

## **CONVENZIONE PER L'ATTIVITA' CURE PALLIATIVE DOMICILIARI PER PAZIENTI ONCOLOGICI IN FASE AVANZATA DI MALATTIA**

TRA

L'Azienda Sanitaria U.L.S.S. 9 con sede in Verona (VR), Via Valverde n. 42 – codice fiscale e partita IVA 02573090236, rappresentata dal Dott. Gabriele Gatti, in qualità di Direttore U.O.C. Direzione Amministrativa Territoriale dell'Azienda U.L.S.S. 9, giusta deliberazione n....., in nome e per conto della quale agisce.

E

l'Associazione A.M.O. Baldo/Garda ONLUS Assistenza Domiciliare Malato Oncologico, con sede legale in Bardolino (Vr), Codice Fiscale 003308620230, di seguito indicata Associazione A.M.O. nella persona del presidente Sig.ra Carla De Beni.

### **PREMESSE**

La presente convenzione è finalizzata allo sviluppo delle Cure Palliative e all'innalzamento della qualità dei servizi nell'ambito dell'Azienda ULSS 9, in attuazione delle direttive emanate dalla Regione Veneto con LR 7/2009 e dalla legge nazionale 38/2010.

In ottemperanza a tali normative, l'Azienda ha attivato nel 2016 l'U.O.C. Cure Palliative.

I principali obiettivi di tipo organizzativo della Rete di Cure Palliative sono rappresentati dalla tempestività di intervento e dalla continuità dell'assistenza per consentire al malato e alla sua famiglia di accedere rapidamente alle cure ("Simultaneous Care") dal momento in cui compare il bisogno e di poterne usufruire poi senza soluzione di continuità.

A tale modello si conforma l'attività dell'Associazione A.M.O. operante nell'ambito del territorio Baldo-Garda e zone limitrofe, dal 2003 a tutt'oggi, i cui obiettivi sono:

- consentire alla persona malata una assistenza domiciliare
- rispettare in ogni modo la libera scelta dell'ammalato
- assicurare la continuità delle cure a domicilio
- assicurare il sostegno ai familiari
- evitare ricoveri inutili e inappropriati

tutto questo attraverso una assistenza che prevede :

- una rapidità di attivazione (entro le 24 ore)

- la stabilità degli operatori
- la continuità delle cure, comprendendo con questo la disponibilità infermieristica e la consulenza telefonica nelle 24 ore, inclusi i fine settimana ed i giorni festivi.

Tale operatività si avvale di Medici Palliativisti, Medici di Medicina Generale, Psicologi, Infermieri, Fisioterapisti, Operatori Socio Sanitari e Volontari.

Ciò premesso si stipula e si conviene quanto segue :

#### ART.1

La Convenzione è rivolta all'assistenza palliativa domiciliare dei pazienti residenti nel Distretto 4 dell'Ovest Veronese dell'Azienda ULSS 9 Scaligera.

La richiesta ADIONCO potrà essere attivata dal Medico Medicina Generale (MMG), dal paziente stesso, dall'U.O.C. Cure Palliative, dalla segnalazione dell'Assistente Sociale o dal Reparto di degenza.

##### **Criteri di inclusione per assistenza domiciliare A.M.O.**

Pazienti che necessitano di cure palliative domiciliari con aspettativa di vita inferiore a 3 mesi e/o I.K.< 40 a giudizio del Medico proponente.

