

# **ACCORDO DI COLLABORAZIONE PER LA REALIZZAZIONE DEL PIANO OPERATIVO PER IL POTENZIAMENTO DELLE FUNZIONI DEI CENTRI PER LA FAMIGLIA NELL'AMBITO DELLE COMPETENZE SOCIALI DEI CONSULTORI FAMILIARI DELLE AZIENDE ULSS DEL VENETO - DISTRETTO 1 VERONA CITTA'**

**TRA**

l'Azienda Unità Locale Socio Sanitaria n. 9 Scaligera (di seguito Azienda ULSS 9) con sede legale a Verona in Via Valverde 42 – 37122 Verona (C.F. 02573090236), nella persona del Direttore UOC Direzione Amministrativa Territoriale Dott. Alessandro Ferronato

**E**

Il soggetto partner capofila della Associazione temporanea di Scopo: Fondazione Don Calabria per il sociale ETS con sede legale a Verona, via San Zeno in Monte, 23, C.F. 93300770232, nella persona del Procuratore speciale dott. Silvio Masin il quale dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. n. 445 del 2000, di non essere stato condannato con provvedimento definitivo (inclusi sentenza pronunciata a seguito di applicazione della pena su richiesta delle parti, decreto penale di condanna) per reati che comportano l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione.

Premesso che:

- la Legge n. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" prevede:

- all'art. 1, comma 1: *"La Repubblica assicura alle persone e alle famiglie un sistema integrato di interventi e servizi sociali, promuove interventi per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza, previene, elimina o riduce le condizioni di disabilità, di bisogno e di disagio individuale e familiare, derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali e condizioni di non autonomia, in coerenza con gli articoli 2,3 e 38 della Costituzione"*

- all'Art 1, comma 5: *"Alla gestione ed all'offerta dei servizi provvedono soggetti pubblici nonché, in qualità di soggetti attivi nella progettazione e nella realizzazione concertata degli interventi, organismi non lucrativi di utilità sociale, organismi della cooperazione, organizzazioni di volontariato, associazioni ed enti di promozione sociale, fondazioni, enti di patronato e altri soggetti privati. Il sistema integrato di interventi e servizi sociali ha tra gli scopi anche la promozione della solidarietà sociale, con la valorizzazione delle iniziative delle persone, dei nuclei familiari, delle forme di auto-aiuto e di reciprocità e della solidarietà organizzata";*

- all'art. 5, commi 2 e 3, prevede che ai fini dell'affidamento dei servizi previsti dalla legge, gli enti pubblici promuovono azioni per favorire la trasparenza e la semplificazione amministrativa nonché il ricorso a forme di aggiudicazione o negoziali che consentano ai soggetti del Terzo Settore la piena espressione della propria progettualità, avvalendosi di

analisi e verifiche che tengano conto della qualità e delle caratteristiche delle prestazioni offerte e della qualificazione del personale;

- il D.P.C.M. 30.03.2001 (Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell'art. 5 della Legge 8 novembre 2000 n. 328), prevede che - al fine di valorizzare e coinvolgere attivamente i soggetti del Terzo Settore, attivandoli non solo nella fase finale di erogazione e gestione del servizio, ma anche nelle fasi precedenti della predisposizione di programmi di intervento e di specifici progetti operativi – le PA possono indire istruttorie pubbliche per la co-progettazione di interventi innovativi e sperimentali su cui i soggetti del Terzo Settore esprimono disponibilità a collaborare per la realizzazione degli obiettivi;

- le “Linee guida per l'affidamento di servizi a enti del terzo settore e alle cooperative sociali” emanate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) con Delibera n. 32 del 20 gennaio 2016 prevedono che la co-progettazione si sostanzia in un accordo procedimentale di collaborazione che ha per oggetto la definizione di progetti innovativi e sperimentali di servizi, interventi e attività complesse da realizzare in termini di partenariato tra amministrazioni e privato sociale;

- la sentenza n. 131/2020 del 20/05/2020 con la quale la Corte costituzionale ha affermato che:

- in espressa attuazione, in particolare, del principio di cui all'ultimo comma dell'art. 118 Cost., l'art.55 del Codice del Terzo Settore (CTS) realizza per la prima volta in termini generali una vera e propria procedimentalizzazione dell'azione sussidiaria strutturando e ampliando una prospettiva che era già stata prefigurata, ma limitatamente a interventi innovativi e sperimentali in ambito sociale, nell'art. 1, comma 4, della legge 8 novembre 2000, n. 328 (Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali) e quindi dall'art. 7 del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 30 marzo 2001 (Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell'art. 5 della legge 8 novembre 2000, n. 328) - l'art. 55 Codice del Terzo Settore, infatti, pone in capo ai soggetti pubblici il compito di assicurare, «nel rispetto dei principi della legge 7 agosto 1990, n. 241, nonché delle norme che disciplinano specifici procedimenti ed in particolare di quelle relative alla programmazione sociale di zona», il coinvolgimento attivo degli Enti del terzo settore (ETS) nella programmazione, nella progettazione e nell'organizzazione degli interventi e dei servizi, nei settori di attività di interesse generale definiti dall'art. 5 del medesimo Codice del terzo settore;

