



**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 781 DEL 08/10/2020**

Il Direttore Direzione Amministrativa Territoriale di concerto con il Direttore Dipartimento Salute Mentale;

Avuto presente che tra le funzioni svolte da questa Azienda vi sono anche il servizio di residenzialità e semiresidenzialità per utenti adulti presi in carico dal Dipartimento di Salute Mentale;

Rilevato che la Giunta Regionale del Veneto, con propria deliberazione n. 1673 del 12 novembre 2018 ha definito la programmazione del sistema di offerta residenziale extra-ospedaliera per la salute mentale, stabilendo, tra l'altro che le Aziende Ulss dovranno adeguare il proprio sistema di offerta residenziale, nei limiti dei vincoli posti in ordine al fabbisogno ed alla sostenibilità economico-finanziaria, redigendo un piano di massima da inoltrare entro 60 giorni dall'approvazione della stessa delibera all'UO regionale competente per il visto di congruità.

Con nota del 18 giugno 2019, protocollo 101370, l'Azienda Ulss 9 Scaligera, ha inoltrato la propria proposta precisando che la stessa era stata condivisa con la Conferenza dei Sindaci.

La Delibera di Giunta Regionale 1437 del 1 ottobre 2019, ha approvato in via definitiva i piani di massima presenti dalle Aziende Ulss tenendo conto delle richieste di rimodulazione sopra citate e articolando per l'Azienda Ulss 9 Scaligera le seguenti tipologia di unità di offerta:

Numero di posti letto per unità di offerta (pl) DGR 1437/2019	
CTRP tipo A – SRP 1	56
CTRP tipo B – SRP 2	66
Comunità alloggio estensiva – SRP 3.1	122
Comunità alloggio base – SRP 3.2	65
Gruppo appartamento protetto – SRP 3.3	55

Con deliberazione n. 898 del 31/12/2019 è stato dato avvio alla fase operativa del Piano relativo al sistema di offerta residenziale extra-ospedaliero per la Salute Mentale dell'azienda AULSS 9 Scaligera;

Con successiva deliberazione n. 278 del 9/04/2020 è stato dato avvio alla trasformazione di alcune unità d'offerta, Comunità Alloggio di base e Gruppi

Il Proponente: Il Direttore UOC Direzione Amministrativa Territoriale F.TO Dott. Gabriele Gatti

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 781 DEL 08/10/2020**

Appartamento Protetto, in residenzialità leggera (GAMP ex DGRV 84/2007 Allegato B);

Infine, con Delibera di Giunta Regionale n. 522 del 28 aprile 2020 si è concluso il procedimento di rilascio e di rinnovo di accreditamento istituzionale a soggetti privati titolari di strutture residenziali sanitarie extraospedaliere nell'area della salute mentale, in coerenza con la programmazione regionale e i piani di massima di cui alle DGR n. 1673 del 12 novembre 2018 e n. 1437 del 1° ottobre 2019.

Nell'allegato A della DGR 522/2020 le Unità di Offerta sono categorizzate in cinque tipologie:

- A. Unità di offerta che non modificano né la tipologia di struttura, né il numero di posti letto. Trattasi di strutture che hanno già presentato istanza di accreditamento e che in taluni casi sono già state oggetto di visita di verifica;
- B. Unità di offerta che non modificano la tipologia ma diminuiscono i posti letto previsti nei piani di massima DGR 1437/2019;
- C. Unità di offerta che non modificano la tipologia ma aumentano i posti letto previsti nei piani massima DGR 1437/2019;
- D. Unità di offerta che modificano la tipologia di struttura;
- E. Unità di offerta attive che non sono state inserite nella programmazione presentata dalle Aziende ULSS.

Ritenuto opportuno procedere con la stipula degli accordi contrattuali per le unità di offerte presenti nel territorio dell'Ulss 9 Scaligera e contenute nell'allegato A della DGR 522/2020 utilizzando lo schema tipo approvato con DGR 1438/2017 integrato con i protocolli operativi predisposti dal Dipartimento Salute Mentale per ogni tipologia di struttura.

Ritenuto prioritario, anche a garanzia della continuità assistenziale, provvedere all'approvazione di nuovi accordi contrattuali per le UDO della salute mentale denominate Gruppo Appartamento Protetto, di seguito riportate, che attualmente accolgono utenti psichiatrici che verranno debitamente rivalutati al fine di adeguare il sistema di offerta residenziale nei limiti dei vincoli posti in ordine al fabbisogno ed alla sostenibilità economico-finanziaria contenuta nel piano di massima del processo di riorganizzazione che dovrà essere concluso entro i 18 mesi successivi all'approvazione della DGRV di riferimento:

Il Proponente: Il Direttore UOC Direzione Amministrativa Territoriale F.TO Dott. Gabriele Gatti

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 781 DEL 08/10/2020**

GAP Via Monti Lessini della Farsi Prossimo Società Cooperativa Sociale onlus (4 p.l.)

GAP Via Fiumi della Farsi Prossimo Società Cooperativa Sociale onlus (3 p.l.) specificando che pur trattandosi di UDO indicata in chiusura nel piano del 18/06/2018, è stato successivamente ritenuto di mantenerla attiva come da aggiornamento inviato in Regione con nota n. 104169 del 30 giugno 2020

GAP Via Centro, 1 - Verona, GAP Via Fracastoro, 1 - Verona e GAP Via Trieste, 17 - San Bonifacio (VR) della SELF-HELP Cooperativa Sociale onlus (4+4+4 p.l.)

GAP Il Cantiere della MILONGA Società Cooperativa Sociale (4 p.l.)

GAP Il Bosco di Bussolengo e GAP La Pergola della Cooperativa Sociale PANTA REI (4 + 4 p.l.)

GAP Giallo Oro della CENTRO ATTIVITA' onlus Cooperativa Sociale (3 p.l.) specificando che pur trattandosi di UDO indicata in mantenimento nel piano del 18/06/2018 e nella DGRV 522/2020, è stato successivamente ritenuto di escluderlo dal piano come da aggiornamento inviato in Regione con nota n. 104169 del 30 giugno 2020. Per la continuità assistenziale si prevede di mantenere un periodo di transizione per permettere la rivalutazione dei progetti degli utenti attualmente inseriti.

GAP Casa 3 Giugno e GAP Casa Giusta della COMUNITA' DEI GIOVANI Società Cooperativa Sociale (2+2 p.l.)

GAP I Girasoli e GAP Le Margherite dello SPAZIO APERTO Soc. Coop. Sociale onlus (8+4 p.l.)

