



ATTO DI INFORMAZIONE EX ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679
– SERVIZIO DI TELEVISITA, TELECONSULTO, TELECONSULENZA, TELEMONTITORAGGIO,
TELECONTROLLO, TELEASSISTENZA–

Egr. Sig./Gent.ma Sig.ra,

Azienda Ulss 9 Scaligera (P. IVA: 02573090236) (infra “Aulss 9 Scaligera”), in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Verona, via Valverde, 42, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito “Titolare”), nel rispetto della disciplina europea e italiana in materia di protezione dei dati personali, rilascia la presente informativa **ad integrazione di quella generale e di quella relativa ai servizi distrettuali consultabile nel sito web istituzionale** (https://www.aulss9.veneto.it/index.cfm?action=mys.page&content_id=2830&lingua=IT) alle quali si rinvia per quanto qui non espressamente previsto – per fornire adeguate informazioni integrative sul trattamento dei dati correlato all'erogazione di servizi e prestazioni sanitarie, sociosanitarie e assistenziali in telemedicina attraverso piattaforme digitali abilitate.

L'Azienda ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), che potrà essere contattato scrivendo al seguente recapito: rpd@aulss9.veneto.it.

1. Categorie di dati e loro fonti.

L'Azienda raccoglie e tratta per le finalità indicate all'art. 2: dati personali ex art. 4 n. 1) del GDPR di natura comune (es. anagrafici, di contatto, ecc.) e dati personali cd. particolari ex art. 9 paragrafo 1) del GDPR (dati relativi alla salute). In ossequio all'art. 14 paragrafo 2) lettera f) del GDPR, AULSS 9 Scaligera precisa che queste informazioni possono essere raccolte direttamente presso la persona a cui le stesse si riferiscono (di seguito “Interessato”) e/o presso soggetti terzi (es. Altro ente pubblico o Fascicolo Sanitario Elettronico).

2. Finalità e base giuridica del trattamento

L'Azienda tratta i dati personali per consentire lo svolgimento di tutte le attività necessarie in tema di cura, prevenzione, diagnosi, assistenza e terapia sanitaria o sociale, erogando le relative prestazioni, su richiesta dell'utente, in modalità di telemedicina attraverso l'Infrastruttura Regionale di Telemedicina (IRT).

La finalità principale rimane quindi quella di prevenzione, diagnosi, cura, assistenza e riabilitazione e, in relazione ad essa, il consenso non è richiesto in ragione della necessità del trattamento per il perseguimento di tali scopi.

AULSS 9 Scaligera precisa che la base giuridica della finalità di trattamento di cui all'art. 2 si rinviene nelle seguenti disposizioni normative:

- per i dati personali: artt. 6 paragrafo 1) lettere e) del GDPR (da leggersi, assieme, all'art. 6 paragrafo 3) del GDPR e all'art. 2 ter del Codice Privacy);
- per i dati personali cd. particolari (es. sanitari) art. 9 paragrafo 2) lettere g) e art. 2-sexies, comma 2, lett. t) e u) del D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii (motivi di interesse pubblico rilevante) nonché la lettera h) (finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale) del GDPR.

3. Periodo di conservazione

I dati saranno trattati per il tempo necessario alla presa in carico, gestione ed erogazione della prestazione sanitaria, sociosanitaria e assistenziale in modalità di telemedicina e, successivamente, per il tempo previsto dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti applicabili nonché di quanto prescritto all'interno del massimario/piano di conservazione aziendale, da intendersi qui richiamato integralmente.

4. Natura del conferimento e conseguenze in caso di rifiuto

Il conferimento dei dati per le finalità sopra indicate è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli, in tutto o in parte, determina l'impossibilità per l'utente/interessato di fruire del servizio messo a disposizione dalla piattaforma di telemedicina.

5. Categorie dei destinatari

L'Azienda non diffonderà i dati, ma intende comunicarli a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni, nonché a soggetti terzi, inclusi Enti Pubblici, in relazione ai quali la comunicazione sia necessaria



(es. fornitori di piattaforma, altre aziende sanitarie) e/o obbligatoria per legge (es. Autorità Giudiziaria). Tali destinatari, ove trattino dati per conto dell'Azienda, sono nominati responsabili del trattamento con apposito contratto o altro atto giuridico. Resta fermo il conferimento dei dati personali oggetto di trattamento al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), in conformità alle vigenti previsioni normative.

