



Regione Lombardia

DECRETO N. 11792

Del 23/12/2015

Identificativo Atto n. 743

DIREZIONE GENERALE WELFARE

Oggetto

RSD VILLA SANTA MARIA 2, CON SEDE IN VIA IV NOVEMBRE 15, TAVERNERIO (CO), GESTITA DA VILLA SANTA MARIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, CON SEDE LEGALE AL MEDESIMO INDIRIZZO: ACCREDITAMENTO.

L'atto si compone di _____ pagine

di cui _____ pagine di allegati

parte integrante



Regione Lombardia

IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA ACCREDITAMENTO E NEGOZIAZIONE RETE TERRITORIALE

VISTI:

- il D.Lgs. 30 dicembre 1992, n. 502 e successive modificazioni e integrazioni;
- il D.P.R. 14 gennaio 1997, "Approvazione dell'atto di indirizzo e coordinamento alle Regioni ed alle Province autonome di Trento e Bolzano in materia di requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private";
- i D.P.C.M. 14 febbraio 2001, "Atto di indirizzo e coordinamento in materia di prestazioni socio sanitarie" e 29 novembre 2001, "Definizione dei livelli essenziali di assistenza";
- la L.R. 12 marzo 2008, n. 3, "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale";
- la L.R. 30 dicembre 2009, n. 33, "Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità" come modificata con l.r. 11 agosto 2015, n. 23, "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009 n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)";
- la D.C.R. 17 novembre 2010, n. 88, "Piano Socio Sanitario Regionale 2010 – 2014";

RICHIAMATE le D.G.R.:

- 7 aprile 2003, n. 12620, "Definizione della nuova unità di offerta Residenza Sanitario Assistenziale per persone con disabilità (RSD). Attuazione dell'art. 12, comma 2 della L.R. 11 luglio 1997, n. 31";
- 31 ottobre 2014, n. 2569, "Revisione del sistema di esercizio e accreditamento delle unità di offerta sociosanitarie e linee operative per le attività di vigilanza e controllo";
- 23 dicembre 2014, n. 2989, "Determinazioni in ordine alla gestione del servizio socio sanitario regionale per l'esercizio 2015";

DATO ATTO che il soggetto gestore Villa Santa Maria Società Cooperativa Sociale, con sede legale in via IV novembre 15, Tavernerio (CO), CF 02144390123 è titolare di due RSD, entrambe con sede in via IV novembre 15, Tavernerio (CO), denominate rispettivamente RSD Villa Santa Maria, con codice struttura 303010001, accreditata con decreto regionale n. 5357 del 20/6/2014 per 60 posti letto, tutti a contratto e RSD Villa Santa Maria 2, con codice struttura 303008548, abilitata all'esercizio per effetto di SCIA del 16/7/2014 per 12 posti letto;

RILEVATO che il soggetto gestore ha presentato in data 6/11/2015, prot. n. 15222, SCIA per ampliamento della capacità recettiva della RSD Villa Santa Maria 2 da 12 a 32 posti letto, con contestuale richiesta di accreditamento, a seguito della riorganizzazione delle due RSD dallo stesso gestite;

PRECISATO che l'ampliamento di 20 posti letto deriva dalla riduzione da 60 a 40 posti letto della RSD Villa Santa Maria, tutti accreditati e a contratto;

VISTO il provvedimento della ASL Como del 1/12/2015, n. 74, pervenuto in data 1/12/2015, prot. n. 19074, inerente l'attestazione del possesso dei requisiti di esercizio e di accreditamento, nel quale è stata altresì condivisa la riorganizzazione proposta dal soggetto gestore, al fine di migliorare il servizio offerto;



Regione Lombardia

RITENUTO di accogliere la richiesta di accreditamento della suddetta unità d'offerta, avendo verificato in fase istruttoria la conformità rispetto alla D.G.R. n. 2569/2014 e la completezza dell'attestazione del possesso dei requisiti prodotta dalla ASL competente e, conseguentemente, di iscrivere detta unità d'offerta nel registro regionale delle unità d'offerta sociosanitarie accreditate;

EVIDENZIATO che, in conformità alla D.G.R. n. 2569/2014, la ASL competente deve provvedere, entro 90 giorni dall'approvazione del presente atto, all'effettuazione di una visita di vigilanza, al fine della verifica del mantenimento dei requisiti di accreditamento;

DATO ATTO che il presente provvedimento conclude il relativo procedimento nei termini previsti dalla D.G.R. n. 2569/2014, con scadenza in data 31/12/2015;

DATO ATTO che l'adozione del presente provvedimento rientra tra le competenze della Struttura Accreditamento e Negoziazione Rete Territoriale, individuate dalla D.G.R. 27 ottobre 2015, n. 4235, "XIV provvedimento organizzativo 2015";

RICHIAMATA la L.R. 7 luglio 2008, n. 20, "Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale";

RICHIAMATO altresì il decreto del Segretario generale 25 luglio 2013, n. 7110, "Individuazione delle strutture organizzative e delle relative competenze ed aree di attività della Giunta Regionale – X Legislatura";

RAVVISATA la necessità di pubblicare il presente atto sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia;

DECRETA

1. di accreditare, con decorrenza dalla data di approvazione del presente atto, l'unità d'offerta sociosanitaria RSD Villa Santa Maria 2, con sede in via IV novembre 15, Tavernerio (CO), codice struttura 303008548, gestita da Villa Santa Maria Società Cooperativa Sociale, con sede legale in via IV novembre 15, Tavernerio (CO), CF 02144390123, sulla base della verifica del possesso dei requisiti di accreditamento effettuata dalla ASL Como e attestata con il provvedimento n. 74 del 1/12/2015 per n. 32 posti letto;
2. di iscrivere l'unità d'offerta di cui sopra nel registro regionale delle unità di offerta sociosanitarie accreditate;
3. di pubblicare il presente decreto sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia.

IL DIRIGENTE
LAURA LANFREDINI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge

.....

.....



DIREZIONE SOCIALE

Tel. 031 370 379 – Fax 031 370 248

E-MAIL: direzione.sociale@asl.como.it

Prot. n. 0065796 /AR/ee
IV/10.1

Como, 24/11/2008

REGIONE LOMBARDIA
Direzione Generale Famiglia
e Solidarietà Sociale
Via Rola, 9/11
20124 MILANO

Al Legale Rappresentante
"Villa Santa Maria
Società Cooperativa Sociale"
Dott. Massimo Ferlini
Via Rossini, 1
21100 VARESE

Al Sindaco del Comune di
22038 TAVERNERIO (CO)

Al Direttore
del Distretto di Como
della ASL della Provincia di Como

OGGETTO: Autorizzazione definitiva al funzionamento:
R.S.D. "Villa Santa Maria Società Cooperativa Sociale" – di Tavernerio (Co)
Via IV Novembre s.n.c.
Determinazione n. 74 del 23/11/2008

Con la presente si invia copia della determinazione in oggetto per i provvedimenti di Vs. competenza.

Cordiali saluti.

Allegato: c.s.

Il Responsabile del procedimento:
Dott. Adriano Ravera – tel. 031 370 860



IL DIRETTORE SOCIALE
(Dott. Salvatore Tagliata)



Determinazione n. 74 / Dipartimento A.S.S.I. del 23 LUG. 2008 adottata dal
Direttore del Dipartimento A.S.S.I. - dott. Salvatore Tagliata

Il presente atto è pubblicato all'albo dell'Azienda, per rimanervi affisso per 15 giorni consecutivi, il giorno

23 LUG 2008

**Oggetto: AUTORIZZAZIONE DEFINITIVA AL FUNZIONAMENTO PER LA RESIDENZA
SANITARIO ASSISTENZIALE PER PERSONE CON DISABILITA' (R.S.D.)
"VILLA SANTA MARIA" DI TAVERNERIO (CO), VIA IV NOVEMBRE S.n.C.**

IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO A.S.S.I.

Visto:

- il D.P.R. 14 gennaio 1997: "Approvazione dell'atto di indirizzo e coordinamento alle regioni e alle province autonome di Trento e di Bolzano, in materia di requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private";
- la Legge Regionale n. 31 dell'11.07.1999: "Norme per il riordino del Servizio sanitario regionale e sua integrazione con le attività dei servizi sociali", e successive modifiche ed integrazioni;
- la D.G.R. n. 6/42293 del 31.03.1997: "Direttive per l'esercizio delle attività di vigilanza sui servizi socio-assistenziali e socio-sanitari integrati, in attuazione della normativa di cui alla Legge regionale 11.07.1997 - n. 31";
- la Legge Regionale n. 1 del 05.01.2000: "Riordino del sistema delle autonomie in Lombardia";
- la D.G.R. n. 7/12620 del 07.03.2003 : "Definizione della nuova unità di offerta 'Residenza Sanitaria Assistenziale per persone con disabilità (R.S.D.). Attuazione dell'art .12, comma 2 della l.r. 11 luglio 1997 n. 31";
- la Legge Regionale n. 1 del 01.02.2005: "Interventi di semplificazione - Abrogazione di leggi e regolamenti regionali - Legge di semplificazione 2004";
- la Legge Regionale n. 8 del 02.04.2007: "Disposizioni in materia di attività sanitarie e socio-sanitarie. Collegato".

Considerato che il 08 agosto 2006 l'A.S.L. della Provincia di Como, con Determinazione del Direttore del Dipartimento A.S.S.I. n. 87, ha rilasciato l'autorizzazione al funzionamento per la R.S.D. "Istituto Villa Santa Maria" di Tavernerio (CO), Via IV Novembre n. 21, per n. 43 posti.

Atteso che il 20 giugno 2008 il Dott. Massimo Ferlini, Legale rappresentante della "Villa Santa Maria Società Cooperativa Sociale" avente sede legale in Varese, Via Rossini n. 1 - Ente gestore della Residenza Sanitaria Assistenziale per persone con disabilità (R.S.D.) "Villa Santa Maria" di Tavernerio (CO), Via IV Novembre s.n.c. - ha presentato richiesta di autorizzazione definitiva al funzionamento per la suddetta Unità d'offerta socio sanitaria, per n. 60 posti letto (di cui n. 43 accreditati).

Preso atto che è stata ultimata la costruzione della nuova sede della R.S.D. "Villa Santa Maria".

Preso atto che la Commissione di Vigilanza per le strutture socio sanitarie della A.S.L. della Provincia di Como ha effettuato, in data 07 luglio 2008, sopralluogo ispettivo presso la R.S.D. "Villa Santa Maria" per la verifica degli standard strutturali, tecnologici, organizzativi e gestionali richiesti per l'autorizzazione al funzionamento e l'accreditamento.

Visto il verbale, agli atti, relativo al predetto sopralluogo ispettivo.

Accertato che la documentazione, agli atti, sulla sicurezza ed agibilità degli ambienti e la sicurezza degli impianti della R.S.D. "Villa Santa Maria" è adeguata in relazione alla destinazione d'uso.

In esecuzione delle Deliberazioni del Direttore Generale:

- n. 02 del 13.01.2005 - *"Disposizioni in merito all'adeguamento dei poteri decisionali nell'Azienda ai principi dettati dal D. Lgs. N. 165/01"*;
- n. 67 del 13.02.2006 - *"Attribuzione al Dirigente Responsabile del Dipartimento Cure Primarie e Continuità Assistenziale e al Direttore del Dipartimento ASSI della facoltà di adottare autonome Determinazioni"*.

