



ALLEGATO 1

CONVENZIONE PER ATTIVITA' DI CURE PALLIATIVE DOMICILIARI A FAVORE DI PAZIENTI ONCOLOGICI IN FASE AVANZATA DI MALATTIA

TRA

L'Azienda U.L.S.S. 9 Scaligera con sede in Verona (VR), Via Valverde n. 42 – codice fiscale e partita IVA 02573090236, rappresentata dalla dott.ssa Flavia Dal Bosco, in qualità di Direttore U.O.C. Direzione Amministrativa Territoriale dell'Azienda U.L.S.S. 9, giusta deliberazione n. 250 del 20/11, in nome e per conto della quale agisce.

E

l'Associazione A.M.O. Baldo Garda ETS, con sede legale in Strada Campazzi n. 17/4 a Bardolino (VR), Codice Fiscale 03308620230, di seguito indicata Associazione A.M.O. nella persona del Legale Rappresentante dott. Ivan De Beni.

PREMESSA

La presente convenzione è finalizzata allo sviluppo delle Cure Palliative e all'innalzamento della qualità dei servizi nell'ambito dell'Azienda ULSS 9, in attuazione delle direttive nazionali e regionali. In ottemperanza a tali normative, l'Azienda ha attivato nel 2016 l'U.O.C. Cure Palliative. I principali obiettivi di tipo organizzativo della Rete di Cure Palliative sono rappresentati dalla tempestività di intervento e dalla continuità dell'assistenza per consentire al malato e alla sua famiglia di accedere rapidamente alle cure ("Simultaneous Care") dal momento in cui compare il bisogno e di poterne usufruire poi senza soluzione di continuità.

A tale modello si conforma l'attività dell'Associazione A.M.O., operante dal 2003 nell'ambito territoriale del Distretto 4 Ovest Veronese, in particolare nell'area Baldo Garda e zone limitrofe, i cui obiettivi sono:

- consentire alla persona malata un'assistenza domiciliare
- rispettare in ogni modo la libera scelta dell'ammalato
- assicurare la continuità delle cure a domicilio
- assicurare il sostegno ai famigliari
- evitare ricoveri inutili e inappropriati

tutto questo attraverso una assistenza che prevede :

- una rapidità di attivazione (entro le 24 ore)
- la stabilità degli operatori
- la continuità delle cure, comprendendo con questo la disponibilità infermieristica e la consulenza telefonica nelle 24 ore, inclusi i fine settimana ed i giorni festivi.

Tale operatività si avvale di Medici Palliativisti, Medici di Medicina Generale, Psicologi, Infermieri, Fisioterapisti, Operatori Socio Sanitari, guida spirituale e volontari.

Ciò premesso si stipula e si conviene quanto segue:

ART.1

La Convenzione è rivolta all'assistenza palliativa domiciliare dei pazienti residenti nel Distretto 4 Ovest Veronese dell'Azienda ULSS 9 Scaligera.

Il Proponente: Il Direttore UOC Direzione Amministrativa Territoriale Dott.ssa Flavia Dal Bosco

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. DEL

Pagina 4 di 10

1381

27 DIC. 2023



La richiesta ADIONCO potrà essere attivata dal Medico Medicina Generale (MMG), dal paziente stesso, dall'U.O.C. Cure Palliative, dalla segnalazione dell'Assistente Sociale o dal Reparto di degenza.

Criteri di inclusione per assistenza domiciliare A.M.O.

Pazienti che necessitano di cure palliative domiciliari con aspettativa di vita inferiore a 3 mesi e/o I.K. < 40 a giudizio del Medico proponente.

Criteri di esclusione:

- paziente solo a domicilio
- mancanza di adeguata motivazione familiare
- struttura abitativa non idonea.

Condizioni essenziali per l'attivazione dell'assistenza sono:

- il desiderio dell'ammalato e della famiglia di proseguire le cure a domicilio
- una situazione ambientale e familiare favorevole
- l'accettazione, ove possibile, da parte dell'ammalato e/o del familiare leader di un "consenso informato" al piano di cure
- l'effettuazione della valutazione multidimensionale UVMD secondo le modalità ADI - Cure Palliative
- in situazioni di urgenza sarà sufficiente informare il Direttore U.O.C. di Cure Palliative, tramite e-mail e/o contatto telefonico, ed effettuare successivamente l'UVMD.

