

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

UOC DISABILITÀ E NON AUTOSUFFICIENZA
SERVIZIO DI INTEGRAZIONE LAVORATIVA – SIL

VADEMECUM LAVORO



VADEMECUM LAVORO

- Servizio Integrazione lavorativa SIL
- Politiche Attive del Lavoro
- Politiche di sostegno al reddito e inclusione lavorativa
- *Allegati:* 1. Veneto Lavoro
- 2. Centri per l'Impiego

SERVIZIO INTEGRAZIONE LAVORATIVA

SIL

REQUISITI DI ACCESSO

Allineamento (data e percentuale riconosciuta) della documentazione:

- **L. 102/2009** | Invalidità Civile
- **L. 68/99** | Norme per il diritto al lavoro per disabili
- **L. 104/92** | Legge quadro per l'assistenza e l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate (*non obbligatoria*)

I riferimenti legislativi antecedenti alla Legge Delega 227/2021 utilizzano termini e diciture, rivisti nel Dec. Leg. 62/24

RIFERIMENTO L. 102/2009 – INVALIDITÀ CIVILE

I verbali contengono quanto la commissione ha rilevato ed il suo giudizio finale. In genere vi si trovano: i **dati della persona**; l'**anamnesi**; la **valutazione**; Il **giudizio** e le **firme dei medici della commissione**. L'invalidità è espressa in percentuali ed ogni percentuale o fascia di percentuali dà diritto a benefici diversi in ambito lavorativo.

Destinatari Soggetti di età compresa fra **i 18 e i 65 anni**.

Note operative

> 46%	ISCRIZIONE ALLE LISTE DI COLLOCAMENTO MIRATO
> 50%	Iscrizione alle liste di Collocamento Mirato e, in caso di assunzione, congedo straordinario per cure, se previsto dal CCNL
> 67%	Oltre ai benefici precedenti, la persona ha diritto di essere inserita nelle liste speciali presso il Centro per l'Impiego per la scelta nominativa in caso di assunzione presso gli Enti Pubblici (<i>senza partecipazione a concorso</i>)
> 74%	Oltre ai punti precedenti, ha diritto all'assegno mensile (<i>con reddito inferiore alle soglie di legge</i>). In caso di assunzione, diritto a richiedere, per ciascun anno effettivamente lavorato, due mesi di contributi figurativi (<i>fino ad un totale di cinque anni</i>) utili ai fini pensionistici.
100% + indennità di accompagnamento	Oltre ai benefici precedenti, ha diritto all'erogazione dell'ASSEGNO MENSILE (con reddito inferiore alle soglie di legge). Possibilità di richiedere l'APE SOCIALE. Escluso l'assegno mensile, l'erogazione della PENSIONE DI INABILITÀ nel rispetto dei limiti reddituali. Occorre fare una valutazione in merito agli spostamenti per il raggiungimento del luogo di inserimento.
REVISIONE	Data di revisione o Esenzione dalle visite di verifica ordinaria e straordinaria

L. 68/99 NORME PER IL DIRITTO AL LAVORO DEI DISABILI

Norma per il diritto al lavoro delle Persone con Disabilità con **invalidità > 45%**

Destinatari Invalidi Civili, Invalidi del lavoro, Persone non udenti (*sordomute*), persone non vedenti (*ciechi civili*), invalidi di guerra, invalidi civili di guerra e invalidi per servizio.

Note operative

Per usufruire della L. 68/99 devono essere soddisfatti tre requisiti:

anagrafici	età minima 16 anni , purchè sia assolto l'obbligo scolastico, e mantenimento del diritto sino all'età pensionabile
soggettivi	persone con un grado d'invalidità riconosciuta superiore a una determinata soglia
Stato sociale	essere disoccupati (eccezion fatta per la partecipazione a concorsi pubblici - art. 16)
non vedenti	cecità assoluta o residuo visivo non superiore a 1/10 in entrambi gli occhi hanno diritto ad accedere ad una apposita graduatoria per un lavoro come centralinista
sordomuti	sordità dalla nascita o precedente all'apprendimento della lingua parlata. L'articolo 1 – comma 3 della legge n. 68/99 prevede che per l'assunzione obbligatoria delle persone sorde restano ferme le disposizioni di cui agli articoli 6 e 7 della legge 13 marzo 1958, n. 308. L'art. 6 comma 1 della legge 308/58 prevede che l'idoneità specifica all'esercizio delle mansioni per la persona sorda è accordata dal medico competente, con l'intervento di uno specialista in otorinolaringologia designato dall'Ente nazionale per la protezione e l'assistenza dei sordi. L'articolo 7 comma 2 della legge n. 308/58 prevede che nello svolgimento degli esami orali per la interrogazione del candidato sordomuto la Commissione degli esami nei concorsi è tenuta ad avvalersi di un esperto autorizzato dall'Ente nazionale per la protezione e l'assistenza dei sordomuti.
invalidi di guerra o per servizio	minorazioni rientranti nella tabella A del d.p.r. 915/781 hanno diritto ad accedere a chiamata diretta (di competenza del Centro per l'Impiego) e alla riserva di posto nei concorsi pubblici
invalidi di lavoro	>33% titolarità: INAIL

L. 104/92 LEGGE 5 FEBBRAIO 1992, N. 104

Viene valutato quanto **lo stato di salute della persona incide sulla sua qualità della vita quotidiana** e quanto **disagio le crea**, in relazione al contesto socioeconomico ed ambientale in cui vive. Lo stato di handicap viene riconosciuto in base alle condizioni psicosociali e relazionali della persona nel suo ambiente di vita.