D E T E R M I N A

sulla scorta degli atti e delle premesse citate nella presente Determinazione:

- a) di rilasciare l'autorizzazione definitiva al funzionamento per la R.S.D. "Villa Santa Maria" di Tavernerio (CO), Via IV Novembre s.n.c., a favore della "Villa Santa Maria Società Cooperativa Sociale" avente sede legale in Varese, Via Rossini n. 1, in persona del Dott. Massimo Ferlini, Legale Rappresentante pro tempore della suddetta Società Cooperativa;
- b) di precisare che la presente autorizzazione definitiva al funzionamento concerne n. 60 posti per persone disabili;
- c) di stabilire che l'Ente Gestore è tenuto in futuro ad adeguarsi agli ulteriori livelli di standard strutturali, gestionali e organizzativi che saranno definiti dalla Regione, nei modi e nei tempi che verranno stabiliti;
- d) di dare atto che l'autorizzazione al funzionamento:
 - ha valore amministrativo e non esime da responsabilità penali, civili, amministrative e contabili;
 - è personale ed è quindi valida solo ed esclusivamente per il soggetto gestore della struttura per la quale viene rilasciata e non può formare oggetto di trasferimento se non nei modi e forme previste dalla vigente normativa che regola la materia;
 - è passibile di sospensioni o revoca in qualsiasi momento, con provvedimento motivato, sia in esecuzione delle apposite disposizioni di legge, sia nei casi di accertato venir meno dei requisiti strutturali, igienico-sanitari, gestionali e organizzativi previsti;
- e) di inoltrare la presente determinazione alla Regione Lombardia – Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale, di trasmetterne copia al Legale Rappresentante della "Villa Santa Maria Società Cooperativa Sociale", Ente gestore della R.S.D. "Villa Santa Maria", al Sindaco del Comune di Tavernerio (CO) ed agli Uffici dell'Azienda interessati, per i provvedimenti di competenza;

Azienda Sanitaria Locale – Como
Segue determinazione n. **74** / Dip. A.S.S.I. del

- f) di trasmettere la presente determinazione in originale all'U.O. Affari Generali e Legali ed in copia al Collegio Sindacale ed alla U.O. Gestione Risorse Finanziarie.

IL DIRETTORE DEL
DIPARTIMENTO A.S.S.I.
- dott. Salvatore Tagliata -

Il Responsabile dell'U.O. Programmazione Budget acquisto/Controllo ASSI: dott. Adriano Ravera *n*

Il Responsabile dell'U.O. Programmazione Attività ASSI Indirette e Salute Mentale: dott.ssa Paola Galli *P*



VILLA SANTA MARIA SCS

CENTRO MULTISERVIZI DI NEUROPSICHIATRIA
DELL'INFANZIA E DELL' ADOLESCENZA

CHILD CARE CENTER NEUROPSYCHIATRIC REHABILITATION CENTER

CARTA DEI SERVIZI

RELEASE MAGGIO 2019

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza
Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA

Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariascs@pec.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

SEDE
OPERATIVA

Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

Indice

INTRODUZIONE	5
PRINCIPI FONDAMENTALI SULL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO	5
DIRITTI FONDAMENTALI DEGLI UTENTI.....	6
PRESENTAZIONE.....	7
PREMESSA	7
CARATTERISTICHE ED ASPETTI COSTITUTIVI DI VILLA SANTA MARIA	8
MISSION	8
VALORI DI RIFERIMENTO	9
ACCREDITAMENTO REGIONALE E CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015	11
NORMATIVA REGIONALE DI SETTORE	11
ATTUAZIONE DECRETO LEGISLATIVO 81/2008.....	12
CENNI STORICI.....	12
ANALISI DEI BISOGNI DI RESIDENZIALITA' E SEMIRESIDENZIALITA' NPPIA IN LOMBARDIA	14
PREMESSA	15
AUMENTO DELLA DOMANDA.....	16
A. TRATTAMENTO RESIDENZIALE	19
1. STRUTTURA TERAPEUTICO RIABILITATIVA DI NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA (STRNPPIA)	20
1A . LA COMUNITÀ TERAPEUTICA PER PREADOLESCENTI E ADOLESCENTI	21
2. RSD VILLA SANTA MARIA - RESIDENZA SANITARIA DISABILI.....	25
PER LA RIABILITAZIONE DEI DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO IN ETA' EVOLUTIVA (RSD VSM)	25
3. RSD VILLA SANTA MARIA 2 - RESIDENZA SANITARIA DISABILI PER LA RIABILITAZIONE DEI DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO IN ETA' EVOLUTIVA (RSD VSM2)	26
3A . MISURA RESIDENZIALITÀ MINORI DISABILI GRAVISSIMI- DGR n° 1152/2019	29
B. TRATTAMENTO SEMIRESIDENZIALE	30
CENTRO DIURNO DI NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA (CDNPPIA).....	30
C. TRATTAMENTO AMBULATORIALE	31
POLO TERRITORIALE DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE	31
MODALITA' DI ACCESSO E PRESA IN CARICO.....	37

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA

Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariascs@pec.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

SEDE
OPERATIVA

Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

GESTIONE DELLA LISTA DI ATTESA	37
CRITERI E PERCORSO DI DIMISSIONE.....	39
METODOLOGIE DI LAVORO	40
ABA.....	40
PECS	40
TEACCH	41
DIR.....	42
ATTIVITA'	43
LE FIGURE PROFESSIONALI.....	43
ATTIVITÀ CLINICA	44
SERVIZIO DI PSICOLOGIA CLINICA.....	46
SERVIZIO DI PSICOTERAPIA.....	49
L'ATTIVITA' TERAPEUTICO- RIABILITATIVA	50
Fisioterapia.....	50
Neuropsicomotricità	51
Logopedia.....	52
Intervento educativo- riabilitativo.....	54
Musicoterapia	54
Didattica specializzata	54
Terapia in acqua.....	55
Adaptive sport.....	60
LA RICERCA – FONDAZIONE VSM	62
INFORMAZIONE.....	63
TEMPI E MODALITA' DI ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA.....	63
RILASCIO DELLA DOCUMENTAZIONE PREVISTA AI FINI FISCALI	64
GIORNATA TIPO.....	64
ORARI.....	64
RAPPORTI CON I GENITORI.....	65
REGOLAMENTO PER LE VISITE DEI FAMILIARI	65

VILLA SANTA MARIA SCS
 Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza
 Child Care Center
 Neuropsychiatric Rehabilitation Center



**SEDE OPERATIVA,
 LEGALE E AMMINISTRATIVA**
 Villa Santa Maria SCS
 Via IV Novembre, 15
 22038 Tavernerio (CO)
 Tel. +39 031 426042
 Fax +39 031 360549
 C.F. - P.I. 02144390123
 PEC villasantamaria@pec.it
 E-mail info@villasmaria.org
 Sito www.villasmaria.org

**SEDE
 OPERATIVA**
 Villa Colombo
 Via Monte Oliveto, 2
 21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
 Tel. +39 0331 215034
 Fax +39 0331 736963
 E-mail info@villasmaria.org
 Sito www.villacolombo.org

ASSISTENZA RELIGIOSA	66
GLI SPAZI PIU' BELLI.....	67
Palestre	67
Piscina	67
Parco giochi.....	68
SERVIZI GENERALI E ALBERGHIERI.....	68
Sala da pranzo.....	68
Vitto.....	68
Alloggio.....	69
Guardaroba e lavanderia.....	69
Servizio pulizia e sanificazione ambienti	69
Servizi amministrativi	69
ASSOCIAZIONE AVISMA - ASSOCIAZIONE AMICI DI VILLA SANTA MARIA	69
FORMAZIONE DEL PERSONALE	69
STRUMENTO DI MONITORAGGIO DEL SERVIZIO	70
ORGANISMO DI VIGILANZA	70
I NOSTRI CONTATTI	71
COME RAGGIUNGERCI	72
ALLEGATO 1 Questionario per rilevare il grado di soddisfazione del servizio, scheda per la segnalazione reclami e suggerimenti.....	72
ALLEGATO 2 Valutazione priorità lista attesa (DGM016 A).....	72

VILLA SANTA MARIA SCS
 Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza
 Child Care Center
 Neuropsychiatric Rehabilitation Center



**SEDE OPERATIVA,
 LEGALE E AMMINISTRATIVA**

Villa Santa Maria SCS
 Via IV Novembre, 15
 22038 Tavernerio (CO)
 Tel. +39 031 426042
 Fax +39 031 360549
 C.F. - P.I. 02144390123
 PEC villasantamariascs@pec.it
 E-mail info@villasmaria.org
 Sito www.villasmaria.org

**SEDE
 OPERATIVA**

Villa Colombo
 Via Monte Oliveto, 2
 21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
 Tel. +39 0331 215034
 Fax +39 0331 736963
 E-mail Info@villasmaria.org
 Sito www.villacolombo.org

INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi è finalizzata a offrire ai familiari degli ospiti, agli Enti pubblici e privati le informazioni sui servizi offerti, sull'organizzazione e la modalità di funzionamento di Villa Santa Maria SCS.

La normativa recente alla quale si fa riferimento per la redazione della presente Carta dei Servizi è la DGR n° X/2569 DEL 31/10/2014.

Ulteriori riferimenti normativi sono rintracciabili nella "Raccolta delle fonti normative rilevanti ai fini dell'adozione della Carta dei Servizi Sanitari nel Servizio Sanitario Nazionale" pubblicata nel settembre 1995, e in particolare:

- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19 maggio 1995: "Schema generale di riferimento della Carta dei servizi pubblici sanitari" in Gazzetta Ufficiale 31 maggio 1995, n. 125
- Ministero della Sanità - Linee guida n°2/95: "Attuazione della Carta dei Servizi nel Servizio Sanitario Nazionale"

Si vedano inoltre:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994: "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"
- Decreto ministeriale 15 ottobre 1996 in Gazzetta Ufficiale 18 gennaio 1997, n. 14 - *Approvazione degli indicatori per la valutazione delle dimensioni qualitative del servizio riguardanti la personalizzazione e l'umanizzazione dell'assistenza, il diritto all'informazione, alle prestazioni alberghiere, nonché l'andamento delle attività di prevenzione delle malattie*

Villa Santa Maria SCS si è dotata di un Codice Etico, che enuncia i principi etici e i valori ai quali intende uniformarsi nella gestione degli affari, nonché i comportamenti che richiede ai suoi amministratori, dipendenti, collaboratori e a tutti coloro che intrattengono, a qualsiasi titolo, rapporti e relazioni con l'Ente.

Villa Santa Maria SCS si impegna a diffondere il Codice Etico a tutti i destinatari, ad aggiornarlo, a svolgere le opportune verifiche sul suo rispetto e ad adottare i necessari provvedimenti qualora vengano accertate o segnalate infrazioni.

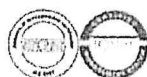
Il Codice costituisce un riferimento anche ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001 e, in tal senso, è parte integrante del relativo Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato da Villa Santa Maria SCS.

PRINCIPI FONDAMENTALI SULL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Villa Santa Maria SCS indirizza la sua azione quotidiana nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

Eguaglianza dei diritti degli utenti, assicurando a tutti l'accesso ai servizi forniti dall'Ente. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio viene compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. È garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato. Tale principio implica, pertanto, non solo il

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza
Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



**SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA**

Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariascs@pec.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

**SEDE
OPERATIVA**

Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

diritto all'uniformità delle prestazioni, ma anche il divieto di ogni ingiustificata discriminazione nell'erogazione del servizio.

Imparzialità: un costante impegno, da parte dei soggetti erogatori dei servizi, a ispirare i propri comportamenti nei confronti degli utenti a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Continuità: garanzia di un'erogazione continua e regolare delle prestazioni. Le eventuali interruzioni sono espressamente regolate dalla normativa di settore e comportano, comunque, l'impegno da parte dell'Azienda ad adottare tutte le misure volte ad arrecare agli utenti i minori disagi possibili. Villa Santa Maria SCS e Villa Colombo funzionano permanentemente 24 ore su 24, per tutto l'anno.

Partecipazione: diritto ad accedere alla documentazione ai sensi della L.241/90, ma anche informazione, consultazione, monitoraggio, personalizzazione nella realizzazione dei progetti terapeutici riabilitativi individualizzati, informando sugli obiettivi di benessere, creando un clima di collaborazione e fiducia tra l'utente del servizio, i suoi familiari e Villa Santa Maria SCS.

Valorizzazione delle capacità: ogni paziente è visto come una persona in grado di esprimere i propri bisogni e desideri.

Innovazione: un impegno di Villa Santa Maria SCS è quello di essere attenta a investire risorse finalizzate allo studio di soluzioni innovative, per creare nuove possibilità nei settori in cui opera e migliorare la qualità della vita.