- gli Enti del terzo settore sono identificati dal Codice del terzo settore come un insieme limitato di soggetti giuridici dotati di caratteri specifici (art. 4), rivolti a «perseguire il bene comune» (art. 1), a svolgere «attività di interesse generale» (art. 5), senza perseguire finalità lucrative soggettive (art. 8), sottoposti a un sistema pubblicistico di registrazione (art. 11) e a rigorosi controlli (articoli da 90 a 97). Tali elementi sono quindi valorizzati come la chiave di volta di un nuovo rapporto collaborativo con i soggetti pubblici: secondo le disposizioni specifiche delle leggi di settore e in coerenza con quanto disposto dal codice medesimo, agli Enti del terzo settore, al fine di rendere più efficace

l'azione amministrativa nei settori di attività di interesse generale definiti dal Codice del terzo settore, è riconosciuta una specifica attitudine a partecipare insieme ai soggetti pubblici alla realizzazione dell'interesse generale;

- gli Enti del terzo settore, in quanto rappresentativi della "società solidale", del resto, spesso costituiscono sul territorio una rete capillare di vicinanza e solidarietà, sensibile in tempo reale alle esigenze che provengono dal tessuto sociale, e sono quindi in grado di mettere a disposizione dell'ente pubblico sia preziosi dati informativi (altrimenti conseguibili in tempi più lunghi e con costi organizzativi a proprio carico), sia un'importante capacità organizzativa e di intervento: ciò che produce spesso effetti positivi, sia in termini di risparmio di risorse che di aumento della qualità dei servizi e delle prestazioni erogate a favore della "società del bisogno";

- si instaura, in questi termini, tra i soggetti pubblici e gli Enti del terzo settore, in forza dell'art. 55, un canale di amministrazione condivisa, alternativo a quello del profitto e del mercato: la «co-programmazione», la «co-progettazione» e il «partenariato» (che può condurre anche a forme di «accreditamento») si configurano come fasi di un procedimento complesso espressione di un diverso rapporto tra il pubblico ed il privato sociale, non fondato semplicemente su un rapporto sinallagmatico;

- il modello configurato dall'art. 55 Codice del terzo settore, infatti, non si basa sulla corresponsione di prezzi e corrispettivi dalla parte pubblica a quella privata, ma sulla convergenza di obiettivi e sull'aggregazione di risorse pubbliche e private per la programmazione e la progettazione, in comune, di servizi e interventi diretti a elevare i livelli di cittadinanza attiva, di coesione e protezione sociale, secondo una sfera relazionale che si colloca al di là del mero scambio utilitaristico;

• con le modifiche del Codice dei contratti pubblici introdotte dal D.L. 76/2020 ("Decreto semplificazioni"), convertito dalla Legge n.120/2020, si evince la piena legittimità dei procedimenti fondati sull'art. 55 del D.Lgs. 117/2017;

• il Decreto del Ministro del Lavoro e delle politiche sociali n. 72 del 31 marzo 2021, ha precisato il procedimento amministrativo da adottare per l'implementazione dell'art. 55 del D.Lgs. 117/2017 e segnatamente gli atti da assumere nell'ambito di un procedimento di coprogettazione;

• con deliberazione n. 582 del 07/06/2024 si è disposto di avviare un'istruttoria pubblica di co-progettazione rivolta ai soggetti del Terzo Settore finalizzata ad acquisire manifestazioni di interesse da parte di soggetti interessati alla co-progettazione per la realizzazione e successiva gestione delle attività rivolte alle famiglie, minori e adolescenti in condizioni di vulnerabilità e fragilità nell'ambito delle competenze dei consultori famigliari delle aziende ULSS del Veneto;

• il soggetto sopracitato (Partner) ha correttamente presentato, nei termini previsti dal bando, manifestazione d'interesse alla partecipazione ai tavoli di co-progettazione per la realizzazione del citato servizio;

- con deliberazione n. 725 del 19/07/2024 è stata nominata la Commissione che ha selezionato la proposta presentata dal Partner per il PROGETTO 1 e, in seguito si è costituito il tavolo di lavoro per la definizione dettagliata di obiettivi e attività per la realizzazione del servizio;

- con Deliberazione del Direttore Generale n. 466 del 15/04/2025 l'Azienda ULSS 9 Scaligera ha approvato la rendicontazione delle attività finanziate dal Fondo per le Politiche per la Famiglia 2023, dando atto dell'esito positivo dei progetti realizzati grazie alla co-progettazione con gli Enti del Terzo Settore;

- con la DGR 285 del 24 marzo 2025 la Regione del Veneto ha approvato il "Piano operativo per il potenziamento delle funzioni dei Centri per la famiglia nell'ambito delle competenze sociali dei Consulenti familiari delle Aziende ULSS del Veneto. Decreto del 23 Dicembre 2024 del Ministro per la Famiglia, la Natalità e le Pari opportunità" e il riparto delle risorse del Fondo per le Politiche per la Famiglia dell'anno 2024, per l'attuazione degli interventi da realizzarsi nel periodo giugno 2025 – dicembre 2026, assegnando euro 398.801,10 all'Azienda ULSS 9 Scaligera;