GAP Anna e Attilio Bignami della Cooperativa Sociale Famiglia Felice onlus (12 p.l.) specificando che trattasi di UDO che modifica la tipologia di struttura e numero di posti in diminuzione come indicato nel piano del 18/06/2018, nella DGRV 522/2020 e successivamente nel monitoraggio di aggiornamento inviato in Regione con nota n. 104169 del 30 giugno 2020. Per la continuità assistenziale si prevede di mantenere un periodo di transizione per permettere la rivalutazione dei progetti degli utenti attualmente inseriti.

GAP La Corte dei Miracoli della Cooperativa Sociale Famiglia Felice onlus (8 p.l.)

Che a tal fine il Dipartimento Salute Mentale nel dicembre 2019 ha trasmesso ai fornitori di cui sopra note finalizzate alla verifica dell'organizzazione e della qualità

Il Proponente: Il Direttore UOC Direzione Amministrativa Territoriale F.TO Dott. Gabriele Gatti

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 781 DEL 08/10/2020**

dell'attuale gestione, per definire i nuovi accordi contrattuali ai sensi della DGRV n. 1437/19;

Rilevato altresì che in occasione del monitoraggio del Piano residenzialità psichiatrica extra ospedaliera inviato in regione lo scorso 30 giugno 2020 è stata manifestata l'intenzione del DSM di non utilizzare il GAP Giallo Oro, in quanto per situazione logistica, basso tasso di occupazione e contiguità con una Comunità Alloggio per disabili non risponde al fabbisogno del DSM, e di mantenere invece il GAP Via Fiumi in quanto inserito in contesto urbano che permettendo una migliore integrazione con la rete territoriale risponde maggiormente ai bisogni del DSM.

Considerato che il DSM valuta che le strutture identificate rispondono a criteri generali e specifici quali, la capacità progettuale, organizzativa e gestionale, la qualificazione professionale degli operatori, il radicamento nel territorio e legame organico con la comunità locale di appartenenza finalizzato alla costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con le istituzioni, la congruità dell'inserimento nella valutazione comparata costi/qualità nel rispetto del budget assegnato, e che rispondono ai requisiti ed indicatori previsti dalla normativa vigente;

Preso atto che la DGRV n. 1673/18 prevede che le tariffe massime di riferimento, comprensive dell'aumento del costo del personale derivante dalla prossima approvazione del CCNL delle Cooperative Sociali e dalla contrattazione regionale come da richiesta presentata da Confcooperative Veneto, Federsolidarietà e Legacoop Veneto nel corso della Commissione tecnico consultiva per la salute mentale del 24/09/18, accolta favorevolmente dalla Regione, per la UDO Gruppo Appartamento Protetto – SRP 3.3 sia pari a €. 45,00/die, suddivisa tra quota di rilievo sanitario, e quota di rilievo sociale;

Considerato che il contratto di cui al presente atto è da ritenersi nell'ambito degli accordi contrattuali e gestionali conseguenti all'accreditamento istituzionale, quale strumento di regolazione dell'offerta dei servizi e delle strutture sanitarie e socio sanitarie fondato sul criterio del rispetto della programmazione sanitaria e socio sanitaria e sociale, così come previsto peraltro dalla DGRV 1616/2008;

Ritenuto infine che i nuovi accordi contrattuali avranno decorrenza dal primo gennaio 2021 considerati i tempi necessari per concludere la definizione della titolarità dell'immobile per uno di essi ed in particolare al fine di poterne dare la necessaria informativa agli utenti e ai comuni di residenza che saranno interessati dall'aumento della quota di compartecipazione;

Tutto ciò premesso e considerato;

Il Proponente: Il Direttore UOC Direzione Amministrativa Territoriale F.TO Dott. Gabriele Gatti

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 781 DEL 08/10/2020**

Vista la determina n. 4/2011 dell'AVCP "linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge 13/08/2010, n. 136", che esclude l'applicabilità della tracciabilità alle prestazioni socio sanitarie e di ricovero erogate da soggetti privati in regime di accreditamento;

Propone l'adozione del conseguente provvedimento;

**IL DIRETTORE GENERALE**

Vista l'attestazione del Responsabile dell'avvenuta regolare istruttoria della pratica in relazione sia alla sua compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale, sia alla sua conformità alle direttive e regolamentazione aziendali;

Acquisito agli atti il parere favorevole del Direttore Sanitario, del Direttore Amministrativo e del Direttore dei Servizi Socio-Sanitari per quanto di rispettiva competenza;

**DELIBERA**

1) di recepire e di dare atto che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;

2) di approvare, per le premesse sopra indicate, lo schema contrattuale che costituisce parte integrante del presente provvedimento per l'acquisizione del servizio di G.A.P. (Gruppo Appartamento Protetto) come segue:

Ente gestore	Struttura	P. L.	Autorizzazione esercizio	Accreditamento
Farsi Prossimo Società Cooperativa Sociale Onlus	GAP Via Monti Lessini	4	Decreto 22 del 26/01/2016	DGR 522 del 28/04/2020
Farsi Prossimo Società Cooperativa Sociale Onlus	GAP Via Fiumi	3	Decreto 24 del 24/01/2016	DGR 522 del 28/04/2020
Self-Help Cooperativa	GAP Via Trieste	4	Decreto 211 del 02/09/2020	DGR 522 del 28/04/2020

Il Proponente: Il Direttore UOC Direzione Amministrativa Territoriale F.TO Dott. Gabriele Gatti

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 781 DEL 08/10/2020**

Sociale ONLUS	Via Fracastoro Via Centro				
Società Cooperativa Sociale Milonga	GAP Il Cantiere	4	Decreto 02 del 09/01/2017		DGR 522 del 28/04/2020
Coop Sociale Panta Rei	GAP La Pergola	4	Decreto 208 del 02/09/2020		DGR 522 del 28/04/2020
Coop Sociale Panta Rei	GAP Il Bosco	4	Decreto 33 del 23/01/2017		DGR 522 del 28/04/2020
Centro Attività ONLUS Cooperativa Sociale	GAP Giallo Oro (fino a dimissione utente inserito)	3	Decreto 106 del 23/02/2018		DGR 522 del 28/04/2020
Comunità dei Giovani Società Cooperativa Sociale	GAP Casa 3 Giugno Casa Giusti	2	Decreto 440 del 22/12/2017		DGR 522 del 28/04/2020
Società Cooperativa Sociale Spazio Aperto	GAP I Girasoli	2	Decreto 284 del 22/11/2017		DGR 522 del 28/04/2020
Società Cooperativa Sociale Spazio Aperto	GAP Le Margherite	4	Decreto 285 del 22/11/2017		DGR 522 del 28/04/2020
Società Cooperativa Sociale Famiglia Felice ONLUS	GAP Anna e Attilio Bignami (fino a completa trasformazione in Comunità Alloggio di base per 10 posti letti)	12	Decreto 32 del 10/01/2017		DGR 522 del 28/04/2020
Società Cooperativa Sociale Famiglia Felice ONLUS	GAP La Corte dei Miracoli	8	Decreto 29 del 10/01/2017		DGR 522 del 28/04/2020