Efficacia ed efficienza del servizio, intesi nel senso di un costante impegno da parte dell'Azienda a orientare le strategie e gli sforzi della propria organizzazione al raggiungimento degli obiettivi di salute.

DIRITTI FONDAMENTALI DEGLI UTENTI

Diritto all'informazione e alla documentazione sociosanitaria: ogni cittadino ha diritto a ricevere tutte le informazioni e la documentazione di cui necessita, nonché a entrare in possesso di tutti gli atti utili a certificare in modo completo la sua condizione di salute.

Diritto alla sicurezza: chiunque ha diritto a non subire danni causati dal cattivo funzionamento delle strutture e dei servizi.

Diritto alla protezione: Villa Santa Maria SCS ritiene fondamentale proteggere in maniera particolare ogni utente che, a causa del suo stato di salute, si trovi in una condizione momentanea o permanente di debolezza, non facendogli mancare per nessun motivo e in alcun momento l'assistenza di cui ha bisogno.

Diritto alla certezza: ogni utente ha diritto ad avere la certezza del trattamento nel tempo e nello spazio e a non essere vittima degli effetti di conflitti professionali e organizzativi, di cambiamenti repentini e/o discrezionalità nell'interpretazione dei regolamenti interni.

Diritto alla fiducia: ogni cittadino ha diritto a vedersi trattato come un soggetto degno di fiducia.

Diritto alla qualità: ogni utente ha diritto di trovare negli operatori della struttura l'orientamento verso un unico obiettivo: migliorare il suo stato di salute psicofisico e la sua qualità di vita.

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza
Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA
Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariascs@pscc.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

SEDE
OPERATIVA
Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

Diritto alla differenza: ogni utente ha diritto a vedere riconosciute le sue specificità derivanti dall'età, dal sesso, dalla nazionalità, dalla condizione di salute, dalla cultura e dalla religione e a ricevere di conseguenza trattamenti differenziati a seconda delle diverse esigenze.

Diritto alla decisione: l'utente ha diritto, sulla base delle informazioni in suo possesso e fatte salve le prerogative dei medici, a mantenere una propria sfera di autonomia e di responsabilità in merito alla propria salute e alla propria vita.

Diritto alla privacy: l'utente e i suoi familiari hanno diritto, sulla base dell'informativa ricevuta ai sensi del Dlgs n.81/2008, a ottenere la riservatezza in merito ai dati personali riguardanti la sua salute, nei limiti della dichiarazione di consenso alla comunicazione e al corretto trattamento che viene rilasciata.

PRESENTAZIONE

INFANZIA

Lo stato di benessere dell'infanzia è uno degli obiettivi principali del Piano Sanitario Regionale (PSR); le azioni volte a migliorare le condizioni di salute della popolazione in età evolutiva e la qualità della vita rivestono, pertanto, una particolare rilevanza nella programmazione sanitaria della Regione e delle singole aziende sanitarie. Per quanto riguarda l'ambito relativo alla salute neuropsichica in età evolutiva si sottolineano i punti seguenti:

1. Alcune problematiche proprie della neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza stanno assumendo una sempre maggiore evidenza: (si veda in questo senso DPCM 12 gennaio 2017, "Definizione e aggiornamento LEA"):
 - a) Il disagio psichico e la psicopatologia in età evolutiva rappresentano un bisogno emergente, per il quale è necessario instaurare azioni di prevenzione, di diagnosi precoce e di presa in carico. Tali interventi assumono, inoltre, un valore preventivo nei riguardi del disagio psichico e della patologia psichiatrica nell'età adulta.
 - b) Le patologie psichiatriche e neurologiche (paralisi cerebrali infantili, epilessia, Ritardo Mentale, disturbi specifici d'apprendimento etc.) oltre richiedere interventi terapeutici e strumentali immediati e continuativi nel tempo se non opportunamente seguite possono evolvere in handicap ingravescenti con rilevanti ricadute umane e incremento di costi sociali.
 - c) La disabilità in età evolutiva presenta peculiarità che richiedono interventi integrati e complessi, volti non solo alla riduzione del danno, ma soprattutto alla prevenzione delle problematiche cosiddette d'innesto.
 - d) La riabilitazione in età evolutiva può avvenire solo con interventi rispettosi della globalità e dell'unitarietà del soggetto; in età evolutiva esiste una stretta connessione tra riabilitazione funzionale e riabilitazione psicosociale, per cui, nel trattamento, le disabilità devono essere considerate come problemi dello sviluppo mentale e non semplicemente come disturbo di singole funzioni (neuromotorie, sensoriali, cognitive).
2. Per attuare un intervento efficace nel campo della neuropsichiatria infantile è necessaria un'azione convergente sul piano sanitario e su quello sociale, che tenga conto delle peculiarità e specificità dei bisogni

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza
Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA

Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariascs@pec.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

SEDE
OPERATIVA

Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

in questa fase della vita

- a) necessità di un intervento complessivo che comprenda la prevenzione e l'educazione alla salute;
- b) necessità di considerare la stretta interdipendenza tra sviluppo e contesto relazionale, che richiede un intervento allargato alla famiglia e all'ambiente educativo-scolastico;
- c) necessità di tener conto della reciproca interazione delle varie aree di sviluppo: motoria, cognitiva, psico-affettiva e relazionale;
- d) necessità di specifica attenzione (utilizzo di strumenti e metodi idonei) alle diverse fasce d'età (prima e seconda infanzia, età di latenza e preadolescenza, prima e seconda adolescenza), considerando l'adolescenza come un punto d'arrivo di un continuum evolutivo di sviluppo;
- e) necessità di considerare gli altissimi indici di comorbidità tra i vari disturbi, in diverse e successive fasce d'età.

Villa Santa Maria provvede, secondo l'atto aziendale e le linee della pianificazione aziendale in collaborazione e integrazione con gli altri servizi sanitari, i servizi sociali e sanitari pubblici e privati accreditati, le famiglie, agli interventi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione delle patologie neurologiche e/o neuropsicologiche e/o psichiatriche dell'infanzia e dell'adolescenza - da 0 a 18 anni - e dei disordini dello sviluppo del bambino nelle sue varie linee di espressione - psicomotoria, linguistica, cognitiva, intellettiva e relazionale .

CENTRO MULTISERVIZI DI NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA - ISTITUZIONE VILLA SANTA MARIA

Gli obiettivi generali sono definiti in base alle normative e indicazioni nazionali e regionali esistenti e declinati nella realtà locale dal piano aziendale. Essi riguardano la prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi neurologici, psicopatologici e neuropsicologici dell'infanzia e dell'adolescenza, che devono essere garantite in maniera coordinata, appropriata ed equa.

Compiti di Villa Santa Maria sono:

- A. Garantire prestazioni specialistiche neurologiche e psichiatriche in ambito ambulatoriale, semiresidenziale e di ricovero, a livello regionale, secondo progetti operativi che soddisfino i bisogni di salute risultanti dalla osservazione epidemiologica locale, con specifica attenzione alle diverse fasce d'età.
- B. Prendere in carico precocemente il bambino con disabilità neuromotorie, psichiche e problematiche familiari e collaborare con le competenze specialistiche fisiatriche e riabilitative;
- C. Prendere in carico l'adolescente affetto da patologia psichica;
- D. Collaborare con le istituzioni scolastiche per l'inserimento e l'integrazione dei disabili nelle scuole di ogni ordine e grado (legge n. 104/92 e D.P.R. 24/2/94);
- E. Collaborare con gli Enti Locali ed Istituzioni nazionali per l'inserimento lavorativo e sociale dei soggetti in situazioni di handicap in età post-scolare;
- F. Collaborare con gli Enti Locali e gli Enti preposti all'amministrazione della giustizia nella rete degli interventi di tutela e cura dei minori abusati, deprivati, e sottoposti a provvedimenti giudiziari;

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA

Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariascs@pec.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

SEDE
OPERATIVA

Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

G. Programmare e attuare percorsi abilitativi e riabilitativi neuropsicomotori, del linguaggio e della comunicazione, in collaborazione con personale tecnico specificamente formato dell'area riabilitativa. L'intervento riabilitativo in età evolutiva presenta alcune specificità in quanto è rivolto a pazienti che hanno subito danno precoce del sistema nervoso, con deficit spesso misti (neuromotorio, cognitivo, della comunicazione, affettivo-relazionale, sensoriale), il cui trattamento abilitativo richiede una efficace integrazione delle varie competenze.

H. Collaborare con la famiglia del disabile attraverso la più completa e continua informazione sugli eventi sanitari e sociali coinvolgenti il minore, sulle possibilità di recupero e sulla scelta degli interventi e dei percorsi che ne garantiscono l'inserimento nella scuola e nella società.

A tal fine nella Struttura Complessa di Neuropsichiatria infantile operano:

- Neuropsichiatri dell'infanzia, neurologi pediatri e pediatri
- Fisiatri
- Psicologi clinici, psicoterapeuti
- Logopedisti
- Fisioterapisti e Terapisti della Neuro-psicomotricità in età evolutiva
- Psicomotricisti
- Educatori professionali
- Infermieri professionali

Tutti con specifica formazione ed esperienza nell'età evolutiva.

Mission

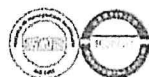
- fornire prestazioni e promuovere iniziative e progetti capaci di migliorare il più possibile lo stato di salute e di ridurre i disagi e le sofferenze della popolazione di riferimento in età evolutiva;
- agire contro le barriere economiche, politiche, culturali e sociali che interferiscono con la partecipazione ed il pieno sviluppo dei bambini e degli adolescenti;
- favorire l'integrazione scolastica e sociale degli utenti disabili;
- favorire il raggiungimento delle autonomie possibili e la partecipazione sociale;
- collaborare con le famiglie dei bambini e degli adolescenti disabili, per il riconoscimento dei loro diritti ed il migliore sviluppo delle loro abilità;
- valorizzare i fattori di protezione della salute mentale in età evolutiva;
- garantire la continuità terapeutica con l'ospedale e gli altri servizi sanitari dell'area materno infantile e della salute mentale

VALORI DI RIFERIMENTO

- centralità del minore e della sua famiglia
- buona qualità della vita del minore come presupposto fondamentale del suo sviluppo sano ed armonico;
- radicamento nel territorio e lavoro di rete;

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



**SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA**

Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariascr@psc.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

**SEDE
OPERATIVA**

Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail Info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

- universalismo ed equità;
- massima integrazione sociale e scolastica;
- approccio di comunità;
- attenzione alla trasmissione di competenze ai contesti di vita;
- modello di intervento basato sulla partecipazione;
- promozione della ricerca nella pratica clinica;
- promuovere interventi basati su evidenze scientifiche;

Obiettivi

- Sviluppare la capacità di tutela e cura nei confronti :
 - dei minori con, o a rischio di, disabilità fisica, psichica e sensoriale
 - dei minori in situazione di abuso e maltrattamento
 - dei minori in situazione di disagio psicologico e/o psico sociale
 - dei minori nel nucleo familiare a rischio socio ambientale o fuori famiglia
- Garantire:
 - la continuità terapeutica e la reciprocità di coinvolgimento degli operatori nei servizi
 - la presenza di attività diagnostico riabilitative di Neuropsichiatria, appropriate e costantemente aggiornate
 - la partecipazione degli operatori di Villa Santa Maria alle riunioni 0-18 e favorire il passaggio del caso, al compimento della maggiore età, ai servizi per l'età adulta
 - l'integrazione istituzionale e comunitaria
 - l'organizzazione dei servizi e attività a livello di Distretto/Ambito e nella rete sociosanitaria
 - l'integrazione professionale
 - l'acquisizione di una cultura professionale multidisciplinare nelle aree individuate
 - l'aggiornamento delle singole professionalità nelle aree individuate a garanzia della qualità e dell'efficacia delle prestazioni professionali richieste
 - Definire sede e le modalità di monitoraggio e di verifica dei processi dei risultati e degli esiti
 - Migliorare la qualità organizzativa, quella professionale e quella percepita
 - Mettere in atto interventi tempestivi per la diagnosi e la cura-riabilitazione
 - Favorire: l'introduzione di nuovi interventi di provata efficacia, la riduzione dei tempi di attesa, la riduzione delle dimissioni non concordate, la riduzione della domanda inappropriata

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza
Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA
Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamarlasci@pec.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

SEDE
OPERATIVA
Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

ACCREDITAMENTO REGIONALE E CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015

L'accreditamento istituzionale è riconosciuto per effetto di un provvedimento amministrativo ed è rilasciato a beneficio di un soggetto giuridico (soggetto accreditato), che viene abilitato ad erogare prestazioni per conto del servizio socio-sanitario regionale. L'accreditamento è dunque il presupposto necessario per poter accedere al contratto ed avere pertanto la remunerazione delle prestazioni da parte del sistema sanitario.

