

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 - 37122 Verona

cod.fisc. e P. IVA 02573090236

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Articoli 13 e 14* del Regolamento Europeo 2016/679)

.....

Informazioni sul trattamento dei dati personali relativo a

465 - Gestione segnalazioni e reclami, promozione delle azioni di miglioramento delle attività e dei servizi.

Par.1	ATTIVITA' DI TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI OGGETTO DELL'INFORMATIVA
	•465 ; Gestione segnalazioni e reclami, promozione delle azioni di miglioramento delle attività e dei servizi.
Par.2	TITOLARE DEL TRATTAMENTO
	Il Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del punto 7) del primo paragrafo dell'articolo 4 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito GDPR) è l'Azienda ULSS 9 Scaligera, che ha sede in Via del Valverde, 42, a Verona, i cui dati di contatto si possono rinvenire sul sito www.aulss9.veneto.it
Par.3	RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
	Il Titolare del trattamento dei dati personali ha individuato, così come previsto dall'articolo 37 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito GDPR), il proprio Responsabile della Protezione dei Dati personali, che può essere contattato all'indirizzo e-mail rpd@aulss9.veneto.it
Par.4	FINALITA' DEL TRATTAMENTO
	Il trattamento dei dati personali oggetto della presente informativa ha per finalità: gestione istruttoria dei reclami, delle segnalazioni e delle richieste di informazioni che comportano la verifica delle criticità evidenziate dagli utenti per fornire risposte, chiarimenti e soluzioni agli stessi. gestione istruttoria reclami, segnalazioni e richieste di informazioni per superamento criticità evidenziate da parte



degli utenti e/o orientamento nell'accesso ai servizi

Par.5 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali ha come base giuridica ai sensi degli articoli 6 e 9 del GDPR:

- Esecuzione compito di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica

Par.6 CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Le attività oggetto della presente informativa prevedono il trattamento delle seguenti categorie di dati personali:

- Anagrafici (Nome, cognome, codice fiscale)
- Caratteristiche anagrafiche (indirizzo, telefono, email)
- Sanitari (Stato di salute attuale del paziente, Stato di salute pregresso del paziente, Stato di salute relativo ai familiari dell'interessato)

Par.7 NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI E CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE

- La comunicazione dei dati personali come specificati in questa informativa è facoltativa
- La mancata comunicazione da parte dell'utente dei dati utili e necessari per la successiva gestione nonché di quelli che permettono l'identificazione certa del segnalante impedisce all'Ufficio di istruire la segnalazione e quindi di fornire risposta

Par.8 MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Le attività di trattamento dei dati personali sono effettuate, adottando adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative nel rispetto dei principi di necessità, liceità, correttezza, esattezza, proporzionalità, pertinenza e non eccedenza ai sensi dell'articolo 5 del GDPR, con modalità cartaceo, informatizzato e con applicativo/i da parte di soggetti appositamente autorizzati.

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 - 37122 Verona

cod.fisc. e P. IVA 02573090236

Par.9	DESTINATARI DEI DATI PERSONALI
I dati personali oggetto di trattamento per l'attività suindicata non sono oggetto di alcuna comunicazione a soggetti terzi.	
Par.10	TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI
Il trattamento dei dati personali: Il trattamento dei dati personali non prevede alcun trasferimento in territorio extra UE	
Par.11	EVENTUALE PROFILAZIONE DELL'INTERESSATO
Il trattamento di dati personali non comporta l'eventuale profilazione alla quale viene sottoposto l'interessato	
Par.12	FONTE DEI DATI PERSONALI
Il trattamento avviene avvalendosi di dati personali forniti, anche o esclusivamente, da soggetti diversi dall'interessato	
Par.13	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
<ul style="list-style-type: none">• 10 anni salvo contenzioso• Come da massimario di scarto	
Par.14	DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ PER IL LORO ESERCIZIO
L'interessato può, rivolgendosi direttamente al Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica rpd@aulss9.veneto.it , esercitare il diritto di accesso ai Suoi dati personali, o ottenere la rettifica o l'integrazione e, nei casi stabiliti da legge, la limitazione, la cancellazione (qualora consentito dalla normativa specifica) o l'opposizione al trattamento (ai sensi degli articoli 15-22 del Regolamento).	
Par.15	DIRITTO DI RECLAMO
L'interessato, qualora ritenga che i suoi dati personali siano trattati in modalità non conforme	

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 - 37122 Verona

cod.fisc. e P. IVA 02573090236

alla normativa vigente può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Il Titolare del trattamento

AZIENDA ULSS 9 Scaligera