

 <p>REGIONE DEL VENETO ULSS9 SCALIGERA</p>	<h1>Azienda ULSS 9 Scaligera</h1> <p>Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona cod.fisc. e P. IVA 02573090236</p>
---	---

ID 208_2025

Informativa Privacy
Portale Ricettario Veneto 2.0
(artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679)

Premessa

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”), si rendono le seguenti informazioni sulla protezione dei dati personali a tutti gli utenti dell’Area Riservata del Portale Ricettario Veneto attivo all’indirizzo <https://portale.ricettariodelveneto.cloud> (“**Portale**”) per i servizi ivi prestati di accreditamento al Portale ed approvazione, da parte dei SIAN (Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione) delle Aziende ULSS della Regione Veneto, dei menu di ristorazione collettiva relativi a Scuole (“Scuole”) ed Enti sociali quali Case di Riposo, Ospedali, Enti del Terzo Settore ed altri enti simili (“ETS”) (“**Servizio**”).

Il Portale presenta anche pagine, liberamente consultabili a cittadini ed altri utenti generici di internet, di natura informativa sull’alimentazione.

Per ambiti specifici di trattamento, l’Azienda rinvia alle ulteriori informative dedicate.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

In relazione ai trattamenti svolti nell’Area Riservata del Portale, Titolare del trattamento dei dati personali è, di volta in volta, la singola Azienda ULSS della Regione Veneto che abbia la competenza territoriale, in relazione alle attribuzioni del proprio SIAN, per l’accreditamento e l’approvazione dei menu di ristorazione collettiva di Scuole ed ETS soggetti a detta competenza territoriale ed in genere dei Servizi.

Ogni Azienda ULSS ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati.

Le Aziende ULSS Titolari del trattamento, con relativi dati di contatto propri e dei propri Responsabili della Protezione dei Dati, sono le seguenti:

Titolare del trattamento	Dati di contatto	Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati
Azienda ULSS 1 Dolomiti	privacy@aulss1.veneto.it	rpd@aulss1.veneto.it
Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana	ufficioprivacy@aulss2.veneto.it	rpd@aulss2.veneto.it
Azienda ULSS 3 Serenissima	azienda.sanitaria@aulss3.veneto.it	rpd@aulss3.veneto.it
Azienda ULSS 4 Veneto Orientale	privacy@aulss4.veneto.it	rpd@aulss4.veneto.it
Azienda ULSS 5 Polesana	protocollo@aulss5.veneto.it	rpd@aulss5.veneto.it
Azienda ULSS 6 Euganea	privacy@aulss6.veneto.it	rpd@aulss6.veneto.it
Azienda ULSS 7 Pedemontana	urpbassano@aulss7.veneto.it urpthiene@aulss7.veneto.it	rpd@aulss7.veneto.it
Azienda ULSS 8 Berica	protocollo.centrale.aulss8@pecveneto.it	rpd@aulss8.veneto.it
Azienda ULSS 9 Scaligera	protocollo@aulss9.veneto.it	rpd@aulss9.veneto.it

In relazione ai trattamenti svolti in navigazione libera nelle pagine pubbliche del Portale da parte di

 <p>REGIONE DEL VENETO ULSS9 SCALIGERA</p>	<p><i>Azienda ULSS 9 Scaligera</i></p> <p>Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona cod.fisc. e P. IVA 02573090236</p>
---	--

ID 208_2025

cittadini ed altri utenti generici di internet, Titolare del trattamento è Azienda ULSS 6 Euganea quale capo-fila del progetto nominata dalla Regione Veneto, con i medesimi dati di contatto e di Responsabile della Protezione dei Dati di cui sopra.

2. Responsabile del trattamento

Ciascuna Azienda ULSS ha nominato Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 GDPR:

- In qualità di fornitore del Portale, la società Ristocloud Group s.r.l. con sede legale in 20137 Milano, Piazza Ferdinando Martini n. 3, info@ristocloudgroup.com, la quale ha un suo proprio Responsabile della Protezione dei Dati contattabile all'indirizzo dpo@ristocloudgroup.com in merito ai trattamenti relativi all'attivazione delle utenze.
- In qualità di capofila regionale del Servizio, l'AULSS 6 Euganea, in merito ai trattamenti relativi alla conservazione dei log di accesso e alla gestione e manutenzione della piattaforma che la stessa gestisce per conto delle altre ULSS. Per tali trattamenti l'Azienda ULSS 6 ha nominato Ristocloud Group Srl Sub-Responsabile del trattamento.

3. Categorie di dati trattati e fonti di origine

I dati oggetto di trattamento nell'Area Riservata del Portale sono dati personali comuni, quali:

dipendente SIAN - AULSS	nome e cognome
	dati di contatto
	utenza Ristocloud
	log di accesso
dipendente Sistemi Informativi (SI) - AULSS	dati identificativi
	log di accesso
referente/utente Scuola/ETS	nome e cognome
	dati di contatto
	utenza Ristocloud

I dati provengono dal conferimento volontario da parte dell'Interessato, come anche dalle operazioni svolte nell'Area Riservata del Portale o comunque relativamente al Servizio.

Per quanto riguarda la navigazione libera delle pagine pubbliche del Portale, sono trattati ordinari dati di navigazione. Il Portale utilizza meramente cookie di natura tecnica.