- con il Decreto dell'Unità Organizzativa Famiglia Minori Giovani e Servizio Civile n. 32 del 15/04/2025, ai sensi della DGR 285/2025, la Regione del Veneto ha assegnato ed impegnato le risorse del Fondo per le Politiche della Famiglia dell'anno 2024, finalizzate all'attuazione del "Piano operativo per il potenziamento delle funzioni dei Centri per la famiglia nell'ambito delle competenze sociali dei Consulenti familiari delle Aziende ULSS del Veneto" e ha approvato il modulo Allegato A "Programmazione delle attività" e il modulo Allegato B "Rendicontazione delle attività" .

- con Deliberazione del Direttore Generale n. 937 del 31/07/2025 l'Azienda ULSS 9 Scaligera ha recepito la DGR 285/2025, ha approvato il documento di "Programmazione delle attività" redatto sul modulo Allegato A del Decreto 32/2025 e ha ripartito come di seguito precisato il finanziamento di euro 398.801,10 assegnato all'Azienda ULSS 9 Scaligera con il DDR n. 32 del 15/04/2025 per realizzare il "Piano operativo per il potenziamento delle funzioni dei Centri per la famiglia nell'ambito delle competenze sociali dei Consulenti familiari delle Aziende ULSS del Veneto"

- la co-progettazione, avendo per oggetto la definizione progettuale d'iniziativa, interventi e attività da realizzare con modalità concertate e condivise con i soggetti del Terzo Settore individuati, in conformità a una procedura di selezione pubblica, fonda la sua funzione economico-sociale sui principi di trasparenza, partecipazione e sostegno all'adeguatezza dell'impegno privato nella funzione sociale e non è riconducibile all'appalto dei servizi e agli affidamenti in genere, ma alla logica dell'accordo procedimentale, destinato a concludersi con un accordo di collaborazione tra ente procedente e soggetti partner;

Ritenuto opportuno dare attuazione al "Piano operativo per il potenziamento delle funzioni dei Centri per la famiglia nell'ambito delle competenze sociali dei Consulenti familiari delle

Aziende ULSS del Veneto" finanziato con il Fondo per le politiche per la famiglia 2024, sulla base del documento di "Programmazione delle attività" approvato con Deliberazione del Direttore Generale n. 937 del 31/07/2025 in partenariato con gli Enti del Terzo Settore che partecipano alla co-progettazione delle attività rivolte a famiglie, minori e adolescenti in condizione di vulnerabilità e fragilità nell'ambito delle competenze dei Consulitori familiari;

Visto il D.Lgs. n.117/2017 "Codice del Terzo settore a norma dell'art. 1 comma 2 della L.n.106/2016";

Ravvisata l'opportunità e la sussistenza dei presupposti nel caso specifico di applicare le norme in materia di procedimento amministrativo di cui all'art 11 comma 1 della L. 241/90 e s.m.i., con l'obiettivo di regolamentare e definire le modalità di interazione fra il soggetto partner e l'ULSS;

Richiamato l'art 11 della L. 241/90 "Accordi integrativi o sostitutivi del provvedimento";

Tutto ciò premesso si conviene e si stipula quanto segue:

### **Articolo 1 - Oggetto dell'accordo**

Oggetto dell'accordo è la realizzazione del "Piano operativo per il potenziamento delle funzioni dei Centri per la famiglia nell'ambito delle competenze sociali dei Consulitori familiari delle Aziende ULSS del Veneto" per il territorio del Distretto 1 Verona città secondo il Piano operativo che allegato al presente accordo ne forma parte integrante e sostanziale.

### **Articolo 2 – Impegni delle parti dell'accordo di collaborazione**

Con la sottoscrizione del presente accordo le parti assumono gli impegni loro derivanti dal rapporto instaurato con il medesimo atto, di cui all'art. 1, per la co-progettazione dei servizi, interventi e attività di cui all'articolo stesso e per relativa attuazione in partenariato pubblico privato sociale e in logica di sussidiarietà.

In particolare, **il Partner si impegna**, in conformità al Piano operativo definitivo e al piano economico finanziario a:

- assumere il coordinamento dei vari interventi ed attività;
- essere interlocutori privilegiati in ordine ai risultati dei progetti, ai tempi di realizzazione, ad eventuali richieste di rimodulazione ed audit fissati dalla Azienda ULSS.

**I Responsabili di Progetto dell'Azienda ULSS e/o loro delegati si impegnano**, a loro volta, a:

- coadiuvare, ove necessario, il coordinamento degli interventi ad opera dei soggetti Capofila e delle attività in ottica collaborativa;
- monitorare congiuntamente ai soggetti Capofila lo stato e i tempi di realizzazione delle attività;

- verificare progressivamente la rendicontazione che sarà presentata fornendo ai soggetti Capofila, ove necessario, i chiarimenti che si rendessero indispensabili;
- adempiere puntualmente e correttamente a tutti gli altri impegni previsti dal piano operativo definitivo, dal piano economico finanziario e dal presente accordo di collaborazione.

