



ATTO DI INFORMAZIONE EX ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679
– UOC DIREZIONE AMMINISTRATIVA TERRITORIALE –

AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA, (P. IVA: 02573090236) (infra “Aulss 9 Scaligera”), in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Verona, via Valverde, 42, in qualità di Titolare del trattamento ex artt. 4 n. 7) e 24 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), informa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, che le informazioni, descritte all’art. 1, saranno trattate per l’esecuzione delle finalità di trattamento descritte all’art. 2.

1. Categorie dei dati oggetto di trattamento.

1.1. Aulss 9 Scaligera raccoglie e tratta, al fine di perseguire le finalità di trattamento descritte all’art. 2, le seguenti informazioni riguardanti un soggetto interessato coinvolto, a vario titolo, nelle attività attuate dalla UOC DIREZIONE AMMINISTRATIVA TERRITORIALE di Aulss 9 Scaligera: **(i)** in via generale, dati personali ex art. 4 n. 1) del GDPR (infra “dati personali”); **(ii)** ove necessario, dati personali cd. particolari ex art. 9 paragrafo 1) del GDPR (infra “dati personali cd. particolari”). In ossequio all’art. 14 paragrafo 2) lettera f) del GDPR, Aulss 9 Scaligera precisa, infine, che l’origine delle informazioni personali sopra descritte può, eventualmente, derivare anche da un altro ente pubblico.

2. Finalità di trattamento e relativa base giuridica.

2.1. I dati personali e i dati personali cd. particolari sono/possono essere trattati, da parte di Aulss 9 Scaligera, per l’esecuzione delle seguenti finalità di trattamento:

- a. Esecuzione delle attività/compiti affidati alla UOC DIREZIONE AMMINISTRATIVA TERRITORIALE (es. gestione dell’Anagrafe Aziendale perseguendo l’integrazione con tutte le UO aziendali e con i soggetti esterni, ivi compresi i comuni, la Regione e gli altri enti; attività di studio ed applicazione delle normative per la procedura di definizione per l’introito degli oneri a rilievo sanitario; controllo sulle autocertificazioni; gestione dell’attività amministrativa a supporto dell’assistenza sanitaria integrativa; gestione dell’attività amministrativa a supporto dell’assistenza protesica maggiore; esame delle problematiche amministrative territoriali e la predisposizione di atti e provvedimenti amministrativi nelle materie di competenza nonché dei servizi che afferiscono al Distretto e al territorio; organizzazione degli sportelli e dell’attività di back office, definendo i processi operativi (univoci ed omogenei per tutti i Distretti aziendali) e presidiando i percorsi amministrativi di accesso ai servizi, assicurando l’offerta di informazioni che orientano il cittadino nell’accesso ai servizi distrettuali; assicura altresì l’integrazione operativa delle funzioni e delle attività svolte dal personale assegnato alla struttura sia nel complesso delle attività amministrative sia con le attività sanitarie dei Distretti; gestione amministrativa delle strutture di cure intermedie (Ospedali di Comunità – ODC, Unità Riabilitative Territoriali - URT e Hospice) sia pubbliche che convenzionate; gestione amministrativo-contabile dell’assistenza sanitaria erogata ai cittadini da e per i paesi UE, SEE e paesi Convenzionati con il supporto dei referenti dell’Ufficio Assistenza Italiani all’Estero e Stranieri in Italia della Regione Veneto; corretta gestione delle pratiche relative alla scelta e alla revoca dei MMG e dei PLS, assicurando l’adozione di procedure uniformi presso tutti gli sportelli amministrativi dei Distretti; gestione amministrativa dei rapporti in convenzione con associazioni di volontariato che operano nell’ambito delle cure palliative, del sostegno morale e sociale alla persona, della salute degli immigrati irregolari; gestione economico-finanziaria di tutti gli interventi rientranti nei livelli di assistenza socio-sanitari e sociali, collaborando alla redazione del bilancio economico preventivo e al suo monitoraggio in collaborazione con l’UOC Contabilità e Bilancio);
- b. Ove necessario, esercizio/tutela di un diritto/interesse proprio o di terzi, anche in sede giudiziale.

