilitazione già in fase terapeutica mediante l'attivazione di interventi di formazione professionale, di training socio-lavorativi, di training socio-relazionali.</p> <p>Attività Madre/Bambino: Sostegno alla maternità per recuperare, potenziare, sostenere le funzioni genitoriali di mamme con problemi di dipendenza e/o uso di sostanze psicotrope; programma di orientamento per una genitorialità consapevole e responsabile.</p> <p>Lavoro di rete: Prevedere l'attivazione di una rete sociale solidale e permanente attuata attraverso la creazione di sinergie fra Aziende Pubbliche, Private e Associazioni di Privato Sociale.</p> <p>Soggetti multiproblematici: Prevedere azioni e programmi specifici per la riabilitazione e il reinserimento di persone multiproblematiche che richiedono interventi a lungo termine.</p>

Si riporta nella tabella sottostante la sintesi della mappatura annualità 2017.

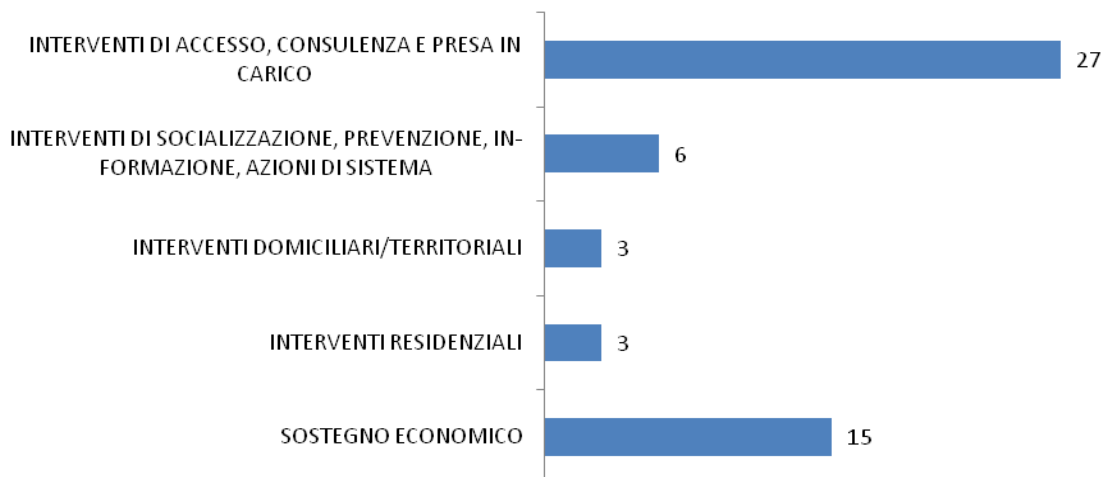
UDO e ICP			
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore indistinto	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
54 di cui:	Qualunque	€ 7.527.276,34	12.146
50	Erogazione	€ 7.527.276,34	12.146
4	Concluso	€ 0,00	0
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Comuni + Unioni Comuni	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
29 di cui:	Qualunque	€ 29.189,34	137
28	Erogazione	€ 29.189,34	137
1	Concluso	€ 0,00	0
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Terzo Settore	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
5	Tutti in erogazione	€ 361.600,00	97
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Ulss 9 Scaligera D1 e D2	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
20 di cui:	Qualunque	€ 7.136.487,00	11.912
17	Erogazione	€ 7.136.487,00	11.912
3	Concluso	€ 0,00	0

4.2 Servizi

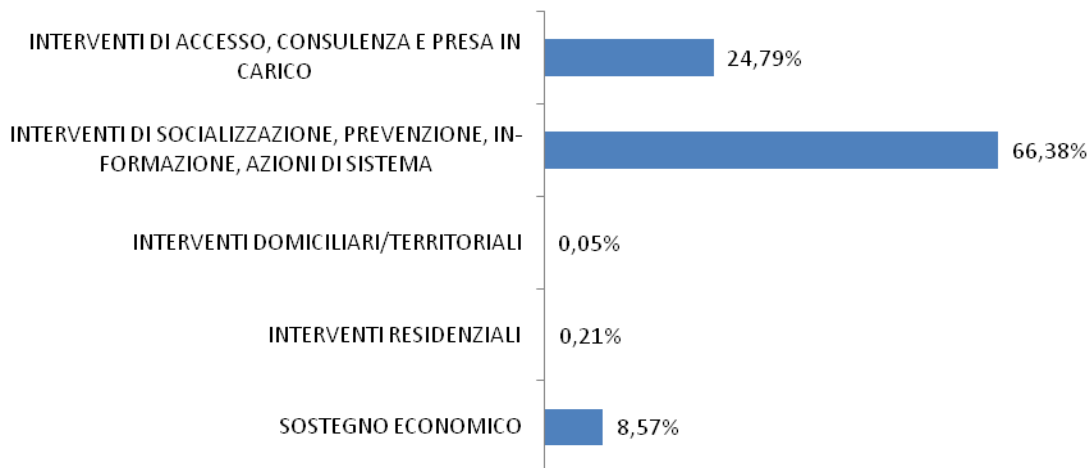
*Si specifica che sia le UDO (servizi residenziali e semi-residenziali) sia le ICP (rette) potrebbero risultare duplicate in quanto i dati sono stati inseriti secondo le indicazioni disposte dalla Regione Veneto.

Azioni	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
Interventi di accesso, consulenza e presa in carico	27	3.011	3.418.012,34
Interventi di socializzazione, prevenzione, informazione, azioni di sistema	6	8.063	50.720,00
Interventi domiciliari/territoriali	3	6	5.406,36
Interventi residenziali	3	25	350.000,00
Sostegno economico	15	1.041	3.703.137,64
TOTALE Servizi	54	12.146	7.527.276,34*

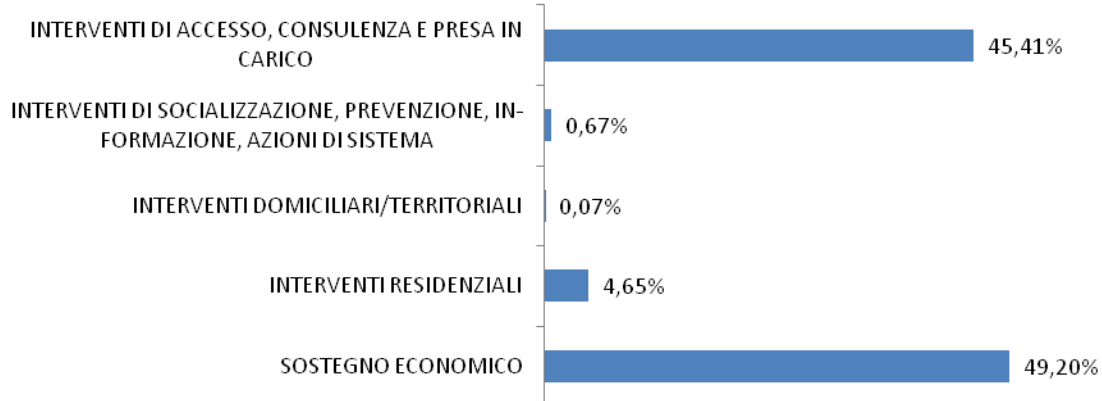
N. UDE per tipologia di intervento



% numero utenti per tipologia di intervento



% finanziamento per tipologia di intervento



4.3 Progetti

Progetti*	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
Progetti di benessere	4		19.052,01
Progetti di sistema			
TOTALE Progetti	4		19.052,01

*Elenco dei progetti in allegato al presente documento Report dati.

