



**ATTO DI INFORMAZIONE EX ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679**  
**– GESTIONE SINISTRI E GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO –**

**AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA**, (P. IVA: 02573090236), in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Verona, via Valverde, 42, in qualità di Titolare del trattamento ex artt. 4 n. 7) e 24 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), informa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, che le informazioni meglio descritte all'art. 1 saranno trattate per l'esecuzione di una o più finalità di cui all'art. 2.

Si precisa fin d'ora che il presente documento si riferisce soltanto all'ambito della protezione dei dati personali, non avendo alcun rilievo sull'avvio della trattativa, né sul riconoscimento di responsabilità.

**1. Categorie dei dati oggetto di trattamento.**

**1.1.** L'Azienda Ulss 9 Scaligera raccoglie e tratta, al fine di perseguire le finalità di trattamento descritte all'art. 2, le tue seguenti informazioni (elementi informativi, documentali, fotografici, ecc.) riguardanti il soggetto interessato ovvero, ove necessario, i soggetti a questi collegato (es. familiare; rappresentante legale/genitoriale):

- i. dati personali ex art. 4 n. 1) del GDPR cd. identificativi (es. nome; cognome; data e luogo di nascita; codice fiscale; indirizzo di residenza/domicilio/dimora; numero di telefono; indirizzo e-mail; immagine video/fotografica); dati inerenti la professione e l'istruzione dell'interessato; e dati cd. bancari/finanziari (es. numero di conto corrente bancario/postale; iban) (infra "**dati personali**").
- ii. dati personali cd. particolari ex art. 9 paragrafo 1) del GDPR, costituiti, in particolar modo, dai dati relativi alla salute ex art. 4 n. 15) del GDPR dell'interessato e/o dei suoi familiari (es. stato di salute attuale e pregresso; ma anche dati sanitari supersensibili, inerenti ad esempio HIV, interruzione di gravidanza), dai dati genetici e, ove necessario, dai dati riguardanti la vita sessuale della persona (infra "**dati personali cd. particolari**").
- iii. dati personali cd. giudiziari ex art. 10 del GDPR (es. casellario giudiziale, atti difensivi), ivi inclusa ogni informazione circa la vertenza giudiziale/stragiudiziale di natura civile/penale/amministrativa (infra "**dati personali cd. giudiziari**").

In ossequio all'art.14 paragrafo 2) lettera f) del GDPR, l'Azienda Ulss 9 Scaligera precisa, infine, che l'origine delle informazioni personali sopra descritte può, eventualmente, derivare anche da un altro ente pubblico.

**2. Finalità di trattamento e relativa base giuridica.**

**2.1.** I dati personali, e, ove necessario ed opportuno, i dati personali cd. particolari e i dati personali cd. giudiziari sono trattati, da parte di Azienda Ulss 9 Scaligera, per l'esecuzione delle seguenti finalità di trattamento:

- a. valutazione e gestione delle richieste risarcitorie per eventi accaduti in occasione dell'erogazione di prestazioni sanitarie da parte di Azienda Ulss 9 Scaligera, comprese le attività liquidatorie e/o transattive.

Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 2) lettera e) del GDPR, l'Azienda Ulss 9 Scaligera precisa che l'eventuale mancata comunicazione (anche parziale) dei dati personali e, ove necessario ed opportuno, dei dati personali cd. particolari e cd. giudiziari – richiesti e necessari per l'instaurazione e la gestione della istanza risarcitoria – può eventualmente determinare l'impossibilità, da parte di Azienda Ulss 9 Scaligera, di eseguire, in modo corretto e compiuto, la finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a).

A tal riguardo, l'Azienda Ulss 9 Scaligera precisa che la base giuridica della finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a) si rinviene nelle seguenti disposizioni normative: art. 6 paragrafo 1) lettere c) e) del GDPR, per i dati personali; art. 9 paragrafo 2) lettere b) h) del GDPR, per i dati personali cd. particolari.

