

SPORTELLLO BADANTI

DISTRETTO 4 - AZIENDA ULSS N.9

L'esperienza della rete degli Sportelli Badanti sul territorio del Distretto 4 dell'Azienda Ulss n.9 nasce nel 2008 in collaborazione con il Consorzio Sol.CO. Verona, all'interno del Piano Locale della Domiciliarità.

Gli Sportelli Badanti sono stati connotati fin dall'inizio come un'importante risorsa a sostegno della domiciliarità. Sempre più infatti le famiglie si trovano nella necessità di individuare una assistente familiare privata (badante) per collocarla a domicilio di propri cari in condizioni di non autosufficienza.

Spesso le famiglie si rivolgono ai servizi sociali del territorio in grande difficoltà presentando le seguenti situazioni:

- sono coinvolte in dimissioni urgenti di anziani dai reparti ospedalieri,
- devono fronteggiare per un evento acuto l'improvvisa perdita di autonomia dell'anziano e di conseguenza organizzare presso il domicilio una adeguata assistenza,
- in seguito al decesso di un coniuge devono riorganizzare la gestione a domicilio del coniuge rimasto,
- sono in condizioni di born-out e non più in grado di gestire a domicilio situazioni pesanti di assistenza per cui chiedono l'inserimento di una figura di supporto.

Lo Sportello Badanti è un servizio pubblico presente sul territorio in rete con i servizi sociali di base ed è dedicato alle famiglie che hanno la necessità di trovare una badante in un regime di legalità.

Lo Sportello Badanti svolge le seguenti attività :

- aiuta le famiglie a capire quali sono i loro bisogni assistenziali a domicilio, es. alcune famiglie hanno bisogno di una badante in convivenza, altre di un'assistenza diurna, altre di una figura che garantisca adeguata supervisione e gestione domestica, altre ancora hanno bisogno di assistenza notturna....
- aiuta la famiglia ad individuare l'assistente familiare più adeguata a rispondere alla propria particolare situazione valutando il bisogno, le risorse familiari, le competenze residue e le caratteristiche personali dell'anziano,
- garantisce la propria consulenza nel tempo per la buona riuscita della relazione di cura e aiuta ad affrontare eventuali situazioni critiche e di conflitto,
- garantisce una valutazione attenta delle competenze ed esperienze delle badanti e ne cura la formazione attraverso l'organizzazione di corsi,

- lavora in stretto contatto con la rete dei servizi sociali, in particolare per la gestione di situazioni complesse,
- offre a donne italiane in condizioni economiche disagiate e in cerca di lavoro la possibilità di un'occupazione.

Lo Sportello Badanti, concluso il percorso di valutazione del bisogno, presenta alla famiglia alcune badanti candidate scegliendole dalla propria banca dati, la famiglia sceglie la propria badante tra quelle proposte e poi viene invitata a rivolgersi al proprio CAF di riferimento per la contrattualizzazione. Se la famiglia non ha un proprio CAF lo Sportello fornisce le necessarie informazioni sui CAF presenti nel Comune di residenza.

Gli Sportelli Badanti presenti sul territorio sono 4 e si trovano nei Comuni di:

1. Bussolengo,
2. S.Pietro in Cariano,
3. Garda,
4. Villafranca.

Le sedi sono messe a disposizione gratuitamente dai Comuni. Tutti gli Sportelli garantiscono 2 aperture settimanali al pubblico per dare informazioni alle famiglie, raccogliere nuove richieste/segnalazioni, negli stessi orari vengono raccolte le candidature delle badanti. L'attività di back-office permette di approfondire i colloqui con le famiglie e di effettuare le visite domiciliari, di valutare le competenze ed esperienze delle badanti e di contattare i servizi per condividere la presa in carico di situazioni difficili.

Gli Sportelli Badanti lavorano in stretto collegamento tra loro e sono in grado di garantire una puntuale ed aggiornata rendicontazione dei report in merito all'attività svolta sul territorio. Di seguito si riportano le tabelle con l'attività dei 4 Sportelli dal periodo di ripresa dell'attività, novembre 2016 al 30 aprile 2017 raggruppando l'utenza per Comune di residenza.

Nei mesi di novembre e dicembre sono stati svolti due corsi di formazione a Bussolengo e Villafranca con 29 persone che hanno ottenuto l'attestato.

Il costo del servizio è di 57.500 all'anno

RIEPILOGO AL 30/04/2017					
	BUSSOLENGO	VILLAFRANCA	VALPOLICELLA	GARDA	
CONTATTI FAMIGLIE PER INFORMAZIONI (INCLUSE QUELLE TELEFONICHE)	80	69	45	36	230
RICERCHE A.F. AVVIATE	41	38	29	21	129
INSERIMENTO DI A.F.	29	22	22	13	86
CANDIDATURE RACCOLTE DI ASSISTENTI FAMILIARI	133	127	101	53	414

TOTALE

AREA BUSSOLENGO

T O T A L E

T O T A L E

AREA VILLAFRANCA											
	VALEGGIO	VILLAFRANCA	ERBE	NOGAROLE ROCCA	POVEGLIANO VERONESE	ISOLA DELLA SCALA	MOZZE CANE	TREVENZ UOLO	VIGASIO	ALTRE PROVENI ENZE	
CONIATII FAMIGLIE PER INFORMAZIO NI (INCLUSE QUELLE TELEFONICH E)	21	27	0	1	2	2	7	3	5	1	69
RICERCHE A.F. AVVIATE	9	19	0	0	0	2	4	1	3		38
INSERIMENT O DI A.F.	4	13	0	0	0	0	3	2	0		22
CANDIDATUR E RACCOLTE DI ASSISTENTI FAMILIARI	18	40	2	3	3	5	2	4	5	45	127

T O T A L E

AREA VALPOLICELLA										
	SAN PIETRO	SANT'AMBR OGIO	FUMANE	MARANO	NEGRAR	BRENTIN O BELLUNO	DOLCE'	SANT'AN NA D'ALFAED O	ALTRE PROVEN IENZE	
CONTATTI FAMIGLIE PER INFORMAZIO NI (INCLUSE QUELLE TELEFONICH E)	19	6	7	3	8	1	0	0	1	45
RICERCHE A.F. AVVIATE	13	4	4	3	5	0	0	0	0	29
INSERIMENT O DI A.F.	11	2	3	2	4	0	0	0	0	22
CANDIDATUR E RACCOLTE DI ASSISTENTI FAMILIARI	24	23	1	1	11	0	4	0	37	101

T O T A L E

AREA GARDA																
	AFPI	BARDO LINO	GARDA	PESCHIERA	FERRARA DI MONTEBALDO	MALCESINE	TORRI DEL BENACIO	RIVOLI	SAN ZENO DI MONTAGNA	LAZISE	BRENZONE	CAPRINO	COSTERMANO	CAVAION	CASTELNUOVO	ALTRE PROVENIENZE
CONTATTI FAMIGLIE PER INFORMAZIONI (INCLUSE QUELLE TELEFONICHE)	1	7	5	4	0	2	1	1	0	5	2	1	1	2	4	36
RICERCHE A.F. AVVIATE	0	4	2	2	0	1	0	0	0	3	2	1	1	1	4	21
INSERIMENTO O DI A.F.	0	1	2	1	0	0	0	0	0	2	1	1	0	1	4	13
CANDIDATURE RACCOLTE DI ASSISTENTI FAMILIARI	2	10	15	2		1	1	1	1	2	1	5	1	3	2	53

T O T A L E