4.4 Totale Servizi e Progetti

TOTALE Servizi e Progetti	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
TOTALE Servizi	54	12.146	7.527.276,34*
TOTALE Progetti	4		19.052,01
TOTALE Complessivo	58	12.146	7.546.328,35

*Si specifica che sia le UDO (servizi residenziali e semi-residenziali) sia le ICP (rette) potrebbero risultare duplicate in quanto i dati sono stati inseriti secondo le indicazioni disposte dalla Regione Veneto.

4.5 Indicatori

Macro Indicatori di risultato

N° di soggetti "a rischio" o "consumatori" contattati dalle U.O. del Dipartimento delle Dipendenze

anno 2011: 1.627

anno 2012: 1.802

anno 2013: 1.263

anno 2014: 858 (786 CIC - 63 *CSBF - 9 Centri Diurni)

anno 2015: 997

anno 2016: 642

anno 2017: 659

*Centri di Salute e Benessere per la Famiglia

N° di utenti in carico ai vari servizi territoriali del Dipartimento delle Dipendenze

anno 2011: 2.352

anno 2012: 2.560

anno 2013: 2.514

anno 2014: 2.362

anno 2015: 2.446

anno 2016: 2.763

anno 2017: 2.529

N° di utenti residenti inseriti in strutture semi-residenziali e residenziali

anno 2011: 303

anno 2012: 304

anno 2013: 294
 anno 2014: 254
 anno 2015: 287
 anno 2016: 253
 anno 2017: 346

Spesa annuale per trattamenti in strutture residenziali e semi-residenziali

anno 2011: 3.492.635,96
 anno 2012: 3.472.616,17
 anno 2013: 3.514.264,08
 anno 2014: 2.953.952,56
 anno 2015: 3.063.759,12
 anno 2016: 3.033.095,85
 anno 2017: 3.951.757,00

Fonte: UOC Dipendenze Verona, AULSS 9 Scaligera.

UTENZA 2017	
INDICATORI	Distretti 1 e 2
N° utenti tossicodipendenti SerD	1.257 (esclusi TD carcere) di cui n. 346* utenti in Comunità Terapeutica residenziale e n. 13 **in Comunità Terapeutica Diurna; n. 59*** utenti in progetti di Reinserimento
N° utenti alcoldipendenti SerD	758
N° utenti tabagisti SerD	144
N° utenti GAP SerD	119
Altri utenti	251
Sub totale utenti assistiti SerD	2.529

N° totale famigliari assistiti tutte tipologie	317
------------------------------------------------	-----

N° utenti TD assistiti in Carcere	325
N° utenti assistiti in Reparto	89
Sub totale utenti assistiti extra SerD	414
N° utenti in Comunità Terapeutica residenziale *	346*
N° utenti in Comunità Terapeutica diurna**	13**
N° utenti in Reinserimento ***	59***
N° utenti per diagnostica tossicologica -clinica	311
TOTALE UTENTI ASSISTITI	3.254

UTENZA 2017	
N° nuovi utenti td	266
N° nuovi utenti alcolisti	287
N° nuovi utenti tabagisti	106
N° nuovi utenti GAP	55
Sub totale nuovi utenti	714
N° utenti Prevenzione Scuole:	
Studenti	6.741
Insegnanti / Familiari	502
Sub totale	7.243

Severity index (indice di gravità)	
Prevalenza soggetti HIV positivi	1,7%
Prevalenza su nuovi accessi	0%
% no testing HIV (a 12 mesi)	50%
Prevalenza soggetti TD HCV positivi	non disponibile
Prevalenza su nuovi accessi	30,6%
Prevalenza soggetti. con comorbidità psichiatrica. (asse 1) in trattamento. <i>*prevalenza dei pazienti con comorbidità psichiatrica in trattamento farmacologico specifico sul totale dei pazienti in trattamento farmacologico sostitutivo</i>	30,1%
Prevalenza soggetti stranieri	21,2%

PRESTAZIONI	
N° prestazioni assistenziali cumulate:	
INTAKE	5.627
Prevenzione	2.045
Trattamento	318.907
Reinserimento	2.937
Diagnosi e monitoraggio	1.931
In Carcere	5.015
Altro	3.241
Subtotale prestazioni	339.703

N° pratiche processate:	
Segnalazioni Prefettura	203
Certificazioni per Commissione Patenti	164
Pratiche amministrative Comunità/Coop./Ass.ni/ tirocinii, ecc.	1.124
Altre pratiche amministrative	298
Subtotale pratiche	1.789

Terapia con Metadone	
ESITO DEI TRATTAMENTI FARMACOLOGICI OUTCOME(2)	2017
N. Sogg.	452
Σgg morfinurie negative % (3)	65,30%
Aderenza trattamento prescritto %	89,50%
Aderenza Controlli %	81,70%
Terapia con Buprenorfina	
N. Sogg.	67
Σgg morfinurie negative % (3)	82,90%
Aderenza trattamento prescritto %	88,50%
Aderenza ai Controlli %	82,50%

Personale dedicato Anno 2017		
Operatori Dipendenti	N. operatori	N. operatori equivalenti
Medici	10	9,4
Psicologi	4	3,9
Infermieri	11	11
Assistenti Sociali	11	9,9
Educatori Professionali	14	13,1
Amministrativi	3	2,7
Altro (OSS, coll. Tecnico, ecc.)	1	1
Operatori Convenzionati		
Medici	2	1,1
Educatori	3	3
Psicologi	1	1
Totale	60	56,1