**2.2.** I dati personali e i dati personali cd. particolari e cd. giudiziari sono/possono essere trattati, da parte di Azienda Ulss 9 Scaligera, per l'esecuzione della seguente finalità di trattamento, interconnessa, in modo diretto/indiretto, con quella descritta al precedente art. 2.1. lettera a):

- b. gestione del rischio clinico, ossia rilevazione del rischio di inappropriately nei percorsi diagnostici e terapeutici.

Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 2) lettera e) del GDPR, l'Azienda Ulss 9 Scaligera precisa che l'eventuale mancata comunicazione (anche parziale) dei dati personali e, ove necessario ed opportuno, dei dati personali cd.



ID 198\_2025

particolari e i dati personali cd. giudiziari può eventualmente determinare l'impossibilità, da parte di Azienda Ulss 9 Scaligera, di eseguire, in modo corretto e compiuto, la finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera b).

A tal riguardo, l'Azienda Ulss 9 Scaligera precisa che la base giuridica della finalità di trattamento di cui all'art. 2.2. lettera b) si rinviene nelle seguenti disposizioni normative: art. 6 paragrafo 1) lettere c) d) e) del GDPR, per dati personali; art. 9 paragrafo 2) lettere b) h) j) del GDPR, per i dati personali cd. particolari.

**2.3.** I tuoi dati personali e, ove necessario ed opportuno, i tuoi dati personali cd. particolari e cd. giudiziari sono/possono essere trattati, da parte di Azienda Ulss 9 Scaligera, per l'esecuzione della seguente finalità di trattamento:

**c.** gestione della difesa nell'ambito del contenzioso e/o stragiudiziale

Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 1) lettera d) del GDPR (e, ove applicabile, nel rispetto dell'art. 14 paragrafo 2) lettera b) del GDPR), l'Azienda Ulss 9 Scaligera precisa che l'interesse l'"interesse legittimo" perseguito, ove necessario ed opportuno, mediante questa operazione di trattamento, consiste nella tutela dei propri diritti, anche in sede giudiziale: in merito, quest'ultima precisa, nel rispetto del paragrafo 1.3) del Provvedimento n.146 del 5.6.2019 a firma del Garante Privacy italiano, che, a tal fine, deve trattarsi di un contenzioso in atto ovvero di una situazione di precontenzioso.

A tal riguardo, l'Azienda Ulss 9 Scaligera precisa che la base giuridica della finalità di trattamento di cui all'art. 2.3. lettera c) si rinviene nelle seguenti disposizioni normative: art. 6 paragrafo 1) lettere e) del GDPR, per i tuoi dati personali; art. 9 paragrafo 2) lettere f) del GDPR, per i tuoi dati personali cd. particolari; art. 10 del GDPR (da leggersi, assieme, all'art. 2 octies comma 1) e comma 3) lettere d) e) del Codice Privacy), per i tuoi dati personali cd. giudiziari.

### **3. Periodo di conservazione.**

**3.1.** In ossequio all'art. 13 paragrafo 2) lettera a) del GDPR (e, ove applicabile, nel rispetto dell'art. 14 paragrafo 2) lettera a) del GDPR), l'Azienda Ulss 9 Scaligera comunica i seguenti periodi/criteri temporali di conservazione, al termine dei quali i dati personali, i dati personali cd. particolari e i dati personali cd. giudiziari saranno eventualmente soggetti a cancellazione, distruzione ovvero anonimizzazione: per l'esecuzione delle finalità di trattamento di cui agli artt. 2.1., 2.2. e 2.3., nel rispetto, anche per analogia, di quanto prescritto all'interno del massimario aziendale, da intendersi qui richiamato integralmente.

