



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EFFETTUATO NELL'AMBITO DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELECONTROLLO

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

L'Azienda ULSS n. 9, con sede a Verona, via Valverde n. 42, PEC protocollo.aulss9@pecveneto.it, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito “Azienda” e “Titolare”), rilascia le seguenti informazioni nel rispetto della disciplina europea e italiana in materia di protezione dei dati personali. L'Azienda ha nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO), che potrà essere contattato al seguente recapito: rpd@aulss9.veneto.it.

Categorie di dati e loro fonte

L'Azienda tratta dati di natura comune (es. identificativi, di contatto, relativi alla residenza, ecc.) e dati di natura particolare (ossia dati relativi alla salute): queste informazioni possono essere raccolte presso la persona a cui si riferiscono (di seguito “Interessato”) o presso soggetti terzi (es. quando il soggetto che compila il modulo di attivazione inserisce dati del beneficiario dei servizi, se diverso, ovvero del medico di medicina generale, degli altri soggetti da contattare, ecc.).

Nello specifico:

	Dati di natura comune	Dati di natura particolare
Beneficiario	es. identificativi, di contatto, relativi alla residenza, ecc.	dati relativi alla salute
Richiedente, se diverso dal beneficiario	es. identificativi	
Soggetti indicati nei contatti	es. identificativi, di contatto	
Medico di medicina generale	es. identificativi, di contatto	

Finalità e base giuridica del trattamento

L'Azienda tratterà i dati personali per tutti gli scopi correlati alla gestione del servizio di telesoccorso e telecontrollo (di seguito: “Servizio”), come di seguito specificato:

	Finalità	Base giuridica
Beneficiario	La presa in carico e la gestione delle richieste di attivazione, trasferimento e disattivazione, l'erogazione dei servizi attivati, la gestione amministrativa, la rendicontazione alla Regione del Veneto e ad Azienda Zero del numero di soggetti aderenti al Servizio e le elaborazioni statistiche. La rendicontazione avviene sulla base di dati aggregati	Il consenso non è richiesto perché il trattamento è necessario per il perseguimento delle predette finalità, che si ritiene costituiscano esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare; con specifico riguardo ai dati relativi alla salute, si ritiene poi che il consenso non sia richiesto perché trattamento è necessario anche per l'esecuzione di compiti del servizio sanitario nazionale, che costituiscono motivo di interesse pubblico rilevante
Richiedente, se diverso dal beneficiario	La gestione delle richieste di attivazione, trasferimento e	Il consenso non è richiesto perché il trattamento è



ID 235_2025

	disattivazione, gestione delle comunicazioni in merito al servizio, la gestione amministrativa	necessario per il perseguimento delle predette finalità, che si ritiene costituiscano esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare
Soggetti indicati nei contatti	Garantire l'intervento di assistenza in caso di necessità dell'interessato	Il consenso non è richiesto perché il trattamento è necessario per il perseguimento delle predette finalità, che si ritiene costituiscano esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare Consenso
Medico di medicina generale	Garantire la continuità assistenziale e la corretta gestione del servizio	Obbligo legale

Periodo di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali fino all'evasione della richiesta e, in caso di accoglimento, fino alla disattivazione del Servizio e successivamente per 5 anni: in ogni caso, è fatta salva l'ulteriore conservazione per il tempo necessario alla definizione (comunque raggiunta) delle controversie eventualmente avviate e, successivamente, per il tempo corrispondente al periodo di prescrizione dei diritti conseguentemente sorti.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto

Il conferimento dei dati è necessario e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di aderire al Servizio e di erogare lo stesso.

Categorie di destinatari

L'Azienda non diffonderà i dati, ma intende comunicarli a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni, nonché a professionisti o società di servizi (es. per la gestione di parte del Servizio, la messa a disposizione dell'applicativo software utilizzato e del relativo servizio di assistenza/manutenzione): tali destinatari, ove trattino dati per conto dell'Azienda, sono nominati responsabili del trattamento con apposito contratto o altro atto giuridico. I dati verranno comunicati alla Regione Veneto e ad Azienda Zero in forma aggregata per fini di rendicontazione.

Trasferimento dati verso un Paese terzo e/o un'organizzazione internazionale

I dati personali non saranno di regola oggetto di trasferimento né verso Paesi terzi non europei né verso organizzazioni internazionali. Si segnala, tuttavia, che l'Azienda si avvale di alcuni servizi informatici in cloud computing che possono comportare un trattamento di dati attraverso server o apparecchiature informatiche collocati al di fuori dello Spazio Economico Europeo: ciò avverrà nel rispetto delle specifiche garanzie a tutela dei dati personali previste dalla disciplina in materia.

Diritti degli interessati

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

Azienda ULSS 9 Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona
cod.fisc. e P. IVA 02573090236

ID 235_2025

L'Interessato ha il diritto di chiedere all'Azienda, al ricorrere dei rispettivi presupposti, di accedere ai propri dati personali e di aggiornarli (o rettificarli, se inesatti), di cancellarli o limitarne il trattamento, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi connessi alla propria situazione particolare. Il trattamento basato sul consenso ed effettuato precedentemente alla revoca dello stesso, conserva comunque la sua liceità.

Per esercitare i propri diritti, l'Interessato può utilizzare il modulo disponibile al link:

https://www.aulss9.veneto.it/index.cfm?method=mys.page&content_id=334

e inoltrarlo al seguente recapito: rgd@aulss9.veneto.it.

L'Interessato ha anche il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Il presente documento sarà pubblicato (privo di firme olografe) sul sito aziendale nella sezione PRIVACY – INFORMATIVE – INFORMATIVE SPECIFICHE e verrà inserito nel Registro delle informative aziendale.

Referente Privacy F.to

Direttore UOC Direzione F.to
Amministrativa Territoriale

Direttore Amministrativo F.to

Il Titolare del Trattamento

Il Direttore Generale F.to

Dott.ssa Patrizia Benini
data: 12.01.2026