B.5 SALUTE MENTALE

5.1 Priorità e Politiche

PRIORITÀ	POLITICHE
Sensibilizzazione - creazione di una diversa cultura nei confronti della malattia mentale	<p>Promuovere la salute mentale nella popolazione generale, soprattutto in termini di conoscenza dei disturbi e degli interventi a questi deputati</p> <p>Ridurre il pregiudizio e lo stigma</p> <p>Favorire interventi volti al riconoscimento precoce della malattia</p> <p>Favorire percorsi di inclusione sociale e sussidiarietà</p>
Personalizzazione delle cure, servizi centrati sulla persona	<p>Promuovere l'integrazione con le altre organizzazioni del territorio pubbliche e private</p> <p>Promuovere e monitorare la salute fisica nelle persone con problemi di salute mentale</p> <p>Garantire il coinvolgimento dell'utente in tutte le fasi del percorso diagnostico-terapeutico riabilitativo</p> <p>Strutturare programmi terapeutico-riabilitativi individualizzati</p> <p>Favorire l'accessibilità ai servizi</p> <p>Favorire la ricerca in campo clinico (favorire interventi di provata efficacia)</p> <p>Favorire l'occupazione e l'inserimento lavorativo</p> <p>Favorire la permanenza del paziente nel proprio ambito familiare</p> <p>Promuovere l'<i>empowerment</i> delle persone con problemi di salute mentale e favorirne il recupero</p>
Implementazione della rete delle strutture con finalità preventive, terapeutiche e riabilitative	<p>Garantire l'organizzazione dipartimentale dei Servizi</p> <p>Adeguare l'assegnazione alla salute mentale della spesa sanitaria complessiva</p> <p>Adeguare la rete delle strutture alla DGRV n. 1616/2008</p> <p>Ridefinire la dotazione organica dei servizi</p> <p>Promuovere l'integrazione con le altre agenzie sanitarie e sociali (pubbliche e private) operanti sul territorio</p>
Presenza di condizioni di multiproblematicità che interessano aree diverse	<p>Promuovere interventi finalizzati a fronteggiare: disturbi psichiatrici nell'adolescenza e nell'età evolutiva, multiproblematicità, doppia diagnosi, psicopatologia dell'anziano e deterioramenti cognitivi</p>

Si riporta nella tabella sottostante la sintesi della mappatura annualità 2017.

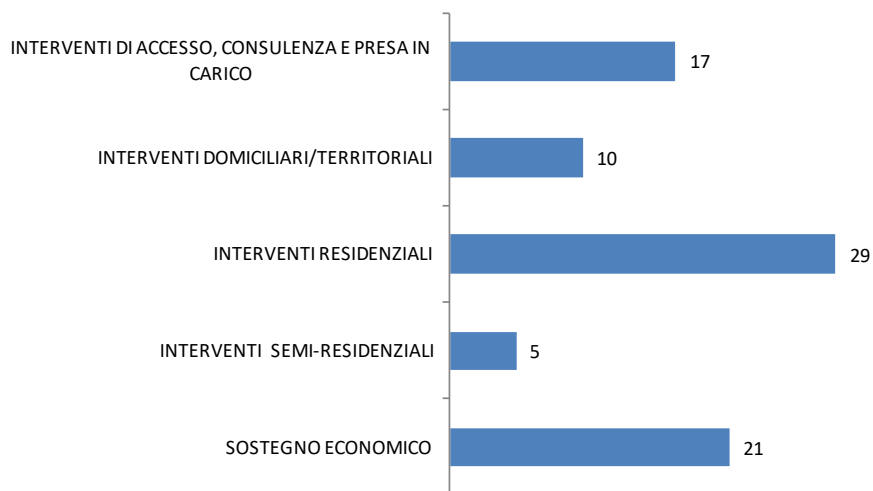
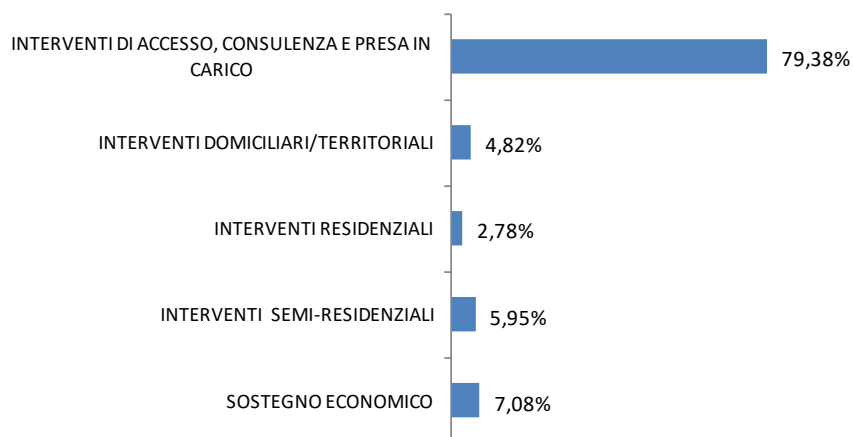
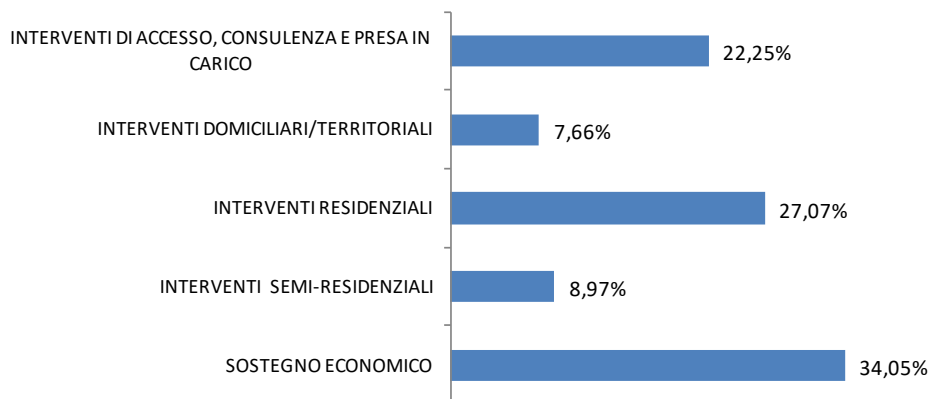
UDO e ICP			
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore indistinto	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
82 di cui:	Qualunque	€ 18.183.949,43	7.348
74	Erogazione	€ 18.180.349,43	7.345
3*	Concluso	€ 3.600,00	1
2	Interrotto	€ 0,00	0
3	Non attivato	€ 0,00	2
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Comuni + Unioni Comuni	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
42 di cui:	Qualunque	€ 105.119,40	190
34	Erogazione	€ 101.519,40	187
3*	Concluso	€ 3.600,00	1
2	Interrotto	€ 0,00	0
3	Non attivato	€ 0,00	2
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Terzo Settore	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
9	Tutti in erogazione	€ 1.607.218,59	73
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Ulss 9 Scaligera D1 e D2	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
31	Tutti in erogazione	€ 16.471.611,44	7.085

*3 UDE di cui 2 con finanziamento totale pari a € 0,00.

5.2 Servizi

*Si specifica che sia le UDO (servizi residenziali e semi-residenziali) sia le ICP (rette) potrebbero risultare duplicate in quanto i dati sono stati inseriti secondo le indicazioni disposte dalla Regione Veneto.

Azioni	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
Interventi di accesso, consulenza e presa in carico	17	5.833	4.045.687,34
Interventi domiciliari/territoriali	10	354	1.392.768,69
Interventi residenziali	29	204	4.923.270,22
Interventi semi-residenziali	5	437	1.631.493,39
Sostegno economico	21	520	6.190.729,79
TOTALE Servizi	82	7.348	18.183.949,43*

N. UDE per tipologia di intervento**% numero utenti per tipologia di intervento****% finanziamento per tipologia di intervento**

5.3 Progetti

Progetti*	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
Progetti di benessere	3		5.977,37
Progetti di sistema	1	10	3.800,00
TOTALE Progetti	4	10	9.777,37

*Elenco dei Progetti in allegato al presente documento Report dati.