Nel rispetto dell’art. 13 paragrafo 2) lettera e) del GDPR, Aulss 9 Scaligera precisa che l’eventuale mancata comunicazione dei dati personali e dei dati personali cd. particolari può, eventualmente, determinare l’impossibilità, in capo ad Aulss 9 Scaligera medesima, di eseguire, in modo compiuto, la finalità di trattamento descritta all’art. 2.1. lettera a). Aulss 9 Scaligera precisa che la base giuridica della finalità di trattamento di cui all’art. 2.1. lettera a) si rinviene nelle seguenti disposizioni normative: artt. 6 paragrafo 1) lettere b) c) e) del GDPR (da leggersi, assieme, all’art. 6 paragrafo 3) del GDPR e all’art. 2 ter del Codice Privacy), per i dati personali; art. 9 paragrafo 2) lettere b) f) g) h) del GDPR, per i dati personali cd. particolari. Nel rispetto dell’art. 13 paragrafo 1) lettera d) del GDPR (e, ove applicabile, nel rispetto dell’art. 14 paragrafo 2) lettera b) del GDPR), Aulss 9 Scaligera precisa che l’”interesse legittimo” perseguito, ove necessario ed opportuno, mediante la finalità di trattamento di cui all’art. 2.1. lettera b), consiste nella tutela dei diritti/interessi propri o di terzi, anche in sede giudiziale: sul punto, Aulss 9 Scaligera precisa,



ID 218_2025

nel rispetto del paragrafo 1.3) del Provvedimento n. 146 del 5.6.2019 a firma del Garante Privacy italiano, che, a tal fine, deve trattarsi di un contenzioso in atto ovvero di una situazione di precontenzioso. Aulss 9 Scaligera precisa che la base giuridica della finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera b) si rinviene nelle seguenti disposizioni normative: art. 6 paragrafo 1) lettera f) del GDPR, per i dati personali; art. 9 paragrafo 2) lettera f) del GDPR, per i dati personali cd. particolari.

3. Periodo di conservazione.

3.1. In ossequio all'art. 13 paragrafo 2) lettera a) del GDPR (e, ove applicabile, in ossequio all'art. 14 paragrafo 2) lettera a) del GDPR), Aulss 9 Scaligera comunica il seguente criterio temporale di conservazione, al termine del quali i dati personali e i dati personali cd. particolari potranno essere oggetto di cancellazione, distruzione ovvero anonimizzazione: (i) per l'esecuzione delle finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettere a) b): nel rispetto, anche per analogia, di quanto prescritto all'interno del massimario/piano di conservazione aziendale, da intendersi qui richiamato integralmente.

4. Destinatari.

4.1. Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 1) lettera e) del GDPR (e, ove applicabile, nel rispetto dell'art. 14 paragrafo 1) lettera e) del GDPR), Aulss 9 Scaligera precisa che i dati personali e i dati personali cd. particolari possono essere oggetto di comunicazione, ove opportuno e necessario, ad uno o più destinatari ex art. 4 n. 9) del GDPR, così individuati, in via generale, per categoria: (i) per l'esecuzione delle finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettere a) b): soggetti cd. autorizzati al trattamento da Aulss 9 Scaligera; ente/organo pubblico di varia natura; impresa/professionista di varia natura che eroga servizi/prestazioni connesse, anche in via indiretta, all'esecuzione delle finalità di trattamento in questione (es. società ICT).

5. Trasferimento.

5.1. I dati personali e i dati personali cd. particolari sono/possono essere conservati all'interno di archivi automatizzati, parzialmente automatizzati e/o non automatizzati appartenenti o comunque riconducibili, anche in via indiretta, a Aulss 9 Scaligera, e ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