3) di stabilire che i nuovi accordi contrattuali avranno decorrenza dal primo gennaio 2021 considerati i tempi necessari per concludere la definizione della titolarità

Il Proponente: Il Direttore UOC Direzione Amministrativa Territoriale F.TO Dott. Gabriele Gatti

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 781 DEL 08/10/2020**

dell'immobile per uno di essi ed in particolare al fine di poterne dare la necessaria informativa agli utenti e ai comuni di residenza che saranno interessati dall'aumento della quota di compartecipazione;

4) di stabilire che l'allegato accordo contrattuale avrà durata dal 01/01/2021 al 31/12/2023 e comunque, ai sensi dell'art. 10 "Durata" punto 1) Allegato A) della DGRV 1303/12, non oltre la data relativa alla scadenza del decreto autorizzativo all'esercizio e/o all'accreditamento che dovrà per tempo essere rinnovato ai fini di garantire la validità e l'efficacia del presente accordo contrattuale che non è soggetto a tacito rinnovo e di dare mandato alla Segreteria del DSM di monitorare quanto previsto al presente punto;

5) di approvare altresì l'allegato protocollo operativo per l'Unità Di Offerta SRP 3.3 GAP come formulato dal direttore del Dipartimento Salute Mentale di concerto con la responsabile della UOSD territorio;

6) di incaricare il Direttore Amministrativo Territoriale alla sottoscrizione degli accordi contrattuali;

7) di stabilire che la retta giornaliera omnicomprensiva per ogni giornata di effettiva presenza di ciascun paziente psichiatrico, definita e ritenuta congrua dal D.S.M. per le caratteristiche del servizio acquisito ed alle prestazioni erogate e determinate sulla base del PTI dettagliato (criticità dell'utente, necessità assistenziali ed impegno riabilitativo richiesto), nel rispetto delle DGRV n. 1673/2018 e 1437/2019, sarà corrisposta nella misura di Euro 45,00, oltre iva se in quanto dovuta, per il servizio di G.A.P. suddivisa in quota di rilievo sanitario e in quota di rilievo sociale, da fatturarsi direttamente all'utente o, in caso di riscontrata necessità di compartecipazione, ai comuni di residenza o all'AULSS 9 Scaligera per i comuni che hanno dato delega;

8) di dare atto che, per quanto attiene la retta giornaliera sarà riconosciuta come segue:

- nella misura del 40% a carico del bilancio sanitario AULSS 9 come previsto dal DPCM 12 gennaio 2017 in materia di LEA;
- nella misura del 60% a carico dell'utente o del comune di residenza in applicazione dei regolamenti di compartecipazione approvati dai rispettivi Comitati dei Sindaci, fatti salvi eventuali risorse aggiuntive che la Regione del Veneto dovesse assegnare per i trattamenti socio riabilitativi per l'anno 2021 e seguenti come già avvenuto, per l'annualità 2020, con DGR 468 del 14 aprile 2020;

9) di prendere atto che in sede di Bilancio Economico Preventivo 2021 e successivi sarà tenuto conto della spesa conseguente al presente provvedimento;

Il Proponente: Il Direttore UOC Direzione Amministrativa Territoriale F.TO Dott. Gabriele Gatti



**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 781 DEL 08/10/2020**

10) di incaricare il Dipartimento Salute Mentale e la Direzione Amministrativa Territoriale dell'esecuzione del presente provvedimento per quanto di rispettiva competenza;

**Il Direttore Sanitario    Il Direttore Amministrativo    Il Direttore dei Servizi  
Socio Sanitari**  
**F.TO dr.ssa Denise Signorelli F.TO dott. Giuseppe Cenci F.TO dott. Raffaele Grottola**

**IL DIRETTORE GENERALE**  
***F.TO dott. Pietro Girardi***

Il Proponente: Il Direttore UOC Direzione Amministrativa Territoriale F.TO Dott. Gabriele Gatti

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 781 DEL 08/10/2020**

**ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE E DI ESECUTIVITA'**

La presente deliberazione è divenuta esecutiva dalla data di adozione.

In data odierna copia della presente deliberazione viene:

- Pubblicata per 15 giorni consecutivi nell'Albo on line, ai sensi e per gli effetti dell'art. 32 – comma 1 – della L. 18.06.2009, n. 69 e s.m.i..
- Trasmessa al Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 10 – comma 5 – della L.R. 14.09.1994, n. 56.

Verona, 13/10/2020

P. il Direttore  
UOC Affari Generali  
F.TO Sig.ra. Romana Boldrin

---

**TRASMESSA PER L'ESECUZIONE A:**

Dipartimento Salute Mentale

**TRASMESSA PER CONOSCENZA A:**

UOC Direzione Amministrativa Territoriale  
Direzione Amministrativa  
Direzione Servizi Socio Sanitari  
Direttore Funzione Territoriali

Il Proponente: Il Direttore UOC Direzione Amministrativa Territoriale F.TO Dott. Gabriele Gatti

**ACCORDO CONTRATTUALE PER LA DEFINIZIONE DEI RAPPORTI GIURIDICI ED ECONOMICI TRA L'AZIENDA ULSS E I SOGGETTI ACCREDITATI PRIVATI EROGATORI DI PRESTAZIONI SANITARIE, SOCIOSANITARIE E SOCIALI**

**L'Azienda Unità Locale Socio Sanitaria n. 9 Scaligera** (di seguito Azienda ULSS) con sede legale a Verona (37124) Via Valverde n. 42, con Partita Iva/Codice fiscale 02573090236, nella persona del Direttore Amministrativo Territoriale, autorizzato dal Direttore Generale con delibera ..

e

il Soggetto privato accreditato istituzionalmente \_\_\_\_\_ (di seguito Soggetto accreditato) con sede legale in \_\_\_\_\_, Partita IVA \_\_\_\_\_, nella persona del legale rappresentante pro-tempore Sig. \_\_\_\_\_, il quale dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445 del 2000, di non essere stato condannato con provvedimento definitivo (inclusi sentenza pronunciata a seguito di applicazione della pena su richiesta delle parti, decreto penale di condanna) per reati che comportano l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione;

