

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA

UOC ANESTESIA E RIANIMAZIONE

Direttore Dr. Mauro Carlini

NOTE INFORMATIVE PER I FAMILIARI DEI DEGENTI IN TERAPIA INTENSIVA



INDICE

- Presentazione pag. 3
- Modalità assistenziali pag. 6
- Modalità di accesso pag. 12
- Alcuni consigli per i visitatori pag. 14
- Consenso informato pag. 18
- Carta degli impegni e dei diritti pag. 20

Revisione n.° 8 del 05/02/2025

Redatto da: Direttore Dr. Mauro Carlini

Coordinatore infermieristico: Stefano Chiovetto

GENTILI SIGNORI/SIGNORE

oggi, probabilmente, entrate per la prima volta in un reparto di Terapia Intensiva per far visita ad un vostro parente / conoscente gravemente malato e ricevere informazioni relative al suo stato di salute.

Pensiamo di fare cosa gradita nel darvi, con questo opuscolo, un'idea del funzionamento del reparto e alcune informazioni che potranno esservi utili nel periodo in cui la persona a voi cara avrà bisogno della nostra assistenza.

Comprendiamo il vostro stato d'animo attuale e l'ansia per la persona ricoverata e cercheremo, per quanto possibile, di soddisfare le vostre esigenze, tuttavia vi invitiamo a comprendere che il nostro compito più importante è quello di fornire la miglior assistenza ai pazienti del nostro reparto: per tale motivo **tra il momento del ricovero del paziente e la possibilità che possiate avere le prime informazioni da parte del medico curante potrà trascorrere del tempo: è il tempo necessario per assicurare le prime cure.**

Vi invitiamo, quindi, ad avvisarci della vostra presenza tramite il citofono e, quando ci sarà possibile, verremo a parlare con voi e, se l'attività in corso nel reparto lo permetterà, vi accompagneremo al letto del vostro caro.



CHI SIAMO

In Terapia Intensiva lavorano diverse figure professionali per l'assistenza al paziente.

Il Direttore, i Medici anestesisti, i Medici Specializzandi, gli Infermieri, il Coordinatore Professioni Sanitarie, gli Operatori Socio Sanitari, indossano una divisa di color blu avio mentre il Segretario indossa un camice bianco.

Consulenti

La complessità delle patologie trattate necessita frequentemente di un approccio multidisciplinare: medici specialisti in cardiologia, nefrologia, medicina interna, pneumologia, neurologia, chirurgia, collaborano alla cura della persona ricoverata in un rapporto di consulenza.

Nell'ambito della Terapia Intensiva prestano la loro opera anche figure specializzate, oltre a medici e infermieri, quali: i fisioterapisti, i tecnici di radiologia, di elettrofisiologia...

TECNICHE DI TRATTAMENTO IN TERAPIA INTENSIVA



I pazienti ricoverati nel nostro reparto sono particolarmente gravi, perciò le loro funzioni vitali (respirazione, attività cardiaca, diuresi etc.) devono essere sostenute e controllate.

Questa situazione rende necessario l'utilizzo di varie e complesse apparecchiature che vedrete applicate ai vostri parenti, e che cercheremo adesso di spiegarvi con semplicità:

Con il **MONITOR** posizionato alla destra della testata del letto del paziente, vengono rilevate essenzialmente:

