

| | |
|---|---|
|  <p>REGIONE DEL VENETO ULSS9 SCALIGERA</p> | <p>Azienda ULSS 9 - Scaligera</p> <p>Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona</p> <p>cod.fisc. e P. IVA 02573090236</p> |
|---|---|

ID 217_2025

INFORMATIVA EX ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016 (GDPR) PER L'INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO 2025

Premesse

Il Laboratorio Management e Sanità dell'Istituto di Management (di seguito Laboratorio MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna, ente pubblico di istruzione universitaria ad ordinamento speciale istituito con Legge n. 41 del 14 febbraio 1987, coordina per conto della Regione del Veneto, sulla base dell'accordo di collaborazione avente ad oggetto lo "Sviluppo del sistema di valutazione delle performance dei sistemi sanitari regionali", l'indagine di clima organizzativo nelle Aziende sanitarie e ospedaliere regionali.

L'Azienda Ulss 9 Scaligera, in qualità di Titolare del Trattamento di Dati Personali per i procedimenti, che ha nominato il Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna quale Responsabile del Trattamento di dati personali, fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali dei Dipendenti che partecipano alla compilazione del questionario di soddisfazione "*Customer Satisfaction*", per l'indagine sulla valutazione del clima organizzativo all'interno dell'Azienda Ulss 9 Scaligera.

Modalità di partecipazione

La partecipazione è **volontaria** e coinvolge tutto il personale affinché sia offerta la possibilità a tutte le dipendenti e i dipendenti di esprimere un'opinione sull'ambiente di lavoro.

Per la prima fase del trattamento (predisposizione e invio del questionario), l'Azienda Ulss 9 Scaligera comunica alla Scuola Superiore Sant'Anna i dati anagrafici (indirizzi e-mail aziendali) e i dati relativi alla professione (qualifica professionale, dipartimento, area) dei suoi dipendenti al fine di consentire l'invio di un link per la compilazione del questionario via web, accessibile da qualsiasi computer aziendale o esterno.

Per la seconda fase del trattamento (compilazione del questionario), sono raccolte le indicazioni circa la soddisfazione del personale dipendente dell'Azienda Ulss 9 Scaligera: ciascun dipendente potrà compilare un solo questionario, al quale sarà associato un token. Al termine dell'operazione di invio del questionario le risposte e le informazioni non nominative verranno salvate su server del Laboratorio MeS; a conclusione dell'indagine i token saranno distrutti e il Laboratorio MeS non potrà risalire ai dati nominativi del/della dipendente.



Finalità del trattamento

L'indagine di clima ha come obiettivo l'analisi del clima organizzativo nelle aziende sanitarie attraverso la raccolta delle percezioni dei rispondenti e l'incrocio di tali risposte con variabili demografiche.



Base giuridica del trattamento e fonti normative

La base giuridica per la fase di trasmissione dei dati propedeutici alla compilazione del questionario al Laboratorio MeS da parte del Titolare è individuata all'art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico del titolare, inteso come la rilevazione del grado di soddisfazione del personale relativamente al clima organizzativo.



Natura dei dati personali e del conferimento

1) Fase di compilazione e invio del database da parte del Titolare: i dati personali utilizzati sono di contatto del lavoratore (e-mail aziendale) e quelli relativi a qualifica professionale,



ID 217_2025

dipartimento/area/unità operativa/struttura di appartenenza, presenza o assenza di responsabilità di struttura.

Il conferimento di tali dati è necessario alla predisposizione e all'invio del questionario.

2) Fase di compilazione del questionario da parte dell'interessato: i dati richiesti dal questionario sono relativi a genere, fascia d'età e fascia di anzianità di servizio dei dipendenti.

Si informa che il questionario prevede una soglia minima di risposte, in mancanza della quale il dato viene ricondotto all'interno di una categoria generalmente definita "Altro", pertanto il conferimento dei dati richiesti durante la compilazione del questionario è facoltativo.



Fonti di origine dei dati personali

I dati personali propedeutici alla predisposizione del questionario sono trasmessi dall'Azienda Ulss 9 Scaligera, in qualità di Titolare, al Laboratorio MeS; mentre, durante la compilazione del questionario, i dati sono inseriti direttamente dall'interessato.