Destinatari Persone con **handicap**.

Note operative

art. 3, comma 1

chi ottiene invalidità comma 1 ha riconosciuta solo l'**invalidità** e non la situazione di gravità che viene riconosciuta con il comma 3

art. 3, comma 3 connotazione di gravità

può usufruire alternativamente dei **permessi di assenza dal lavoro**; ha diritto a scegliere, ove possibile, la **sede di lavoro** più vicina al proprio domicilio e **non può essere trasferita in altra sede**, senza il suo consenso.

Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri
del 6 novembre 2020

DISABILITY CARD

L.R.V. 19/1996

Rilascio tessera agevolata di viaggio
per mezzi di trasporto pubblico locale

Destinatari Persone con **invalidità uguale o maggiore al 67%**

Dà diritto ad accedere gratuitamente o a costo ridotto a servizi di trasporto, cultura e tempo libero.

Note operative

La Carta europea della disabilità è rilasciata dall'**INPS su domanda dell'interessato**.

La domanda può essere presentata tramite il servizio online o tramite una delle seguenti associazioni di categoria: **ANMIC; UICI; ENS; ANFFAS**.

Dà diritto ad agevolazioni tariffarie per l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico locale.

Note operative

Gli interessati possono richiedere al **Comune di residenza la tessera** (di durata decennale) che dà diritto all'acquisto, a condizioni agevolate, di abbonamenti per il trasporto pubblico urbano, suburbano ed extraurbano.

STRUMENTI A DISPOSIZIONE DEL SIL

Tirocinio di inserimento e reintegrazione lavorativa

- **CHE COS'È** È lo strumento finalizzato ad **agevolare l'inserimento o il reinserimento nel mercato del lavoro di persone disoccupate, inoccupate, sospesi in regime di cassa integrazione**. Il tirocinio si può svolgere in modalità agile, ovvero in luoghi diversi dalla sede di lavoro del soggetto ospitante o del datore di lavoro e per un minimo di 12 ore settimanali (DGR 634/23).
- **A CHI È RIVOLTO**

persone con disabilità fisica, psichica, intellettiva, sensoriale (art. 1 legge 68/99) che necessitano di un sistema di servizi socio sanitario di supporto e di accompagnamento iscritti al CPI.

persone con svantaggio sociale ai sensi della 381/91 in carico ai servizi socio sanitari (area salute mentale, area dipendenze, ect.) iscritti al CPI.
- **A QUALE SCOPO**
 1. Progetto di **OSSERVAZIONE E ORIENTAMENTO**: finalizzato a valutare la **motivazione**, le **potenzialità** e le **attitudini della persona** sul piano dell'autonomia, dell'**apprendimento** e per agevolare l'apprendimento di regole di base per un'integrazione lavorativa, anche nella fase di transizione dalla scuola al lavoro;
 2. Progetto di **FORMAZIONE IN SITUAZIONE**: finalizzato alla **maturazione** complessiva della personalità, alla **riabilitazione di funzioni e competenze** nella sfera psicologica, psicomotoria e/o relazionale, all'**acquisizione di competenze** sociali, all'**apprendimento di abilità** lavorative;
 3. Progetto di **MEDIAZIONE AL COLLOCAMENTO**: finalizzato a favorire l'**apprendimento di abilità lavorative specifiche** e il raggiungimento di un rapporto di lavoro;
 4. Progetto di **INTEGRAZIONE LAVORATIVA DELLA PERSONA IN SITUAZIONE DI SVANTAGGIO SOCIALE**: finalizzato a **sviluppare un sistema** di servizi atti a favorire l'**integrazione lavorativa** della persona in situazione di svantaggio sociale (su segnalazione SOLO dal DSM e dal DDIP).
- **NORMA DI RIFERIMENTO**
 - Conferenza Stato - Regione CSR nr. 86/2017
 - D.G.R. n.1816 del 2017
 - Aggiornamento D.G.R. n. 634 del 24 maggio 2023 All. A

Tirocinio di inclusione sociale

■ CHE COS'È

È un percorso personalizzato di integrazione nell'ambiente lavorativo, che non costituisce rapporto di lavoro e non ha finalità occupazionale. Consente un inserimento a valenza socio-sanitaria e riabilitativa, finalizzato all'inclusione sociale, all'autonomia, all'abilitazione e alla riabilitazione con il coinvolgimento della comunità locale.

■ A CHI È RIVOLTO

persone con disabilità fisica, psichica, intellettiva, sensoriale (art. 1 legge 68/99) che necessitano di un sistema di servizi socio sanitario di supporto e di accompagnamento preferibilmente iscritti al CPI;

persone con svantaggio sociale ai sensi della 381/91 in carico ai servizi socio sanitari (area salute mentale, area dipendenze, ect.) iscritti al CPI;

persone destinatarie di interventi di integrazione sociale in ambiente lavorativo come individuate nella DGRV 1406: Persone in età lavorativa con disabilità, con compromissione tale da non consentire sbocco occupazionale, ma con residue capacità lavorative e relazionali, compatibili con l'esperienza in ambiente di lavoro. Per le persone già inserite nei "Progetti di integrazione sociale" (DGR 3787/2002) si ritiene confermata la certificazione medico-legale in essere.

