

CONVENZIONE COMUNI-ULSS SERVIZI DELEGATI: ALLEGATO C.1) SCHEDE

SERVIZIO STRANIERI - TSTR

Mission

Le attività del servizio stranieri sono volte a favorire le pari opportunità di accesso ai servizi socio sanitari e sanitari del territorio, da parte dei cittadini immigrati e a sostenere processi di integrazione sociale, orientando e accompagnando la ricerca di soluzioni e interventi relativamente alle problematiche collegate al fenomeno migratorio, anche attraverso l'abbattimento delle barriere linguistiche e culturali che possono ostacolare il corretto utilizzo dei servizi da parte della popolazione straniera.

In questa ottica le azioni a favore della popolazione immigrata sono realizzate a sostegno dei servizi socio-sanitari, ospedalieri, sociali e delle scuole per promuovere attenzioni e azioni mirate all'interno dei servizi per tutti. Attraverso azioni di contenimento dei fenomeni di emarginazione e discriminazione, che spesso interessano soprattutto le fasce più deboli della popolazione immigrata, si vuole contrastare situazioni di marginalità e promuovere, contemporaneamente, il benessere dell'intera comunità locale.

Organizzazione

Servizio di primo livello per la presa in carico di Minori Stranieri non Accompagnati e vittime di tratta e di secondo livello che opera a supporto dei servizi sociali e sociosanitari.

Il servizio è collocato presso la sede dell'ULSS a Bussolengo ed è costituito da due operatori

Funzioni e Attività

- Consulenza a operatori dei servizi socio-educativi, socio-sanitari, sanitari e del mondo della scuola che operano sul territorio dell'Azienda ULSS 22, relativamente all'accesso ai servizi da parte di cittadini immigrati, alla presa in carico degli stessi e alla normativa sull'immigrazione.
- Sviluppo di progettualità, strumenti e prassi a supporto degli operatori per facilitare il lavoro con i cittadini immigrati
- Referenza tecnica per l'area immigrazione del Piano di Zona e coordinamento del Tavolo Immigrazione
- Presa in carico di vittime di tratta, minori stranieri non accompagnati e richiedenti misure di Rimpatrio Assistito
- Mediazione linguistico culturale per la facilitazione dell'accesso ai servizi sociali, educativi, socio sanitari, ospedalieri e scolastici per utenti di lingua ARABA, CINESE, HINDI, URDU, INGLESE, PORTOGHESE, RUMENA, SERBO-CROATA, SPAGNOLA, FRANCESE, BANGLA, RUSSA.
- L'attivazione di interventi in altre lingue è subordinata alla verifica della disponibilità di mediatori.
- Coordinamento di gruppi di lavoro, di studio e di progetti specifici relativi al fenomeno delle migrazioni, partecipazione a gruppi di lavoro interistituzionali
- Gestione di progetti a livello locale, provinciale e regionale sui temi dell'integrazione sociale e scolastica, dell'accesso ai servizi, del contrasto alla tratta e allo sfruttamento, dei rimpatri assistiti e per la presa in carico dei minori stranieri non accompagnati
- Realizzazione di interventi formativi e di sensibilizzazione sui temi dell'educazione interculturale e alla cittadinanza, delle varie problematiche dell'immigrazione
- Realizzazione di interventi di animazione interculturale, nelle scuole e nei contesti educativi
- Monitoraggio e coordinamento delle attività rivolte ai soggetti richiedenti asilo in collaborazione con altri enti (Cooperative, Associazioni, Prefettura, etc...) anche mediante l'elaborazione di progetti ad hoc; attivazione progettualità per inserimento in attività di volontariato e lavorative;

Nella attuazione delle azioni sopra descritte, c'è un contemporaneo e determinato impegno posto nello sviluppo e promozione di reti di operatori e servizi sia all'interno dell'Azienda ULSS 22 sia promuovendo l'attivazione di collaborazioni con soggetti e istituzioni dell'ambito provinciale e regionale.

Tale investimento nel lavoro di rete è considerato necessario per lo sviluppo di prese in carico e di progettualità efficaci ed efficienti (conseguentemente all'integrazione di risorse e competenze).

Il Servizio è impegnato anche a promuovere integrazione tra azioni afferenti a canali di finanziamento di diversa titolarità (Fondo Sociale Europeo, Progetti a valenza Nazionale e Regionale). L'obiettivo è quello di ricercare sinergie sul territorio, ricercando e facilitando il coordinamento delle risorse economiche e di diverse competenze.

La collaborazione, ormai radicata negli anni, con l'Ufficio Scolastico Territoriale (attraverso il suo ente strumentale - IC 11 BORGO ROMA - Rete Tante Tinte) per la realizzazione del Piano di integrazione - Azioni di Integrazione e Azioni di Formazione, permette di individuare preziose sinergie con il contesto scuola. La stretta collaborazione con la rete di scuole, infatti, favorisce un'attivazione capillare delle azioni previste dal Programma sia per quanto riguarda gli interventi di mediazione linguistico culturale, sia per i laboratori di animazione ed educazione alla cittadinanza e la formazione e consulenza per gli insegnanti delle scuole di ogni ordine e grado. L'integrazione di competenze e risorse tra servizi socio-educativi, servizio stranieri e scuole, ha portato negli anni alla definizione di strumenti e buone prassi di inserimento scolastico e sociale condivisi tra scuola ed extrascuola con una conseguente promozione di condizioni favorevoli per i complessi processi di inclusione sociale.

Target

Il Servizio Stranieri offre consulenza e collaborazione a operatori dei servizi socio sanitari, amministratori locali, insegnanti e dirigenti scolastici, gruppi e associazioni del territorio, soggetti del privato sociale. Interventi di mediazione linguistico culturale vengono attivati per utenti immigrati (per le nazionalità maggiormente rappresentate sul territorio)

Il servizio gestisce la presa in carico di Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) e di vittime di tratta e grave sfruttamento (art 18 D. Lgs. 286/98) e richiedenti asilo (c.d. profughi).

Standard organizzativo di riferimento

Un Collaboratore Tecnico Professionale esperto nelle tematiche dell'immigrazione e un Assistente Sociale con un orario settimanale di 24 ore ciascuno Collaborano con il servizio anche 10 mediatrici linguistiche culturali che vengono coinvolte a chiamata per utenti di lingua araba, cinese, hindi, urdu, inglese, portoghese, rumena, serbo-croata, francese, spagnola, bangla e russa