Modalità del trattamento

Il questionario sarà somministrato online, e tutti i set di dati utilizzati per il presente studio saranno conservati sui server collocati in Italia del Laboratorio MeS presso la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa. I sistemi di raccolta e archiviazione dei dati (piattaforma web, server) seguono le policy ICT del Laboratorio MeS. Il trattamento è eseguito con strumenti informatici dotati di misure di sicurezza tali da garantire la visibilità dei dati al solo personale autorizzato secondo il principio di minimizzazione, per cui il singolo addetto vedrà le sole informazioni necessarie all'espletamento delle proprie funzioni, e ridurre per quanto consenta la conoscenza e l'evoluzione tecnologica odierna al minimo il rischio di perdita, distruzione o accesso non autorizzato ai dati personali.

I dati di contatto saranno conservati dal Laboratorio MeS per il periodo necessario alla realizzazione dell'indagine con eliminazione definitiva alla fine del periodo. Il modello adottato consente di:

- criptare i dati di contatto al momento della raccolta;
- decriptare detti dati per il tempo strettamente necessario all'invio dell'invito e del reminder;
- eliminare definitivamente i contatti all'invio del reminder, entro massimo 8 settimane dall'invito;
- elaborare il questionario solo a seguito della cancellazione di tutti i dati di contatto del Dipendente, al fine di garantirne l'anonimato.

Il codice univoco, denominato token, sarà conservato fino alla fine dell'indagine. Si precisa che il token, da solo, non consente di risalire all'identità del soggetto, a meno che non sia quest'ultimo a contattare il Laboratorio MeS, comunicando il proprio nome, cognome e il token associato al link del questionario ricevuto.



Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono trattati da personale delegato ed autorizzato ai sensi di legge.

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati personali raccolti sarà svolto tramite l'utilizzo di archivio digitale a software di analisi.

Al termine dell'indagine tutti i token (contenenti i dati che associano il questionario al suo compilatore) saranno distrutti e, pertanto, i dati identificativi verranno dissociati in modo irreversibile e non sarà più possibile effettuare alcuna operazione di ri-associazione.



ID 217_2025

**Comunicazione e Diffusione**

Il Titolare del trattamento non diffonderà i dati personali oggetto di trattamento nel corso dell'indagine. Il Titolare del trattamento ha comunicato i dati sopra riportati al Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato con apposito accordo contrattuale. Nessun dato personale relativo ai dipendenti che hanno partecipato all'indagine sarà comunicato all'Azienda di appartenenza o ad altro destinatario.

**Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione Internazionale**

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei né verso organizzazioni internazionali.

**Processo decisionale automatizzato senza profilazione**

Il trattamento dei dati non prevede l'esistenza di un processo decisionale automatizzato compresa la profilazione (art. 22, paragrafi 1 e 4 del GDPR).

**Diritti degli interessati**

In relazione ai predetti trattamenti potranno essere esercitati i seguenti diritti:

- Art. 7 GDPR – condizioni per il consenso - per la sola fase di compilazione e invio del questionario fino al momento della distruzione del token;
- Art. 15 GDPR – diritto di accesso;
- Art. 16 GDPR – diritto di rettifica;
- Art. 17 GDPR – diritto alla cancellazione fino al momento della distruzione del token;
- Art. 18 GDPR – diritto di limitazione di trattamento;
- Art. 19 GDPR – obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
- Art. 20 GDPR – diritto alla portabilità dei dati fino al momento della distruzione del token;
- Art. 21 GDPR – diritto di opposizione;

L'interessato avrà inoltre il diritto di proporre il reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR 2016/679, con sede in Piazzale Venezia n. 11, 00186 – ROMA.

**Riferimenti nominativi relativi al Titolare**

Azienda Ulss 9 Scaligera in persona del suo legale rappresentante pro tempore – via Valverde, 42 – 37122 Verona “**Titolare del Trattamento**” dei dati personali –

PEC: protocollo.aulss9@pecveneto.it



Avv. Gabriele Borghi – Responsabile per la protezione dei dati personali, altrimenti detto “**Data Protection Officer**” (DPO) – mail: rpd@aulss9.veneto.it