5.4 Totale Servizi e Progetti

TOTALE Servizi e Progetti	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
TOTALE Servizi	82	7.348	18.183.949,43*
TOTALE Progetti	4	10	9.777,37
TOTALE Complessivo	86	7.358	18.193.727

*Si specifica che sia le UDO (servizi residenziali e semi-residenziali) sia le ICP (rette) potrebbero risultare duplicate in quanto i dati sono stati inseriti secondo le indicazioni disposte dalla Regione Veneto.

5.5 Indicatori

Rapporto tra numero attivazioni servizi residenziali (comprese le CTRP) intra ed extra Ulss e numero cessazioni servizi residenziali (comprese le CTRP) intra ed extra Ulss
 anno 2016: attivazioni n. 104; cessazioni n. 112; rapporto 0,93
 anno 2017: attivazioni 89; cessazioni 96; rapporto 0,927

Percentuale di schede di attivazione servizi residenziali anche fuori Ulss per utenti multiproblematici sul totale di schede di attivazione di servizi residenziali anche fuori Ulss in Area Salute Mentale
 anno 2016: attivazioni totali n. 104 di cui attivazioni multiproblematici n. 19; percentuale = 18,27%
 anno 2017: attivazioni totali n.89 di cui attivazioni multiproblematici n. 15; percentuale = 16,85%

Spesa annuale del DISM per l'assistenza domiciliare convenzionata rapportata al n° di utenti che ne usufruiscono
 anno 2011: 1.289.099,28
 anno 2012: 1.129.309,49
 anno 2013: 1.169.323,17
 anno 2014: 1.049.396,11
 anno 2015: 1.267.734,10
 anno 2016: Euro 1.328.083,60; utenti che ne usufruiscono n. 323; rapporto spesa /utenti = Euro 4.111,71 per utente
 anno 2017: Euro 1.343.390,59; utenti che ne usufruiscono n. 325; rapporto spesa /utenti = Euro 4.133,50 per utente

Spesa annuale del DISM per l'assistenza residenziale convenzionata rapportata al n° di utenti che ne usufruiscono
 anno 2011: 3.526.014,33
 anno 2012: 4.359.663,49

anno 2013: 7.085.618,83
anno 2014: 4.728.776,00
anno 2015: 6.141.419,49
anno 2016: 6.768.734,91
anno 2017: 6.577.010,86

N° di protocolli attivati

anno 2011: 1
anno 2012: 1 (protocollo con disabilità)
anno 2013: 0
anno 2014: 0
anno 2015: 1 (protocollo con dipendenze del 27.11.2015)
anno 2016: 0
anno 2017: 0

Fonte: DSM (Dipartimento per la Salute Mentale).

B.6 MARGINALITÀ SOCIALE

6.1 Priorità e Politiche

<i>PRIORITÀ</i>	<i>POLITICHE</i>
<p>Contrasto al rischio di esclusione sociale delle persone multiproblematiche e senza dimora.</p>	<p>Sostenere i processi emancipatori attraverso percorsi individualizzati anche con accompagnamento lavorativo per evitare l'esclusione sociale delle persone senza dimora.</p> <p>Favorire l'accoglienza in strutture idonee e diversificate in base alla tipologia dell'utenza.</p> <p>Promuovere interventi per l'aggancio del target e monitoraggio.</p> <p>Sostenere interventi di prevenzione dell'esclusione sociale.</p> <p>Implementare la rete territoriale.</p> <p>Promuovere intese tra amministrazioni comunali del territorio riguardo alle iscrizioni anagrafiche dei soggetti deboli.</p>
<p>Contrasto al rischio di esclusione sociale e lavorativa delle persone in esecuzione di pena.</p>	<p>Promuovere gli interventi pubblici e privati atti a favorire azioni sinergiche carcere – territorio.</p>
<p>Contrasto al fenomeno della violenza di genere sulle donne.</p>	<p>Sensibilizzare e informare le donne e l'intera cittadinanza sul fenomeno e sui servizi che si occupano della violenza.</p> <p>Costruire e ampliare la rete dei servizi territoriali (sanitari, sociali, forze dell'ordine) coinvolgendo anche soggetti informali e servizi non specificamente dedicati.</p> <p>Promuovere e predisporre un piano di formazione per tutti gli operatori che a vario titolo sul territorio possono essere interessati e coinvolti nella gestione dei casi di violenza, al fine di condividere un vocabolario e delle metodologie comuni.</p>

Si riporta nella tabella sottostante la sintesi della mappatura annualità 2017.

UDO e ICP			
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore indistinto	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
105 di cui:	Qualunque	€ 1.931.072,02	7.266
85	Erogazione	€ 1.928.824,50	7.235
13*	Concluso	€ 2.247,52	31
1	Interrotto	€ 0,00	0
6	Non attivato	€ 0,00	0
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Comuni + Unioni Comuni	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
95 di cui:	Qualunque	€ 1.558.468,09	7.171
78	Erogazione	€ 1.556.220,57	7.140
10**	Concluso	€ 2.247,52	31
1	Interrotto	€ 0,00	0
6	Non attivato	€ 0,00	0
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Terzo Settore	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
10 di cui:	Qualunque	€ 372.603,93	95
7	Erogazione	€ 372.603,93	95
3	Concluso	€ 0,00	0

*13 UDE di cui 11 con finanziamento totale pari a € 0,00.

