



ATTO DI INFORMAZIONE EX ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679
– OPERATORE VIRTUALE VOCALE COMMISSIONE MEDICA LOCALE –

AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA, (P. IVA: 02573090236) (infra “Aulss 9 Scaligera”), in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Verona, via Valverde, 42, in qualità di Titolare del trattamento ex artt. 4 n. 7) e 24 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), informa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, che le informazioni, descritte all’art. 1, saranno trattate per l’esecuzione delle finalità di trattamento descritte all’art. 2.

Premesse.

Con il presente documento Aulss 9 Scaligera intende fornire informazioni in merito all’introduzione di strumenti di Intelligenza Artificiale (IA) per ottimizzare la gestione delle prenotazioni per il rinnovo delle patenti, prese in carico dalla Commissione Medica Locale. L’Azienda intende impiegare strumenti di IA esclusivamente nel rispetto del Regolamento 2024/1689 sull’uso dell’Intelligenza Artificiale (AI Act), se ed in quanto applicabile.

1. Categorie dei dati oggetto di trattamento.

1.1. Aulss 9 Scaligera raccoglie e tratta, al fine di perseguire le finalità di trattamento descritte all’art. 2, le seguenti informazioni riguardanti un soggetto interessato coinvolto, a vario titolo, nelle attività concernenti la gestione dell’istruttoria per il rinnovo patenti da parte della CML e la relativa conferma della prenotazione per il tramite dell’operatore virtuale vocale: **(i)** dati personali ex art. 4 n. 1) del GDPR (infra “dati personali”), quali la registrazione vocale, alcuni dati anagrafici (es. nome e cognome); **(ii)** ove necessario, dati personali cd. particolari ex art. 9 paragrafo 1) del GDPR (infra “dati personali cd. particolari”).

2. Finalità di trattamento e relativa base giuridica.

2.1. I dati personali e gli eventuali dati personali cd. particolari sono/possono essere trattati, da parte di Aulss 9 Scaligera, per l’esecuzione delle seguenti finalità di trattamento:

- a.** Gestione dell’istruttoria relativa alle prestazioni della Commissione Medica Locale per il rilascio, il rinnovo e la revisione delle patenti di guida, mediante l’impiego di un operatore vocale virtuale per lo svolgimento di attività di contatto con l’utente, prenotazione e conferma degli appuntamenti, nonché per la raccolta delle informazioni necessarie alla gestione della pratica e all’erogazione del servizio.

Nel rispetto dell’art. 13 paragrafo 2) lettera e) del GDPR, Aulss 9 Scaligera precisa che l’eventuale mancata comunicazione dei dati personali e/o dei dati personali cd. particolari può, eventualmente, determinare l’impossibilità, in capo a Aulss 9 Scaligera medesima, di eseguire, in modo compiuto, la finalità di trattamento descritta all’art. 2.1. lettera a). Aulss 9 Scaligera precisa che la base giuridica della finalità di trattamento di cui all’art. 2.1. lettera a) si rinviene nelle seguenti disposizioni normative: art. 6 paragrafo 1) lettera e) del GDPR, per i dati personali; art. 9 paragrafo 2) lettera h) del GDPR, per i dati personali cd. particolari.

3. Periodo di conservazione.

3.1. In ossequio all’art. 13 paragrafo 2) lettera a) del GDPR (e, ove applicabile, in ossequio all’art. 14 paragrafo 2) lettera a) del GDPR), Aulss 9 Scaligera comunica il seguente criterio temporale di conservazione, al termine del quale i dati personali e i dati personali cd. particolari potranno essere oggetto di cancellazione, distruzione ovvero anonimizzazione: (i) 5 anni per l’esecuzione delle finalità di trattamento di cui all’art. 2.1. lettera a), a decorre dal termine della telefonata.

4. Destinatari.

4.1. Nel rispetto dell’art. 13 paragrafo 1) lettera e) del GDPR (e, ove applicabile, nel rispetto dell’art. 14 paragrafo 1) lettera e) del GDPR), Aulss 9 Scaligera precisa che i dati personali e i dati personali cd. particolari possono essere oggetto di comunicazione, ove opportuno e necessario, ad uno o più destinatari ex art. 4 n. 9) del GDPR, così individuati, in via generale, per categoria: **(i)** per l’esecuzione delle finalità di trattamento di cui all’art. 2.1. lettere a): soggetti cd. autorizzati al trattamento da Aulss 9 Scaligera; Vocalap S.r.l., in quanto Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR.