Premesso che:

la Regione del Veneto con LR n. 22 del 2002 ha disciplinato i criteri per l'autorizzazione alla realizzazione di strutture e all'esercizio di attività sanitarie, sociosanitarie e sociali, nonché per l'accreditamento e la vigilanza delle stesse, siano esse gestite da soggetti aventi natura giuridica pubblica che di diritto privato;

*l'articolo 15, comma 1 della LR n. 22 del 2002 stabilisce e precisa che "l'autorizzazione alla realizzazione ed all'esercizio non produce effetti vincolanti ai fini della procedura di accreditamento istituzionale, che si fonda sul criterio di regolazione dell'offerta in attuazione della programmazione socio-sanitaria regionale e attuativa locale";*

*l'articolo 15, comma 2 della LR n. 22 del 2002 stabilisce che "l'accreditamento istituzionale deve concorrere al miglioramento della qualità del sistema sanitario, socio-sanitario e sociale, garantendo ai cittadini adeguati livelli quantitativi e qualitativi delle prestazioni erogate per conto ed a carico del servizio sanitario nazionale e di quelle erogate nell'ambito degli interventi di cui alla legge n. 328 del 2000";*

*l'articolo 17, comma 1 della LR n. 22 del 2002 stabilisce che "l'accreditamento istituzionale per l'erogazione di prestazioni sanitarie e socio-sanitarie non costituisce in capo alle aziende ed agli enti del servizio sanitario regionale un obbligo a corrispondere ai soggetti accreditati la remunerazione delle prestazioni erogate al di fuori dei rapporti di cui all'articolo 8 quinquies del D.lgs. n. 502 del 1992, nell'ambito del livello di spesa annualmente definito e delle quantità e tipologie annualmente individuate dalla Regione ai sensi della normativa vigente";*

*l'articolo 17, comma 2 della LR n. 22 del 2002 stabilisce che "l'accreditamento istituzionale per l'erogazione di interventi e servizi sociali non costituisce in capo alle aziende ed agli enti del*

*servizio sanitario regionale nonché agli enti locali un obbligo a corrispondere ai soggetti accreditati la remunerazione delle prestazioni erogate al di fuori dei rapporti instaurati ai sensi della normativa vigente”;*

l'articolo 17, comma 3 della L.R. 16 agosto 2002, n. 22 stabilisce che il Direttore generale dell'Azienda ULSS territorialmente competente provvede alla stipula degli accordi contrattuali, di cui all'articolo 8-*quinquies* del D.lgs. n. 502 del 1992 e s.m.i., con i Soggetti Accreditati Istituzionalmente, sulla base della disciplina definita dalla Giunta regionale “*mediante uno schema tipo di accordo contrattuale con il quale si stabiliscono l'indicazione delle quantità e delle tipologie di prestazioni da erogare e le modalità delle verifiche e dei controlli*”;

la Giunta regionale con deliberazione n. **1438** del **05/09/2017** attuativa di quanto previsto dall'articolo 17 della LR n. 22 del 2002 ha disciplinato i contenuti del presente accordo contrattuale al fine di assicurare una omogenea e uniforme applicazione della norma richiamata;

il Direttore generale dell'Azienda ULSS territorialmente competente, tenuto conto del fabbisogno e delle risorse disponibili stabilite dalla programmazione regionale nel vincolo della sostenibilità economico-finanziaria dell'intero sistema di offerta del SSR, ha formulato la programmazione aziendale locale delle risorse secondo criteri che assicurano l'appropriatezza nella presa in carico dei cittadini rispetto ai livelli assistenziali domiciliare, semiresidenziale e residenziale;

le quantità e le tipologie di prestazioni sanitarie, sociosanitarie e sociali da erogare per conto del SSR a favore dei cittadini residenti nella regione Veneto sono definite dalla Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale di riferimento territoriale, mediante progetti personalizzati previsti dalla normativa vigente e l'inserimento in apposite graduatorie laddove previste, sulla base di criteri di appropriatezza e di priorità di accesso rispetto alla gravità dei casi, al supporto familiare e al reddito disponibile;

l'erogazione delle prestazioni avviene a seguito dell'attribuzione al cittadino di una apposita impegnativa laddove prevista, e, comunque, nel limite delle risorse sanitarie determinato dalla programmazione aziendale locale nel quadro delle risorse sanitarie stabilite dalla programmazione regionale nei termini di cui ai punti precedenti;

è fatta salva la libertà di scelta del cittadino rispetto al soggetto accreditato, che abbia stipulato un accordo contrattuale con l'Azienda ULSS di riferimento territoriale, a cui rivolgersi per l'erogazione delle prestazioni sanitarie, sociosanitarie e sociali;

la tariffa, comprensiva della quota sanitaria a carico dell'Azienda ULSS e della quota sociale a carico del cittadino (compartecipazione)/Ente Locale ove prevista, applicabile alle prestazioni oggetto del presente accordo contrattuale è stabilita dalla normativa regionale in materia;

il Soggetto \_\_\_\_\_ è in possesso dell'autorizzazione all'esercizio per l'Unità d'Offerta (U. di O.) Gruppo Appartamento Protetto (G.A.P.) per pazienti adulti con problematiche psichiatriche ubicata nel Comune di \_\_\_\_\_, di n. \_\_\_\_\_ posti/posti letto, in virtù del provvedimento \_\_\_\_\_ e dell'accreditamento istituzionale per n. \_\_\_\_\_ posti/posti letto della medesima U. di O. in virtù della Deliberazione della Giunta Regionale n. \_\_\_\_\_, per l'erogazione delle specifiche prestazioni sanitarie, sociosanitarie e sociali secondo gli standard previsti dalle disposizioni regionali in materia;

Tutto ciò premesso si conviene e si stipula quanto segue:

### **Articolo 1 – Oggetto**

Nella Unità di Offerta \_\_\_\_\_, accreditata vengono erogate le prestazioni sanitarie, sociosanitarie e sociali, rientranti nell'ambito dei livelli essenziali di assistenza, nonché degli eventuali livelli integrativi regionali, nel rispetto delle funzioni ed attività previste dalle disposizioni regionali per questa specifica tipologia di Unità di Offerta e nel tetto di spesa a carico delle risorse sanitarie determinato dalla programmazione aziendale locale nel quadro delle risorse sanitarie stabilite dalla programmazione regionale nel rispetto dell'equilibrio economico-finanziario dell'intero sistema di offerta del S.S.R.