### **Articolo 3 - Obblighi dei Soggetti Partner del terzo settore**

Il Partner realizzerà il Piano operativo e provvederà ad eventuali rimodulazioni delle azioni progettuali rispetto a sopravvenute esigenze o opportunità di miglioramento, come definite dal gruppo di lavoro in occasione del tavolo di coprogettazione.

Inoltre, nella realizzazione delle attività il Partner dovrà provvedere a quanto segue:

- rispetto della normativa, previdenziale, assicurativa e relativa alla sicurezza, riferita al settore di impiego. In particolare, tutto il personale utilizzato nelle attività dovrà essere assicurato a norma di legge contro gli infortuni, le malattie, l'assistenza e quant'altro contemplato dall'applicazione del contratto collettivo di lavoro e da eventuali contratti territoriali;
- impegno, inoltre, a garantire sempre lo stesso numero di operatori, provvedendo, qualora in corso d'opera si rendesse necessaria, alla sostituzione di uno o più di essi con altrettanti operatori in possesso delle medesime qualifiche, titoli ed esperienze professionali;
- all'avvio del Piano operativo il Partner dovrà inviare all'Amministrazione l'elenco del personale operante. Il personale impiegato deve avere carattere di stabilità, salvo eventi imprevedibili o previsti dalla normativa vigente e/o da istituti contrattuali. L'eventuale inserimento di personale aggiuntivo, così come la sostituzione temporanea o definitiva di personale rispetto a quello definito in sede di progetto, deve essere preventivamente autorizzato dall'Amministrazione;
- il Partner e, per loro tramite, i dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo, si impegnano, pena la risoluzione del rapporto con l'ente, al rispetto degli obblighi di condotta previsti nel DPR 16 aprile 2013, n. 62 "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165" e nel codice di comportamento dell'azienda ULSS 9, per quanto compatibili;
- in ossequio all'art. 1, comma 125 della legge 4 agosto 2017, n. 124, che prevede che le associazioni, le Onlus e le fondazioni che intrattengono rapporti economici con le pubbliche amministrazioni debbano pubblicare, entro il 28 febbraio di ogni anno, nei propri siti o portali digitali, le informazioni relative a sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque a vantaggi economici di qualunque genere ricevuti, per un valore complessivo uguale o maggiore ad euro 10.000,00, dalle medesime pubbliche amministrazioni nell'anno precedente, il Partner si impegna alla predetta pubblicazione e dovrà comunicare all'Azienda ULSS 9 il link ove dette informazioni sono pubblicate;

Il Partner si assume ogni responsabilità sia civile che penale derivatagli ai sensi di legge nell'espletamento dell'attività oggetto della presente convenzione e devono procedere a

stipulare, in favore del proprio personale, assicurazione INAIL obbligatoria per legge, polizza assicurativa contro gli infortuni e polizza assicurativa per la responsabilità civile. In ogni caso, ogni responsabilità nel caso di infortunio o di danni di ogni genere che potranno occorrere al personale impiegato, ai cittadini utenti nonché ai terzi, per fatto imputabile al Partner ed al proprio personale durante l'espletamento del progetto, sarà imputata al Partner stesso, tenendo al riguardo completamente sollevata l'Azienda ULSS 9 Scaligera da ogni eventuale pretesa risarcitoria di terzi.

#### **Articolo 4 Condizioni economiche e sistema di rendicontazione delle spese**

Il finanziamento del Piano operativo e la sua durata sono descritti secondo il seguente schema:

<b>PIANO OPERATIVO PER IL POTENZIAMENTO DELLE FUNZIONI DEI CENTRI PER LA FAMIGLIA NELL'AMBITO DELLE COMPETENZE SOCIALI DEI CONSULTORI FAMILIARI DELLE AZIENDE ULSS DEL VENETO DA REALIZZARSI NEL TERRITORIO DEL DISTRETTO 1 VERONA CITTA'</b>	<b>PERIODO DI REALIZZAZIONE</b>	<b>BUDGET</b>
	1/6/2025 – 31/12/2026	€ 144.516,50

Si sottolinea che detto finanziamento costituisce trasferimento di risorse per consentire al partner un'adeguata e sostenibile partecipazione, priva di scopi di lucro o profitto, alla funzione pubblica sociale e, come tale, il finanziamento assume natura esclusivamente compensativa degli oneri e responsabilità del partner per la condivisione di detta funzione. Per la sua natura compensativa e non corrispettiva, le risorse monetarie pubbliche saranno erogate solo a titolo di copertura e rimborso dei costi effettivamente sostenuti, rendicontati e documentati dai soggetti co-progettanti. Anche le risorse messe in atto dai partner devono corrispondere a costi effettivamente sostenuti, rendicontati e documentati dai soggetti co-progettanti. I soggetti devono essere in grado di documentare quanto rendicontato. Si precisa, altresì, che le spese che l'ente attuatore sosterrà per la realizzazione del progetto, in quanto soggette a rimborso, devono intendersi comprensive di IVA, se e nella misura in cui è dovuta, ai sensi della normativa vigente.