■ A QUALE SCOPO

1. Progetto di **ALTERNANZA STRUTTURA PROTETTA-LAVORO**: per creare un **collegamento tra le strutture assistenziali e l'inclusione occupazionale**;
2. Progetto di **INTEGRAZIONE SOCIALE IN AMBIENTE LAVORATIVO**: finalizzato a promuovere la **partecipazione delle persone con disabilità grave alla vita della comunità** in un reale contesto lavorativo. Le modalità di attuazione sono definite nella D.G.R.V. n. 3787 del 20 dicembre 2002.

■ NORMA DI RIFERIMENTO

- Conferenza Stato - Regione CSR nr. 1/2015
- D.G.R. n.1406 del 2016 e successivi aggiornamenti

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE DAL SIL

Supporto alla ricerca attiva del posto di lavoro

- **CHE COS'È** È un'attività di consulenza, di accompagnamento o di presa in carico per favorire lo sviluppo di abilità atte al reperimento autonomo del posto di lavoro.
- **A CHI È RIVOLTO** **persone con disabilità** che necessitano di interventi di supporto nella ricerca del lavoro.
- **A QUALE SCOPO** **Fornire utili indicazioni pratiche** per sviluppare abilità tali, per scrivere un curriculum e una lettera di presentazione e su come affrontare un colloquio di lavoro, anche attraverso incontri organizzati in collaborazione con il CPI di riferimento.
- **NORMA DI RIFERIMENTO** ■ DGR 1138 del 2008

Monitoraggio e interventi di supporto alla conservazione del posto di lavoro

- **CHE COS'È** È un'attività finalizzata a **favorire la conservazione** nel tempo del posto di lavoro acquisito
- **A CHI È RIVOLTO** **persone con disabilità** che necessitano di interventi di supporto al lavoro (assunzione avvenuta con il SIL)
- **COME AVVIENE**
Primo anno di assunzione: monitoraggio con due ingressi in azienda
Secondo anno di assunzione: monitoraggio su richiesta dell'azienda o del lavoratore
- **NORMA DI RIFERIMENTO** ■ DGR 1138 del 2008

Interventi di supporto in caso di problematiche insorte durante l'assunzione



■ CHE COS'È

È un'attività svolta in collaborazione con il CPI, finalizzata a favorire la conservazione del posto di lavoro acquisito in caso di:

- 1. riorganizzazione aziendale;**
- 2. cambio mansione;**
- 3. cambio reparto** all'interno dell'azienda;
- 4. cambiamento dello stato di salute** del dipendente.

■ A CHI E' RIVOLTO

persone con **disabilità** che sono state assunte con la mediazione del SIL

■ A QUALE SCOPO

1. il datore di lavoro contatta l'operatore SIL per una **valutazione globale;**
2. si attiva l'account manager del CPI che, insieme all'operatore SIL, valuta e attiva il **percorso di mantenimento del posto di lavoro;**
3. l'Account manager **valuta**, di volta in volta la sua partecipazione in azienda;
4. l'operatore SIL **informa e raccoglie il consenso del lavoratore;**
5. il CPI attiva il **disability job coach** che collabora con il SIL

■ NORMA DI RIFERIMENTO ■ DGR 1103 del 2019

Computo nella quota riserva disabili

- **CHE COS'È** È un'attività di consulenza per le aziende affinché attivino la richiesta presso il CPI del riconoscimento del lavoratore che diventa persona con disabilità in costanza di lavoro: e di consulenza per il lavoratore, con contratto non inferiore ai 12 mesi, affinché possa chiedere di essere computato nella quota di riserva dell'azienda utilizzatrice
- **A CHI È RIVOLTO** **lavoratori già disabili prima della costituzione del rapporto di lavoro** e non assunti ai sensi della L.68/99 o divenuti persona con disabilità in costanza di lavoro
- **COME AVVIENE** La richiesta di computo va effettuata dall'**azienda somministratrice**. Alla richiesta va allegato:

 - se il **lavoratore non risulta iscritto**, il verbale di invalidità rilasciato dalla competente commissione medica, dal quale deve risultare il possesso dei requisiti di cui all'art. 1 della legge n. 68/99;
 - se il **lavoratore** per il quale si chiede il computo **è già iscritto alle liste del collocamento obbligatorio**, è sufficiente la sola richiesta senza nessun allegato. Una volta inviata la richiesta, il CPI prenderà in carico la richiesta e darà evasione concedendo / rifiutando il computo.
- **NORMA DI RIFERIMENTO**

 - art.4 comma 3bis della L.68/99
 - art. 4, comma 4, della L.68/1999
 - art. 34 comma 3 del d.lgs. 81/2015

POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

- Sono iniziative, misure e programmi di istituzioni nazionali e locali che **favoriscono l'inserimento o il reinserimento nel mercato del lavoro** e che richiedono la partecipazione attiva delle persone che ne usufruiscono

STRUMENTI A DISPOSIZIONE DELLE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori – GOL