### **Articolo 2 - Obblighi del Soggetto accreditato**

Il Soggetto accreditato:

- garantisce l'osservanza di tutte le norme di legge, regolamenti e, comunque, delle norme di ogni rango e tipo, nessuna esclusa, in relazione ad ogni aspetto concernente l'esercizio della propria attività, compreso il regolare inquadramento contrattuale, del proprio personale dipendente e di quello dipendente da soggetti terzi cui sia affidata l'esecuzione di servizi, secondo quanto previsto dai contratti collettivi nazionali di lavoro di riferimento ed integrativi regionali sottoscritti dalle parti datoriali e sindacali rappresentative a livello nazionale;
- garantisce l'erogazione delle prestazioni oggetto del presente accordo contrattuale; comunica con congruo anticipo eventuali sospensioni di funzioni o attività oggetto del presente accordo; il preavviso dev'essere tale da garantire continuità assistenziale e da evitare disagio all'utenza;
- garantisce l'osservanza delle regole di correttezza e buona fede nell'esecuzione del presente accordo contrattuale anche sotto il profilo amministrativo-contabile;
- garantisce l'osservanza della disciplina nazionale e delle regole attuative disposte dalla Regione del Veneto in materia di:
  - tariffe e/o quote di rilievo sanitario secondo i provvedimenti specifici della Giunta regionale;
  - verifiche e controlli nell'ambito del sistema sanitario e sociosanitario;
  - incompatibilità del personale adibito all'erogazione delle prestazioni oggetto del presente accordo contrattuale, nonché dei titolari di una partecipazione nel Soggetto accreditato;
  - compartecipazione alle spese da parte del cittadino;
  - mantenimento e adeguamento continuo ai requisiti prescritti in materia di autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale;
  - tutela per la responsabilità civile verso terzi per sinistri che possono derivare agli utenti o a terzi durante l'espletamento del servizio, attraverso la stipula di idoneo contratto assicurativo di responsabilità civile;
  - sistema informativo sanitario e sociosanitario, con riferimento agli obblighi di tenuta documentale, ai debiti informativi nei confronti dell'Azienda ULSS, della Regione del Veneto e del Ministero competente.

### **Articolo 3 - Obblighi dell'Azienda ULSS**

L'Azienda ULSS garantisce l'osservanza di tutte le norme di ogni rango e tipo in relazione ad ogni aspetto concernente l'esercizio della propria attività.

L'Azienda ULSS comunica tempestivamente al Soggetto accreditato ogni aggiornamento della disciplina nazionale e regionale avente riflessi diretti sull'applicazione del presente accordo contrattuale ai fini della modifica del medesimo, nonché ogni informazione utile al corretto adempimento degli obblighi assunti dallo stesso Soggetto accreditato.

### **Articolo 4 – Remunerazione e pagamento delle prestazioni**

L'Azienda ULSS remunera le prestazioni erogate nei termini del presente accordo e, per le prestazioni a carico in tutto o in quota parte delle risorse sanitarie, esclusivamente nei limiti del tetto di spesa a carico delle medesime risorse sanitarie determinato dalla programmazione aziendale locale nel quadro delle risorse sanitarie stabilite dalla programmazione regionale, secondo le regole tariffarie vigenti al momento dell'esecuzione della prestazione stessa, nei termini di legge.

L'Azienda ULSS effettua il pagamento delle competenze spettanti in forza del presente accordo contrattuale al Soggetto accreditato entro il termine di giorni 60 dal ricevimento della fattura e della documentazione relativa all'attività svolta. La fattura è emessa non prima della fine del mese di effettuazione delle prestazioni. Il pagamento delle fatture non pregiudica il recupero di somme che, a seguito di accertamenti successivi, risultassero non dovute o dovute solo in parte.

#### **Articolo 5 - Requisiti autorizzativi e di accreditamento**

Il Soggetto accreditato si impegna a mantenere nel tempo i requisiti autorizzativi e di accreditamento previsti dalla normativa statale e regionale vigente. Si impegna, inoltre, ad eseguire le prestazioni nel rispetto degli standard previsti dalla L.R. n. 22 del 2002 e s.m.i. e dai provvedimenti attuativi della stessa e ad attuare iniziative volte al miglioramento continuo della qualità.

#### **Articolo 6 - Durata dell'accordo contrattuale**

Il presente accordo contrattuale decorre dal **01/01/2021** e ha durata triennale e, comunque, non oltre la validità del provvedimento di accreditamento istituzionale.

Non è ammessa la proroga automatica.

Il presente accordo si rescinde automaticamente in caso di revoca dell'Accreditamento Istituzionale o di mancato rinnovo.

In caso di cessazione dell'attività su iniziativa del Soggetto accreditato, corre l'obbligo per il medesimo di darne preventiva comunicazione all'Azienda ULSS con preavviso di almeno 90 giorni, garantendo, comunque, la continuità delle prestazioni per tale periodo.

#### **Articolo 7 - Eventi modificativi e cause di risoluzione dell'accordo contrattuale**

Il Soggetto accreditato accetta che:

- l'accreditamento, al pari dell'autorizzazione all'esercizio, non sia cedibile a terzi in mancanza di un atto regionale che ne autorizzi il trasferimento, previa acquisizione del parere favorevole dell'Azienda ULSS, espresso anche a seguito dei controlli antimafia previsti dalla normativa vigente, secondo le modalità di cui alla DGR 6/11/2012, n. 2201; la cessione dell'accordo contrattuale a terzi non autorizzata non produce effetti nei confronti dell'Azienda ULSS, il Soggetto subentrato deve stipulare un nuovo contratto agli stessi patti e condizioni previsti nel presente accordo contrattuale;

- ogni mutamento incidente su caratteristiche soggettive (ad es. cessione ramo d'azienda, fusione, scorporo, subentro di altro titolare) ed oggettive (ad es. spostamento della sede operativa), deve essere tempestivamente comunicato alla Regione del Veneto e all'Azienda ULSS competente territorialmente, secondo quanto previsto dalla DGR 6/11/2012, n. 2201.

Il presente accordo contrattuale si risolve di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei seguenti casi:

- perdita di un requisito soggettivo od oggettivo prescritto in capo al Soggetto accreditato previamente accertato dall'Azienda ULSS;

- accertata incapacità di garantire le proprie prestazioni;

- accertamento - ove applicabile - di situazioni di incompatibilità in relazione ai soggetti operanti per il Soggetto accreditato e ai relativi titolari di partecipazioni.

Nei casi di risoluzione di diritto viene disposta la revoca dell'accreditamento.

L'Azienda ULSS si riserva di sospendere in via cautelare, con apposito atto contenente l'indicazione della durata della sospensione, l'efficacia del presente accordo contrattuale per il tempo necessario ai fini della verifica delle circostanze che determinano la risoluzione di diritto.

L'Azienda ULSS si riserva, inoltre, di disporre analogha sospensione per un tempo espressamente specificato, per altri giustificati motivi attinenti alla regolarità e qualità del servizio.