L'accreditamento implica un netto miglioramento e controllo dei livelli qualitativi del servizio offerto oltre che l'assunzione di una serie di obblighi nei confronti del servizio sanitario regionale.

I requisiti di accreditamento:

- **strutturali:** dimensioni/articolazione degli spazi, individuali e comuni
- **gestionali:** standard assistenziali differenti specifici e coerenti, con corretta applicazione del contratto collettivo al personale
- **tecnologici:** impianti, arredi e attrezzature
- **organizzativi:** carta dei servizi, progetti terapeutici-individuali, linee guida, protocolli, attività progettuali, rilevazione customer satisfaction.

Villa Santa Maria ha sviluppato un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 e nel 2016 è stata conseguita la prima certificazione del sistema qualità del Centro ad opera dell'Ente Certificatore SQS (Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management).

NOI INVIATA REGIONALE DEL SETTORE

La presa in carico terapeutico - riabilitativa è diversificata per obiettivi: sostegno ed espansione delle autonomie, facilitazione per condotte di tipo abilitativo, intervento riabilitativo/educativo individualizzato e integrato.

I progetti riabilitativi in corso fanno riferimento all'approccio riabilitativo integrato e individualizzato, con continuo monitoraggio specialistico.

L'insieme delle prestazioni e le caratteristiche organizzative di Villa Santa Maria SCS hanno come scopo sociale l'accoglienza degli utenti con la migliore qualità dei servizi riabilitativi e di assistenza, ricercando la massima qualità di vita possibile per ogni paziente.

La presente Carta dei Servizi descrive le unità di offerta di riabilitazione ubicate in Via IV Novembre, 15 a Tavernerio, rispondente ai requisiti strutturali ed organizzativi previsti dalla Regione Lombardia per l'accreditamento dei Servizi di NPIA:

- D.P.R. 14.01.1997
- Regione Lombardia:
 - D.G.R. n. VI/38133 del 06.08.1998
 - D.G.R. n. VIII/5743 del 31.10.2007
 - D.G.R. n. VIII/6860 del 19.03.2008

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA

Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariascs@pec.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

SEDE
OPERATIVA

Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

La DGR n° VIII/007567 del 27 giugno 2008 ha accreditato i seguenti servizi:

1. STRUTTURA TERAPEUTICA RIABILITATIVA DI NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA (STRNPIA)
2. CENTRO DIURNO DI NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA (CDNPIA)
3. POLO TERRITORIALE DI NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA

La DGR n°74 del 23 luglio 2008 ha accreditato il seguente servizio:

- RSD VILLA SANTA MARIA SCS - RESIDENZA SANITARIA DISABILI PER LA RIABILITAZIONE DEI DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO IN ETA' EVOLUTIVA (RSD VSM)

Il decreto n° 11792 del 23/12/2015 ha accreditato il seguente servizio:

- RSD VILLA SANTA MARIA 2 - RESIDENZA SANITARIA DISABILI PER LA RIABILITAZIONE DEI DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO IN ETA' EVOLUTIVA (RSD VSM2)

ATTUAZIONE DECRETO LEGISLATIVO 81/2008

Villa Santa Maria SCS ottempera agli obblighi contenuti nel DG 81/2008 riguardante la sicurezza dei lavoratori e dei pazienti, predisponendo idoneo piano di sicurezza, nonché la formazione obbligatoria del personale.

A tutti i lavoratori viene data l'informazione generale sui rischi a cui sono sottoposti e sulle misure di prevenzione da adottare, sull'uso dei dispositivi di protezione individuale, sulle procedure da seguire in caso di emergenza.

CENNI STORICI

La storia dell'istituto incomincia agli inizi degli anni Cinquanta, quando la Pontificia Opera di Assistenza (P.O.A.), sezione di Como, divenuta poi Opera Diocesana di Assistenza (O.D.A.), acquista l'ottocentesca Villa Bossi di Tavernerio con l'ampio terreno e la pineta circostanti.

Villa Bossi fu villa patrizia e castello medioevale usato per i collegamenti tra gli eserciti comaschi e milanesi al tempo dei Comuni, distrutto perché divenuto abitazione dei briganti, ricostruito più volte e più volte distrutto.

L'edificio viene rilevato, subito dopo la guerra, dalla P.O.A per il fallimento della Società Italstrade che vi aveva avuto sede dal 1942.

Agli inizi degli anni Cinquanta i primi ospiti (di ogni età) provengono dal Polesine alluvionato e, per un breve periodo, dalle famiglie di Tavernerio alle quali il torrente Cosia aveva distrutto la casa (alluvione del 1951).

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza
Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



**SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA**
Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariases@pac.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

**SEDE
OPERATIVA**
Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org



Il 18 novembre 1952, in seguito a laboriose trattative con l'INPS, si apre presso la villa (denominata ora Villa Santa Maria), un preventorio antitubercolare con asilo e scuola elementari interni. Il preventorio era allora un luogo di prevenzione delle malattie polmonari dei bambini, in particolare la tubercolosi. La struttura, dopo aver ospitato inizialmente una ventina di pazienti, arriva a contarne circa un centinaio, bambini e bambine inviati dall'INPS e dal consiglio antitubercolare provinciale. Ne assicurano da subito la gestione le Suore della Congregazione della Presentazione di Maria SS. al Tempio, con casa Madre a Sestri Levante.

Con l'inizio dell'anno 1962 Mons. Fogliani, fino ad allora responsabile di Villa Santa Maria, diventa arciprete di Sondrio e gli succede nell'incarico il vicario generale Mons. Carlo Castelli, che conferma la valida presenza delle suore.

Nell'ufficio di Superiora a Suor Margherita Dall'Orso subentra Suor Maria Pia Terzaghi. Ritorna Mons. Ambrogio Fogliani trascorrendo presso la villa gli ultimi dolorosi giorni della sua vita e lasciando in eredità alla "famiglia" di Villa Santa Maria gran parte della mobilia, oltre che modeste somme di denaro.

I bambini, in questo periodo, restavano a Villa Santa Maria ininterrottamente per tutto il periodo della cura e gli esiti a fine anno scolastico testimoniavano sia le cure delle suore sia l'efficiente impostazione del preventorio. Nel mese di giugno del 1966, però, l'INPS annulla gli accordi con gli Enti privati, costruendo il preventorio del Beldosso di Erba. Il preventorio di Villa Santa Maria viene quindi chiuso e da subito l'Amministrazione Provinciale chiede all'ODA di mettere la villa a disposizione dei minorati mentali in età scolare. Il 10 ottobre dello stesso anno, la convenzione con il Provveditorato agli studi di Como, che assicura gli insegnanti e gli accordi con l'Amministrazione Provinciale che si impegna all'invio di pazienti e al pagamento di un contributo giornaliero per ciascun ragazzo, danno l'avvio alla nuova attività.

Il Provveditorato agli studi di Como, preso atto della presenza nelle scuole statali di una sessantina di bambini con lievi insufficienze mentali, accetta la richiesta, inoltrata da Mons. Castelli, di istituire una Scuola Speciale presso l'Istituto Villa Santa Maria in collaborazione con l'Amministrazione Provinciale. Viene dunque stipulata la convenzione che segna la nascita della Scuola, sotto la denominazione di Istituto Medico Psicopedagogico Villa Santa Maria.

Viene sostenuta una spesa molto consistente per trasformare l'edificio e dotarlo di aule; la scuola entra a far parte del circolo didattico di Tavernerio e alle Suore si affiancano assistenti sociali. Secondo una terminologia in uso allora, l'Istituto accoglie bambini e bambine dai 6 ai 12 anni con quoziente 050-080, quindi recuperabili.

Dal 1966 l'Istituto accoglie quindi minori portatori di handicap psichici-sensoriali inseribili nella scuola speciale statale e, anche se in parte minore, minori orfani o con genitori non in grado di occuparsi di loro, con conseguenti problemi di apprendimento, che frequentano la Scuola elementare e media locale.

Dal giugno del 2007 il Centro è gestito da "Villa Santa Maria SCS Società Cooperativa Sociale". Villa Santa Maria SCS rappresenta un punto di riferimento nella comunità locale e nel tessuto nazionale, sviluppando e promuovendo anche la cooperazione a livello internazionale con alcuni dei maggiori centri di riabilitazione neuropsichiatrica.

Un grande contributo all'avvio delle moderne attività di Neuropsichiatria Infantile e dell'Adolescenza è offerto dal lascito del benefattore Dr. Alessandro De Orchi.

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza
Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



**SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA**
Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariascsc@pec.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

**SEDE
OPERATIVA**
Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

Alessandro De Orchi¹, nato a Como nel 1843, conseguì la laurea in medicina e chirurgia, riferendosi alla propria attività professionale appena iniziata, così scriveva di sé: " ... Era mio proposito consacrare la vita a sollievo dei diseredati dalla fortuna e dei sofferenti". Così fece: durante la Terza Guerra d'Indipendenza fu nominato medico aggiunto nel Regio Esercito dal quale in seguito si dimise per imbarcarsi sul piroscafo "Clementina" dove, nelle traversate da Genova a Buenos Aires, assistette gli emigranti stipati nelle stive senza aria e luce. Il dott. De Orchi si mise così quotidianamente a disposizione dei suoi assistiti nonostante le inevitabili numerose difficoltà del periodo storico in cui operava.

Nel 1903 il dott. De Orchi propose alle principali autorità della città di Como la costruzione di un apposito edificio a Rimini da destinare a colonia marina comasca. La proposta fu subito accolta con entusiasmo da tutti e qualche anno più tardi si decise di associare alla cura marina anche quella montana con l'istituzione di una Colonia Alpina a Casasco Intelvi.

Dalla fine degli anni '60 l'interesse delle famiglie ad inviare i propri figli a questi soggiorni diminuì e si decise di vendere prima la Colonia montana e in seguito anche quella marina.

Venuto meno lo scopo originario per il quale era stato a suo tempo costituito, il Consiglio d'Amministrazione dell'Istituto Provinciale per le Cure Marine e Climatiche dei Fanciulli decise di devolvere l'intero patrimonio ad Enti con finalità di solidarietà sociale vicine alla volontà del fondatore.

Per questo nel 2002 nacque il Fondo De Orchi all'interno della Fondazione Provinciale della Comunità Comasca, che venne considerato una garanzia per affidabilità, trasparenza e inalienabilità del patrimonio. Grazie agli interessi del patrimonio affidato alla Fondazione, De Orchi continua la sua attività filantropica diretta ai giovani comaschi, garantendo sostenibilità a progetti innovativi.

ANALISI DEI BISOGNI DI RESIDENZIALITÀ' E SEMIRESIDENZIALITÀ' NPPIA IN LOMBARDIA

Riferimenti normativi:

1. Gruppo di lavoro SINPIA *Residenzialità in neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza*, 2003;
2. *L'assistenza ai minori con disturbi neuropsichici in Lombardia*, SINPIA 2015;
3. Presidenza del Consiglio dei Ministri, Atto Conferenza Unificata Stato Regioni del 13.11.2014, *Gli interventi residenziali e semiresidenziali terapeutico riabilitativi per i disturbi neuropsichici dell'infanzia e dell'adolescenza*.

¹ Dal sito: <http://www.fondazione-comasca.it/>

Infanzia e adolescenza sono momenti cruciali per la costruzione di una buona salute del corpo e della mente che caratterizzerà poi tutta la vita dell'individuo, oggi sempre più lunga.