ART. 2

L'Associazione A.M.O., in relazione ai pazienti di cui potrà farsi carico secondo i criteri all'art. 5, si impegna a fornire presso il domicilio dei pazienti:

- un'attività infermieristica domiciliare che garantisca la continuità del servizio (fine settimana e giorni festivi), la disponibilità infermieristica (h 24) e la stabilità dell'equipe;
- la presa in carico del paziente entro le 24 ore dalla segnalazione, con primo accesso domiciliare e invio, tramite mail, del modulo di arruolamento al Punto ADI distrettuale;
- l'attività di coordinamento dell'equipe, trattamento completo e coordinato per tutto ciò che riguarda la qualità di vita dei pazienti oncologici in fase avanzata e/o terminale di malattia ad integrazione dell'attività del MMG per i pazienti in regime ADI;
- controllo del dolore e degli altri sintomi di sofferenza con trattamenti farmacologici, tecnologici e comportamentali, con lo scopo di alleviare la sofferenza fisica ed assicurare un'efficace risposta ai bisogni clinici, funzionali e sociali dei malati e della famiglia.

L'Azienda ULSS 9 Scaligera metterà a disposizione il prontuario per i farmaci ed il repertorio dei dispositivi medici (es. aghi di Huber, sacche per drenaggi, deflussori, materiale da medicazione, protocolli per la terapia delle piaghe, elastomeri per infondere la terapia del dolore, materiale da stomia, cannule tracheostomiche, circuiti per respiratori).

La prescrizione di dispositivi medici specialistici deve avvenire su apposita modulistica. Verranno in ogni caso seguite le indicazioni della Commissione Regionale del Veneto per la NAD sulla prescrivibilità della nutrizione artificiale, in particolare per quanto attiene ai rapporti con il Team Nutrizione Aziendale data la specifica tipologia di assistiti seguiti da A.M.O., anche in termine di prescrizione di integratori dietetici.

Il Proponente Il Direttore UOC Direzione Amministrativa Territoriale Dott.ssa Flavia Dal Bosco

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N DEL

Pagina 5 di 10

1381

27 DIC. 2023



Per ciò che riguarda la possibilità di "recupero farmaci" secondo le modalità previste dalla L.R. n. 23/2011, verrà utilizzato un registro di carico/scarico al fine del riutilizzo farmacologico sui nuovi pazienti arruolati.

Gli interventi dovranno tener conto delle seguenti attività:

- supporto emozionale per il paziente e la famiglia ed aiuto psicologico nelle ultime fasi della vita;
- supporto pratico per assicurare a domicilio la presenza di presidi specialistici utili;
- supporto ai familiari nella fase dell'assistenza e del lutto;
- l'educazione dei pazienti e dei familiari nell'assistenza domiciliare;
- piani di cura avanzati e assistenza secondo le indicazioni della Medicina Palliativa;

Le attività del NCP A.M.O. si concretizzano nelle seguenti prestazioni professionali:

- attività di coordinamento dell'equipe
- visite mediche
- visite infermieristiche
- riunioni operative
- colloqui psicologici
- gestione delle attrezzature
- attività di assistenza indiretta.

Queste prestazioni sono da considerarsi nel loro insieme e costituiscono uno strumento unico a disposizione dei pazienti in ADI e sono condivise dal MMG del paziente.

ART. 3

L'associazione A.M.O. per attuare il progetto di cure palliative domiciliari si avvale di una equipe di operatori motivati e formati in cure palliative costituita dal seguente gruppo di figure professionali interdisciplinari:

- 3 medici palliativisti di cui 1 medico responsabile dell'equipe di cura
- 1 MMG attivo/volontario e 2 MMG in pensione/volontari
- 1 infermiere coordinatore
- 12 infermieri
- 3 OSS
- 3 fisioterapisti
- 1 psicologo
- 1 psichiatra
- una guida spirituale
- 2 volontari con attività di supporto alla famiglia e al malato

Entro venti giorni dalla stipula delle presente convenzione, l'Associazione è tenuta a produrre al Direttore UOC Cure Palliative l'elenco nominativo degli operatori e/o volontari e le relative mansioni.

Come sopra già evidenziato, al progetto di cura parteciperanno, unitamente all'Associazione A.M.O., il MMG del paziente, il familiare leader, l'assistente sociale e, ove possibile, il paziente stesso, secondo i criteri stabiliti dalla Regione del Veneto per l'ADI oncologica.