**Articolo 8 - Adeguamento dell'accordo contrattuale a disposizioni nazionali e regionali**

Le parti assumono l'obbligo di adeguare il contenuto del presente accordo contrattuale in attuazione di sopravvenute disposizioni nazionali o regionali, con indicazione dei termini relativi alle nuove obbligazioni assunte.

**Articolo 9 - Modifiche e integrazioni dell'accordo contrattuale**

Eventuali modifiche al presente accordo contrattuale, potranno essere inserite previa acquisizione del parere favorevole della Regione del Veneto.

Eventuali integrazioni al presente accordo contrattuale, finalizzate al perseguimento degli obiettivi di politica sanitaria e sociosanitaria regionale e locale, potranno essere inserite previo consenso di entrambe le parti.

**Articolo 10 - Controversie**

Le controversie relative all'interpretazione ed esecuzione del presente accordo non risolte bonariamente tra le parti sono devolute al giudice competente in via esclusiva del foro di Venezia.

**Articolo 11 - Registrazione**

Il presente atto è soggetto a registrazione in caso d'uso. Le spese di bollo sono a carico di chi richiede la registrazione.

**Articolo 12 - Norma di rinvio**

Per ogni aspetto non disciplinato dal presente accordo contrattuale si fa rinvio alle norme del codice civile e alla normativa di settore.

**Letto, firmato e sottoscritto**

Per l'Azienda ULSS 9 Scaligera

Per Cooperativa Sociale \_\_\_\_\_

*Il Legale Rappresentante*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Data** \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del cod. civ, si approvano e distintamente sottoscrivono le previsioni contrattuali di cui agli artt. 1 - Oggetto, 2 - Obblighi del Soggetto accreditato, 7 - Eventi modificativi e cause di risoluzione dell'accordo contrattuale, 10 - Controversie.

**Letto, firmato e sottoscritto**

Per l'Azienda ULSS 9 Scaligera

Per Cooperativa Sociale \_\_\_\_\_

*Il Legale Rappresentante*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Data** \_\_\_\_\_

## PROTOCOLLO OPERATIVO STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA - SRP 3.3. - GRUPPO APPARTAMENTO PROTETTO - GAP

### PREMESSA

In attuazione alla DGR 1673 del 2018 l'AULSS 9 Scaligera ha presentato un piano d'offerta residenziale che è stato approvato con DGR 1437 del 01/10/2019. La programmazione del sistema di offerta garantisce di fornire una risposta adeguata ai bisogni di trattamento e riabilitazione intensiva ed estensiva sanitaria e socio-sanitaria, così come previsto dai vigenti LEA.

L'obiettivo del Piano di Offerta Residenziale del DSM è di promuovere una residenzialità funzionale ai percorsi individualizzati degli utenti e di fornire un'appropriatezza rispetto ai bisogni del paziente correlando tra loro il livello di intensità riabilitativa e il livello d'intensità assistenziale.

Le strutture residenziali psichiatriche rientrano nel sistema globale di trattamento e riabilitazione fornito dal DSM, esse si occupano di integrare e promuovere i complessi aspetti della riabilitazione psichiatrica individuale ad alta qualificazione terapeutica e si suddividono in base alla intensità di intervento terapeutico – riabilitativo e al livello di intensità assistenziale offerto (PANSM/2013 e DGRV2704/2014).

La presente scheda, in base alla normativa di settore sopraccitata, disciplina la Struttura Residenziale Psichiatrica (SRP 3.3) per trattamenti terapeutico riabilitativi a carattere socio-sanitario di bassa intensità – corrispondente alla UDO Gruppo Appartamento Protetto GAP .

### PROGETTO TERAPEUTICO INDIVIDUALIZZATO (PTI) E PROGETTO TERAPEUTICO RIABILITATIVO PERSONALIZZATO (PTRP)

Il Progetto Terapeutico Individualizzato (PTI) va redatto dall'equipe del CSM di riferimento e condiviso con il paziente e, ove possibile, con i familiari. Nell'attuazione di un inserimento in una struttura residenziale va definito il Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (PTRP) da parte dell'equipe curante del CSM in stretta collaborazione con l'equipe della struttura residenziale (DGR2709 del 2014), identificando sulla base di una approfondita anamnesi e valutazione psichica gli obiettivi riabilitativi, psicologici, i tempi di verifica e gli strumenti di intervento.

Con cadenza regolare, almeno semestrale, il coordinatore/coordinatrice, della struttura residenziale redige una relazione sull'andamento dei singoli progetti terapeutici, indicando risultati e problematiche emerse.

Inoltre in armonia con quanto previsto nel PTRP vengono effettuati incontri a cadenza regolare, almeno semestrale, del medico referente del CSM con l'equipe della struttura residenziale allo scopo di monitorare e verificare il raggiungimento degli obiettivi, le possibili criticità con la conseguente rimodulazione degli interventi in atto.

Il Responsabile della UOSD coordina gli inserimenti nelle strutture residenziali accreditate, monitorando il rispetto della priorità secondo i criteri e la procedura concordata con il Comitato di Dipartimento.

Gli utenti inseriti restano in carico all'equipe del CSM competente per territorio che è responsabile del PTI. Gli interventi psicofarmacologici proposti devono essere armonici con gli obiettivi individuati all'interno del PTRP e sono in carico al medico referente del CSM.

Per quanto riguarda le patologie organiche, queste sono in carico al MMG di riferimento del paziente, con il quale l'equipe della struttura deve mantenere un costante rapporto, prevedendo analisi di controllo periodiche in relazione alle terapie farmacologiche in atto e alle patologie organiche croniche presenti.

#### **DURATA PROGETTO TERAPEUTICO RIABILITATIVO PERSONALIZZATO (PTRP) E TEMPI DI PERMANENZA**

La durata del progetto è definita dal Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato con rivalutazione annuale in UVMD e comunicazione alla UOSD/AULSS 9. In ottemperanza alle indicazioni cogenti contenute nella DGR 1673 del 2018 si raccomanda il monitoraggio dei tempi di permanenza previsti in accordo con l'équipe del CSM inviante.

#### **CARATTERISTICHE**

Il Gruppo Appartamento Protetto, secondo la 1616, accoglie persone con problematiche psichiatriche che, eventualmente hanno già compiuto un percorso terapeutico-riabilitativo in strutture residenziali a più elevato livello di protezione, che abbiano raggiunto un buon livello di autosufficienza, in grado di assolvere da soli o con un minimo di sostegno, le funzioni di vita quotidiana. Sono spesso in grado di condurre attività occupazionali e lavorativa.