##### **Criteri di esclusione**

- Paziente solo a domicilio
- Mancanza di adeguata motivazione familiare
- Struttura abitativa non idonea

Condizioni essenziali per l'attivazione dell'assistenza sono:

- il desiderio dell'ammalato e della famiglia di proseguire le cure a domicilio
- una situazione ambientale e familiare favorevole
- l'accettazione, ove possibile, da parte dell'ammalato e/o del familiare leader di un "consenso informato" al piano di cure
- l'effettuazione della valutazione multidimensionale UVMD secondo le modalità ADI-Cure Palliative
- in situazioni di urgenza sarà sufficiente informare il Direttore U.O.C. di Cure Palliative, tramite e-mail e/o contatto telefonico, ed effettuare successivamente l'UVMD

#### ART. 2

L' Associazione A.M.O., in relazione ai pazienti di cui potrà farsi carico secondo i criteri all'art. 5, si impegna a fornire presso il domicilio dei pazienti:

1. un'attività infermieristica domiciliare in elementi operativi quali la continuità del servizio (fine settimana e giorni festivi), la disponibilità infermieristica (h 24) e la stabilità dell'equipe;
2. la presa in carico del paziente che dovrà avvenire entro 24 ore dalla segnalazione, con

primo accesso domiciliare ed invio via e-mail al Punto ADI distrettuale del modulo di arruolamento;

3. trattamento completo e coordinato per tutto ciò che riguarda la qualità di vita dei pazienti oncologici in fase avanzata e/o terminale di malattia ad integrazione dell'attività del MMG per i pazienti in regime ADI;

4. controllo del dolore e degli altri sintomi di sofferenza con trattamenti farmacologici, tecnologici e comportamentali, con lo scopo di alleviare la sofferenza fisica ed assicurare un'efficace risposta ai bisogni clinici, funzionali e sociali dei malati e della famiglia.

L' Azienda ULSS 9 Scaligera metterà a disposizione il prontuario per i farmaci ed il repertorio dei dispositivi medici (es. aghi di Huber, sacche per drenaggi, deflussori, materiale da medicazione, protocolli per la terapia delle piaghe, elastomeri per infondere la terapia del dolore, materiale da stomia, cannule tracheostomiche, circuiti per respiratori); La prescrizione di dispositivi medici specialistici deve avvenire su apposita modulistica; Verranno in ogni caso seguite le indicazioni della Commissione Regionale del Veneto per la NAD sulla prescrivibilità della nutrizione artificiale, in particolare per quanto attiene ai rapporti con il Team Nutrizione Aziendale data la specifica tipologia di assistiti seguiti da A.M.O., anche in termine di prescrizione di integratori dietetici;

Per ciò che riguarda la possibilità di "recupero farmaci" secondo le modalità previste dalla L.R. n.23/2011, verrà utilizzato un registro di carico scarico al fine del riutilizzo farmacologico sui nuovi pazienti arruolati;

5. supporto emozionale per il paziente e la famiglia ed aiuto psicologico nelle ultime fasi della vita;

6. supporto pratico per assicurare a domicilio la presenza di presidi specialistici utili;

7. supporto ai familiari nella fase dell'assistenza e del lutto;

8. educazione dei pazienti e dei familiari nella assistenza domiciliare;

9. piani di cura avanzati e assistenza secondo le indicazioni della Medicina Palliativa;

10. le attività del NCP A.M.O. si concretizzano nelle seguenti prestazioni professionali:

- attività di coordinamento dell'equipe
- visite mediche
- visite infermieristiche
- riunioni operative
- colloqui psicologici
- gestione delle attrezzature
- attività di assistenza indiretta.

Queste prestazioni sono da considerarsi nel loro insieme e costituiscono uno strumento unico a disposizione dei pazienti in ADI e sono condivise dal MMG del paziente.

### ART. 3

L'associazione A.M.O. per attuare il progetto di cure palliative domiciliari si avvale di una equipe di operatori motivati e formati in cure palliative costituita dal seguente gruppo di figure professionali interdisciplinari:

- Il Medico Responsabile dell'equipe di cura
- n. 2 MMG
- n.1 infermiere coordinatore
- n. 6 infermieri
- n. 4 OSS-OTA
- n.1 fisioterapista
- n.1 psicologo
- una guida spirituale
- più volontari

Come sopra già evidenziato, al progetto di cura parteciperanno, unitamente all'Associazione A.M.O., il MMG del paziente, il familiare leader, l'assistente sociale e, ove possibile, il paziente stesso, secondo i criteri stabiliti dalla Regione del Veneto per l'ADI oncologica.