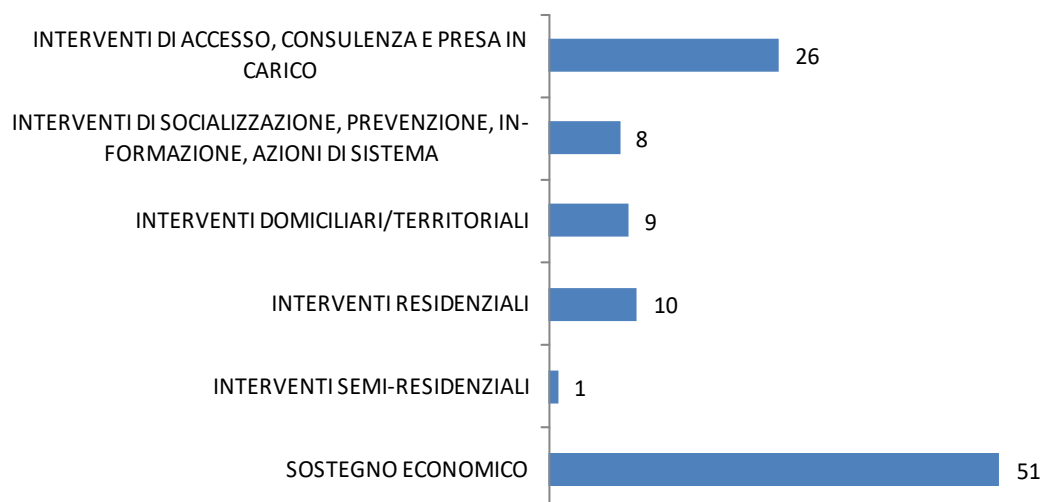
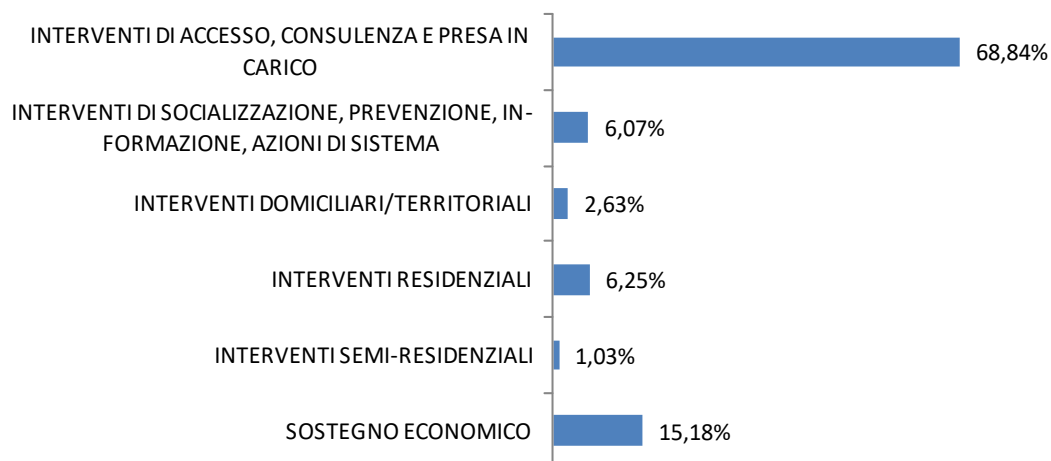
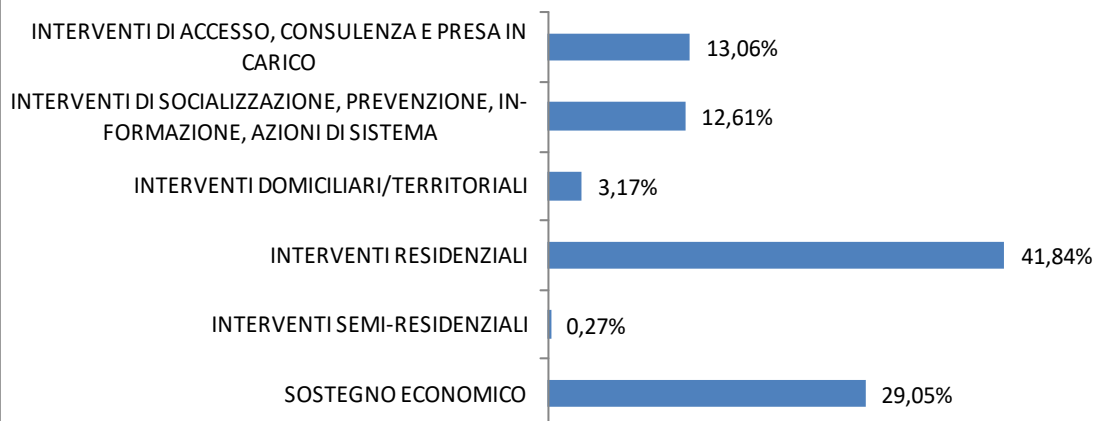
**10 UDE di cui 8 con finanziamento totale pari a € 0,00.

6.2 Servizi

*Si specifica che sia le UDO (servizi residenziali e semi-residenziali) sia le ICP (rette) potrebbero risultare duplicate in quanto i dati sono stati inseriti secondo le indicazioni disposte dalla Regione Veneto.

Azioni	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
Interventi di accesso, consulenza e presa in carico	26	5.002	252.182,05
Interventi di socializzazione, prevenzione, informazione, azioni di sistema	8	441	243.525,76
Interventi domiciliari/territoriali	9	191	61.174,11
Interventi residenziali	10	454	808.034,78
Interventi semi-residenziali	1	75	5.185,00
Sostegno economico**	51	1.103	560.970,32
TOTALE Servizi	105	7.266	1.931.072,02*

** Si precisa che per una corretta lettura degli interventi alla voce "sostegno economico" sono inclusi le azioni e i costi degli interventi riguardo gli inserimenti residenziali, semi-residenziali ed educativi.

N. UDE per tipologia di intervento**% numero utenti per tipologia di intervento****% finanziamento per tipologia di intervento**

6.3 Progetti

Progetti*	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
Progetti di benessere	7		55.462,35
Progetti di sistema	1		1.069,34
TOTALE Progetti	8		56.531,69

*Elenco dei Progetti in allegato al presente documento Report dati.

6.4 Totale Servizi e Progetti

TOTALE Servizi e Progetti	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
TOTALE Servizi	105	7.266	1.931.072,02*
TOTALE Progetti	8		56.531,69
TOTALE Complessivo	113	7.266	1.987.604

*Si specifica che sia le UDO (servizi residenziali e semi-residenziali) sia le ICP (rette) potrebbero risultare duplicate in quanto i dati sono stati inseriti secondo le indicazioni disposte dalla Regione Veneto.

6.5 Indicatori

N° di accessi ai dormitori (n. di persone che accedono ai dormitori)

anno 2011: 655

anno 2012: 675

anno 2013: 901

anno 2014: 709

anno 2015: 730

anno 2016: 730

anno 2017: 814

Fonte: Comune di Verona – Servizi Sociali e Integrazione Socio Sanitari

B.7 IMMIGRAZIONE

7.1 Priorità e Politiche

<i>PRIORITÀ</i>	<i>POLITICHE</i>
Attivare azioni tese a permettere l'accesso al welfare da parte dei cittadini immigrati.	Promuovere l'integrazione sociale e lavorativa delle persone straniere immigrate. Promuovere l'accessibilità al sistema sanitario anche territoriale. Favorire l'integrazione con famiglie portatrici di linguaggi e culture diversi in situazione di fragilità. Promuovere interventi di supporto scolastico.
Facilitazione all'esercizio dei diritti universalmente riconosciuti agli esseri umani.	Contrastare la tratta degli esseri umani, lo sfruttamento sessuale, lavorativo e l'accattonaggio. Sostenere i rifugiati e i richiedenti asilo.

Si riporta nella tabella sottostante la sintesi della mappatura annualità 2017.