Molte sono le patologie che possono compromettere questo processo, con una progressiva trasformazione delle malattie pediatriche da malattie acute ed infettive in malattie croniche, anche se con periodiche riacutizzazioni.

La maggior parte delle malattie croniche dell'età evolutiva interessano il Sistema Nervoso Centrale (SNC). I disturbi neuropsichici dell'età evolutiva sono infatti estremamente frequenti: coinvolgono complessivamente tra il 10% e il 20% della popolazione infantile e adolescenziale, con disturbi molto diversi tra loro che includono le disabilità intellettive, i disturbi del controllo motorio, i disturbi specifici del linguaggio e dell'apprendimento, i disturbi dello spettro autistico, l'epilessia, le sindromi genetiche rare, le malattie neuromuscolari e neurodegenerative, le encefalopatie acquisite, le disabilità complesse, il disturbo da deficit di attenzione con iperattività, i disturbi della condotta, le psicosi, i disturbi affettivi e molte altre.

L'occorrenza di questi disturbi in una fase della vita in cui il SNC è in attiva evoluzione attraverso la continua interazione tra dotazione innata e ambiente, tra fattori di rischio e fattori protettivi ha portato recentemente i ricercatori a definirli unitariamente come "disturbi del neurosviluppo", proprio per sottolineare come l'interazione tra diversi fattori in gioco sia assai più dinamica, complessa e multifattoriale di quanto non avvenga nell'adulto, e modifichi quindi le caratteristiche dei disturbi, le loro conseguenze funzionali e l'effetto dell'ambiente e delle cure. Accanto alla prospettiva trasversale è quindi necessaria la prospettiva longitudinale: come sarà il bambino nel tempo e come si modificheranno le sue funzioni in base allo sviluppo e ai legami con altre funzioni con evoluzioni temporali diverse.

La prevalenza dei disturbi neuropsichici dell'età evolutiva è assai variabile nella letteratura internazionale (9-17%), a secondo delle metodologie di rilevazione, che in alcuni casi sottostimano i disturbi non riuscendo ad intercettare le situazioni lievi, ed in altri li sovrastimano per la frequente coesistenza di più patologie nello stesso soggetto (30% dei casi). Assai più stabili nelle diverse fasce di età e nelle diverse popolazioni risultano invece i dati relativi alla fascia intermedia di gravità (2-2,5%) e agli utenti che presentano problematiche multiple, gravi e complesse limitazioni significative delle autonomie (0,5%, corrispondente in Lombardia a poco più di 8000 utenti e famiglie), assai rilevanti per la programmazione sanitaria.

Le patologie psichiatriche, neurologiche e l'abuso di sostanze rappresentano oggi il 13% del *global burden of disease* dell'intera popolazione, con un peso maggiore delle malattie cardiovascolari, e più del 50% dei disturbi neuropsichici dell'adulto ha un esordio in età evolutiva o è comunque dovuto a eventi morbosi insorti anche molti anni prima della manifestazione del disturbo conclamato. Nella maggior parte dei disturbi considerati, un trattamento precoce e tempestivo in età evolutiva può cambiare la storia naturale della malattia o prevenire numerose sequele, evitando un decorso cronico ed invalidante.

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA

Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC vilasantamariascs@psc.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

SEDE
OPERATIVA

Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

ALTERNANZA ALLA SCUOLA

Negli ultimi anni, si è evidenziato un rilevante incremento delle richieste e un rapido cambiamento nella tipologia di utenti e famiglie e dei loro bisogni.

Appaiono in aumento sia le richieste per i disturbi specifici dello sviluppo (quali dislessia e disturbi specifici del linguaggio), sia le richieste per utenti con disabilità, disturbi neurologici o disturbi psichiatrici di rilevante gravità e complessità.

Genitori, pediatri, insegnanti sono più attenti e informati, si accorgono precocemente di segnali che indicano che qualcosa non sta funzionando nello sviluppo neuropsichico del bambino.

Sono aumentati i comportamenti dirompenti, spesso resi esplosivi dal contemporaneo incremento dell'abuso occasionale delle sostanze, che assume un ruolo significativo sia nella slatentizzazione del disturbo psichiatrico che nella complessità della sua gestione. Sono comparse nuove modalità con le quali si manifesta il disagio psichico, attraverso la dipendenza da internet, l'isolamento in casa, l'aggregazione in bande e molte altre forme.

È diminuita la tenuta del sistema familiare e ambientale complessivo, più frammentato e isolato dal contesto e gravato dalla presenza di criticità lavorative ed economiche, in particolare quando è necessario assistere in modo intensivo e prolungato un figlio con patologia psichiatrica grave e/o disabilità complessa.

Il bisogno di ricovero in NPIA è aumentato negli ultimi anni, sia per l'aumentata sopravvivenza di utenti con disabilità complesse e per la loro sempre maggiore dipendenza da tecnologia, sia per le maggiori possibilità diagnostiche e terapeutiche in ambito neurologico, sia per la maggior gravosità dei disturbi psichiatrici.

Il bisogno di residenzialità in NPIA si articola su diverse tipologie:

1. *bambini di estrema gravità neurologica, congenita o acquisita, e "Technology dependent" (ventilazione assistita o altro), ad elevati bisogni sanitari, riabilitativi e assistenziali le cui famiglie non sono in grado di garantire la permanenza al domicilio*
2. *bambini o ragazzi con patologia neurologica grave, congenita o acquisita, che determina polihandicap severo e bisogni sanitari, riabilitativi ed assistenziali, per i quali non sia possibile o opportuno garantire la permanenza presso il domicilio*
3. *ragazzi con grave disturbo di comportamento associato a insufficienza mentale*
4. *adolescenti e preadolescenti con disturbo psicopatologico grave*

1. Bambini di estrema gravità neurologica, congenita o acquisita, e "Technology dependent"

La gravità neurologica estrema, Technology dependent, può essere rappresentata da: encefalopatie metaboliche e malattie neurodegenerative in fase avanzata, distrofie muscolari e atrofia muscolare spinale in fase avanzata, gravi quadri neurologici associati a sindromi malformative complesse, gravi esiti di traumi cranio-encefalici e midollari o di altre encefalopatie acute acquisite, a volte paralisi cerebrali infantili di tipo tetraparesi spastico distonica.

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA

Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariascs@pec.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

SEDE
OPERATIVA

Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

Richiedono assistenza a contenuto sanitario e riabilitativo molto elevato, con la capacità di gestione dell'uso del ventilatore, di pompe di nutrizione parenterale, di monitor, di stomia (PEG) ecc... e di eventuali emergenze mediche che dovessero presentarsi.

Richiedono altresì specifiche competenze mediche e (ri)abilitative in ambito neurologico, fisiatrico per interventi in ambito posturale, neuropsicomotorio e di comunicazione.

2. Bambini o ragazzi con patologia neurologica grave, congenita o acquisita, che determina polihandicap severo

Si tratta di persone in età evolutiva con sequele neurologiche e comportamentali legate a quadri di encefalopatia infantile di tipo lesionale-distruttivo e/o malformativo. Essi sono accomunati da grave disabilità e polihandicap severo, (severa compromissione di aree multiple- motoria, neurosensoriale, cognitiva, comunicativa, affettivo-relazionale ecc- associate a gravi quadri di epilessia, disfagia ecc) che determinano una situazione clinica ed esistenziale particolarmente impegnativa, caratterizzata da grande fragilità e instabilità, nella quale sono indispensabili interventi plurimi e complessi e cure ed attenzioni mirate.

Le persone con grave patologia neurologica congenita o acquisita necessitano di assistenza ad alto contenuto sanitario e in particolare di nursing specializzato, con alto rapporto operatori-pazienti.

Tra le competenze necessarie si segnalano ad esempio la prima assistenza rianimatoria in caso di episodi asfittici, la fisioterapia respiratoria, la sorveglianza e la terapia in acuto delle crisi epilettiche, la necessità di tecniche di alimentazione specifiche per diminuire il rischio di polmoniti ab ingestis ripetute, l'utilizzo di corrette tecniche di igiene posturale e di "care". Importante è inoltre la presenza di altre competenze nella rieducazione specifica, per un'offerta articolata di interventi abilitativi e di prevenzione delle complicanze che deve proseguire per tutto l'arco della vita. Esse si possono riassumere in individuazione e prescrizione di ausili personalizzati, di tutorizzazioni anche complesse, competenze nell'assessment funzionale e nella proposta di percorsi personalizzati per lo sviluppo di abilità cognitive e di comunicazione.

I bambini con grave patologia neurologica e polihandicap, inizialmente non "Technology dependent", possono diventare dipendenti successivamente, in modo transitorio o permanente, a causa del peggioramento della patologia di base, delle complicanze intercorrenti e dell'alta morbilità in generale (ad esempio: gravità del reflusso gastro-esofageo e delle sue complicanze, gravità dell'insufficienza respiratoria, gravità di complicanze ortopediche...).

Entrambe queste tipologie d'utenze richiedono non solo l'intervento sistematico di tutti gli operatori dell'équipe multi professionale NPI (neuropsichiatra, psicologo, terapisti della riabilitazione, educatori professionali) e di personale infermieristico adeguatamente formato, ma anche la consulenza sistematica di un pediatra ed una stretta collaborazione con un presidio ospedaliero di riferimento che sia dotato di terapia intensiva e che garantisca il collegamento con funzioni di alta specializzazione che si dovessero rendere necessarie (terapia intensiva pediatrica, chirurgia pediatrica, polo ospedaliero di neuropsichiatria infantile, neurochirurgia...), per affrontare in modo tempestivo ed adeguato ogni emergenza in sede specializzata.

3. Ragazzi con grave disturbo di comportamento associato a insufficienza mentale

L'associazione di disturbi del comportamento ed insufficienza mentale è abbastanza frequente. È noto che spesso l'insufficienza mentale rappresenta il limite più significativo del funzionamento e dell'autonomia in età adulta. Alcuni

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza
Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA

Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariascsc@pec.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

SEDE
OPERATIVA

Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

studi parlano di percentuali tra il 10% e il 40% dei soggetti con insufficienza mentale o anche superiori, e sottolineano come il dato sia variabile a secondo degli interventi messi in atto precocemente. Le percentuali aumentano nella fascia della preadolescenza ed adolescenza, quando le famiglie possono trovarsi nella condizione di non riuscire più a gestire i ragazzi, in particolare quei quadri gravi sul versante cognitivo e non particolarmente compromessi dal punto di vista motorio.

Benché molto diverse, queste tre tipologie d'utenza possono essere parzialmente affrontate insieme poiché l'elemento cruciale della richiesta di residenzialità è fortemente connesso alla situazione familiare.

Vanno differenziate le situazioni di abbandono e di decadimento della patria podestà dalle situazioni nelle quali la famiglia è presente ma non in grado o non più in grado di gestire l'assistenza al domicilio. Nelle situazioni di abbandono, in particolare per la fascia 0-3 anni e nelle prime due tipologie, giungono continue sollecitazioni del Tribunale dei Minorenni che non ha dove collocare i bambini poiché vi sono pochissime strutture di accoglienza disponibili su questa fascia di età.

Per quanto riguarda i bambini e i ragazzi per i quali esiste un nucleo familiare, la richiesta di residenzialità spesso nasce per l'assenza o l'insufficienza di modalità di assistenza nel territorio e/o a domicilio adeguate alle necessità di situazioni gravi e complesse.

4. Adolescenti e preadolescenti con disturbo psicopatologico grave

Si tratta di un'utenza gravosa e numericamente rilevante, che richiede per la corretta presa in carico la strutturazione di un "sistema di cura" completo e flessibile.

Particolarmente rilevante appare l'aumento degli inserimenti residenziali terapeutici, il 54% dei soggetti accolti in strutture terapeutiche presenta disturbi di condotta e di personalità, il 10% presenta disturbi psicotici, il 7% disturbi affettivi, mentre il 4% presenta disturbi del comportamento alimentare. Inoltre nel 60% degli utenti è presente un provvedimento del tribunale per i Minorenni e nel 75% dei casi sono presenti significative difficoltà in ambito familiare.