### **4. Destinatari.**

**4.1.** In ossequio all'art. 13 paragrafo 1) lettera e) del GDPR (e, ove applicabile, nel rispetto dell'art. 14 paragrafo 1) lettera e) del GDPR), l'Azienda Ulss 9 Scaligera ti precisa che i dati personali, i dati personali cd. particolari e i dati personali cd. giudiziari saranno eventualmente oggetto di comunicazione, ove opportuno e necessario, ad uno o più destinatari ex art. 4 n. 9) del GDPR, così individuati, in via generale, per categoria, per l'esecuzione delle finalità di trattamento di cui agli artt. 2.1., 2.2. e 2.3.: soggetti cd. designati/autorizzati al trattamento da Azienda Ulss 9 Scaligera; l'Autorità giudiziaria competente; consulenti/impresе di varia natura che erogano servizi connessi, anche in via indiretta, alla (macro) finalità di trattamento in questione (es. consulente legale/fiscale; valutazione medico legale); enti/organi pubblici di varia natura (es. Regione del Veneto; Ministero della Salute attraverso "Sistema Informativo per il Monitoraggio degli Errori in Sanità" – SIMES; Corte dei Conti).

**4.2.** I dati personali, i dati personali cd. particolari e i dati personali cd. giudiziari, trattati nell'ambito delle finalità di cui agli artt. 2.1., 2.2. e 2.3., saranno comunicati dal Titolare, Azienda Ulss 9 Scaligera, ad Azienda Zero, in qualità di Responsabile del Trattamento. Azienda Zero, in base alla normativa regionale (Legge regionale n. 19 del 25 ottobre 2016; DGRV n. 1298 del 10 settembre 2018; DGRV n. 1471 del 12 dicembre 2024), tratterà dati, precedentemente caricati sul gestionale informatico regionale ("Gestione Sinistri Rischio Clinico" – GSRC) in via generale, per la gestione delle richieste di risarcimento di maggior gravità (oltre la soglia di 250 mila euro), oltre che per fornire supporto consulenziale alle Aziende del SSR nei casi di particolare complessità medico legale o giuridica (attraverso il Nucleo di Valutazione Regionale – NVR); per monitorare gli obiettivi salute mediante verifica periodica degli indicatori di processo relativi alla gestione sinistri e del rischio, oltre che per monitorare la sostenibilità del modello assicurativo regionale; infine, per l'attività di gestione della piattaforma GSRC. Azienda Zero, nell'ambito delle attività svolte per conto del Titolare, nomina quale Ulteriore Responsabile del trattamento



ID 198\_2025

per l'attività di manutenzione e assistenza dell'applicativo Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. con sede in Roma, Piazzale dell'agricoltura, 24, C.F. e p.IVA 05724831002.

**4.3.** L'Azienda Ulss 9 Scaligera precisa, infine, che i dati personali, i dati personali cd. particolari e cd. giudiziari non saranno in alcun modo diffusi.

## 5. Trasferimento.

**5.1.** I dati personali, i tuoi eventuali dati personali cd. particolari e i dati personali cd. giudiziari sono conservati all'interno anche di archivi automatizzati/parzialmente automatizzati/non automatizzati, appartenenti o comunque riconducibili, anche in via indiretta, all'Azienda Ulss 9 Scaligera, e ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

## 6. Diritti del soggetto interessato.

**6.1.** In relazione alle informazioni descritte al precedente art. 1, l'Azienda Ulss 9 Scaligera informa della facoltà di esercitare i seguenti diritti eventualmente soggetti alle limitazioni previste dagli artt. 2 undecies e 2 duodecies del Codice Privacy: diritto di accesso ex art. 15 del GDPR: diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano il soggetto interessato, oltre che le informazioni di cui all'art. 15 del GDPR (es. finalità di trattamento, periodo di conservazione); diritto di rettifica ex art. 16 del GDPR: diritto di correggere, aggiornare o integrare i dati personali; diritto alla cancellazione ex art. 17 del GDPR: diritto di ottenere la cancellazione o distruzione o anonimizzazione dei dati personali, laddove tuttavia ricorrano i presupposti elencati nel medesimo articolo; diritto di limitazione del trattamento ex art. 18 del GDPR: diritto con connotazione marcatamente cautelare, teso ad ottenere la limitazione del trattamento laddove sussistano le ipotesi disciplinate dallo stesso art. 18; diritto alla portabilità dei dati ex art. 20 del GDPR: diritto di ottenere i dati personali, forniti all'Azienda Ulss 9 Scaligera, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un sistema automatico (e, ove richiesto, di trasmetterli, in modo diretto, ad un altro Titolare del trattamento), laddove sussistano le specifiche condizioni indicate dal medesimo articolo (es. base giuridica del consenso e/o esecuzione di un contratto; dati personali forniti dall'interessato); diritto di opposizione ex art. 21 del GDPR: diritto di ottenere la cessazione, in via permanente, di un determinato trattamento di dati personali; diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (ossia, Garante Privacy italiano) ex art. 77 del GDPR: diritto di proporre reclamo laddove si ritiene che il trattamento oggetto d'analisi violi la normativa nazionale e comunitaria sulla protezione dei dati personali.