L'Azienda ULSS 9 si impegna a liquidare le spese rendicontate con cadenza trimestrale dalla verifica di congruità della rendicontazione presentata, che dovrà comprendere una nota di rimborso alla quale andranno allegati i giustificativi delle spese sostenute, nei limiti del budget assegnato. La liquidazione dei rimborsi è subordinata al parere espresso da parte del Responsabile del Piano operativo, identificato nel Direttore della UOC IAFCC o da suoi delegati.

#### **Articolo 4.1 – Quota di Compartecipazione**

Il Partner contribuirà alla realizzazione del Piano operativo con una quota di compartecipazione messa in evidenza nella relazione tecnica e nella rendicontazione economica presentate con cadenza trimestrale all'Azienda ULSS 9 Scaligera.

## Articolo 5 – Sistema di monitoraggio

Per favorire il coordinamento e le verifiche sulla corretta realizzazione del progetto è istituito un gruppo tecnico di coordinamento e monitoraggio composto dal rappresentante del Partner, dal Direttore delle UU.OO.CC. di riferimento o loro delegati;

Il sistema di monitoraggio e di valutazione adottato rappresenta lo strumento attraverso il quale è possibile condurre un'analisi degli interventi realizzati, al fine di documentare lo svolgimento e valutarne l'efficacia, ovvero il rapporto tra i risultati raggiunti e gli obiettivi prefissati e l'impatto sul territorio.

L'attività di monitoraggio e valutazione si articolerà lungo tutto l'arco temporale del Piano operativo riguardando tutti i campi di azione, prevedendo la raccolta e la elaborazione di informazioni al fine di verificare l'efficacia e il raggiungimento degli obiettivi previsti.

Il monitoraggio è lo strumento di supporto alle decisioni nel corso dello svolgimento delle azioni dei diversi Piani operativi di co-progettazione.

Il monitoraggio ha lo scopo di tenere traccia dei progressi ottenuti dall'azione intrapresa in termini di costi, risorse impiegate, attività realizzate ed effetti prodotti. I risultati costituiranno la base informativa per la programmazione della successiva annualità.

Come tale, il monitoraggio è quindi un'attività continua, che prevede tre momenti:

- **sistema di reportistica (reporting)**: si tratta di una funzione cruciale attraverso cui fornire ai diversi attori-chiave, report aggiornati sui progressi delle azioni a cura del livello operativo e le eventuali problematiche riscontrate;
- **costante revisione**: attraverso il monitoraggio si acquisiscono informazioni per riflettere su quanto si sta realizzando e studiare modifiche, adattamenti e miglioramenti delle attività;
- **ri-pianificazione**: la fase di attuazione che implica sempre degli scostamenti rispetto a quanto inizialmente previsto. Diventa così essenziale ripianificare in corso d'opera, adattando le azioni alla realtà in cui si sta operando.

## Articolo 6 - Durata dell'accordo procedimentale

Il presente accordo ha decorrenza 1 giugno 2025 – 31 dicembre 2026.

## Articolo 7 - Modifiche e integrazioni dell'accordo

Eventuali modifiche al presente accordo di collaborazione, sia proposte dal Partner, sia dall'Azienda ULSS 9 Scaligera, potranno essere inserite qualora nel corso di svolgimento delle azioni si manifestassero nuove esigenze o si rendessero necessarie per il migliore perseguimento degli obiettivi della sperimentazione. Tali modifiche dovranno essere autorizzate dal Direttore della UOC I.A.F.CC.

## **Articolo 8 – Privacy**

L'Azienda e i soggetti del terzo settore assumono tutte le iniziative necessarie a garantire che il trattamento dei dati avvenga nel rigoroso rispetto delle disposizioni della normativa sulla privacy – Regolamento (UE) n. 2016/679 (GDPR) e D. Lgs. n. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” (modificato dal D. Lgs. n. 101/2018).

A tal fine i soggetti del terzo settore, responsabili delle informazioni assunte per mezzo del presente accordo, curano che i dati siano utilizzati limitatamente ai trattamenti strettamente connessi agli scopi dell'accordo stesso. Cura altresì che gli stessi non vengano divulgati, comunicati, ceduti a terzi né in alcun modo riprodotti.

L'Azienda ULSS 9, titolare del trattamento dei dati, nomina responsabile esterno i soggetti del terzo settore, nelle persone del Legale Rappresentante, il quale provvederà a nominare gli incaricati del trattamento.

In conformità a quanto sopra, il Partner provvederà ad impartire precise e dettagliate istruzioni agli addetti che, operando in qualità di incaricati, hanno l'accesso ai dati stessi.

## **Articolo 9 – Controversie**

Le controversie relative all'interpretazione ed esecuzione del presente accordo non risolte bonariamente tra le parti sono devolute al giudice competente in via esclusiva del foro di Verona.