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

L'Azienda ULSS competente svolge i trattamenti dei dati personali oggetto di questa informativa per le seguenti finalità:

- gestione di accreditamento al portale e tracciamento dei log;
- valutazione e approvazione da parte del SIAN dei menu di ristorazione collettiva relativi a Scuole ed ETS;

nonché lo svolgimento di ogni altra attività correlata, inerente il Servizio nei limiti di quanto strettamente necessario al perseguimento degli scopi istituzionali nel rispetto della normativa a

 <p>REGIONE DEL VENETO ULSS9 SCALIGERA</p>	<p><i>Azienda ULSS 9 Scaligera</i></p> <p>Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona cod.fisc. e P. IVA 02573090236</p>
---	--

ID 208_2025

protezione dei dati personali e della segretezza professionale.
Il trattamento avverrà prettamente mediante strumenti elettronici

La base giuridica del trattamento dei dati personali per le finalità tutte di cui sopra è rappresentata **dall'esecuzione di compiti di interesse pubblico rilevante** (art. 6 par. 1 lett. "e" GDPR), correlati agli ambiti di attribuzione propri dei SIAN, il trattamento è **necessario anche all'adempimento di un obbligo di legge** (art. 6 par. 1 lett. "b" GDPR) **o dall'esecuzione di contratti** (art. 6 par. 1 lett. "c" GDPR) in relazione alle attribuzioni in parola.

5. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancata comunicazione

L'eventuale mancata comunicazione dei dati necessari al Servizio, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità, totale o parziale, di instaurare o gestire il Servizio stesso.

6. Destinatari dei dati personali

I dati trattati nell'ambito dell'Area Riservata del Portale potranno essere comunicati, nello stretto ambito delle attività istituzionali sanitarie, socio-sanitarie, socio-assistenziali e correlate perseguite dall'Azienda, a Delegati ed Autorizzati al trattamento debitamente designati ed istruiti, a Responsabili del trattamento tra cui altri Enti pubblici ed imprese che forniscono servizi di supporto alle attività istituzionali dell'Azienda, ad altri Titolari legittimati a ricevere comunicazione di tali dati.

I dati trattati nell'ambito della ordinaria navigazione del Portale saranno comunicati unicamente a Responsabili del trattamento ed Autorizzati del trattamento debitamente designati.

L'Azienda potrà inoltre comunicare i dati all'Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge.

Le comunicazioni di cui sopra perseguiranno in ogni caso le finalità istituzionali proprie dell'Azienda o adempiranno a specifici obblighi di legge ed in ogni caso riguarderanno i dati strettamente indispensabili e di effettiva soddisfazione o ausilio delle finalità di cui sopra.

7. Periodo di conservazione dei dati

Ogni dato sarà conservato per tutta la durata del Servizio e per tutto il periodo successivo correlato alla maturazione di termini di prescrizione o decadenza di diritti o per l'assolvimento degli obblighi di legge, con riguardo al Massimario di Scarto aziendale o a singole previsioni di legge.

I log saranno conservati per massimo 24 mesi.

I cookie avranno durata limitata alla finalità tecnica, quali quelli tecnici per singola sessione.

8. Processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione

Non verrà svolto alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, da cui dipendano decisioni vincolanti per l'Interessato.

9. Trasferimenti verso Paesi terzi o verso organizzazioni internazionali

I dati personali dell'Interessato non saranno di norma oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi (extra SEE) oppure organizzazioni internazionali, se non in casi particolari ed in presenza delle condizioni di cui agli artt. 44 e ss. GDPR. L'Azienda si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud forniti da provider stabiliti in Paesi Terzi (extra SEE) o che gestiscono i dati in server extra SEE: in tal caso i fornitori di tali servizi ed i relativi server saranno selezionati tra coloro che forniscono le garanzie di cui agli artt. 44 e ss. GDPR.

10. Diritti dell'Interessato (artt. 15 – 22 GDPR)

Ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR ciascun Interessato ha diritto di accesso (art. 15), di rettifica ed integrazione (art. 16), di cancellazione (oblio) nei casi previsti (art. 17), di limitazione nei

 <p>REGIONE DEL VENETO ULSS9 SCALIGERA</p>	<p><i>Azienda ULSS 9 Scaligera</i></p> <p>Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona cod.fisc. e P. IVA 02573090236</p>
---	--

ID 208_2025

casi previsti (art. 18), di notifica in caso di rettifica, cancellazione o limitazione nei casi previsti (art. 19), di portabilità nei casi previsti (art. 20), di opposizione nei casi previsti (art. 21) e di non essere oggetto di una decisione individuale automatizzata, compresa la profilazione (art. 22).

Tali diritti possono essere esercitati nelle forme e nei termini di cui all'art. 12 GDPR, mediante comunicazione scritta inviata al Titolare via e-mail all'indirizzo indicato nella tabella iniziale, oppure mediante consegna presso la sua sede. Il Titolare renderà risposta adeguata senza ingiustificato ritardo e comunque entro il termine di 1 mese dalla ricezione della richiesta, salvo i casi di proroga o diniego previsti dall'art. 12 GDPR.

Si consulti anche:

<https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>

11. Reclami

L'Interessato ha diritto di proporre reclamo ai sensi degli artt. 77 e seguenti del GDPR ad un'autorità di controllo, che per l'Italia è il Garante per la protezione dei dati personali, secondo le forme, modalità e i termini previsti e disciplinati dalla legislazione nazionale vigente.

Il reclamo fa salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Si consulti anche:

<https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>

Il presente documento sarà pubblicato (privo di firme olografe) sul sito aziendale nella sezione PRIVACY – INFORMATIVE – INFORMATIVE SPECIFICHE e verrà inserito nel Registro delle informative aziendale.

Referente Privacy F.to

Direttore UOC Servizio Igiene F.to
Nutrizione e Alimenti

Direttore Amministrativo F.to

Il Titolare del Trattamento

Il Direttore Generale F.to

Dott.ssa Patrizia Benini
data: 12.01.2026