**6.2.** In aggiunta ai diritti descritti al precedente art. 6.1., l'Azienda Ulss 9 Scaligera precisa che, in relazione alle informazioni descritte al precedente art. 1, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare, da un lato, il (sotto) diritto previsto dall'art. 19 del GDPR ("Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda"), da considerarsi connesso e collegato all'esercizio di uno o più diritti regolamentati agli artt. 16, 17 e 18 del GDPR; dall'altro lato, l'Azienda Ulss 9 Scaligera precisa che, in relazione alle informazioni descritte al precedente art. 1, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare il diritto previsto dall'art. 22 paragrafo 1) del GDPR ("L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona"), fatte salve le eccezioni previste dal successivo paragrafo 2).

**6.3.** In ossequio all'art. 12 paragrafo 1) del GDPR, l'Azienda Ulss 9 Scaligera si impegna a fornire le comunicazioni di cui agli artt. da 15 a 22 e 34 del GDPR in forma concisa, trasparente, intellegibile, facilmente accessibile e con un linguaggio semplice e chiaro: tali informazioni saranno fornite per iscritto o con altri mezzi eventualmente elettronici ovvero, su richiesta del soggetto interessato, saranno fornite oralmente purché sia comprovata, con altri mezzi, l'identità di quest'ultimo.

**6.4.** In ossequio all'art. 12 paragrafo 3) del GDPR, l'Azienda Ulss 9 Scaligera informa che si impegna a fornire le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo ad una richiesta ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR senza



ID 198\_2025

ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa; tale termine può essere prorogato di n. 2 mesi se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste (in tal caso, l'Azienda Ulss 9 Scaligera si impegna ad informare di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta).

**6.5.** I diritti descritti ai precedenti artt. 6.1. e 6.2. (fatta eccezione per il diritto ex art. 77 del GDPR) possono essere esercitati mediante i dati di contatto illustrati al successivo art. 7.

### 7. Dati di contatto.

**7.1.** L'Azienda Ulss 9 Scaligera può essere contattata al seguente recapito: [protocollo.generale@aulss9.veneto.it](mailto:protocollo.generale@aulss9.veneto.it)

**7.2.** Il Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) ex art. 37 del GDPR, nominato da Azienda Ulss 9 Scaligera, può essere contattato al seguente recapito: [rpd@aulss9.veneto.it](mailto:rpd@aulss9.veneto.it)

Verona, li 23.12.2025 (data di ultimo aggiornamento).

### AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA

(in persona del suo legale rappresentante pro tempore)

### MODULO PER PRESA VISIONE

**– DA FAR FIRMARE PER PRESA VISIONE E CONSEGNA DELL'INFORMATIVA EX ARTT. 13 E 14 DEL GDPR, INDIRIZZATA AL DANNEGGIATO –**

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_, C.F.: \_\_\_\_\_  
 dichiaro di aver ricevuto, da parte di Azienda Ulss 9 Scaligera, l'informativa ex artt. 13 e 14 del GDPR di sopra e, di conseguenza, di aver preso visione del relativo contenuto.

**Data:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_

Il presente documento è stato proposto dal DPO aziendale e sarà pubblicato (privo di firme olografe) sul sito aziendale nella sezione PRIVACY – INFORMATIVE – INFORMATIVE SPECIFICHE e verrà inserito nel Registro delle informative aziendali.

Referente Privacy F.to

Direttore UOC Affari Generali F.to

Direttore Amministrativo F.to

Il Titolare del Trattamento

Il Direttore Generale F.to

Dott.ssa Patrizia Benini data: 23.12.2025