ART. 4

L'Associazione A.M.O. si impegna a collaborare con l'Azienda ULSS 9 Scaligera per la diffusione sul territorio dei principi delle Cure Palliative nonché a contribuire, nell'ambito del piano aziendale, alla formazione specifica degli operatori coinvolti.

Il Proponente, Il Direttore UOC Direzione Amministrativa Territoriale Dott.ssa Flavia Dal Bosco

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. DEL

Pagina 6 di 10

1381

27 DIC. 2023



ART. 5

L'attività assistenziale dell'Associazione A.M.O. si svolge all'interno dell'ambito territoriale del Distretto 4 Ovest Veronese, con prevalenza nella fascia lacustre e pedemontana del comprensorio Baldo-Garda.

L'assistenza domiciliare verrà erogata tutti i giorni della settimana, garantendo la continuità di cura nei fine settimana e nei giorni festivi, unitamente alla possibilità di consulenza telefonica e disponibilità infermieristica h 24.

L'Associazione A.M.O. assicurerà la continuità del piano di cura ed ogni operatore sarà disponibile a contatti telefonici con i Curanti per il progressivo aggiornamento del piano stesso.

ART. 6

L'Associazione A.M.O. invierà al Punto ADI distrettuale il modulo di arruolamento via e-mail contenente i dati e la data di presa in carico di ogni paziente.

Gli aspetti organizzativi sono riportati nell'ALLEGATO A alla presente convenzione.

ART. 7

L'Azienda ULSS 9 mette a disposizione dell'Associazione A.M.O. per l'attuazione del progetto la somma complessiva, per i tre anni, di € 176.400,00 a titolo di rimborso spese e suddivisa in quote annue di competenza nel modo seguente:

€ 58.800,00 per l'anno 2024

€ 58.800,00 per l'anno 2025

€ 58.800,00 per l'anno 2026

Il rimborso dei costi ammissibili avverrà sulla base delle spese effettivamente sostenute e pagate per la realizzazione delle attività oggetto della presente Convenzione.

AMO Baldo Garda ETS, semestralmente, è tenuta a relazionare sull'attività fatta, gli obiettivi raggiunti e presentare le rendicontazioni e le pezze giustificative.

Il contributo è erogato a titolo di rimborso per l'assistenza di almeno n. 120 assistiti nell'anno, garantendo un minimo di 6.000 giornate di assistenza all'anno e la percentuale non inferiore all'85% dei pazienti deceduti a domicilio.

L'associazione A.M.O. dovrà provvedere, oltre che ad un monitoraggio costante del progetto, anche alla rendicontazione dell'attività svolta, confrontando i risultati raggiunti con gli obiettivi individuati.

Il Rappresentante Legale dell'Ente dovrà fornire apposita relazione sull'attività svolta corredata da reports con i dati di attività e le iniziative poste in essere.

I reports dovranno indicare: il numero dei pazienti presi in carico, la durata media di presa in carico, il numero di accessi di tipo infermieristico, il numero di accessi di altri operatori, il numero dei pazienti deceduti a domicilio ed il numero dei pazienti deceduti in Strutture Sanitarie.

AMO Baldo Garda ETS, semestralmente, è tenuta a relazionare sull'attività fatta, gli obiettivi raggiunti e presentare le rendicontazioni e le pezze giustificative

Le spese sostenute dall'ETS selezionato verranno rimborsate a seguito della presentazione di tutta la documentazione richiesta e degli idonei documenti giustificativi delle spese ammesse a rendicontazione.

Il rimborso delle spese sostenute avverrà con cadenza semestrale a seguito della presentazione della rendicontazione tecnica ed economica da parte dell'Associane A.M.O. e dell'approvazione della stessa da parte dell'Ulss 9 Scaligera.

Il Proponente: Il Direttore UOC Direzione Amministrativa Territoriale Dott.ssa Flavia Dal Bosco

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N DEL

Pagina 7 di 10

1381

27 DIC. 2023



Viene precisato che i contributi riconosciuti non equivalgono a corrispettivi per l'affidamento di servizi a titolo oneroso, in applicazione di quanto previsto dall'art. 12 della legge 241/1990 e di quanto chiarito dall'Agenzia delle Entrate nella risposta ad interpello n. 375 del 25 maggio 2021.