- **CHE COS'È** Il programma GOL rappresenta un'iniziativa prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) italiano, che ha l'obiettivo di **potenziare i servizi di Politiche Attive del Lavoro** andando ad **agevolare l'integrazione lavorativa** dei cittadini.
- **A CHI È RIVOLTO**
 - beneficiari di ammortizzatori sociali;
 - percettori del reddito di inclusione;
 - Disoccupati senza sostegno al reddito;
 - Lavoratori fragili o vulnerabili:** giovani, neet (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre)
- **COME AVVIENE** Prevede attività di: **accompagnamento al lavoro, aggiornamento professionale, riqualificazione del lavoratore, percorsi integrati** con altri servizi sul territorio (sociali, sanitari, educativi, di conciliazione). Sono previsti cinque percorsi in funzione dello specifico grado di occupabilità, con elementi trasversali quali l'analisi delle competenze digitali:
 1. **Reintegrazione lavorativa;**
 2. **Aggiornamento** (*upskilling*);
 3. **Riqualificazione** (*reskilling*);
 4. **Lavoro e inclusione;**
 5. **Ricollocazione collettiva.**
- **COSA FA L'OPERATORE** L'operatore SIL, in collaborazione con gli operatori dei servizi specialistici (CSM e DDIP) può promuovere la partecipazione all'offerta formativa pubblicata nel sito <https://www.cliclavoroveneto.it/catalogo-opal>
- **NORMA DI RIFERIMENTO** ■ DGR n. 600/2022 e n. 845/2022

Garanzia Giovani Veneto

- **CHE COS'È** Garanzia Giovani (*Youth Guarantee*) rientra nel **Piano Europeo per la lotta alla disoccupazione giovanile**.
- **A CHI È RIVOLTO** **a giovani tra i 15 e i 29 anni** che non sono impegnati in un'attività lavorativa, né inseriti in un percorso scolastico o formativo.
- **COSA FA L'OPERATORE** L'operatore invia al CPI l'interessato per l'attivazione del percorso
- **NORMA DI RIFERIMENTO** ■ D.G.R. n. 1739 del 19 novembre 2018

Giovani Energie

- **CHE COS'È** È l'iniziativa finanziata dalla Regione del Veneto che prevede azioni sperimentali per l'attivazione dei giovani nella definizione del proprio percorso formativo e professionale" e per avvicinare i giovani al mercato del lavoro e favorire il rientro all'interno di percorsi formativi dei minori in dispersione scolastica
- **A CHI È RIVOLTO** **Giovani tra i 16 e i 29 anni** disoccupati, inattivi, "in dispersione scolastica" purché abbiano assolto l'obbligo di istruzione
- **COSA FA L'OPERATORE** L'operatore può accompagnare le persone in un percorso di consulenza e indirizzarle al CPI di competenza la presentazione di progetti finalizzati ad **offrire ai giovani opportunità di scoperta dei propri talenti e competenze chiave per l'autonomia sociale ed economica**. L'obiettivo è quello di favorire, da un lato l'avvicinamento dei giovani al mercato del lavoro, dall'altro il rientro in percorsi formativi dei minori "in dispersione".
- **NORMA DI RIFERIMENTO** ■ D.G.R. n. 729 del 2023

Incontra Lavoro

- **CHE COS'È** Iniziativa di *recruiting* dei Centri per l'Impiego promossa da Regione del Veneto e Veneto Lavoro con l'obiettivo di **mettere in contatto imprese e candidati alla ricerca di un lavoro** e favorire così l'**inserimento** e il **reintegrazione lavorativa di disoccupati e inoccupati**

- **A CHI È RIVOLTO** **Imprese e candidati** alla ricerca di lavoro

- **COSA FA L'OPERATORE** L'operatore SIL, in sinergia con i CPI, aggiorna le offerte di *recruiting* e svolge attività di incrocio domanda / offerta selezionando le proposte e inviandole agli operatori dei servizi CSM e DDIP e, se opportuno, al Servizio Disabilità. Per partecipare alle selezioni i lavoratori possono rivolgersi al proprio Centro per l'Impiego oppure candidarsi online alle offerte di lavoro di interesse utilizzando il servizio Centro per l'Impiego Online su **ClicLavoro Veneto** alla sezione "**IncontraLavoro**", dove sono pubblicati tutti gli eventi aperti suddivisi per tipologia e territorio, con la descrizione dettagliata dei profili ricercati.

- **DOVE SI TROVA** Sul portale **ClicLavoroVeneto**

Supporto per la Formazione e il Lavoro

- **CHE COS'È** è una misura di attivazione al lavoro tramite la partecipazione a progetti di: formazione e accompagnamento al lavoro; qualificazione e riqualificazione professionale; progetti utili alla collettività; servizio civile universale

- **A CHI È RIVOLTO** **Singoli componenti di nuclei familiari di età compresa tra i 18 e i 59 anni con ISEE non superiore a 6.000 euro annui**; in possesso di determinati requisiti di cittadinanza, soggiorno, residenza ed economici.

- **COSA FA L'OPERATORE** L'operatore indirizza gli operatori del servizio DDIP affinché attivino percorsi di consulenza presso gli Istituti di Patronato o Centri di Assistenza Fiscale per presentare domanda all'INPS in via telematica

- **NORMA DI RIFERIMENTO** ■ decreto-legge 4 maggio 2023, n. 48, convertito con modificazioni dalla legge 3 luglio 2023, n. 85, in vigore dal 1° settembre 2023.