## **Articolo 10 – Registrazione**

Il presente atto è soggetto a registrazione in caso d'uso a norma dell'art. 5 comma 2, DPR n. 22 131/86. Le spese dell'eventuale registrazione saranno a carico degli enti partner.

***Allegati: Piano operativo Distretto 1 Verona città***

*Il presente documento informatico è firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del d. lgs. n. 82/2005 da:*

Per l'Azienda ULSS 9 Scaligera  
Il Direttore UOC Direzione Amministrativa Territoriale  
(Dott. Alessandro Ferronato)

Per il Partner  
Fondazione Don Calabria per il sociale ETS  
Il Procuratore speciale  
(Dott. Silvio Masin)



## PIANO ATTIVITA'

**“Intercettazione precoce del disagio psico-evolutivo, educativo e sociale: un percorso di prevenzione e cura delle relazioni familiari”**

Da svolgere nel Distretto Socio-Sanitario n. 1 Verona Città

Periodo Settembre 2025 – Aprile 2026

L'ATS composta da: Fondazione Don Calabria per il Sociale ETS (in qualità di Ente Capofila), Cooperativa Sociale L'Albero e Cooperativa Sociale Monteverde presenta il seguente prospetto di piano delle attività:

### **1. ATTIVITA' DI SUPPORTO AI CONSULTORI FAMILIARI, AREA 14\_22+: ore totali destinate n. 476**

L'Area 14\_22+ è un consultorio dedicato agli adolescenti e ai giovani adulti di età compresa tra i 14 e i 24 anni, operante nell'ambito della prevenzione primaria e secondaria e inserito all'interno delle UOC I.A.F. e Consultori.

Il modello operativo adottato si fonda sul principio della “bassa soglia – alta cultura”, ossia un equilibrio tra la massima facilità di accesso al servizio e l'elevato livello di professionalità degli operatori, al fine di garantire interventi qualificati, efficaci e facilmente fruibili.

L'équipe multidisciplinare è composta da educatore, ginecologa, ostetrica, psicologo/a psicoterapeuta e andrologo, figure professionali in grado di rispondere in maniera integrata ai bisogni dei giovani utenti.

Il servizio eroga consulenze ostetrico-ginecologiche e psicologiche brevi, rivolte a chi ne faccia richiesta spontaneamente, anche in assenza dei genitori. Le prestazioni offerte comprendono:

- a) Consulenza psicologica breve
- b) Consulenza educativa
- c) Consulenza ostetrica
- d) Consulenza ginecologica
- e) Consulenza contraccettiva
- f) Consulenza sessuologica su invio

Le prestazioni ginecologiche e contraccettive prevedono consulenze finalizzate alla risoluzione del problema, con un approccio orientato alla prevenzione e, ove previsto dalla normativa vigente, alla prescrizione di metodi contraccettivi ed esami di laboratorio.

Le consulenze psicologiche brevi prevedono un numero limitato di incontri; qualora emerga la necessità di ulteriori approfondimenti, l'adolescente – sia minorenni che maggiorenne – può essere indirizzato a servizi specialistici per un'eventuale presa in carico sanitaria.

Le attività dirette al Consultorio Giovani – Area 14-22 prevedono l'inserimento di figure professionali psicologiche presso il consultorio di Verona, così articolate:

- **Consultorio di Verona (sede di Via Siracusa n. 4)**  
Inserimento in équipe di n. 2 psicologi per incontri con minori/giovani per un totale di 340 ore e n.1 psicologo dedicato agli incontri con i genitori e le figure educative di ragazzi della fascia di età del servizio Area 14-22+ per un totale di 136 ore.

## 2. ATTIVITA' DI PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE: ore totali destinate n.960

La promozione della salute in ambito scolastico non si limita infatti alla prevenzione di comportamenti a rischio o alla trasmissione di informazioni specifiche, ma mira a sviluppare competenze personali, sociali ed emotive che permettano agli studenti di compiere scelte consapevoli, responsabili e rispettose di sé e degli altri. Questo approccio integra diverse aree tematiche.

Tutti gli individui, nel corso dello sviluppo, hanno diritto ad accedere a un'educazione sessuale e sanitaria adeguata alla loro età, come sancito dai diritti umani ratificati a livello internazionale, in particolare dal diritto all'accesso a informazioni appropriate relative alla salute (OMS Europa e BZgA, 2010). Gli interventi nelle scuole saranno condotti da équipe multiprofessionali dedicate, composte da figure quali psicologi, educatori, ostetriche, assistenti sanitari e altri professionisti, in grado di integrare competenze cliniche, educative e relazionali.

L'obiettivo è creare un contesto formativo sicuro, inclusivo e partecipativo, in cui gli studenti possano confrontarsi, porre domande e acquisire strumenti per prendersi cura di sé e degli altri nel corso della vita.