Per la fascia adolescenziale con disturbi psichiatrici o ad alto rischio, è fondamentale una rete integrata di intervento nell'ottica della diagnosi precoce dei disturbi psichici gravi, della flessibilità e rapidità di riorientamento dell'utente al servizio più adeguato per i suoi bisogni prevalenti, della presa in carico specifica e tempestiva.

I trattamenti residenziali terapeutico riabilitativi per minori con patologie psichiatriche sono indicati in presenza di distorsioni dello sviluppo che compromettono l'autonomia personale e sociale, in misura tale da rendere necessario il loro inserimento in ambiente fisico e relazionale idoneo a mobilitare le capacità adattive.

Si tratta spesso di situazioni nelle quali il disturbo non si esaurisce in un singolo episodio acuto, ma cede agli ordinari interventi di presa in carico terapeutica e educativa e interferisce con la partecipazione alle quotidiane attività familiari ed extrafamiliari, che possono aggravare lo scacco evolutivo.

L'attivazione di un percorso residenziale terapeutico è necessariamente proposta dal Servizio territoriale di NP/IA che ha in carico il caso, che continuerà a monitorare l'evoluzione e a gestire il percorso complessivo e che, alla conclusione del percorso, assumerà la responsabilità degli eventuali ulteriori interventi da porre in essere.

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA

Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariascs@pac.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

SEDE
OPERATIVA

Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

Percorsi ad alta intensità terapeutico riabilitativa prevedono attività clinica intensa, soprattutto in ambito medico, ma anche psicologico e la prevalenza delle attività terapeutico-riabilitative rispetto a quelle di risocializzazione:

- area clinico neuropsichiatrica: monitoraggio attivo e intensivo delle condizioni psicopatologiche, al fine di raggiungere una maggiore stabilizzazione clinica e una mobilitazione dei processi di sviluppo, attraverso colloqui clinici da parte del medico NPIA sia con il paziente che con la famiglia, gestione della terapia farmacologica;
- area psicologica: interventi strutturati brevi di carattere psicologico (colloqui clinico-psicologici, psicoterapie, gruppi terapeutici) e psicoeducativo (anche con il coinvolgimento delle famiglie là dove possibile);
- area riabilitativa: interventi strutturati intensivi e diversificati (sia individuali che di gruppo) di abilitazione psicosociale, finalizzati ad un recupero delle abilità di base e interpersonali/sociali e la reinserimento del paziente nel suo contesto di origine. Tali interventi possono prevedere anche il coinvolgimento attivo del paziente nelle mansioni della vita quotidiana della struttura. È da prevedere, non appena possibile, la presenza di interventi per il recupero delle attività scolastiche;
- area di risocializzazione: secondo il programma terapeutico e gli interventi concordati anche con i Servizi Sociali dell'Ambito, si attuano non appena possibile, interventi di promozione delle competenze relazionali e di socializzazione, partecipazione ad attività comunitarie, scolastiche e altre attività di gruppo di tipo espressivo, ludico o motorio, in sede e fuori sede;
- area del coordinamento: incontri periodici e frequenti con il servizio territoriale di NPIA che ha in carico il paziente e con le strutture del territorio (scuola e servizi sociali), al fine di monitorare il progetto terapeutico riabilitativo e la rimodulazione del percorso di cura.

A. TRATTAMENTO RESIDENZIALE

Si tratta di un trattamento estensivo in cui l'ambiente di vita del paziente e la qualità delle relazioni con l'equipe clinico-educativa e con i pari, sono essenza stessa del progetto terapeutico-riabilitativo multidisciplinare ed integrato. La terapia ambientale prevede dunque che sia garantito un alto livello di contenimento emotivo e che lo stile relazionale adottato sia adeguato alle particolari caratteristiche cliniche dell'utente. I bisogni del paziente e della sua famiglia sono elemento focale della valutazione cui segue la progettazione di specifici trattamenti. Per tale ragione, all'interno di Villa Santa Maria sono costituite diverse Unità che accolgono pazienti omogenei per età e quadro clinico:

1. STRUTTURA TERAPEUTICO RIABILITATIVA DI NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA (STRNPIA)

1A. LA COMUNITA' TERAPEUTICA PER PREADOLESCENTI E ADOLESCENTI

2. RSD VILLA SANTA MARIA SCS - RESIDENZA SANITARIA DISABILI PER LA RIABILITAZIONE DEI DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO IN ETA' EVOLUTIVA (RSD VSM)

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza
Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA

Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariascs@pac.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

SEDE
OPERATIVA

Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail Info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

3. RSD VILLA SANTA MARIA 2 - RESIDENZA SANITARIA DISABILI PER LA RIABILITAZIONE DEI DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO IN ETA' EVOLUTIVA (RSD VSM2)

3A . MISURA RESIDENZIALITÀ MINORI DISABILI GRAVISSIMI- DGR n° 1152/2019

Accreditata ai sensi della DGR n° VIII/007567 del 27 giugno 2008

La Struttura Terapeutico Riabilitativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza prevede il ricovero di bambini e ragazzi fino ai diciotto anni. La retta è interamente a carico del Servizio Sanitario Regionale; ha una capacità massima di 32 (trentadue) posti letto.

Dalla retta sanitaria sono escluse le prestazioni fuori convenzione, ovvero non afferenti alle prestazioni sanitarie di tipo terapeutico riabilitativo.

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, per le attività periferiche che esulano dall'attività sanitaria erogata dalla Struttura Residenziale Terapeutico Riabilitativa di Neuropsichiatria Infantile e Adolescenziale indichiamo: la didattica specializzata, sia svolta da docenti interni che attraverso percorsi individualizzati in scuole del territorio; le attività sportive di varie discipline (basket, canottaggio, calcio); la gita settimanale e le gite/soggiorni periodici in luoghi di cultura; il cinema domenicale e nei festivi; la Pet Therapy e gli accessi alla piscina interna della Struttura.

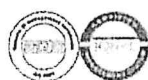
Ad esse si aggiungono, secondo la necessità dell'ospite, altre tipologie di prestazioni, che ancora a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo possiamo elencare come segue: partecipazione di nostro personale a riunioni scolastiche esterne, accompagnamento del paziente per pratiche amministrative (Foto Tessere, Rinnovo della Carta di identità, udienze presso gli Uffici di Protezione Giuridica); preparazione partecipazione udienze presso Autorità Giudiziaria e Tribunale per i Minorenni.

Il servizio è attivo tutto l'anno 24h su 24h.

Ai sensi della DGR X/2189 del 25/07/2014, anche per l'anno 2019, VSM ha dato disponibilità per percorsi di elevata intensità assistenziale in NPJA percorsi C e percorsi B, da attivare secondo le procedure e indicazioni di ATS Insubria.

L'ospite o l'avente diritto richiedono la prestazione del servizio a tempo determinato. VSM accetta di erogare il servizio, disponendo di un periodo di prova di 30 giorni, per valutare l'eventuale capacità del minore di vivere nel contesto comunitario.

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza
Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA

Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariasca@pec.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

SEDE
OPERATIVA

Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

Comunità terapeutica per adolescenti

La Comunità terapeutica per adolescenti è una struttura residenziale temporanea a breve/medio termine con finalità terapeutiche, riabilitative ed educative, in situazioni nelle quali un momentaneo allontanamento del minore dal contesto socio-familiare è ritenuto indispensabile.

La Comunità terapeutica per adolescenti offre ai ragazzi esperienze all'interno delle quali riprendere il proprio percorso evolutivo; si propone come un *contenitore* coerente e sufficientemente strutturato in alternativa e supporto al contesto familiare e sociale nel quale tali condizioni sono carenti o momentaneamente impossibili da realizzare. L'allontanamento temporaneo da casa e la vita di comunità diventano *uno spazio neutro* in cui poter parlare e in cui poter agire ed elaborare le angosce e le paure che si sono trasformate in sintomi.

L'adolescenza rappresenta un periodo critico per la crescita psicologica dei ragazzi, caratterizzato da una costante ambivalenza: da un lato il desiderio di raggiungere una temuta posizione adulta, dall'altro il timore di perdere i benefici della passata situazione infantile. Il compito dell'adolescente è difficile: costruire e consolidare una propria identità, un senso di sé come persona distinta dalle altre, senza perdere i legami infantili, i riferimenti interni e l'investimento sulle prime figure di attaccamento. Questa è la premessa per poter pensare al proprio futuro e costruire un progetto di vita.

La questione diviene ancora più problematica se l'adolescente non ha un contesto di vita e dei riferimenti adulti a cui appoggiarsi e con cui scontrarsi e confrontarsi in modo costruttivo, in una dialettica continua tra un'autonomia e una libertà desiderate e la sperimentazione di un contenimento protettivo rispetto alle eccessive minacce e pericoli esterni.

Per i ragazzi essere inseriti in una struttura comunitaria può rappresentare un aiuto per la costruzione dell'identità, grazie alla possibilità di essere accompagnati a ripensare e a ridare significato al proprio vissuto. Talora può trattarsi di ragazzi con una lunga storia di difficoltà iniziata fin dall'infanzia, per i quali sono stati attivati negli anni diversi interventi.

Adolescenti impreparati e non equipaggiati per affrontare i compiti che la loro età richiede e che non sono in grado di entrare nel mondo in modo efficace possono trarre grande beneficio dal lavoro sinergico di un'équipe multidisciplinare come quella che trovano in comunità, che temporaneamente assume un ruolo educativo sostenendo e promuovendo la ricerca di un nuovo equilibrio anche all'interno della famiglia d'origine.

Obiettivi

La Comunità Terapeutica per adolescenti si propone di promuovere lo sviluppo del giovane paziente, di renderne possibili il recupero e la ripresa del percorso evolutivo.

Principi guida

“L'orientamento pratico alla costruzione di un progetto personale, la percezione di supporto e la chiarezza delle regole sono gli elementi più correlati alla percezione di efficacia dei ragazzi. Il fatto che questo vissuto non dipenda in modo particolare dal loro livello di problematicità, comporta la possibilità di impostare progetti di trattamento efficaci anche nei casi più difficili”. (Dal sito dell'istituto e della Fondazione Minotauro- Milano).

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza
Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA
Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariascs@pec.it
E-mail info@villasmaria.org
Site www.villasmaria.org

SEDE
OPERATIVA
Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Site www.villacolombo.org

Secondo questi principi, per ciascun ragazzo preso in carico viene stilato, entro un mese dall'accoglimento, un Piano Terapeutico Riabilitativo Individualizzato (PTRI) con gli obiettivi e le metodologie previste per il percorso in comunità. Tale progetto è costruito dai vari specialisti *a misura del singolo*, sulle sue caratteristiche, bisogni e potenzialità. Ciascun professionista coinvolto progetta il proprio intervento mirato, attraverso sedute individuali, di gruppo, attività riabilitative, educative, psicoattitudinali. La strutturazione del percorso e dei suoi obiettivi viene discussa e vagliata in vari momenti, con il coinvolgimento del Gruppo di Approfondimento Tecnico (GAT) e dell'équipe multidisciplinare.

Il PTRI viene condiviso con i referenti di rete che si occupano del ragazzo, a partire dalla famiglia, i Servizi Sociali e Territoriali fino a coinvolgere i servizi di Tutela, quando si hanno prescrizioni/decreti da parte del Tribunale per i minorenni.

Lavorare in ottica evolutiva implica la necessaria attivazione e partecipazione di tutti i protagonisti che hanno un peso nella vita del ragazzo, creando una rete di relazioni e collaborazioni che diventi struttura di contenimento e di supporto nel percorso del minore preso in carico. Tanto più questa rete è fitta e organizzata, tanto maggiore sarà il substrato di protezione e sostegno a disposizione del ragazzo.

Destinatari del servizio

La Comunità può accogliere preadolescenti e adolescenti tra i 10 e i 18 anni.