- frequenza cardiaca
- pressione arteriosa
- ossigenazione del sangue

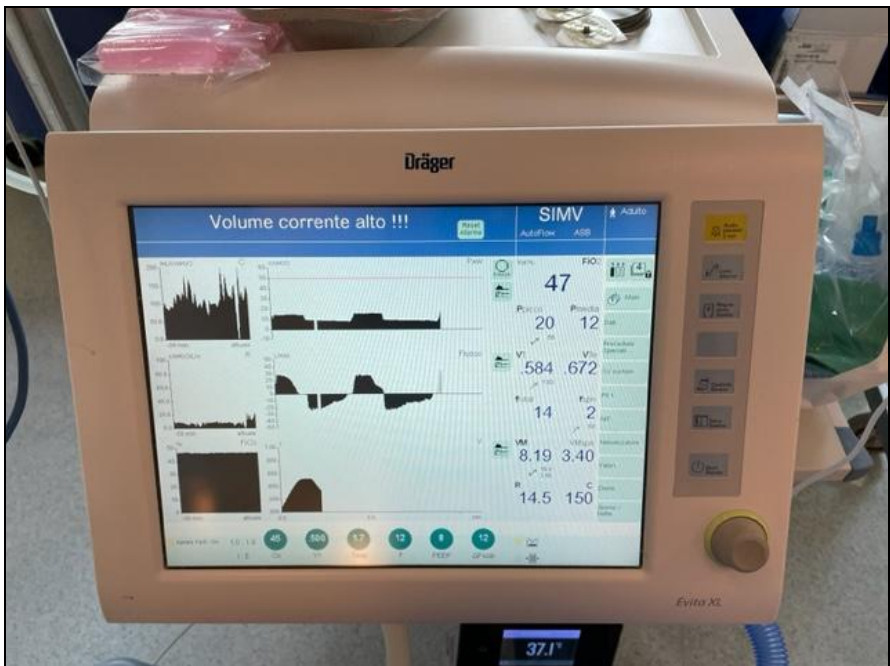
ed altri parametri. Esistono allarmi per ogni parametro che ne segnalano ogni alterazione in tempo reale.



La funzione respiratoria viene supportata dal **RESPIRATORE MECCANICO**, nel caso in cui non sia autonomamente valida ed adeguata.

Il paziente è collegato al respiratore mediante un tubo, detto tubo “oro – tracheale” che, passando attraverso le corde vocali gli impedisce temporaneamente di parlare.

Attraverso tale tubo vengono aspirate anche le secrezioni bronchiali (catarro), non essendo il paziente in grado di eliminarle autonomamente.



NUTRIZIONE ARTIFICIALE

Molti pazienti, per vari motivi, non possono alimentarsi autonomamente e, quindi, devono essere nutriti artificialmente, ovvero le sostanze nutritive di base (zuccheri, grassi e proteine), l'acqua ed i sali minerali, vengono introdotte direttamente nel sangue tramite un apposito catetere o, quando possibile, nello stomaco attraverso un sondino (sonda naso-gastrica) che passando dal naso raggiunge lo stomaco.



INFORMAZIONI SULLO STATO DI SALUTE

Al momento del ricovero del vostro congiunto vi troverete ad aspettare nella sala d'attesa. Comprendiamo come, in questi momenti, possiate essere angosciati, come possa essere stressante attendere, senza ricevere informazioni, come ci si possa sentire esclusi.

In realtà tutta l'equipe è impegnata ad accogliere il vostro congiunto, a sostenere e stabilizzarne le funzioni vitali e predisporre la documentazione clinica.

Non appena sarà terminata questa fase, verrete accolti dal medico e dall'infermiere che vi forniranno le prime informazioni qualora non siano impegnati in attività d'emergenza/urgenza; il personale verrà comunque a comunicarvi i tempi di attesa.

Il medico referente del reparto è a disposizione dei familiari, dal lunedì al venerdì dalle ore 12.30 alle 13.30.

Il Direttore, comunque, è disponibile per il colloquio con i parenti previo appuntamento.

ACCESSO ALLA TERAPIA INTENSIVA

Nella nostra realtà, in accordo con la Direzione Medica e Sanitaria, è stato adottato il modello organizzativo di “**Rianimazione Aperta**”, che consiste nel porre in atto tutte quelle misure e quei provvedimenti che permettono di ridurre al minimo tutto ciò che possa costituire un ostacolo nella relazione tra degenti ed i loro parenti.

In questa ottica sono state eliminate, quando ciò è possibile nel rispetto della sicurezza dei pazienti e dei visitatori, barriere fisiche quali mascherine, cuffiette, camici e guanti; nonché barriere temporali costituite da orari rigidi e limitati di accesso in reparto per visitatori.

Attualmente i familiari possono accedere al reparto di Terapia Intensiva per incontrare il proprio caro nelle fasce orarie: 12.30-13.30; 16.00-20.00.

Dalle **12:30 alle 13:30** due familiari (per assistito) possono accedere contemporaneamente.