Le attività riguardano percorsi di prevenzione e promozione della salute rivolti a gruppi scolastici, presso le istituzioni individuate nelle aree dei Distretti Socio-Sanitari n. 1 Verona Città e n. 2 Est Veronese, secondo le seguenti modalità:

- **Intervento dedicato alla fascia adolescenziale**, con particolare attenzione all'educazione affettiva e sessuale. In quest'ottica, la sessualità rappresenta solo uno degli ambiti della salute e del benessere globale della persona, che nelle scuole può essere affrontato all'interno di una più ampia prospettiva di educazione alla salute.

L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) definisce la sessualità come "un'espressione fondamentale della persona, influenzata dall'interazione di fattori biologici, psicologici, sociali, economici, politici, etici, religiosi e spirituali, che arricchiscono e rafforzano la comunicazione e l'amore tra le persone".

L'obiettivo è contribuire alla promozione della salute psico-fisica e relazionale degli adolescenti, affrontando temi legati alla vita sentimentale e alle scelte in ambito relazionale e sessuale.

Totale ore attività n.404

- **Intervento sperimentale**, rivolto alle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado, articolato nell'integrazione di tre linee:
  - prima, il focus sarà sull'**educazione relazionale e digitale**, le competenze relazionali come mezzo per esercitare un uso consapevole degli strumenti tecnologici.
  - seconda, il focus sarà sull'**educazione emotiva e affettiva**, con modalità laboratoriali e partecipative.
  - terza, verranno proposti specifici interventi di **prevenzione sulle dipendenze**, integrando materiali predisposti dal Ministero della Salute, in collaborazione con i Ser.D territoriali.

Totale ore attività n.556

Le attività prevedono il coinvolgimento di psicologi, educatori e ostetriche, a rafforzamento delle équipe professionali già attive dei servizi presenti sul territorio.

## 3. ATTIVITA' DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI PER LA MATERNITA'

Il periodo perinatale rappresenta una fase cruciale del ciclo di vita familiare, caratterizzata da

profondi cambiamenti e significativi adattamenti. Pur essendo spesso transitorie, tali trasformazioni possono comportare situazioni di fragilità, esponendo le famiglie a vulnerabilità di diversa natura. Per rispondere a queste esigenze, il Dipartimento Transmurale Strutturale Materno Infantile e i Consultori Familiari hanno costituito una rete di servizi trasversale e multidisciplinare, con l'obiettivo primario di tutelare la salute e garantire la presa in carico della donna, dei genitori e del minore in un'ottica integrata. La finalità è offrire risposte adeguate ai bisogni dei nuclei familiari, assicurando continuità assistenziale e integrazione tra interventi sanitari, socio-sanitari e sociali, attraverso la costruzione di progetti individualizzati condivisi.

I servizi coinvolti si impegnano a prendersi cura delle fragilità materne, anche in contesti complessi, attivando processi di rete che facilitino l'accesso e promuovano l'autodeterminazione, in un'ottica di welfare generativo capace di superare le difficoltà. Il target di riferimento è costituito da nuclei familiari che affrontano i cambiamenti connessi alla gravidanza e alla nascita, nel periodo compreso tra la gestazione e il primo anno di vita del/la bambino/a, spesso caratterizzati dalla compresenza di fattori di rischio e di protezione.

Obiettivi specifici

- Individuare precocemente situazioni di vulnerabilità o fragilità nei nuclei familiari, attraverso indicatori di rischio e protezione.
- Sostenere i genitori durante la gravidanza, il post-parto e il primo anno di vita del/la bambino/a, con un approccio di accoglienza e supporto continuativo.

Nel Distretto Socio-Sanitario n. 1 Verona Città, il progetto mira a organizzare, attivare e gestire **interventi mirati e personalizzati rivolti a madri, padri e coppie**, con particolare attenzione ai casi di maternità fragile o a bisogni emergenti legati alla gravidanza, alla nascita e al periodo post-partum.

Le azioni previste includono **il sostegno e l'accompagnamento per l'intero periodo perinatale**, rafforzando i legami di comunità attraverso spazi di confronto, condivisione e supporto reciproco. Particolare attenzione sarà dedicata alle donne straniere, garantendo un accesso ai servizi consultoriali e territoriali che sia consapevole, facilitato e culturalmente competente.

Risorse e organizzazione

Il progetto prevede il coinvolgimento di:

1 assistente sociale, con funzioni di coordinamento e gestione degli interventi, per 36 ore settimanali da settembre 2025 a dicembre 2026.

1 educatore professionale, incaricato dell'attivazione e conduzione di gruppi e percorsi individualizzati, per 10 ore settimanali da settembre 2025 ad aprile 2026.

Queste figure professionali andranno a **potenziare le équipe multidisciplinari già attive**, lavorando in stretta sinergia con i servizi consultoriali, al fine di offrire un supporto integrato e mirato alle esigenze delle famiglie.

#### **4. MAPPATURA DEI DISTRETTI SOCIO-SANITARI 1 E 2: ore totali destinate n.85**

A seguito del processo già avviato per la creazione della banca dati online, avviando un'iniziativa mirata che ha permesso di raccogliere dati utili attraverso un questionario distribuito a 613 enti operanti nel settore. Questo processo ha portato alla ricezione di risposte, fornendo una base di informazioni preziose e diversificate. L'analisi di queste risposte ha permesso di inserire e organizzare meticolosamente le informazioni emerse in una mappa interattiva.