UDO e ICP			
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore indistinto	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
92 di cui:	Qualunque	€ 2.238.061,24	9.960
75	Erogazione	€ 2.197.410,72	9.298
9*	Concluso	€ 40.650,52	662
2	Interrotto	€ 0,00	0
6	Non attivato	€ 0,00	0
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Comuni + Unioni Comuni	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
91 di cui:	Qualunque	€ 2.173.966,39	6.700
74	Erogazione	€ 2.133.315,87	6.038
9*	Concluso	€ 40.650,52	662
2	Interrotto	€ 0,00	0
6	Non attivato	€ 0,00	0
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Ulss 9 Scaligera D1 e D2	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
1	Erogazione	€ 64.094,85	3.260

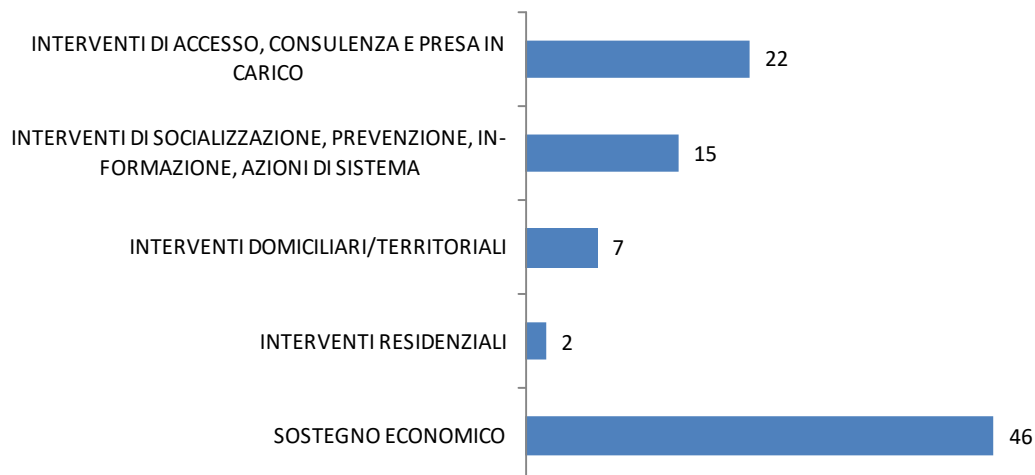
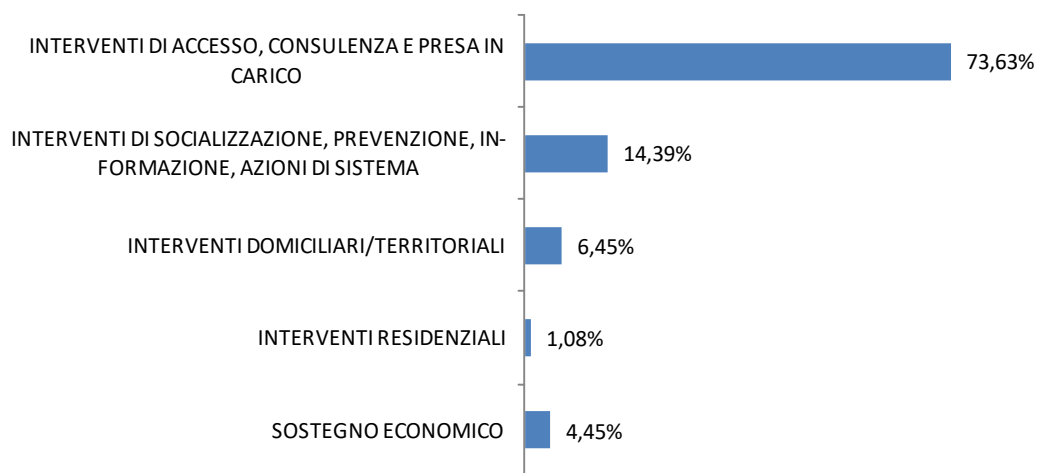
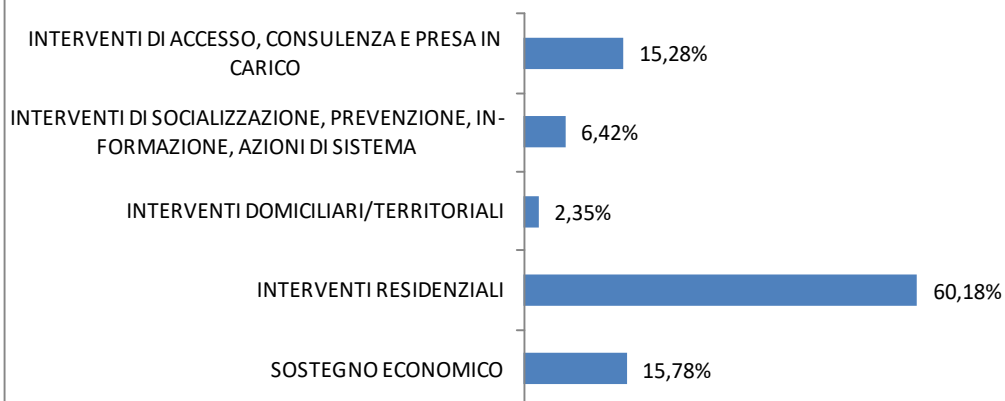
*9 UDE di cui 8 con finanziamento totale pari a € 0,00.

7.2 Servizi

*Si specifica che sia le UDO (servizi residenziali e semi-residenziali) sia le ICP (rette) potrebbero risultare duplicate in quanto i dati sono stati inseriti secondo le indicazioni disposte dalla Regione Veneto.

Azioni	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
Interventi di accesso, consulenza e presa in carico	22	7.334	341.908,18
Interventi di socializzazione, prevenzione, informazione, azioni di sistema	15	1.433	143.724,28
Interventi domiciliari/territoriali	7	642	52.552,28
Interventi residenziali	2	108	1.346.785,00
Sostegno economico**	46	443	353.091,50
TOTALE Servizi	92	9.960	2.238.061,24*

** Si precisa che per una corretta lettura degli interventi alla voce "sostegno economico" sono inclusi le azioni e i costi degli interventi riguardo gli inserimenti residenziali, semi-residenziali ed educativi.

N. UDE per tipologia di intervento**% numero utenti per tipologia di intervento****% finanziamento per tipologia di intervento**

7.3 Progetti

Progetti*	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
Progetti di benessere	2		92.883,84
Progetti di sistema	2		42.380,93
TOTALE Progetti	4		135.264,77

*Elenco dei Progetti in allegato al presente documento Report dati.

7.4 Totale Servizi e Progetti

TOTALE Servizi e Progetti	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
TOTALE Servizi	92	9.960	2.238.061,24*
TOTALE Progetti	4		135.264,77
TOTALE Complessivo	96	9.960	2.373.326

*Si specifica che sia le UDO (servizi residenziali e semi-residenziali) sia le ICP (rette) potrebbero risultare duplicate in quanto i dati sono stati inseriti secondo le indicazioni disposte dalla Regione Veneto.

