

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
CHIRURGIA GENERALE



DIRETTORE: DOTT. AMEDEO ELIO

COORDINATORE *WEEK SURGERY*: ASSUNTA BIGNOTTO

COORDINATORE AREA OMOGENEA: ANITA ZAMPIERI

Via Circonvallazione, 1 - S. Bonifacio (VR)

Area omogenea:

III piano, percorso verde, scala D - segreteria al II piano - tel. 045
61138562

Week surgery:

III piano, percorso verde, scala G - segreteria al II piano - tel. 045
6138568

e-mail: chirurgia.generale@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE:

Direttore Dott. Amedeo Elio

UOC Chirurgia Generale:

Dott.ssa Marta Brunelli

Dott.ssa Camilla Cena

Dott. Daniele Corona

Dott. Ivano Dal Dosso

Dott. Alireza Hasheminia

Dott.ssa Daniela Monsellato

Dott. Gianluca Piccirillo

Dott.ssa Michela Scollica

Dott. Marco Vitali

Dott.ssa Antonella Zanza

Dott. Daniele Zigiotta

UOS Chirurgia Vascolare:

Dott. Omar Caruso

UOSD Chirurgia Senologica:

Responsabile: Dott.ssa Chiara Benassuti

Dott.ssa Enrica Verzola

UOS Chirurgia Plastica:

Dott. Andrea Favaro

Dott. Carlo Colantoni

UOS ORL:

Dott.ssa Barbara Mattellini

Dott. Girolamo Agati

Dott. Zeno Policante

UOC Oculistica:

Dott. Paolo Bordin

ATTIVITÀ

- Trattamento delle principali patologie di pertinenza chirurgica con tecniche operative avanzate:

chirurgia laparoscopica e mini-invasiva, tecniche di scelta presso la nostra divisione
- Trattamento delle patologie chirurgiche a esordio acuto (in emergenza o in urgenza)

Patologie trattate:

- Patologie dell'apparato gastroenterico e del distretto colico: patologie benigne e maligne della giunzione esofago-gastrica, dello stomaco e dell'intestino tenue, del colon e retto
- Chirurgia proctologica: patologie benigne e maligne del distretto del pavimento pelvico e del canale anale
- Patologie del distretto epato-bilio-pancreatico: patologie benigne e maligne della colecisti e del distretto epato-bilio-pancreatico
- Chirurgia della parete addominale: trattamento tradizionale e video-laparoscopico di ernie e laparoceli
- Chirurgia toracica: patologie benigne e maligne polmonari e pleuriche
- Chirurgia endocrina: patologie benigne e maligne della tiroide, delle paratiroidi e del surrene
- Chirurgia vascolare: patologie arteriose e venose sia con tecniche tradizionali che con metodiche endovascolari
- Chirurgia senologica: patologie benigne e maligne della mammella
- Chirurgia plastica e ricostruttiva: patologie benigne e maligne della cute e ricostruzione dopo chirurgia demolitiva della mammella
- Chirurgia ORL: patologie benigne e maligne del distretto test-collo
- Chirurgia oculistica ambulatoriale: patologie del cristallino (cataratta)

Ambulatori

Ambulatorio di chirurgia generale

Ambulatorio di *follow-up* delle neoplasie colo-rettali

Ambulatorio del pavimento pelvico

Ambulatorio patologie della parete addominale

Ambulatorio di chirurgia vascolare e diagnostica eco-doppler

Ambulatorio di chirurgia plastica

Ambulatorio chirurgico della *Breast Unit*

Ambulatorio *day surgery*

Ambulatorio ORL

Ambulatorio oculistico

Ambulatorio infermieristico

MODALITÀ DI ACCESSO

Contatti:

- Segreteria Area Omogenea - tel. 045 6138562 (dalle ore 8.00 alle 14.00)
e-mail: chirurgia.generale@aulss9.veneto.it
- Segreteria *Week Surgery* - tel. 045 6138568 (dalle ore 8.00 alle 15.30)
e-mail: chirurgia.generale@aulss9.veneto.it
- Degenze Area Omogenea - tel. 045 6138545
- Degenze *Week Surgery* - tel. 045 6138569 (dal lunedì alle ore 7.00 al venerdì alle 20.00)
- Coordinatrice Area Omogenea: Anita Zampieri - tel. 045 6138542 (dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 12.00)
- Coordinatrice *Week Surgery*: Assunta Bignotto - Tel. 045 6138563 (dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 14.00)

Orario contatti con il pubblico:

Su appuntamento, previo contatto telefonico o e-mail con la segreteria dipartimentale, tel. 045 6138120.

Orario di visita ai ricoverati:

Orario di accesso dalle ore 17.00 alle 18.00 (per persone munite di *green pass* valido)

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Struttura del reparto

L'Unità Operativa di Chirurgia Generale si trova all'interno del Dipartimento Chirurgico insieme all'Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia e all'Unità Operativa di Urologia. Il Dipartimento Chirurgico ha aderito dal 2015 al modello organizzativo per Intensità di Cura.

Sono presenti due aree di degenza integrata (Area Omogenea *Long Surgery* e *Week Surgery*) divise in base al livello di cura necessario. Ad esse afferiscono più discipline specialistiche e più professionisti. L'Area Omogenea *Long Surgery* è dedicata ai ricoveri urgenti e alle degenze di durata maggiore di 72 ore, disponendo di posti letto condivisi dalle unità operative di Chirurgia Generale, Urologia e Ortopedia. L'area *Week Surgery*, aperta dal lunedì al venerdì, dispone di posti letto per degenze brevi e *Day Surgery*.

Percorso clinico-assistenziale e *mission*

Il percorso clinico è incentrato sul paziente. La presa in carico inizia dalla prima valutazione clinica presso gli ambulatori e con l'eventuale inserimento in lista di ricovero secondo una priorità data dalla patologia riscontrata. Essa si articola durante tutto il percorso clinico del paziente, dalla valutazione pre-operatoria, all'intervento chirurgico, fino alla gestione del periodo post-operatorio.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2022 l'UOC Chirurgia Generale individua il seguente impegno da adottare per migliorare la sicurezza dell'utente:

- Impegno del personale costantemente volto alla prevenzione dei rischi e al verificarsi di eventi indesiderati per i pazienti al fine di garantire prestazioni assistenziali sicure sia per i pazienti stessi sia per gli operatori sanitari.

Per saperne di più: www.aulss9.veneto.it / SICUREZZA DEL PAZIENTE



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

**OSPEDALE
DI SAN BONIFACIO**
e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

**OSPEDALE
DI LEGNAGO**
e-mail: daniela.boninsegna@aulss9.veneto.it

**OSPEDALI DI
BUSSOLENGO-VILAFRANCA**
e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 3 maggio 2022