Ogni rapporto intercorrente tra l'Ulss 9 Scaligera e l'Associazione A.M.O. inerente la presente Convenzione viene curato:

- Per l'Ulss 9 Scaligera dal referente delle seguenti attività:
per la parte tecnica dal Direttore dell' U.O.C. Cure Palliative o suo delegato;
per la parte amministrativo-contabile dalla Direzione Amministrativa Territoriale o suo delegato.
- Relativamente all'Associazione A.M.O. il referente sarà il Dott. Gaetano Benati.

ART. 8

Le parti si riservano di incontrarsi con cadenza almeno semestrale per l'eventuale aggiornamento della parte operativa e per la valutazione dell'attività.

ART. 9

L'Associazione A.M.O. si impegna ad assicurare tutti gli operatori contro i rischi professionali per malattia e infortunio eventualmente occorsi durante l'attività espletata ai sensi della presente Convenzione.

Parimenti, l'Associazione A.M.O. si impegna a stipulare idonea polizza assicurativa a copertura della Responsabilità Civile per eventuali danni provocati a persone o cose, sia dal proprio personale, sia dalle apparecchiature o presidi sanitari forniti ai pazienti in carico.

ART.10

L'Associazione A.M.O. si impegna a munire tutti gli operatori di idonei tesserini di riconoscimento.

ART.11

La presente convenzione ha validità dal 01/01/2024 al 31.12.2026. Nel caso di interruzione prima della scadenza è necessario darne comunicazione, mediante PEC, con un preavviso di almeno 3 mesi.

ART.12

La presente convenzione può essere risolta dai due contraenti in caso di mancato rispetto delle prescrizioni contrattuali, relativamente a:

- grave inadempimento dei compiti da parte dell'Associazione A.M.O.
- ritardato pagamento del corrispettivo da parte dell'Azienda ULSS 9
- cancellazione dal RUNTS.

Per ogni controversia inerente e derivante dal presente atto, le parti convengono di eleggere come Foro unico competente quello di Verona.

ART.13

Per quanto non previsto nella presente Convenzione, si applica la normativa vigente in materia.

ART.14

L'Associazione A.M.O. Baldo Garda ETS, ai fini del rispetto del Regolamento UE n. 2016/679, è nominata responsabile così come specificato nell'Atto di nomina del Responsabile esterno del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679;

ART.15

Il Proponente: Il Direttore UOC Direzione Amministrativa Territoriale Dott.ssa Flavia Dal Bosco

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. DEL

Pagina 8 di 10

1381

27 DIC. 2023



Il presente atto verrà registrato solo in caso d'uso, a cura e spese della parte richiedente.

Letto, approvato e sottoscritto
Verona, il

Per l'Azienda ULSS 9 Scaligera
Il Direttore U.O.C. Direzione
Amministrativa Territoriale
Dott.ssa Flavia Dal Bosco

Per A.M.O. Baldo Garda ETS
Il Presidente
Legale Rappresentante
Dott. Ivan De Beni

ALLEGATO A

**ASPETTI ORGANIZZATIVI PER L'ATTIVAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE A.M.O. - A.D.I. A
DOMICILIO**

1. L'Associazione A.M.O. nell'ambito della Convenzione dovrà inviare i moduli di arruolamento al Punto A.D.I.
2. Al domicilio del paziente sarà presente la cartella ADI dell'azienda ULSS e la cartella A.M.O. per la valutazione dei sintomi e della qualità di vita. L'infermiere A.M.O. e il Medico A.M.O. sono tenuti a compilarle ad ogni passaggio per le prestazioni effettuate.
3. Le richieste di farmaci e dei dispositivi medici verranno effettuate secondo le modalità ADI (copia di ricetta seguita da originale). Richiesta alla Farmacia di Villafranca su apposita modulistica.
4. Le richieste di visita specialistica a domicilio, di trasporti a mezzo ambulanza, le consulenze ospedaliere o ambulatoriali, i ricoveri in regime di Day Hospital o di Day Surgery verranno effettuate secondo modalità ADI e segnalati sulla cartella dallo specialista di riferimento. La cartella accompagnerà quindi sempre il paziente e verrà progressivamente aggiornata dal medico esecutore della prestazione.
5. La chiusura del caso verrà comunicata via mail al Punto A.D.I. ed al Direttore della UOC Cure Palliative consegnando successivamente copia conforme della cartella A.M.O. al Distretto per la sua archiviazione.

Il Proponente: Il Direttore UOC-Direzione Amministrativa Territoriale Dott.ssa Flavia Dal Bosco

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. DEL

1384

27 DIC. 2023