Procedure di accoglienza e presa in carico

La Funzione *Pianificazione e Sviluppo dell'Attività Sanitaria e referente per i rapporti con gli uffici che sul territorio si occupano di Protezione Giuridica e Servizi Sociali (PSAS)* prende in carico le richieste giunte via e-mail o via fax e si confronta con Direzione Generale ed équipe sanitaria prima di procedere a fissare l'appuntamento per la valutazione, sulla base della documentazione pervenuta.

Qualora PSAS, insieme a DG/équipe sanitaria, valuti, su base documentale, che il paziente non sia idoneo rispetto ai servizi offerti da VSM, ne viene data comunicazione formale al richiedente da parte di PSAS stesso.

Una volta ottenuta l'autorizzazione della Direzione Generale e dell'équipe sanitaria alla prosecuzione della valutazione, la funzione PSAS gestisce le richieste e si occupa di fissare gli appuntamenti per le valutazioni ed eventuali visite guidate all'interno della struttura.

Per poter accedere alla procedura di valutazione il richiedente deve fornire i dati sul paziente, che saranno: nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, recapiti telefonici e mail, diagnosi e una relazione aggiornata.

Per le richieste di ricovero in STRNPIA di pazienti provenienti dalla zona territoriale di competenza dell'ATS INSUBRIA, VSM si attiene alla procedura indicata dalla stessa ATS INSUBRIA.

Valutazione

Nel percorso di valutazione del paziente sono coinvolti i seguenti soggetti:

- Direzione Generale
- Funzione Pianificazione e Sviluppo attività sanitaria e referente per i rapporti con gli uffici che sul territorio si occupano di Protezione Giuridica e Servizi Sociali (PSAS)

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza
Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA
Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariasscs@pec.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

SEDE
OPERATIVA
Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

- Direzione Sanitaria e/o Medico specialista NPIA - Neurologia pediatrica - Pediatria
- il richiedente
- il paziente

La funzione PSAS e il Medico effettuano il colloquio con i Servizi Territoriali e/o la famiglia; in base alle caratteristiche del paziente si valuterà quando incontrarlo e con quali modalità.

A seguito della valutazione l'équipe e la Direzione Generale confermano o meno l'inserimento in lista d'attesa. La funzione PSAS comunica formalmente l'inserimento o meno in lista d'attesa al richiedente.

In prossimità della data prevista per il ricovero VSM ricontatta i Servizi territoriali e/o la famiglia e comunica in forma scritta la data del ricovero effettivo, cui segue una fase di osservazione della durata di 30 giorni nel corso della quale viene valutata l'appropriatezza del ricovero, anche in considerazione del gruppo già esistente e dell'adesione al progetto da parte del minore.

- Conferma dell'inserimento

Se l'inserimento è confermato, il Progetto individualizzato viene condiviso con la UONPIA inviante, i Servizi territoriali e la famiglia: tipologia di interventi (clinici, psicoterapeutici, farmacologici ed educativi), frequenza, durata, metodologia e tempi di monitoraggio degli aspetti clinici.

- Dimissione

Viene sempre condivisa con la UONPIA inviante e i Servizi territoriali sulla base dell'evoluzione del quadro clinico e delle condizioni esterne familiari e sociali. Non è vincolata al raggiungimento della maggiore età, bensì agli obiettivi fissati dal PTRI che è stato condiviso dall'intera équipe di VSM con i Servizi invianti e/o la famiglia.

- Rapporti con la famiglia.

La regolamentazione dei rapporti tra il minore e la sua famiglia sarà definita di volta in volta in accordo con la UONPIA inviante e i Servizi territoriali, (considerando le eventuali prescrizioni dell'Autorità Giudiziaria).

I Servizi offerti

Prestazioni sanitarie

Il Responsabile sanitario, specialista NPIA, partecipa alla valutazione e all'osservazione dei casi, alla definizione del progetto e si occupa del piano farmacologico e del monitoraggio.

Sono garantite le prestazioni pediatriche-internistiche, indagini strumentali ed esami di laboratorio, prestazioni specialistiche relative a fisioterapia, cardiologia, epilettologia, nutrizione e dietologia.

Attività clinica

- Interventi specialistici di Neuropsichiatria infantile

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza
Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



SEDE OPERATIVA, LEGALE E AMMINISTRATIVA

Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariasc@pec.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

SEDE OPERATIVA

Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

- Psicoterapia a indirizzo psicodinamico
- Sistematico aggiornamento e monitoraggio del quadro clinico di ogni ragazzo
- Supervisioni individuali dei casi clinici (attraverso la periodica programmazione e le équipe settimanali)
- Incontri con UONPIA, Servizi territoriali e scuole
- Incontri periodici con le famiglie
- Relazioni cliniche di aggiornamento annuali ai diversi Enti coinvolti nel progetto e alle famiglie

Attività educativa

L'intervento educativo si propone come *spazio di senso* per offrire ai ragazzi dei luoghi protetti e contenitivi, dove poter fare delle esperienze positive, formative, stimolanti, dove mettersi alla prova e dove imparare a dare un nome alle proprie emozioni, per cercare di domarle. Le attività educative vengono svolte da adulti competenti che diventano punti di riferimento ed esempi positivi, a fronte di incontri precedenti spesso complicati, disorganizzati e disorientanti. Essendo rivolte a ragazzi adolescenti le attività vanno a coprire la gamma di interessi e di necessità di questo tipo di utenza:

- Attività didattica individualizzata e specializzata svolta sia in struttura sia, se possibile, nelle scuole secondarie di II grado del territorio di provenienza
- Attività di socializzazione e uscite sul territorio
- Attività sportive: CALCIO, CANOTTAGGIO, BASKET
- Attività espressive
- Attività psicoeducative
- Attività laboratoriali
- Progetti multisettoriali (PET-THERAPY, MINDFULNESS, USO CONSAPEVOLE DELLA RETE, DRAMMATERAPIA, FOTOGRAFIA...)

Équipe

L'équipe multidisciplinare della comunità terapeutica è composta dalle seguenti figure professionali:

- A. Medici specialisti in neuropsichiatria infantile
- B. Medici specialisti in pediatria
- C. Infermieri professionali
- D. Psicologi clinici
- E. Psicoterapeuta
- F. Responsabile servizio educativo
- G. Educatori professionali
- H. Terapisti della riabilitazione (terapista della neuropsicomotricità dell'età evolutiva-TNPEE; logopedista, fisioterapista)
- I. Istruttore attività sportive e istruttore attività acquatiche
- J. Docente di didattica specializzata
- K. Personale con qualifica specifica -OSS

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA

Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariascs@pec.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

SEDE
OPERATIVA

Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

Queste figure specialistiche si interfacciano tra loro per il raggiungimento degli obiettivi fissati nel PTRI, collaborando anche con gli altri professionisti presenti in VSM.

La peculiarità di un'équipe multidisciplinare è la possibilità di far convergere diversi punti di vista, specifici e competenti, per comporre una visione globale e sistemica del ragazzo. Il Piano terapeutico viene costantemente valutato in itinere, permettendo di intervenire tempestivamente qualora si venissero a creare difformità, problemi, intoppi al percorso stabilito.

Accreditata ai sensi della DGR n°74 del 23 luglio 2008 e del decreto n° 11793 del 23/12/2015

La Residenza Sanitaria Disabili per la riabilitazione dei disturbi del neurosviluppo in età evolutiva (RSD VSM) ospita attualmente pazienti in età evolutiva e giovani adulti.

Il decreto n° 11793 del 23/12/2015 ha modificato la capacità complessiva a 40 posti letto a contratto con il SSR e la retta è composta da una quota sanitaria, valutata tramite scheda SIDI, e da una quota socioassistenziale a carico dei Servizi territoriali e/o della famiglia.

Il servizio è attivo tutto l'anno 24h su 24h.

Attualmente la retta socio assistenziale giornaliera è pari a € 80,00 (ottanta/00) IVA vigente inclusa, e può subire un adeguamento in base all'andamento dell'inflazione e dei costi sostenuti dall'Ente.

La retta socio assistenziale deve essere pagata entro 30 giorni data fattura fine mese.

Spese non comprese nella retta:

- a) biglietti per ingressi in occasioni di uscite e gite (es. stadio, cinema...);
- b) spese alberghiere e di trasporto sostenute durante gite o soggiorni organizzati dalla RSD, salvo quanto previsto dalla normativa regionale di riferimento;
- c) spese per il personale per l'assistenza, eccedente quanto stabilito e riconosciuto dalla normativa;
- d) qualsiasi trasporto (compreso ambulanza);
- e) attività esterne non previste dalla RSD. (es. equitazione per disabili...);
- f) cura dei denti in ambito privato extra ospedaliero;
- g) cura dei capelli, se fatta da barbieri o parrucchieri; cura di piedi e delle mani, oltre a quanto normalmente previsto;
- h) qualsiasi acquisto di capi di abbigliamento (es. biancheria personale, indumenti, scarpe...);
- i) consumi di bevande ed alimenti fuori dai pasti principali;
- j) consumo di pasti in strutture di ristorazione esterne; acquisto di materiale d'uso personale (es. sigarette, articoli da toilette particolari...);

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA

Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariascscs@pec.it
E-mail info@villasmaria.org
Site www.villasmaria.org

SEDE
OPERATIVA

Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Site www.villacolombo.org

- k) utilizzo di lavanderia esterna da parte dell'ospite; acquisto di prodotti in farmacia non classificabili come medicinali (es. medicine da banco);
- l) consulto di medici specialistici in ambito privato non previsto dal Direttore Sanitario della RSD;
- m) trattamenti terapeutici esterni alla RSD non previsti dal Direttore Sanitario;
- n) in caso di ricovero ospedaliero, l'assistenza alla persona sulle 24 ore. Durante il ricovero ospedaliero vengono garantiti: l'accompagnamento in pronto soccorso nelle ore diurne (07.00 – 21.00), il cambio giornaliero degli indumenti, l'igiene personale ed il rapporto con i medici, nei limiti stabiliti dalla normativa prevista per l'assistenza dovuta all'ospite secondo la classe di appartenenza.

Dimissioni Volontarie: nel caso in cui l'ospite e/o il suo familiare di riferimento e/o il suo garante decidano di interrompere il ricovero nella RSD, deve essere data tempestiva comunicazione in forma scritta e comunque con un preavviso minimo di 30 giorni rispetto alla data della dimissione volontaria del paziente. In caso di mancato preavviso, l'Ente si riserva di trattenere l'eventuale deposito cauzionale, o di addebitare la retta per la mensilità corrispondente non goduta.

Per quanto non espressamente indicato si rimanda al contratto d'ingresso del singolo paziente; si precisa che, qualunque sia la causa di dimissione, l'ospite o l'avente diritto riceverà la Lettera di Dimissione.

Accreditata ai sensi del decreto n° 11792 del 23/12/2015

La Residenza Sanitaria Disabili residenza sanitaria disabili per la riabilitazione dei disturbi del neurosviluppo in età evolutiva (RSD VSM2) ospita attualmente pazienti in età evolutiva e giovani adulti.

La struttura ha una capacità complessiva di n° 32 posti letto accreditati di cui:

- A) n° 20 posti letto a contratto con il SSR
- B) n° 12 posti letto accreditati non a contratto

Il servizio è attivo tutto l'anno 24h su 24h.

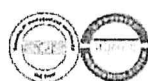
- A) La retta per i posti a contratto è composta da una quota sanitaria, valutata tramite scheda SIDI, e da una quota socioassistenziale a carico dei Servizi territoriali e/o della famiglia.

Attualmente la retta socio assistenziale giornaliera è pari a € 80,00 (ottanta/00) IVA vigente inclusa, e può subire un adeguamento in base all'andamento dell'inflazione e dei costi sostenuti dall'Ente.

La retta socio assistenziale deve essere pagata entro 30 giorni data fattura fine mese.