Dalle **15:00 alle 22:00** la visita al proprio parente è consentita ad un solo familiare alla volta presentando il pass fornito dal reparto.

Possono essere prese in considerazione situazioni particolari.

Il personale del reparto vi accompagnerà al letto del vostro parente e vi aiuterà ad affrontare un contesto ambientale estraneo.

In occasione di manovre particolarmente invasive o in situazioni di urgenza/emergenza, che debbano essere affrontate in Terapia Intensiva, potrete essere invitati ad accomodarvi in sala d'attesa.

In particolari periodi (es. Emergenza Covid) gli orari e le modalità di visita possono subire delle variazioni per tutta la durata dell'emergenza. Attenersi alle indicazioni esposte all'ingresso della sala d'attesa della Terapia Intensiva.

COSA POTETE FARE PER IL VOSTRO PARENTE

Anche se il vostro parente non vi appare “sveglio”, è possibile che percepisca la vostra presenza: non abbiate timore di toccarlo e di fargli sentire la vostra voce.

Se il paziente è sveglio ricordatevi, comunque, che non potrà parlare finché sarà connesso ad un respiratore meccanico.

Ci preme, inoltre, rassicurarvi che ogni paziente che viene assistito in Terapia Intensiva riceve, a seconda della sua patologia, farmaci che lo aiutano a superare la situazione di stress (ansiolitici/sedativi) e che controllano ogni forma di dolore organico (analgesici).

Considerate, infine, che nonostante ogni paziente ricoverato in Terapia Intensiva sia un malato grave, ciò non significa che non abbia speranza di guarigione: la maggior parte dei pazienti lascia il reparto in via di guarigione.

COME FARLI SENTIRE MENO SOLI

Il reparto fornisce tutto ciò che è necessario per la degenza.

Sono ammessi, quando le condizioni lo consentono, e dopo autorizzazioni effetti personali (occhiali, protesi,...) e piccoli oggetti come libri, foto, dispositivi per ascoltare musica o informarsi.

Potete consegnare il materiale da utilizzare al personale che provvederà a consegnarlo al vostro congiunto. E' opportuno che il personale sanitario venga informato sulle dotazioni personali del paziente anche qualora consegnaste gli oggetti direttamente al Vostro congiunto.

INDICAZIONI COMPORTAMENTALI

Per le vostre prossime visite vi preghiamo di osservare le seguenti indicazioni:

- ◆ rispettate le norme igieniche che vi saranno proposte dal personale infermieristico in particolare:

- **per prevenire le infezioni è necessario lavarsi le mani prima di accedere alla Terapia Intensiva e dopo la visita al degente.** Sono disponibili anche soluzioni alcoliche in sala d'attesa e prima dell'accesso ai box
- il personale della Terapia Intensiva potrebbe chiedervi di indossare camici, guanti e mascherine
- evitate di sedervi o appoggiarvi al letto
- evitate di visitare il vostro familiare se siete raffreddati o avete patologie influenzali

◆ **vi chiediamo di rimanere accanto al letto del vostro parente durante la visita,** nel rispetto della riservatezza degli altri pazienti

◆ **abbiate la cortesia** di non chiedere informazioni cliniche né a medici né a infermieri al di fuori del colloquio quotidiano previsto: non preoccupatevi, in caso di novità cliniche di rilievo, sarete prontamente avvertiti.

◆ **non possiamo fornire informazioni riservate tramite telefono**

◆ è necessario comunicare al personale sanitario **un vostro recapito telefonico**, per potervi rintracciare in qualunque momento fosse necessario

◆ **non sono ammessi:**

- bevande, cibi comprese caramelle..
- fiori
- videocamere, macchine fotografiche, cellulari

IL CONSENSO INFORMATO

In considerazione dello stato generale dei pazienti ricoverati in Terapia Intensiva (stato di coma, sedazione,...) potrà verificarsi che i medici del reparto, non possano acquisire il consenso informato relativo ad indagini radiologiche, studi con metodiche particolari e per interventi chirurgici dei pazienti stessi; essi, in base allo stato di necessità, il Direttore ed i medici dell'Unità Operativa si assumeranno direttamente la responsabilità degli atti necessari e vi forniranno tutte le debite informazioni.