5. Trasferimento.

5.1. I dati personali e i dati personali cd. particolari sono/possono essere conservati all’interno di archivi



ID 263_2026

automatizzati, parzialmente automatizzati e/o non automatizzati appartenenti o comunque riconducibili, anche in via indiretta, a Aulss 9 Scaligera, e ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

6. Diritti del soggetto interessato.

6.1. In relazione alle informazioni descritte al precedente art. 1, Aulss 9 Scaligera ti informa della facoltà di esercitare i seguenti diritti eventualmente soggetti alle limitazioni previste dagli artt. 2 undecies e 2 duodecies del Codice Privacy: diritto di accesso ex art. 15 del GDPR: diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano il soggetto interessato, oltre che le informazioni di cui all'art. 15 del GDPR (es. finalità di trattamento, periodo di conservazione); diritto di rettifica ex art. 16 del GDPR: diritto di correggere, aggiornare o integrare i dati personali; diritto alla cancellazione ex art. 17 del GDPR: diritto di ottenere la cancellazione o distruzione o anonimizzazione dei dati personali, laddove tuttavia ricorrano i presupposti elencati nel medesimo articolo; diritto di limitazione del trattamento ex art. 18 del GDPR: diritto con connotazione marcatamente cautelare, teso ad ottenere la limitazione del trattamento laddove sussistano le ipotesi disciplinate dallo stesso art. 18; diritto alla portabilità dei dati ex art. 20 del GDPR: diritto di ottenere i dati personali, forniti a Aulss 9 Scaligera, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un sistema automatico (e, ove richiesto, di trasmetterli, in modo diretto, ad un altro Titolare del trattamento), laddove sussistano le specifiche condizioni indicate dal medesimo articolo (es. base giuridica del consenso e/o esecuzione di un contratto; dati personali forniti dall'interessato); diritto di opposizione ex art. 21 del GDPR: diritto di ottenere la cessazione, in via permanente, di un determinato trattamento di dati personali; diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (ossia, Garante Privacy italiano) ex art. 77 del GDPR: diritto di proporre reclamo laddove si ritiene che il trattamento oggetto d'analisi violi la normativa nazionale e comunitaria sulla protezione dei dati personali.

6.2. In aggiunta ai diritti descritti al precedente art. 6.1., Aulss 9 Scaligera precisa che, in relazione alle informazioni descritte al precedente art. 1, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare, da un lato, il (sotto) diritto previsto dall'art. 19 del GDPR ("Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda"), da considerarsi connesso e collegato all'esercizio di uno o più diritti regolamentati agli artt. 16, 17 e 18 del GDPR; dall'altro lato, Aulss 9 Scaligera precisa che, in relazione alle informazioni descritte al precedente art. 1, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare il diritto previsto dall'art. 22 paragrafo 1) del GDPR ("L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona"), fatte salve le eccezioni previste dal successivo paragrafo 2).

6.3. In ossequio all'art. 12 paragrafo 1) del GDPR, Aulss 9 Scaligera si impegna a fornire le comunicazioni di cui agli artt. da 15 a 22 e 34 del GDPR in forma concisa, trasparente, intellegibile, facilmente accessibile e con un linguaggio semplice e chiaro: tali informazioni saranno fornite per iscritto o con altri mezzi eventualmente elettronici ovvero, su richiesta del soggetto interessato, saranno fornite oralmente purché sia comprovata, con altri mezzi, l'identità di quest'ultimo.

6.4. In ossequio all'art. 12 paragrafo 3) del GDPR, Aulss 9 Scaligera informa che si impegna a fornire le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo ad una richiesta ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa; tale termine può essere prorogato di n. 2 mesi se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste (in tal caso, Aulss 9 Scaligera si impegna ad informare di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta).

6.5. I diritti descritti ai precedenti artt. 6.1. e 6.2. (fatta eccezione per il diritto ex art. 77 del GDPR) possono essere esercitati mediante i dati di contatto illustrati al successivo art. 7.

7. Dati di contatto.

7.1. Aulss 9 Scaligera può essere contattata al seguente recapito: protocollo.generale@aulss9.veneto.it

7.2. Il Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) ex art. 37 del GDPR, nominato da Aulss 9 Scaligera, può essere contattato al seguente recapito: rpdp@aulss9.veneto.it

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

Azienda ULSS 9 Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona
cod.fisc. e P. IVA 02573090236

ID 263_2026

Verona, lì 27/07/2026 (data di ultimo aggiornamento).

AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA

(in persona del suo legale rappresentante pro tempore)

Il presente documento è stato revisionato dal DPO aziendale e sarà pubblicato (privo di firme olografe) sul sito aziendale nella sezione PRIVACY – INFORMATIVE – INFORMATIVE SPECIFICHE e verrà inserito nel Registro delle informative aziendali.

Referente Privacy

F.to

Direttore UOC Medicina Legale

F.to

Direttore Amministrativo

F.to

Il Titolare del Trattamento

F.to

Il Direttore Generale

data: 27/07/2026

Dott. Pietro Girardi