Assegno di Inclusione (ADI)

- **CHE COS'È** È una **misura nazionale di contrasto alla povertà, alla fragilità e all'esclusione sociale** delle fasce deboli attraverso percorsi di inserimento sociale, nonché di formazione, di lavoro e di politica attiva del lavoro.
- **A CHI È RIVOLTO** **Singoli componenti di nuclei familiari di età compresa tra i 18 e i 59 anni con ISEE non superiore a 6.000 euro annui**; in possesso di determinati requisiti di cittadinanza, soggiorno, residenza ed economici.
- **COSA FA L'OPERATORE** L'operatore indirizza gli operatori del servizio DDIP affinché attivino percorsi di consulenza presso gli Istituti di Patronato o Centri di Assistenza Fiscale per presentare domanda all'INPS in via telematica
- **NORMA DI RIFERIMENTO** ■ decreto-legge 4 maggio 2023, n. 48, convertito con modificazioni dalla legge 3 luglio 2023, n. 85, in vigore dal 1° settembre 2023.

Work Experience "FORTI - FORMazione e TIROCINIO"

Attività di formazione e tirocinio per disoccupati

- **CHE COS'È** Sono percorsi di orientamento, formazione e tirocinio che consentano di aggiornare e rafforzare i profili professionali delle persone attraverso un'offerta formativa (*Work-experience*) in linea con le esigenze delle imprese del territorio. Le *Work-experience* sono composte prevalentemente da una parte di attività di formazione e una di tirocinio in azienda della durata di 2 mesi, da svolgersi in Veneto. Per i tirocinanti è prevista un'indennità di partecipazione pari a 450 euro mensili.
- **A CHI È RIVOLTO** **Persone disoccupate** o che si trovano ai margini del mercato del lavoro. Persone disoccupate di età superiore ai 18 anni (o inferiore se hanno assolto l'obbligo formativo), beneficiarie e non di prestazioni di sostegno al reddito, residenti o domiciliate in Veneto. Possono partecipare anche i destinatari di altri progetti finanziati nell'ambito del Percorso 1 del Programma "Garanzia Occupabilità Lavoratori GOL" e del bando "Giovani Energie" PR Veneto FSE+ 2021-2027.
- **COSA FA L'OPERATORE** L'operatore indirizza le persone in un percorso di consulenza al CPI di competenza e l'operatore SIL, in collaborazione con gli operatori dei servizi specialistici (CSM e DDIP) mantiene i rapporti con i servizi di mediazione al Lavoro
- **NORMA DI RIFERIMENTO** ■ DGR n. 1304/2023

Sistema informativo per l'inclusione sociale e lavorativa (SIILS)

- **CHE COS'È** è un portale attivato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. **Permette alla persona di farsi notare dalle aziende, di migliorare o acquisire nuove competenze**, ed essere guidata nel percorso di attivazione delle misure di inclusione sociale e lavorativa sul territorio nazionale
- **A CHI È RIVOLTO** A tutte le **persone in situazione di povertà, fragilità** e a chi si trova in uno stato di **esclusione sociale**
- **COSA FA L'OPERATORE** L'operatore indirizza le persone con Disabilità, gli operatori dei servizi DDIP e DSM affinché **attivino percorsi di consulenza presso gli Istituti di Patronato o Centri di Assistenza Fiscale** per utilizzare il portale in autonomia
- **NORMA DI RIFERIMENTO** ■ DM 93 del 11/06/2024

POLITICHE DI SOSTEGNO AL REDDITO E INCLUSIONE LAVORATIVA

SPORTELLO LAVORO

- è un ufficio presso le istituzioni locali (Comuni) che fornisce una serie di **servizi gratuiti aperti a tutte le persone – di qualsiasi età – disoccupate, inoccupate o in cerca di prima occupazione**. Possono accedere al servizio anche le aziende locali.
- Lo **Sportello Lavoro** potrà inoltre erogare dei **corsi** (gratuiti sia per i disoccupati sia per gli occupati) per la **riqualificazione professionale e la specializzazione**.
- **COSA OFFRE**
 1. Colloqui informativi e di primo orientamento sul lavoro, professioni, opportunità e formazione
 2. Colloqui e percorsi personalizzati di orientamento e accompagnamento al lavoro
 3. Supporto alla revisione o prima scrittura del proprio CV in formato Europass
 4. Informazioni e indicazioni per studenti e studentesse di Università e altri Enti di Formazione accreditati che vogliono svolgere un tirocinio curricolare all'interno dell'Amministrazione comunale
 5. Informazioni su mobilità internazionale