I trattamenti terapeutici riabilitativi a carattere socio sanitario di bassa intensità assistenziale previsti in tale tipologia di struttura devono fondamentalmente attuare il concetto di recovery, che nella definizione della SAMHSA (2017) viene inteso come il processo di cambiamento attraverso cui gli individui migliorano la loro salute e il loro benessere, vivono una vita autonoma e cercano di raggiungere il loro pieno potenziale nelle seguenti dimensioni:

- la salute intesa come la capacità di gestire la propria malattia o i sintomi che la caratterizzano, inclusa la capacità di astensione dall'uso di alcool, sostanze d'abuso, farmaci non prescritti, della gestione delle terapie, della prevenzione secondaria, delle scelte informate a favore della propria salute fisica e mentale;
- la casa intesa come possibilità di avere un posto sicuro e stabile dove vivere;
- l'occupazione intesa come la capacità di svolgere le attività giornaliere significative, come il lavoro o la scuola, il volontariato, la cura della famiglia o impegni creativi, nonché la capacità di autonomia, di reddito e di possedere risorse per partecipare alla vita sociale;
- la comunità intesa come la possibilità/capacità di trovare nella comunità relazioni e reti sociali che forniscano sostegno, amicizia, relazione e speranza.

All'interno delle strutture residenziali psichiatriche sono garantite alla persona condizioni di vita adeguate alla sua dignità favorendo:

- la motivazione, la scelta del proprio operatore di riferimento, la consapevolezza, la responsabilità e la partecipazione attiva al proprio progetto;
- il mantenimento dell'autosufficienza psico-fisica, il potenziamento e valorizzazione delle capacità e doti personali, attraverso l'organizzazione di attività abilitative e riabilitative;
- il soddisfacimento delle esigenze di relazione e socializzazione, sia all'interno sia all'esterno della comunità;
- la promozione di una cittadinanza attiva attraverso iniziative culturali, attività educative e formative che stimolino la creatività, la consapevolezza e la partecipazione;
- la cura e la promozione delle relazioni con i familiari e la comunità circostante;
- il coinvolgimento nella gestione dell'appartamento evitando forme di disadattamento e/o di emarginazione anche tramite momenti di incontro di gruppo strutturati;

#### **Aree di intervento:**

- interventi per l'addestramento alle abilità sociali (Social skills training), illness management, problem solving
- interventi educativi individuali e di gruppo;
- Interventi ludico-ricreativi in raccordo con la rete sociale;
- interventi per l'autosomministrazione e supervisione farmacologica;
- interventi per quanto riguarda la cura del sé, una corretta alimentazione e l'attività motoria;
- interventi finalizzati alla prevenzione delle problematiche di dipendenza (tabacco, alcool, sostanze) **in collaborazione con il SerD di competenza**;
- interventi di sostegno per l'attivazione di tirocini finalizzati allo sviluppo e/o recupero di capacità lavorative, di corsi scolastici e formativi, di inserimenti nel mercato del lavoro.

#### **STRUMENTI DI VALUTAZIONE E MONITORAGGIO**

Per ogni utente inserito in Struttura Residenziale vanno utilizzate le scale di valutazione sottoelencate e vanno sviluppate le attività idonee al progetto terapeutico riabilitativo personalizzato predisposto dal responsabile della struttura residenziale, in accordo con CSM inviante.

Scale validate a livello nazionale/internazionale previste:

- HoNos (scala di Valutazione dei bisogni assistenziali) all'ingresso, a sei mesi, a dodici mesi poi ogni anno;
- VGF (scala di Valutazione Globale del Funzionamento) all'ingresso, a sei mesi, a dodici mesi poi ogni anno;
- WHOQOL (scala per la valutazione della QoL) una volta all'anno;
- CFQ-i28 (scala di valutazione clima organizzativo – equipe per operatori) una volta all'anno;
- VSSS e VSSSF (scala valutazione di soddisfazione per paziente e familiare) una volta all'anno.

I punteggi ottenuti dalle scale di valutazione VSSS e VSSSF costituiranno parte integrante della valutazione relativa all'eventuale rinnovo convenzione della struttura.

#### **STANDARD DI PERSONALE**

E' fatto obbligo alla struttura dichiarare alla AULSS 9 in fase esecutiva del presente accordo la dotazione di personale, specificando **FIGURE PROFESSIONALI, ORE SETTIMANALI, TITOLI DI STUDIO**. Tale comunicazione dovrà essere aggiornata ogni volta si presenti una **VARIAZIONE** del personale impiegato. Particolare attenzione va data al **turn over** del personale: al verificarsi di ogni **turn over** la struttura ne darà tempestiva comunicazione alla AULSS/UOSD, inviando altresì un piano di adeguamento del nuovo personale alle funzioni e orario del personale sostituito.

Il Gruppo Appartamento Protetto seconso la 1616 deve avere al massimo 4 posti per abitazione; per una struttura di 4 posti secondo l'allegato E della 1673 devono essere previste le seguenti **ORE SETTIMANALI** per i 6 giorni feriali della settimana:

Educatore professionale/ Terp - 12 ore e 30 minuti

Ota/oss - 12 ore e 30 minuti

#### **CARATTERISTICHE DELL'UTENZA**

In riferimento all'Accordo sul documento "Le strutture residenziali psichiatriche" – Conferenza Unificata del 17.10.2013 n.116/CU e alla DGR 1673 del 2018, tutti gli inserimenti nelle strutture residenziali psichiatriche devono riferirsi a specifici criteri diagnostici quali: disturbi schizofrenici, disturbi dello spettro schizofrenico, sindromi affettive gravi, disturbi di personalità con gravi compromissioni del funzionamento personale e sociale.

Nello specifico:

#### **a. CRITERI DI INCLUSIONE**

Persone con problematiche psichiatriche quali disturbi schizofrenici, disturbi dello spettro schizofrenico, sindromi affettive gravi, disturbi di personalità con gravi compromissioni del funzionamento personale e sociale che, eventualmente hanno già compiuto un percorso terapeutico-riabilitativo in strutture residenziali a più elevato livello di protezione, che abbiano raggiunto un buon livello di autosufficienza, in grado di assolvere da soli o con un minimo di sostegno, le funzioni di vita quotidiana. Sono spesso in grado di condurre attività occupazionali e lavorativa.

#### **b. CRITERI DI ESCLUSIONE**

Insufficienza mentale medio-grave, Disturbi pervasivi dello Sviluppo, Disturbi dello Spettro Autistico, Dipendenze patologiche primarie, Disturbi Psicopatologici degli anziani e BPSD (Behavioural and psychological symptoms of dementia), Situazioni di esclusivo disagio sociale, pazienti psichiatrici le cui necessità siano determinate da patologia organica grave o cronica ma che non necessitano di interventi riabilitativi residenziali dedicati.