7.5 Indicatori

Popolazione straniera residente complessiva per comune

Comune	Anno 2011 (1)	Anno 2012 (1)	Anno 2013 (1)	Anno 2014 (1)	Anno 2015 (1)	Anno 2016 (1)	Anno 2017 (1)
Albaredo d'Adige	532	542	525	559	527	542	534
Arcole	689	748	748	699	690	678	678
Badia Calavena	201	187	197	164	168	179	170
Belfiore	305	332	329	347	346	362	361
Bosco Chiesanuova	315	324	324	309	303	302	301
Buttapietra	574	660	696	722	729	692	696
Caldiero	1.026	1.110	1.167	1.182	1.230	1.167	1.191
Castel d'Azzano	1.106	1.263	1.255	1.267	1.231	1.248	1.279
Cazzano di Tramigna	123	119	119	104	108	99	94
Cerro Veronese	262	287	287	268	234	216	216
Cologna Veneta	1.152	1.173	1.210	1.139	1.067	1.041	919
Colognola ai Colli	892	977	1.054	1.088	1.085	1.085	1.084
Erbezzo	39	43	40	44	41	38	38
Grezzana	978	997	1.074	1.061	994	974	960
Illasi	447	458	481	473	434	385	366
Lavagno	637	725	746	739	710	683	669
Mezzane di Sotto	124	130	117	115	126	115	114
Montecchia di Crosara	584	548	565	517	526	457	433
Monteforte d'Alpone	1.224	1.245	1.340	1.347	1.284	1.255	1.244
Pressana	325	348	346	313	316	305	317
Roncà	421	417	410	396	368	370	340
Roveredo di Guà	140	134	135	155	157	161	171
Roverè Veronese	162	159	173	192	174	161	164
San Bonifacio	3.660	3.929	4.127	4.116	4.083	3.910	3.970
San Giovanni Ilarione	534	553	551	523	476	443	420
San Giovanni Lupatoto	2.299	2.473	2.660	2.706	2.703	2.740	2.797
San Martino Buon Albergo	1.496	1.637	1.761	1.787	1.794	1.852	1.948
San Mauro di Saline	24	21	22	22	25	23	29
Selva di Progno	44	45	46	45	42	40	32
Soave	490	553	584	570	568	553	548
Tregnago	362	365	349	336	317	322	333
Velo Veronese	13	10	15	14	14	15	15
Verona	29.993	32.307	37.096	37.578	36.505	35.245	35.639
Veronella	501	590	602	627	651	641	611
Vestenanova	215	213	202	195	195	189	199
Zimella	632	659	666	698	627	542	543
Totale	52.521	56.281	62.019	62.417	60.848	59.030	59.423

(1) Fonte popolazione ISTAT al 01.01 dell'anno successivo (Es: Anno 2017: popolazione al 01.01.2018)

B.8 TRASVERSALE

8.1 Priorità e Politiche

:

<i>PRIORITÀ</i>	<i>POLITICHE</i>
Garantire al cittadino l'accesso unitario alle prestazioni sociali e socio sanitarie al fine di orientarlo e agevolarlo nelle scelte.	Adottare specifiche strategie comunicative per migliorare l'informazione e facilitare l'accessibilità ai servizi sociali e socio sanitari.
Evitare il rischio di emarginazione sociale dei cittadini colpiti dalla crisi economica.	Sostenere il credito e il reddito. Sostenere l'accesso ai servizi. Sostenere l'inserimento lavorativo. Sostenere i cittadini nelle difficoltà legate alle spese per l'abitazione (locazioni, utenze).
Garantire l'uniformità di erogazione sul territorio di interventi e servizi.	Avviare azioni per il monitoraggio delle attività di costruzione o rafforzamento della rete dei servizi (es. protocolli, regolamenti, buone prassi, ecc.).
Facilitare la mobilità per i cittadini che usufruiscono di spazi pubblici.	Migliorare l'accessibilità per i cittadini e i turisti agli spazi della città attraverso l'abbattimento delle barriere architettoniche.
Sostenere l'importanza della conoscenza continua dei bisogni del territorio.	Promuovere la collaborazione fra i soggetti che partecipano con risorse proprie all'attuazione delle azioni previste dal Piano di Zona. Attivare strumenti di ricerca e analisi dei bisogni del territorio (Flussi informativi).
Incrementare le opportunità di relazione e aiuto reciproco tra i cittadini.	Sviluppare il senso di solidarietà tra le persone attraverso lo scambio di attività, servizi, saperi e conoscenze.
Riduzione del rischio di ospedalizzazioni prolungate e ripetute in pazienti con malattie gravi.	Potenziare il supporto alle famiglie e alla rete nei casi di persone con malattie impegnative croniche e/o con prognosi severa.

Si riporta nella tabella sottostante la sintesi della mappatura annualità 2017.

UDO e ICP			
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore indistinto	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
106 di cui:	Qualunque	€ 6.770.171,71	111.582
89	Erogazione	€ 6.636.412,43	111.463
14*	Concluso	€ 133.759,28	30
3	Non attivato	€ 0,00	89
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Comuni + Unioni Comuni	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
92 di cui:	Qualunque	€ 1.444.276,06	30.703
76	Erogazione	€ 1.310.516,78	30.584
13**	Concluso	€ 133.759,28	30
3	Non attivato	€ 0,00	89
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Terzo Settore	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
3	Tutti in erogazione	€ 136.513,26	335
UDE (UDO + ICP) Soggetto Gestore Ulss 9 Scaligera D1 e D2	STATO ATTUAZIONE	FINANZIAMENTO TOTALE	NUMERO UTENTI
11 di cui:	Qualunque	€ 5.189.382,39	80.544
10	Erogazione	€ 5.189.382,39	80.544
1	Concluso	€ 0,00	0

*14 UDE di cui 12 con finanziamento totale pari a € 0,00.

**13 UDE di cui 11 con finanziamento totale pari a € 0,00.

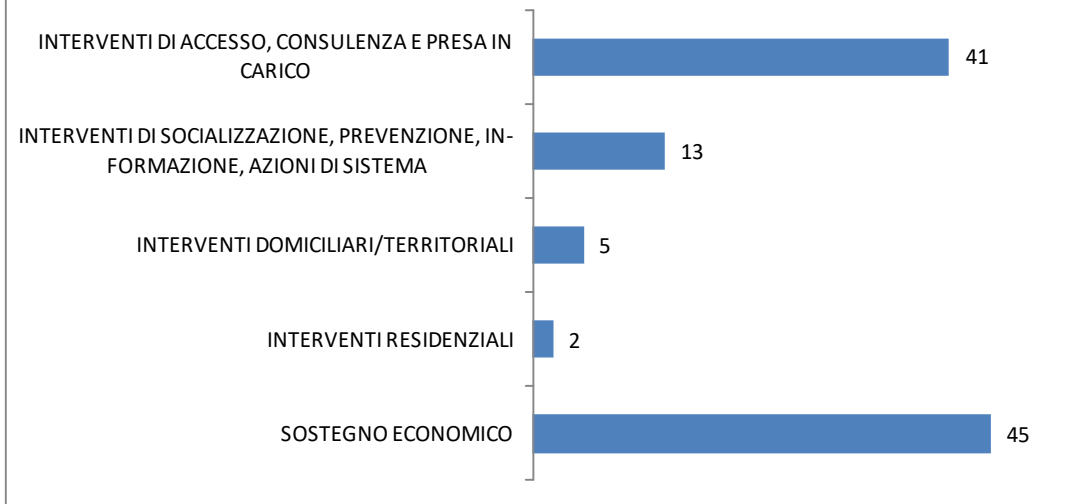
8.2 Servizi

*Si specifica che sia le UDO (servizi residenziali e semi-residenziali) sia le ICP (rette) potrebbero risultare duplicate in quanto i dati sono stati inseriti secondo le indicazioni disposte dalla Regione Veneto.