- **NORMA DI RIFERIMENTO** DGR n. 1304/2023

SPORTELLI

Sportello	Indirizzo	Orario di servizio	Contatti
BOVOLONE	Via Vescovado, 7	Mercoledì dalle 9.00 alle 12.00 Riceve su appuntamento.	Cell. 329 3303389 E-mail: sportello.lavoro@comune.bovolone.vr.it
CASALEONE	Via Vittorio Veneto, 61	Lunedì ogni due settimane dalle 14.30 alle 17.30 Riceve su appuntamento	Tel: 0442 328727 E-mail: sportellolavoro@comune.casaleone.vr.it
CEREA	c/o Municipio	Martedì dalle 9.00 alle 11.30 Venerdì dalle 14.30 alle 17.00 Riceve su appuntamento	Tel: 3248240455 (<i>attivo solo negli orari dello sportello</i>) E-mail: sportello.lavoro@comune.cerea.vr.it
GAZZO VERONESE	Via Roma, 89 - Roncanova	Mercoledì dalle 14.30 alle 17.00 Riceve su appuntamento	Tel: 0442 1887230 E-mail: splavoro.comunegazzoveronese@gmail.com
ISOLA RIZZA	Via Marconi 187	Lunedì dalle 9.00 alle 13.00 Riceve su appuntamento	Tel: 045 7135022
LEGNAGO	c/o Sede municipale Via XX Settembre, 29 (secondo piano)	Lunedì e Giovedì dalle 9.00 alle 13.00 Riceve su appuntamento	Tel: 0442 634815 E-mail: ufficio.lavoro@comune.legnago.vr.it
NOGARA	Via Falcone e Borsellino, 16 c/o Municipio	Mercoledì dalle 9.30 alle 13.00 Riceve su appuntamento	Lia Liviana Tel: 0442 513307 E-mail: liviana.lia@comune.nogara.vr.it
MINERBE	via Marconi 41 c/o Municipio	Lunedì dalle 9.00 alle 12.00 Riceve su appuntamento	Tel: 0442 633461 E-mail: splavoro.polounicominerbe@gmail.com
<i>Sportello Polo Unico Sociale Minerbe</i>	Possono accedere i residenti dei comuni di Minerbe, Bonavigo, Terrazzo, Bevilacqua e Boschi Sant'Anna		
OPPEANO	c/o Municipio		E-mail: sociale@comune.oppeano.vr.it sportellolavoro@comune.oppeano.vr.it

SPORTELLI

Sportello	Indirizzo	Orario di servizio	Contatti
ROVERCHIARA	Piazzetta Unità d'Italia, 4 c/o Biblioteca civica "Lionello Fiumi"	Giovedì dalle 8.30 alle 12.30 ogni 15 giorni Riceve su appuntamento	<i>Per appuntamento negli altri giorni:</i> Tel: 0442 689014 int. 6 E-mail: lavoro@comune.roverchiara.vr.it
SANGUINETTO	Corso Cesare Battisti c/o "ex convento"	Martedì dalle 9.00 alle 12.00 Riceve su appuntamento	Tel: 0442 81066 E-mail: sportellolavoro@comune.sanguinetto.vr.it
SAN PIETRO DI MORUBIO	c/o Municipio Ufficio Servizi Sociali	Riceve su appuntamento	Tel: 0456969000 – int. 8 E-mail: protocollo.sanpietromorubio@legalmail.it
SORGÀ	Piazza Gen. Murari Brà, 1	Giovedì dalle 9.00 alle 12.00 Riceve su appuntamento	Tel: 045 7370000 E-mail: sportellolavoro@comune.sorga.vr.it
VILLABARTOLOMEA	Corso A. Fraccaroli, 70	Martedì e Giovedì dalle 9.00 alle 12.00 ogni due settimane Riceve su appuntamento	Tel: 0442 659940 E-mail: sportellolavoro@comune.villabartolomea.vr.it
ZEVIO	Via A. Moro, 40 c/o Centro di Formazione Professionale	Lunedì e Venerdì dalle 9.00 alle 12.00 Martedì e Giovedì dalle 15.00 alle 18.00	Tel: 045 2050936 (<i>in orario di apertura</i>) E-mail: sportellolavoro@comune.zevio.vr.it

VENETO LAVORO

- Veneto Lavoro è l'Ente strumentale della Regione, con personalità giuridica di diritto pubblico, dotato di autonomia organizzativa, amministrativa, contabile e patrimoniale ed opera in conformità alla programmazione regionale ed agli indirizzi della Giunta regionale per lo svolgimento delle funzioni di cui all'art. 13 della Legge Regionale 3/2009 e s.m.i.
- L'Ente Veneto Lavoro svolge le funzioni e le attività in materia di **politiche attive del lavoro, formazione e servizi all'impiego**. Svolge funzioni di **direzione, coordinamento operativo, monitoraggio e gestione del personale della rete pubblica dei servizi per il lavoro**.

Struttura

■ **DIRETTORE** il direttore di Veneto Lavoro è nominato dalla Giunta regionale per l'Ente, è responsabile della gestione dello stesso ed esercita tutti i poteri di amministrazione in conformità agli obiettivi programmati e agli indirizzi della Giunta regionale.

■ **COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI** È l'organo che esercita il controllo sulla gestione economico-finanziaria dell'ente.

■ **ORGANIGRAMMA** L'organigramma è così composto:

- Direzione
- 7 U.O.T. Unità Organizzativa Territoriale
- U.O. 1 Bilancio e Approvvigionamenti
- U.O. 2 Personale
- U.O. 3 Sistema Informativo Lavoro Veneto
- U.O. 4 Osservatorio regionale Mercato del Lavoro
- U.O. 5 AT Gestione fondi Europei
- U.O. 6 Unità di Crisi e servizi alle Imprese
- U.O. 7 Veneto Welfare
- U.O. 8 Coordinamento e Gestione rete pubblica dei servizi per il lavoro

■ **RESPONSABILE PROCESSI DI INSERIMENTO PERSONE CON DISABILITÀ** ha il compito di svolgere le seguenti funzioni: cura i rapporti con il centro per l'impiego territorialmente competente per l'integrazione lavorativa delle persone con disabilità, nonché con i servizi territoriali per l'inserimento mirato; predispone, sentito il medico competente della propria amministrazione ed eventualmente il comitato tecnico di cui alla Legge 12 marzo 1999, n. 68, gli accorgimenti organizzativi e propone, ove necessario, le soluzioni tecnologiche per facilitare l'integrazione al lavoro anche ai fini dei necessari accomodamenti ragionevoli di cui all'articolo 3, comma 3-bis, del decreto legislativo 9 luglio 2003, n. 216; verifica l'attuazione del processo di inserimento, recependo e segnalando ai servizi competenti eventuali situazioni di disagio e di difficoltà di integrazione.