### ART. 4

L'Associazione A.M.O. si impegna a collaborare con la Azienda ULSS 9 Scaligera nella diffusione sul territorio dei principi della Cure Palliative e del Movimento Hospice, nonché a contribuire, nell'ambito del piano aziendale, alla formazione specifica degli operatori coinvolti.

### ART. 5

L'attività assistenziale dell' Associazione A.M.O. si svolge prevalentemente all'interno della fascia lacustre e pedemontana del comprensorio Baldo-Garda.

L'assistenza domiciliare verrà erogata tutti i giorni della settimana, garantendo la continuità di cura nei fine settimana e nei giorni festivi, unitamente alla possibilità di consulenza telefonica e disponibilità infermieristica h 24.

L' Associazione A.M.O. assicurerà la continuità del piano di cura ed ogni operatore sarà disponibile a contatti telefonici con i Curanti per il progressivo aggiornamento del piano stesso.

### ART. 6

L' Associazione A.M.O. invierà al Punto ADI distrettuale il modulo di arruolamento via e-mail contenente i dati e la data di presa in carico di ogni paziente.

Gli aspetti organizzativi sono riportati nell'allegato.

L' Associazione A.M.O. si impegna (entro 3 giorni) a registrare le prestazioni erogate ai

pazienti dagli operatori della equipe di cui all'art.3, nel sistema informatico dell'Azienda Sanitaria (Insiel mercato/Caribel).

E' previsto un incontro di verifica semestrale.

Entro il 15.01 dell'anno successivo l'Associazione A.M.O. invierà un report generale indicante: il numero dei pazienti presi in carico, la durata media di presa in carico (giorni), il numero accessi di tipo infermieristico, il numero accessi di altri operatori, il numero e la percentuale ( non <85% ,come da indicazione espressa dalla L.R. n.7/2009) dei pazienti deceduti a domicilio ed il numero dei pazienti deceduti in Strutture Sanitarie.

#### ART. 7

L'Azienda ULSS 9 si impegna a riconoscere all' Associazione A.M.O. il rimborso forfettario di euro 490 per assistito terminale (comprensivo della copertura dei costi assicurativi previsti per le associazioni di volontariato) fino ad un tetto di 80 assistiti anno per un totale massimo di euro 39.200 annui, garantendo un minimo di 4.000 giornate di assistenza anno e la percentuale non < 85%, dei pazienti deceduti a domicilio (come da indicazione espressa dalla L.R. n.7/2009).

Il suddetto contributo verrà corrisposto nei seguenti termini:

- liquidazione mensile nella misura del 90 % di 1/12 del contributo annuale a titolo di acconto (a conclusione del mese);
- rendicontazione trimestrale con saldo della restante quota, su presentazione ed approvazione del report trimestrale da parte del Direttore UOC Cure Palliative.

Ogni rapporto intercorrente tra l'Azienda ULSS 9 e l'Associazione A.M.O. inerente la presente Convenzione viene curato del referente dell'Azienda delle seguenti attività:

- per la parte tecnica dal Direttore dell' U.O.C. Cure Palliative o suo delegato;
- per la parte amministrativo-contabile dalla Direzione Amministrativa Territoriale o suo delegato.

Relativamente all'associazione A.M.O il referente sarà il Dott. Gaetano Benati.

Il Referente Aziendale sarà il Direttore dell' U.O.C. Cure Palliative Dott. Ezio Trivellato.

#### ART. 8

Le parti si riservano di incontrarsi entro con cadenza semestrale per l'eventuale aggiornamento della parte operativa e per la valutazione dell'attività.

#### ART. 9

Con il contributo di cui all'art. 7, l'Associazione A.M.O. si impegna ad assicurare tutti gli operatori contro i rischi professionali per malattia e infortunio eventualmente occorsi durante l'attività espletata ai sensi della presente Convenzione.