Si intende proseguire con la **compilazione delle interviste semi-strutturate** al fine di completare le informazioni mancanti. È inoltre prevista la **manutenzione e l'aggiornamento continuo della banca dati**, sia come strumento di diffusione della conoscenza territoriale, sia come supporto al lavoro di comunità, offrendo dati utili all'orientamento, all'analisi e alla restituzione.

La mappatura prevede:

- Recupero e completamento delle interviste semi-strutturate con gli enti pubblici e privati già individuati.
- Aggiornamento e mantenimento della relazione con i contatti presenti nella banca dati.

A tale scopo, sarà impiegata **n. 1 figura professionale dedicata** al coordinamento e alla gestione delle attività previste.

## 5. PROMOZIONE E CAMPAGNE DI PREVENZIONE

Sono previste **azioni di promozione e valorizzazione dei servizi attivi** presso l'UOC Infanzia, Adolescenza e Famiglia e i Consultori Familiari.

A completamento del progetto, si realizzerà una **fase di restituzione pubblica** e sensibilizzazione, finalizzata a diffondere i contenuti emersi e a rafforzare la partecipazione della comunità attorno ai temi trattati. I materiali prodotti durante le attività (video, poster, volantini, testimonianze, podcast, toolkit digitali) saranno **raccolti, sistematizzati e valorizzati** come strumenti di informazione, ispirazione e replicabilità.

Verranno inoltre organizzati **eventi pubblici nei quattro distretti coinvolti**, strutturati come momenti di restituzione creativa e divulgativa, con l'obiettivo di coinvolgere attivamente la cittadinanza.

È previsto un **restyling della comunicazione**: aggiornamento del volantino generale, del catalogo dei servizi e delle locandine dei percorsi attivi, al fine di garantire coerenza grafica, chiarezza e accessibilità.

Infine, saranno avviate **campagne di comunicazione social e affissioni**, con messaggi chiave e contenuti visivi co-creati insieme a ragazze e ragazzi coinvolti nei laboratori, per comunicare in modo autentico e partecipato i valori del progetto.

## 6. PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLA TERZA ETÀ: ore totali destinate n.100

Un'ulteriore azione trasversale riguarda lo **scambio intergenerazionale**, con l'obiettivo di recuperare la memoria affettiva e relazionale custodita nelle storie di vita delle persone anziane, creando un ponte significativo con le nuove generazioni.

Attraverso il dialogo, si intende favorire nei più giovani competenze di ascolto, empatia, narrazione e cittadinanza attiva, valorizzando il patrimonio culturale e umano del territorio.

L'azione prevede la realizzazione di **due edizioni di un laboratorio di interviste**, condotto da gruppi di adolescenti e rivolto a anziani e pensionati. I temi trattati – cura, sessualità, genitorialità, vita di coppia – saranno affrontati con uno sguardo che abbraccia passato e presente, mettendo in luce continuità e cambiamento.

Le testimonianze raccolte daranno vita a una **mostra multimediale itinerante**, composta da materiali audio, fotografici e video, da esporre in scuole, centri civici e altri luoghi di comunità.

A completamento del percorso, verranno promossi **spazi di confronto generazionale facilitati**, come tavole rotonde o piccoli incontri pubblici, per stimolare uno scambio autentico tra generazioni, capace di generare riconoscimento reciproco, dialogo e solidarietà.

Per questa attività saranno coinvolti n.2 educatori professionali per un totale di 40 ore e n.1 video maker per un totale di 60 ore. Le attività saranno svolte nel periodo incluso tra Settembre 2025 ed Aprile 2026.

## 7. COSTI E RISORSE ECONOMICHE

Questa sezione presenta i costi previsti per la realizzazione del progetto, calcolati in base alle attività programmate e alle figure professionali coinvolte.

Nella presente sperimentazione, ciascun Ente prende in carico uno specifico territorio proponendo liberi professionisti o risorse umane interne per la gestione complessiva del progetto.

Oltre alle figure sopra descritte, si è ritenuto necessario inserire un coordinatore, con la finalità di:

- curare complessivamente la proposta, monitorare e verificarne l'andamento;
- concertare e confrontarsi con i referenti ULSS del Distretto,
- raccogliere le istanze e l'andamento territoriale per creare sintesi comune,
- supervisionare il benessere dei lavoratori,
- partecipare agli incontri di co-progettazione con la volontà di programmare anche le future annualità per rendere sempre più sostenibile il servizio.

Per garantire il corretto svolgimento delle azioni previste le spese, comprese le spese generali, sono stimate per un totale di **144.516,50 euro**. È previsto un cofinanziamento da parte degli ETS riferito a spese di gestione, coordinamento e materiale vario necessario per la realizzazione delle attività in oggetto.

Verona 30/07/2025

FONDAZIONE  
**DON CALABRIA  
PER IL SOCIALE**

Il Responsabile  
Dott. Silvio Masin