#### **INTEGRAZIONE DELLA PRESA IN CARICO**

È opportuno prevedere una regolare integrazione tra il Dipartimento Salute Mentale e la struttura del privato accreditato convenzionato per garantire la qualità e omogeneizzazione degli interventi.

A tale scopo figure tecniche appartenenti all'UOSD Residenzialità e Percorsi di Riabilitazione avranno accessi regolari alla struttura per la condivisione delle attività svolte.

Inoltre con frequenza periodica verrà gestito formalmente un incontro coordinato dal Responsabile dell'UOSD Residenzialità e Percorsi Riabilitativi e i rappresentanti della filiera del sistema di offerta residenziale psichiatrica ULSS 9 Scaligera, allo scopo di condividere il monitoraggio della qualità dei servizi offerti.

#### **FORMAZIONE**

Il piano formativo annuale della struttura dovrà perseguire gli obiettivi comuni di efficacia di interventi precedentemente declinati in linea con la *mission* del Dipartimento di Salute Mentale e per questo condivisi con quest'ultimo. Particolare attenzione dovrà essere data alla formazione relazionale per quanto riguarda le dinamiche duali e gruppalì. Data la possibilità agli operatori del convenzionato di partecipare agli eventi formativi del DSM Scaligero, se ne raccomanda la partecipazione.

## **AMMISSIONI**

Le ammissioni avvengono su richiesta del C.S.M. competente e sono coordinate dal Responsabile dell'UOSD. Entro trenta giorni dall'inserimento dell'utente (periodo di osservazione), il GAP redigerà un PTRP, sulla base del PTI fornito dal CSM, che sarà validato in una riunione congiunta con il CSM inviante.

Le attività svolte dovranno essere registrate (sistema informativo ULSS).

## **DIMISSIONI**

Le dimissioni avvengono in maniera concordata con il medico di riferimento C.S.M. competente e sono coordinate dal Responsabile dell'UOSD.

La struttura redigerà una breve relazione conclusiva sugli obiettivi raggiunti e le eventuali aree di bisogno individuate nel percorso nel GAP, sarà parte integrante della relazione anche la scheda HoNos e la Scheda VGF

La dimissione dalla struttura avviene a seguito di:

- raggiungimento degli obiettivi individuali previsti nel PTRP;
- auto-dimissione del paziente;
- non congruità della struttura rispetto alle abilità dell'utente e necessità di ridefinizione del target terapeutico assistenziale più adeguato.

## **INDICATORI E REPORT (VEDI DI SEGUITO ALLEGATO FACSIMILE SCHEDA REPORT MENSILE)**

Il Dipartimento Salute Mentale monitora l'andamento dell'aspetto terapeutico riabilitativo della struttura mediante un report mensile sulle presenze, eventuali criticità e imminenti dimissioni (come da scheda allegata).

A fine anno ogni struttura dovrà redigere e consegnare al Responsabile della UOSD un report annuale.

Nel REPORT ANNUALE dovranno essere indicati:

numero totale inserimenti

numero dimissioni specificando i drop out

numero ammissioni ospedaliere per utente e totali

numero di tirocini e/o inserimenti lavorativi attivati

attività e progetti svolti fuori dalla struttura

attività e progetti svolti nella struttura

*turn over* degli operatori

durata media degli inserimenti

criticità (gestionali, cliniche, riabilitative, strutturali) emerse durante l'anno

progetti previsti per l'anno seguente

#### **INCIDENT REPORTING**

Segnalazione immediata all'équipe di riferimento e alla UOSD di eventi avversi verificatesi in struttura

Invio copia alla UOSD dell'audit eseguito come previsto dalla normativa sulla gestione del rischio clinico.

#### **GESTIONE UTENTI INSERITI IN REGIME PRIVATO DALL'ENTE GESTORE IN POSTI LETTO AFFERENTI ALLA MEDESIMA STRUTTURA ABITATIVA CHE NON RIENTRANO NEL PIANO RESIDENZIALE DEL DSM**

Nel caso in cui l'Ente Gestore della struttura accolga in regime privato utenti o persone nella stessa struttura residenziale inserita nel Piano di Offerta residenziale del DSM, benché in posti letto non appartenenti a quelli in convenzione con l'Aulss 9, l'Ente gestore deve sottoscrivere che tali inserimenti non usufruiranno delle ore assistenziali-riabilitative previste per i posti accreditati per il DSM e che tali utenti, vista la possibile contiguità abitativa con gli utenti del DSM, saranno sottoposti a tutte le norme di prevenzione per il contagio da SARS-COV 2 previste per le strutture residenziali dalle Direttive Regionali e Aziendali, fra cui il tampone nasofaringeo all'entrata e nei successivi tempi indicati.

**FACSIMILE - SCHEDA REPORT MENSILE**

Età media utenti inseriti:

Durata media inserimenti attuali:

Posti totali Posti occupati

N.	COGNOME E NOME	CLASSE	DATA E PROVENIENZA INSERIMENTO	DIAGNOSI	STATO	NOTO AL SERVIZIO DAL
1	A.G. ( <i>Serv.</i> ) <i>Dr.ssa</i>	1967 (52)	Novembre 2015 (da SPDC, TSO)	Episodio psicotico in disturbo paranoide e poliacabuso di sostanze e psicofarmaci	Progetto in atto. Terminato il regime di libertà vigilata.	1994
2	P. D. ( <i>Serv.</i> ) <i>Dr.ssa</i>	1972 (47)	Febbraio 2017 (da casa → SPDC)	Schizofrenia simplex	In attesa di spostamento in una C.A.E.	2002
3	R.C. ( <i>Serv.</i> ) <i>Dr.ssa</i>		Agosto 2018 (da casa → SPDC)	Dist. Ossessivo-compulsivo, dist. di personalità dipendente	Progetto in atto, in previsione trasferimento in C.A. o G.A.P.; autonomie ancora da potenziare e aggressività da controllare. Ottenuti ottimi risultati finora.	

4	<p>P. D. (Serv.) Dr.ssa</p>	1972 (47)	<p>Febbraio 2017 (da casa → SPDC)</p>	Schizofrenia simplex	In attesa di spostamento in una C.A.E.	2002
---	-------------------------------------	-----------	---	----------------------	--	------

Dipartimento Salute Mentale  
Azienda U.L.S.S. N° 9 - Scavigera  
UOSD Gestione percorsi riabilitativi,  
Integrazione con le aree distrettuali  
Direttore: Dr.ssa F. Gomez

REGIONE VENETO  
Az. U.L.S.S. 9 SCALIGERA  
Dipartimento per la Salute Mentale  
Direttore Dr. Giuseppe Imperadore