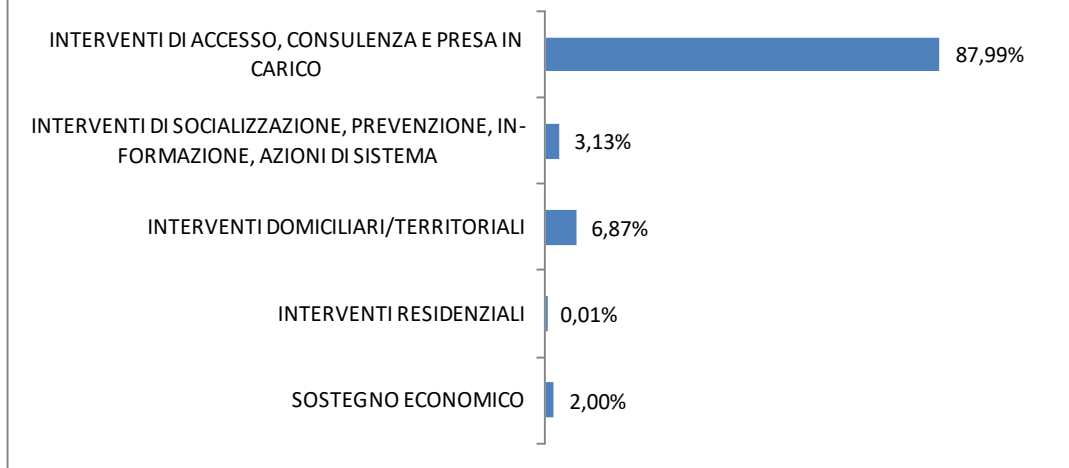
Azioni	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
Interventi di accesso, consulenza e presa in carico	41	98.178	1.457.448,76
Interventi di socializzazione, prevenzione, informazione, azioni di sistema	13	3.495	94.966,15
Interventi domiciliari/territoriali	5	7.662	3.170.246,18
Interventi residenziali	2	10	64.594,96
Sostegno economico**	45	2.237	1.982.915,66
TOTALE Servizi	106	111.582	6.770.171,71*

**Il totale è comprensivo delle risorse delle impegnative di cura domiciliare di alto bisogno per un importo di € 419.800,00 e per n. 56 ICDa totali e € 225.109,22 per un totale di 17 ICD SLA. Nel sostegno economico sono inclusi i contributi economici finalizzati all'integrazione delle rette per gli interventi residenziali da parte dei Comuni

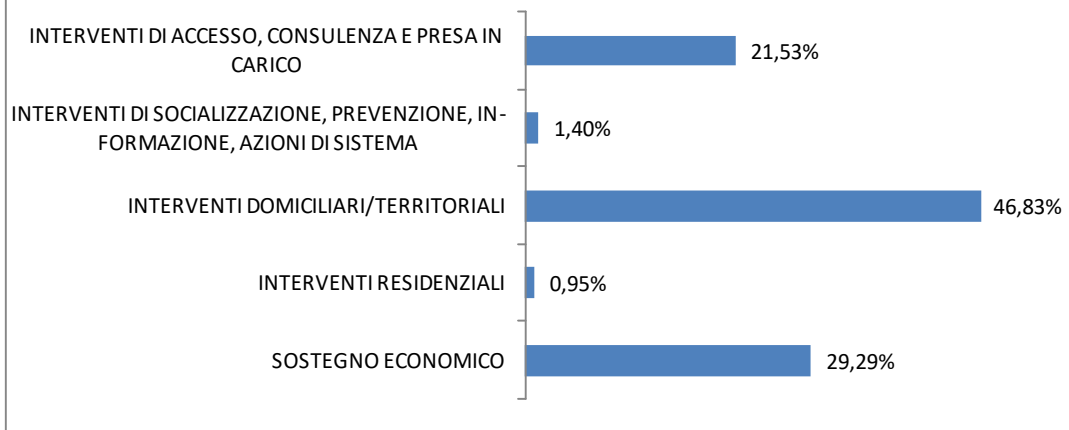
N. UDE per tipologia di intervento



% numero utenti per tipologia di intervento



% finanziamento per tipologia di intervento



8.3 Progetti

Progetti*	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
Progetti di benessere	29	95	933.723,76
Progetti di sistema	7		54.175,26
TOTALE Progetti	36	95	987.899,02

* Elenco dei Progetti in allegato al presente documento Report dati.

8.4 Totale Servizi e Progetti

TOTALE Servizi e Progetti	unità erogazione anno 2017	numero utenti anno 2017	risorse dedicate anno 2017 (€)
TOTALE Servizi	106	111.582	6.770.171,71*
TOTALE Progetti	36	95	987.899,02
TOTALE Complessivo	142	111.677	7.758.071

*Si specifica che sia le UDO (servizi residenziali e semi-residenziali) sia le ICP (rette) potrebbero risultare duplicate in quanto i dati sono stati inseriti secondo le indicazioni disposte dalla Regione Veneto.

8.5 Indicatori

n° di ore del personale registrate presso lo sportello informativo sperimentale "SI"

anno 2011: 4.038
 anno 2012: 3.465
 anno 2013: 2.808
 anno 2014: 1.776
 anno 2015: 1.768
 anno 2016: 1.760
 anno 2017: 1744

n° di accessi registrati presso lo sportello informativo sperimentale "SI"

anno 2011: 4.565
 anno 2012: 6.372
 anno 2013: 5.714
 anno 2014: 6.324
 anno 2015: 5.820
 anno 2016: 2.801
 anno 2017: 4.020

n° di informazioni richieste nell'arco dell'anno presso lo sportello "SI"

anno 2011: 5.305
 anno 2012: 7.170
 anno 2013: 6.072
 anno 2014: 6.488
 anno 2015: 5.913
 anno 2016: 2.864
 anno 2017: 4.073

Fonte: Comune di Verona – Servizi Sociali e Integrazione Socio Sanitaria.



Ufficio Piano di Zona dei Distretti n. 1 e n. 2

Azienda Ulss 9 Scaligera

Stradone Porta Palio 30 - 37122 Verona

Tel.045-9287076/7083 – Fax 045-9287022

pdz@aulss9.veneto.it