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



**SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA**

Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC vilasantamariascs@pec.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

**SEDE
OPERATIVA**

Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiono con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

Spese non comprese nella retta:

- a) biglietti per ingressi in occasioni di uscite e gite (es. stadio, cinema...);
- b) spese alberghiere e di trasporto sostenute durante gite o soggiorni organizzati dalla RSD, salvo quanto previsto dalla normativa regionale di riferimento.;
- c) spese per il personale per l'assistenza, eccedente quanto stabilito e riconosciuto dalla normativa;
- d) qualsiasi trasporto (compreso ambulanza);
- e) attività esterne non previste dalla RSD. (es. equitazione per disabili...);
- f) cura dei denti in ambito privato extra ospedaliero;
- g) cura dei capelli, se fatta da barbieri o parrucchieri; cura di piedi e delle mani, oltre a quanto normalmente previsto;
- h) qualsiasi acquisto di capi di abbigliamento (es. biancheria personale, indumenti, scarpe...);
- i) consumi di bevande ed alimenti fuori dai pasti principali;
- j) consumo di pasti in strutture di ristorazione esterne; acquisto di materiale d'uso personale (es. sigarette, articoli da toilette particolari...);
- k) utilizzo di lavanderia esterna da parte dell'ospite; acquisto di prodotti in farmacia non classificabili come medicinali (es. medicine da banco);
- l) consulto di medici specialistici in ambito privato non previsto dal Direttore Sanitario della RSD.;
- m) trattamenti terapeutici esterni alla RSD non previsti dal Direttore Sanitario;
- n) in caso di ricovero ospedaliero, l'assistenza alla persona sulle 24 ore. Durante il ricovero ospedaliero vengono garantiti: l'accompagnamento in pronto soccorso nelle ore diurne (07.00 – 21.00), il cambio giornaliero degli indumenti, l'igiene personale ed il rapporto con i medici, nei limiti stabiliti dalla normativa prevista per l'assistenza dovuta all'ospite secondo la classe di appartenenza.

Dimissioni Volontarie: nel caso in cui l'ospite e/o il suo familiare di riferimento e/o il suo garante decidano di interrompere il ricovero nella RSD, deve essere data tempestiva comunicazione in forma scritta e comunque con un preavviso minimo di 30 giorni rispetto alla data della dimissione volontaria del paziente. In caso di mancato preavviso, l'Ente si riserva di trattenere l'eventuale deposito cauzionale, o di addebitare la retta per la mensilità corrispondente non goduta.

Per quanto non espressamente indicato si rimanda al contratto d'ingresso del singolo paziente; si precisa che, qualunque sia la causa di dimissione, l'ospite o l'avente diritto riceverà la Lettera di Dimissione.

- B) Per i 12 posti letto accreditati non a contratto la retta socioassistenziale è a carico dei Servizi territoriali e/o della famiglia.

Attualmente la retta giornaliera è pari a € 200,00 (duecento/00) IVA vigente inclusa, e può subire un adeguamento in base all'andamento dell'inflazione e dei costi sostenuti dall'Ente.

La quota assistenziale deve essere pagata entro 30 giorni Data Fattura Fine Mese.

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza
Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA

Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariascv@psc.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

SEDE
OPERATIVA

Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

Spese non comprese nella retta:

- a) biglietti per ingressi in occasioni di uscite e gite (es. stadio, cinema);
- b) spese alberghiere e di trasporto sostenute durante gite o soggiorni organizzati dalla RSD
- c) spese per il personale per l'assistenza, eccedente quanto stabilito e riconosciuto dalla normativa;
- d) qualsiasi trasporto (compreso ambulanza);
- e) spese per accompagnamenti esterni dovuti ad adempimenti amministrativi;
- f) attività esterne non previste dalla RSD (es. equitazione per disabili...);
- g) cura dei denti in ambito privato extra ospedaliero;
- h) cura dei capelli, se fatta da barbieri o parrucchieri;
- i) cura di piedi e delle mani, oltre a quanto normalmente previsto;
- j) qualsiasi acquisto di capi di abbigliamento (es. biancheria personale, indumenti, scarpe...);
- k) consumi di bevande ed alimenti fuori dai pasti principali;
- l) consumo di pasti in strutture di ristorazione esterne; acquisto di materiale d'uso personale (es. sigarette, articoli da toilette particolari...);
- m) servizio di lavanderia e guardaroba interno;
- n) utilizzo di lavanderia esterna da parte dell'ospite;
- o) acquisto di prodotti in farmacia non classificabili come medicinali (es. medicine da banco);
- p) consulto di medici specialistici in ambito privato non previsto dal Direttore Sanitario della RSD;
- q) trattamenti terapeutici esterni alla RSD, non previsti dal Direttore Sanitario;
- r) in caso di ricovero ospedaliero, l'assistenza alla persona sulle 24 ore.
- s) Durante il ricovero ospedaliero vengono garantiti: l'accompagnamento in pronto soccorso nelle ore diurne (07.00 – 21.00), il cambio giornaliero degli indumenti, il rapporto con i medici, nei limiti stabiliti dalla normativa prevista per l'assistenza dovuta all'ospite secondo la classe di appartenenza;
- t) la terapia farmacologica secondo il piano terapeutico dell'ospite.

Resta a carico del Fondo Sanitario Regionale l'erogazione di ausili, presidi e farmaci come previsto dalla vigente normativa relativa a posti non a contratto e, pertanto, il minore mantiene l'iscrizione presso il proprio pediatra di libera scelta/MMG

Dimissioni Volontarie: nel caso in cui l'ospite e/o il suo familiare di riferimento e/o il suo garante decidano di interrompere il ricovero nella RSD, deve essere data tempestiva comunicazione in forma scritta e comunque con un preavviso minimo di 30 giorni rispetto alla data della dimissione volontaria del paziente. In caso di mancato preavviso, l'Ente si riserva di trattenere l'eventuale deposito cauzionale, o di addebitare la retta per la mensilità corrispondente non goduta.

Per quanto non espressamente indicato si rimanda al contratto d'ingresso del singolo paziente; si precisa che, qualunque sia la causa di dimissione, l'ospite o l'avente diritto riceverà la Lettera di Dimissione.

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



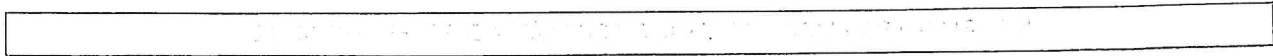
SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA

Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariases@pac.it
E-mail Info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

SEDE
OPERATIVA

Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail Info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

Di questi 12 posti letto, per l'anno 2019, VSM fornisce la disponibilità per un massimo di n° 5 posti letto, per il ricovero di minori sulla misura "Residenzialità Minori Disabili Gravissimi" secondo le indicazioni della



CRITERI PER L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

1. Disponibilità del posto letto
2. Destinatari: minori con gravissima disabilità, in condizioni di stabilità clinica che, in ordine alle gravi compromissioni nelle aree vitali, motorie, sensoriali, intellettive, del linguaggio e del comportamento, risultano non più appropriatamente assistibili in ambito ospedaliero e/o di norma difficilmente assistibili al domicilio, necessitano di un'assistenza continua, sanitaria e tutelare, nell'arco delle 24h.
3. L'accesso può avvenire a seguito di richiesta:
 - a. dei genitori o di chi esercita la responsabilità genitoriale, a seguito della valutazione dell'ATS di residenza del minore, accompagnata da diagnosi dell'UONPIA/reparto pediatrico ASST;
 - b. invio diretto da parte di ASST a seguito di dimissioni da ospedale o altra struttura, al fine di ridurre al minimo gli spostamenti del bambino quando le condizioni cliniche lo richiedano, previa valutazione dell'ATS di residenza.

MODALITA' EROGAZIONE DEI SERVIZI

- I servizi sono erogati in regime di ricovero;
- gli obiettivi vengono definiti nel PI (Progetto Individuale) predisposto dall'ATS e condiviso con l'avente diritto;
- l'avente diritto consegna a VSM il PI e relativo voucher;
- VSM entro 5 giorni lavorativi dall'ingresso in struttura predispone il PAI (Piano di Assistenza Individualizzato), contenente obiettivi, aree di intervento e tempi di rivalutazione non superiori ai sei mesi e lo condivide con l'avente diritto.

COSTI DEI SERVIZI

Ai sensi della DGR 1152/2019, al fine di offrire una risposta sempre più adeguata ai bisogni sanitari e sociali dei bambini con situazioni cliniche molto compromesse vengono definiti due livelli di intensità del bisogno e relativo riconoscimento economico:

- profilo di media intensità: voucher corrispondente pari a €200,00(duecento/00)/die
- profilo ad alta intensità: il voucher corrispondente pari a €270,00 (duecentosettanta/00) /die

Il livello di intensità è definito dall'ATS secondo le indicazioni riportate nella DGR 1152/2019.

È consentita dalla normativa la richiesta di un'integrazione economica non superiore al 30% dell'importo giornaliero corrispondente al profilo ad alta intensità.

Resta a carico del Fondo Sanitario l'erogazione di ausili, presidi e farmaci come previsto dalla misura e, pertanto, il minore mantiene l'iscrizione presso il proprio pediatra di libera scelta o medico di medicina generale.

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



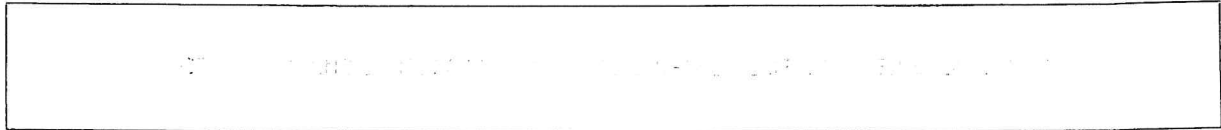
SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA

Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariascv@pec.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

SEDE
OPERATIVA

Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org

B. TRATTAMENTO SEMIRESIDENZIALE



Il Trattamento semiresidenziale è dedicato al trattamento di minori con disturbi neuropsichici che necessitano di interventi di didattica specializzata, educativi e terapeutico riabilitativi, associati a interventi di supporto sociosanitario nei contesti di vita del bambino e costituiscono un'importante componente della rete dei servizi di neuropsichiatria per l'infanzia e l'adolescenza.

Un minore con un disturbo neuropsichico che determina difficoltà di funzionamento personale e sociale, con bisogni complessi, ivi comprese problematiche connesse a comorbidità somatica e con necessità di interventi multiprofessionali, è preso in carico dal Servizio Territoriale di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza (UONPIA) che predispone l'invio ad un trattamento semiresidenziale terapeutico- riabilitativo.

L'inserimento avviene esclusivamente a cura della UONPIA tramite procedura di consenso professionale per una buona pratica clinica, basata su criteri di appropriatezza, come processo attivo e non di autorizzazione "passiva".

La UONPIA inviante segue e monitora l'andamento degli interventi tramite un proprio operatore di riferimento.

IL TRATTAMENTO SEMIRESIDENZIALE fornisce un servizio diurno, ospitando un'utenza con bisogni assistenziali e clinico riabilitativi che consentono la permanenza nell'ambito familiare e nel contesto socio educativo di riferimento.

Il Centro Diurno di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza consente la presa in carico di bambini e ragazzi da 0 a 18 anni.

Il servizio è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00, per tutto l'anno, compreso il periodo estivo.

Questa Unità di offerta di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza, le cui prestazioni standard sono convenzionate con il Servizio Sanitario Regionale e pertanto non a pagamento per le famiglie, si propone di operare fattivamente nella rete integrata dei servizi contribuendo ad assicurare, in particolare ai bambini, ai preadolescenti e alle loro famiglie, una presa in carico abilitativa globale e multidisciplinare.

Il servizio di trasporto è garantito dal Comune di residenza del paziente o dalla famiglia stessa.

VILLA SANTA MARIA SCS
Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza
Child Care Center
Neuropsychiatric Rehabilitation Center



**SEDE OPERATIVA,
LEGALE E AMMINISTRATIVA**

Villa Santa Maria SCS
Via IV Novembre, 15
22038 Tavernerio (CO)
Tel. +39 031 426042
Fax +39 031 360549
C.F. - P.I. 02144390123
PEC villasantamariascs@pec.it
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villasmaria.org

**SEDE
OPERATIVA**

Villa Colombo
Via Monte Oliveto, 2
21040 Oggiona con Santo Stefano (VA)
Tel. +39 0331 215034
Fax +39 0331 736963
E-mail info@villasmaria.org
Sito www.villacolombo.org