■ **CONTATTI** Indirizzi e recapiti dei **Centri per l'Impiego del Veneto** in ambito di Verona per i servizi per l'impiego in presenza (*ad es. sottoscrizione patti di servizio in presenza*)

Note operative Per ricevere *assistenza tecnica nell'utilizzo dei servizi per l'impiego online* ospitati sul portale **ClicLavoro Veneto** (*ad es. compilazione di un patto di servizio online, dichiarazioni di immediata disponibilità, aggiornamento profilo e CV, visualizzazione del fascicolo personale, prenotazione appuntamenti, richiesta di assegni per il lavoro, ricerca di offerte di lavoro, assunzioni PA ex art. 16, firma online di documenti*).

■ **NORMA DI RIFERIMENTO** ■ L.R. n.31/1998

SERVIZI DI VENETO LAVORO PER GLI ISCRITTI AL CENTRO PER L'IMPIEGO

■ **COSA SONO** Servizi dedicati agli **incentivi** ed **agevolazioni** previsti annualmente per le politiche attive del lavoro per le PcD

■ **A CHI SONO RIVOLTI** **Persone con disabilità** e **aziende** che assumono persone con disabilità

- **QUALI SONO**
- Convenzione di integrazione lavorativa (convenzione di programma);
 - Contributi per l'adattamento del posto di lavoro;
 - Interventi per il finanziamento di rimozione di barriere architettoniche, acquisto di ausili e strumentazioni, nuova organizzazione del lavoro;
 - Interventi formativi;
 - Incentivi per le assunzioni;
 - Incentivi per assunzioni con contratto a tempo indeterminato;
 - Incentivi per assunzioni con contratto a tempo determinato;
 - Incentivi per la transizione occupazionale dalle cooperative sociali;
 - Voucher per il lavoro per le PcD;w
 - Sostegno alla realizzazione di tirocini promossi dai Servizi di Integrazione Lavorativa delle ULSS;
 - Contributi riconoscibili agli enti accreditati alla formazione o ai servizi per il lavoro per la realizzazione di politiche del lavoro;
 - Contributi finalizzati alla partecipazione a corsi per centralinista telefonico non vedente;
 - Intervento a sostegno degli studenti con disabilità, frequentanti scuole secondarie di secondo grado;
 - Interventi per favorire la transizione scuola-lavoro;
 - Contributi riconosciuti a studenti iscritti a percorsi di formazione superiore e ai tirocini per l'accesso alle professioni ordinistiche;
 - Sostegno ai percorsi di formazione iniziale per PcD;
 - Interventi sperimentali di sostegno all'imprenditorialità delle persone con disabilità.

■ **COSA FA
L'OPERATORE**

L'operatore indirizza le persone in un percorso di consulenza al CPI di competenza e l'operatore SIL, in collaborazione con gli operatori dei servizi specialistici (CSM e DDIP) mantiene i rapporti con i servizi di mediazione al Lavoro. L'operatore SIL, in caso di convenzione di programma, attiva un percorso di collaborazione per avviare tirocini finalizzati all'assunzione il cui promotore è il CPI.

■ **NORMA DI RIFERIMENTO**

- DGR n. 1413 del 20 novembre 2023;
- documento ANNUALE programmatico VenetoLavoro 23/24
(si rinnova ogni anno tra novembre e dicembre)

CENTRI PER L'IMPIEGO CPI

I CPI sono strutture pubbliche coordinate dalle Regioni o dalle Province autonome.

Favoriscono l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e promuovono interventi di politica attiva del lavoro.

I Centri per l'Impiego del Veneto sono aperti al pubblico soltanto su appuntamento.

Per fissarlo è possibile utilizzare il servizio dedicato su *Centro per l'Impiego Online* oppure contattare telefonicamente il proprio CPI al numero unico **049 7448041**. Sono disponibili i servizi *online* erogati tramite il *Contact Center* di Veneto Lavoro e tramite il portale *ClicLavoro Veneto*.

Per ricevere assistenza tecnica nell'utilizzo dei servizi telematici è possibile rivolgersi ai recapiti disponibili alla pagina <https://www.cliclavoroveneto.it/help-desk>

■ **COSA SONO** Servizi dedicati agli **incentivi** ed **agevolazioni** previsti annualmente per le politiche attive del lavoro per le PcD

■ **A CHI SONO RIVOLTI** Possono iscriversi le **persone con 16 anni compiuti**:
per l'iscrizione è infatti necessario aver assolto all'obbligo scolastico.

Possono effettuare l'iscrizione ai CPI anche le **imprese** che desiderino usufruire dei servizi offerti

■ **NORMA DI RIFERIMENTO** ■ Con la L. n. 469 del 23 dicembre 1997, (attuativo della legge 59/1997), sono stati istituiti i Centri per l'impiego, destinati ad essere regolati da apposita legge regionale e gestiti dalle amministrazioni provinciali. Le linee guida (DGR 2015 del 2019): Primi indirizzi operativi per la cooperazione tra Centri per l'impiego e Servizi di integrazione lavorativa delle ULSS

■ **SPORTELLI** Consulta la tabella per individuare il tuo Centro per l'Impiego di riferimento.