6. Diritti del soggetto interessato.

6.1. In relazione alle informazioni descritte al precedente art. 1, Aulss 9 Scaligera ti informa della facoltà di esercitare i seguenti diritti eventualmente soggetti alle limitazioni previste dagli artt. 2 undecies e 2 duodecies del Codice Privacy: diritto di accesso ex art. 15 del GDPR: diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano il soggetto interessato, oltre che le informazioni di cui all'art. 15 del GDPR (es. finalità di trattamento, periodo di conservazione); diritto di rettifica ex art. 16 del GDPR: diritto di correggere, aggiornare o integrare i dati personali; diritto alla cancellazione ex art. 17 del GDPR: diritto di ottenere la cancellazione o distruzione o anonimizzazione dei dati personali, laddove tuttavia ricorrano i presupposti elencati nel medesimo articolo; diritto di limitazione del trattamento ex art. 18 del GDPR: diritto con connotazione marcatamente cautelare, teso ad ottenere la limitazione del trattamento laddove sussistano le ipotesi disciplinate dallo stesso art. 18; diritto alla portabilità dei dati ex art. 20 del GDPR: diritto di ottenere i dati personali, forniti a Aulss 9 Scaligera, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un sistema automatico (e, ove richiesto, di trasmetterli, in modo diretto, ad un altro Titolare del trattamento), laddove sussistano le specifiche condizioni indicate dal medesimo articolo (es. base giuridica del consenso e/o esecuzione di un contratto; dati personali forniti dall'interessato); diritto di opposizione ex art. 21 del GDPR: diritto di ottenere la cessazione, in via permanente, di un determinato trattamento di dati personali; diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (ossia, Garante Privacy italiano) ex art. 77 del GDPR: diritto di proporre reclamo laddove si ritiene che il trattamento oggetto d'analisi violi la normativa nazionale e comunitaria sulla protezione dei dati personali.

6.2. In aggiunta ai diritti descritti al precedente art. 6.1., Aulss 9 Scaligera precisa che, in relazione alle informazioni descritte al precedente art. 1, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare, da un lato, il (sotto) diritto previsto dall'art. 19 del GDPR ("Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda"), da considerarsi connesso e collegato all'esercizio di uno o più diritti regolamentati agli artt. 16, 17 e 18 del GDPR; dall'altro lato, Aulss



ID 218_2025

9 Scaligera precisa che, in relazione alle informazioni descritte al precedente art. 1, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare il diritto previsto dall'art. 22 paragrafo 1) del GDPR ("L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona"), fatte salve le eccezioni previste dal successivo paragrafo 2).

6.3. In ossequio all'art. 12 paragrafo 1) del GDPR, Aulss 9 Scaligera si impegna a fornire le comunicazioni di cui agli artt. da 15 a 22 e 34 del GDPR in forma concisa, trasparente, intellegibile, facilmente accessibile e con un linguaggio semplice e chiaro: tali informazioni saranno fornite per iscritto o con altri mezzi eventualmente elettronici ovvero, su richiesta del soggetto interessato, saranno fornite oralmente purché sia comprovata, con altri mezzi, l'identità di quest'ultimo.

6.4. In ossequio all'art. 12 paragrafo 3) del GDPR, Aulss 9 Scaligera informa che si impegna a fornire le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo ad una richiesta ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa; tale termine può essere prorogato di n. 2 mesi se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste (in tal caso, Aulss 9 Scaligera si impegna ad informare di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta).

6.5. I diritti descritti ai precedenti artt. 6.1. e 6.2. (fatta eccezione per il diritto ex art. 77 del GDPR) possono essere esercitati mediante i dati di contatto illustrati al successivo art. 7.

7. Dati di contatto.

7.1. Aulss 9 Scaligera può essere contattata al seguente recapito: protocollo.generale@aulss9.veneto.it

7.2. Il Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) ex art. 37 del GDPR, nominato da Aulss 9 Scaligera, può essere contattato al seguente recapito: rpd@aulss9.veneto.it

Verona, li 29.12.2025 (data di ultimo aggiornamento).

AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA

(in persona del suo legale rappresentante pro tempore)

Il presente documento è stato proposto dal DPO aziendale e sarà pubblicato (privo di firme olografe) sul sito aziendale nella sezione PRIVACY – INFORMATIVE – INFORMATIVE SPECIFICHE e verrà inserito nel Registro delle informative aziendali.

Referente Privacy F.to

Direttore UOC Direzione F.to
 Amministrativa Territoriale

Direttore Amministrativo F.to

Il Titolare del Trattamento

Il Direttore Generale F.to

Dott.ssa Patrizia Benini
 data: 29.12.2025