Alcune procedure, eseguite in regime di urgenza, sono ritenute “salvavita” e non richiedono il consenso dei familiari che saranno comunque opportunamente informati dai medici del reparto.

IL TRASFERIMENTO

Al momento del trasferimento del vostro parente vi verranno tempestivamente comunicati dal personale della Terapia Intensiva il giorno, l'ora e il reparto che lo prenderà in cura.

Poiché il ricovero in Terapia Intensiva è stato determinato da insufficienza delle funzioni vitali l'assistenza erogata è stata continuativa, altamente specializzata, con un rapporto assistenziale di un infermiere ogni due/tre pazienti e ci si è avvalsi di tecnologie avanzate. E' nostro compito informarLa che dal momento del trasferimento, avvenuta la stabilizzazione delle funzioni vitali, i professionisti medici ed infermieri garantiranno la continuità assistenziale, ma l'assistenza non sarà più di tipo intensivistico.

CARTA DEGLI IMPEGNI E DEI DIRITTI

- ◆ **Accoglienza:** il personale medico e infermieristico della Terapia Intensiva si impegna a fornire informazioni relative al paziente ricoverato in regime d'urgenza nel più breve tempo possibile, compatibilmente con la necessità primaria di prestare adeguata assistenza al paziente stesso; si impegna, altresì, a fornire tutte le informazioni necessarie per favorire la vicinanza dei familiari al proprio caro.
- ◆ **Tempestività:** massima attenzione verrà posta nel fornire tempestivamente notizie circa importanti variazioni delle condizioni cliniche del paziente, nonché della previsione del suo trasferimento in altro reparto.
- ◆ **Umanizzazione:** l'attenzione alla "persona" ha indotto all'abolizione, per quanto possibile, di ostacoli fisici e temporali al rapporto tra i pazienti ed i loro familiari. Massima è la disponibilità alla soddisfazione di particolari necessità dei singoli nuclei familiari.

- ◆ **Riservatezza:** informazioni relative allo stato di salute dei pazienti verranno fornite esclusivamente ai familiari più stretti, ovvero alle persone specificamente indicate nell'apposito modulo dal paziente stesso o dai familiari. La riservatezza viene garantita al paziente nello svolgimento dell'attività assistenziale, grazie alla possibilità di isolare il posto letto.

- ◆ **Sicurezza e comfort:** tutte le manovre assistenziali vengono attuate rispettando le più recenti linee guida, basate sulla evidenza in termini di efficacia e sicurezza per il paziente e gli operatori. Viene garantita l'adozione di presidi atti a favorire il comfort del paziente per tutta la durata della sua degenza. Misure di contenzione potranno essere adottate, esclusivamente per il tempo strettamente necessario, nell'intento di impedire che il paziente possa procurarsi danni o lesioni.

◆ **Garanzia e tutela**

In occasione del ricovero presso il reparto di Terapia Intensiva di un vostro familiare, vi sarà proposto un questionario attraverso il quale, in forma assolutamente anonima, potrete manifestare la vostra soddisfazione per l'assistenza garantita al paziente e per i rapporti intercorsi con l'equipe curante dell'Unità Operativa di Anestesia e Rianimazione, ovvero per segnalare problematiche insorte o carenze riscontrate con relativi suggerimenti di miglioramento.

Per presentare eventuali reclami, ricordiamo che è possibile rivolgersi anche ad appositi sportelli dell'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico), che si trovano all'ingresso centrale dell'Ospedale, nelle vicinanze delle "casse", con orario: 08.30-12.30; tel. 0456138860; urpospedale@ulss20.verona.it.

Ricordiamo che nella struttura ospedaliera è disponibile in ogni momento il supporto di un sacerdote; parlate con il personale infermieristico che provvederà ad attivare la vostra richiesta.

Per religioni diverse da quella cattolica è possibile attivare il mediatore culturale.

Telefono della segreteria di reparto
045-6138501
Orario lun./merc./ven. dalle 12.30 alle 13.30
Mart./giov. Dalle 13.30 alle 17.00