Sportelli CPI

VERONA

Via delle Franceschine, 10 - 37122

E-mail: cpi.verona@venetolavoro.it – Tel: **049 7448041 – 045 49436**
tirocini int. 12 | collocamento mirato int. 13 | imprese int. 14

Coordinamento d'ambito

E-mail: ambito.verona@venetolavoro.it – verona@pec.venetolavoro.it
Tel: **045 4943615**

AFFI

Località Canove – 37010 – c/o Grand'Affi Shopping Center

E-mail: cpi.affi@venetolavoro.it – Tel: **049 7448041 – 045 92323**
tirocini int. 12 | collocamento mirato int. 13 | imprese int. 14

BOVOLONE

Via IV Novembre, 1 – 37051

E-mail: cpi.bovolone@venetolavoro.it – Tel: **049 7448041 – 045 87631**
tirocini int. 12 | collocamento mirato int. 13 | imprese int. 14

Sportelli CPI

LEGNAGO

Via Vicentini c/o "EDIFICIO 13" - 37045

E-mail: cpi.legnago@venetolavoro.it – Tel: **049 7448041 – 0442 19201**
tirocini int. 12 | collocamento mirato int. 13 | imprese int. 14

SAN BONIFACIO

Via cesare Battisti, 5 – 37047

E-mail: cpi.sanbonifacio@venetolavoro.it – Tel: **049 7448041 – 045 89437**
tirocini int. 12 | collocamento mirato int. 13 | imprese int. 14

VILLAFRANCA DI VERONA

Viale Postumia, 58/c – 37069

E-mail: cpi.villafrancadiverona@venetolavoro.it
Tel: **049 7448041 – 045 46486**
tirocini int. 12 | collocamento mirato int. 13 | imprese int. 14

CON INAIL RICOMINCIO DAL MIO LAVORO

■ CHE COS'È

Progetti personalizzati di mantenimento dell'occupazione o reinserimento lavorativo per **persone che hanno subito infortuni sul lavoro o affetti da malattie professionali**. Sono esclusi "... i dipendenti delle amministrazioni statali,... gli studenti... e le casalinghe."

■ A CHI È RIVOLTO

Costituiscono "**soggetti destinatari degli interventi previsti, tutti i lavoratori con disabilità da lavoro tutelati dall'Inail** che, a seguito di infortunio sul lavoro o di malattia professionale e delle conseguenti menomazioni o del relativo aggravamento e delle connesse limitazioni funzionali, necessitano di interventi mirati per consentire o agevolare la prosecuzione dell'attività lavorativa. Peraltro, i destinatari dei predetti interventi possono essere anche gli infortunati e i tecnopatici che, pur non avendo riportato conseguenze inabilitanti di particolare gravità, necessitano, comunque, di interventi personalizzati di sostegno al reinserimento lavorativo, in relazione alle limitazioni funzionali conseguenti all'evento lesivo e alle caratteristiche della specifica mansione svolta." Sono ricompresi sia i lavoratori subordinati e parasubordinati, sia i lavoratori autonomi.

■ COME AVVIENE

Il Servizio Sociale INAIL incontra l'infortunato e, nel caso in cui questi fosse disoccupato, propone l'accesso ad un percorso per facilitare il suo inserimento lavorativo, che viene elaborato dall'equipe multidisciplinare di sede. Nel caso in cui l'infortunato fosse occupato, propone un progetto da elaborare con l'equipe multidisciplinare di sede e il coinvolgimento dell'Azienda, per il mantenimento dell'occupazione.

■ LIMITI DI SPESA

€ 135.000,00 + IVA per interventi di superamento e abbattimento delle barriere architettoniche nei luoghi di lavoro e/o adeguamento e adattamento delle postazioni di lavoro. € 15.000,00 + IVA per il rimborso del 60% delle spese degli interventi di formazione. Rimborso al datore di lavoro delle spese di 6 mesi + 6 mesi del 60% della retribuzione del lavoratore infortunato in caso di attivazione del progetto per il mantenimento dell'occupazione

■ **COSA FA L'OPERATORE**

1. Il Servizio Sociale INAIL **raccoglie la domanda del lavoratore** infortunato o del datore di lavoro
2. **sottopone la richiesta di attivazione** del progetto alla valutazione dell'equipe
3. in accordo con l'azienda e il lavoratore, **contatta il medico competente** per le valutazioni dell'idoneità alla mansione e gli adattamenti necessari, previo accesso congiunto con il DM ai locali aziendali
4. in collaborazione con l'Azienda **predispone il progetto**
5. **sottopone il progetto alla valutazione** dell'equipe
6. **attiva la consulenza del tecnico** della DR INAIL per la valutazione di congruità
7. **approva in equipe il progetto definitivo**, sottoscritto da lavoratore e datore di lavoro, con il piano dei costi e degli interventi
8. **trasmette la documentazione** alla DR INAIL per l'approvazione e l'attribuzione delle risorse
9. **verifica dei risultati** raggiunti

■ **NORMA DI RIFERIMENTO**

- L. n. 190 del 23/12/2014;
- circ. INAIL n. 51 del 30/12/2016;
- circ. n. 6 del 26/02//2019;
- circ. INAIL n. 34 del 11/09/2020

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

UOC DISABILITÀ E NON AUTOSUFFICIENZA
SERVIZIO DI INTEGRAZIONE LAVORATIVA – SIL