Parimenti l'Associazione A.M.O. si impegna a stipulare idonea polizza assicurativa a

copertura della Responsabilità Civile per eventuali danni provocati a persone o cose, sia dal proprio personale, sia dalle apparecchiature o presidi sanitari forniti ai pazienti in carico.

#### ART.10

L'Associazione A.M.O. si impegna a munire tutti gli operatori di idonei tesserini di riconoscimento.

#### ART. 11

L'Azienda ULSS 9 si impegna a dare ampia diffusione al presente accordo, informando i MMG, i Responsabili delle Strutture Sanitarie Territoriali ed Ospedaliere.

#### ART.12

La presente convenzione ha decorrenza a partire dal giorno 1.1.2019 sino al 31.12.2019.

#### ART.13

La presente convenzione può essere risolta dai due contraenti in caso di mancato rispetto delle prescrizioni contrattuali, relativamente a:

- grave inadempimento dei compiti da parte dell'Associazione A.M.O.
- ritardato pagamento del corrispettivo da parte dell'Azienda ULSS 9
- cancellazione dal Registro Regionale delle ONLUS

Per ogni controversia inerente e derivante dal presente atto, le parti convengono di eleggere come Foro unico competente quello di Verona.

#### ART.14

Per quanto non previsto nella presente Convenzione, si applica la normativa vigente in materia.

#### ART.15

L'Associazione A.M.O. è direttamente responsabile in ordine all'applicazione delle vigenti disposizioni in materia di rispetto della privacy, secondo quanto previsto dal Regolamento UE n. 2016/679. Per ogni ulteriore specificazione si rinvia all'allegato "Designazione del Responsabile del Trattamento dei Dati (GDPR)".

#### ART.16

La presente Convenzione è esente dall'imposta di bollo e di registro, ai sensi dell'art. 8 della Legge 11.08.91 n. 266.

Tutte le spese inerenti e conseguenti alla stipula della presente convenzione sono a carico dell' Azienda ULSS 9 Scaligera.

Letto, approvato e sottoscritto

Verona,

Per l'Azienda ULSS 9 Scaligera  
Il Direttore U.O.C. Direzione  
Amministrativa Territoriale  
(Dott. Gabriele Gatti)

Per l'Associazione A.M.O.  
Il Legale Rappresentante  
(Sig.ra Carla De Beni)

Allegato

## **ASPETTI ORGANIZZATIVI PER L'ATTIVAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE A.M.O. - A.D.I. A DOMICILIO**

- 1) L'Associazione A.M.O. nell'ambito della Convenzione dovrà inviare il modulo di arruolamento al Punto A.D.I.
- 2) Al domicilio del paziente sarà presente la cartella ADI della azienda ULSS e la cartella A.M.O. per la valutazione dei sintomi e della qualità di vita. L'infermiere A.M.O. e il Medico A.M.O. sono tenuti a compilarle ad ogni passaggio per le prestazioni effettuate.
- 3) Le richieste di farmaci e dei dispositivi medici verranno effettuate secondo le modalità ADI (copia di ricetta seguita da originale) . Richiesta alla Farmacia di Villafranca su apposita modulistica.
- 4) Le richieste di visita specialistica a domicilio, di trasporti a mezzo ambulanza, le consulenze ospedaliere o ambulatoriali, i ricoveri in regime di Day Hospital o di Day Surgery verranno effettuate secondo modalità ADI e segnalati sulla cartella dallo specialista di riferimento. La cartella accompagnerà quindi sempre il paziente e verrà progressivamente aggiornata dal medico esecutore della prestazione.
- 5) La chiusura del caso verrà comunicata via mail al Punto A.D.I. ed al Direttore della UOC Cure Palliative consegnando successivamente copia conforme della cartella A.M.O. al Distretto per la sua archiviazione.