6. Trasferimento dati in un Paese terzo o un'organizzazione internazionale

I dati personali non saranno di regola oggetto di trasferimento né e/o verso Paesi terzi non europei né verso organizzazioni internazionali. Si segnala che il Titolare si avvale di alcuni servizi informatici che possono comportare un trasferimento di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo: in adempimento al Capo V (artt. 44-50) del GDPR ciò avverrà nel rispetto delle specifiche garanzie a tutela dei dati personali previste dalla disciplina in materia (i Paesi di destinazione sono dotati di una legislazione privacy che la Commissione Europea considera possedere un livello di protezione adeguato a tutela degli Interessati; le società del medesimo gruppo imprenditoriale del fornitore sono vincolate da norme di gruppo approvate dall'Autorità di Controllo competente; i soggetti stabiliti negli Stati Uniti d'America aderiscono a un accordo sul trattamento, raggiunto da U.S.A. e Commissione Europea, che garantisce determinate tutele agli Interessati; i soggetti che non rispettano una delle precedenti condizioni hanno sottoscritto delle clausole contrattuali che la Commissione Europea ha predisposto a tutela degli Interessati).

7. Diritti degli interessati

Al soggetto a cui si riferiscono i dati personali sono riconosciuti i seguenti diritti (art. 7 e artt. da 15 a 22 del GDPR):

Accesso: è possibile sapere se sia in corso un trattamento dei propri dati personali e in caso affermativo ottenere agli stessi e richiederne una copia.

Rettificazione: è possibile chiedere l'aggiornamento dei propri dati personali, la loro correzione (se inesatti) e l'integrazione di quelli incompleti.

Cancellazione: è possibile ottenere la cancellazione dei propri dati personali al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

Limitazione: è possibile chiedere che i dati vengano contrassegnati, così da limitarne in futuro il trattamento, al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

Opposizione: è possibile opporsi al trattamento dei dati personali, per motivi connessi alla propria situazione particolare, laddove il trattamento sia fondato sul legittimo interesse oppure sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare.

Portabilità: è possibile ricevere in un formato strutturato i dati personali forniti al Titolare e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.

Revoca del consenso: è possibile revocare il consenso per le finalità che lo hanno richiesto, ferma restando la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento.

I diritti in concreto esercitabili rispetto alle attività di trattamento effettuate con i servizi di Telemedicina sono:

- il diritto all'accesso ai dati;
- il diritto alla rettifica e l'aggiornamento;
- il diritto alla limitazione del trattamento, nei casi previsti
- il diritto alla lista dei destinatari a cui sono stati comunicati i dati personali su indicati
- il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo.

Per esercitare i sopra esposti diritti è possibile scrivere al recapito: rpd@aulss9.veneto.it. L'interessato potrà richiedere allo stesso recapito di ottenere maggiori dettagli in relazione alle informazioni sopra esposte.

Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

È possibile proporre reclamo ad una Autorità di controllo: per l'Italia, Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it)



ID 256_2026

CONSENSO ALL'EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI IN TELEMEDICINA

Dichiarazione sostitutiva (artt. 46 e 47 d.p.r. 445 del 28/12/2000)

Io sottoscritto/a (cognome e nome)

codice fiscale

☐

per sé

☐

per conto di

codice

fiscale

in qualità di:

☐

esercente la responsabilità genitoriale

☐

amministratore di sostegno/tutore (allegare copia del titolo di nomina)

DICHIARO

sotto la mia personale responsabilità, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76, D.P.R. 445/2000, consapevole delle conseguenze civili e penali previste in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci e/o formazione di atti falsi e/o uso degli stessi, che le informazioni suddette sono veritiere e dichiarando altresì di aver ricevuto, letto e compreso i termini e le condizioni d'uso della relativa piattaforma.

In considerazione di ciò,

DICHIARO

di aver ricevuto un'adeguata e puntuale informativa sulle prestazioni sanitarie erogabili in Telemedicina per il tramite della IRT della Regione del Veneto, sulla modalità con cui si svolgeranno le stesse e sui rischi/benefici sulla base delle conoscenze attuali, ai sensi della Legge n. 219/2017 e avendo compreso

ACCONSENTO

all'erogazione della prestazione sanitaria, sociosanitaria e/o assistenziale in telemedicina, dichiarando altresì di aver ricevuto, letto e compreso le informazioni relative al trattamento dei dati personali nell'ambito dell'erogazione dei servizi di telemedicina da parte dell'Azienda ULSS 9 Scaligera pubblicate sul sito internet aziendale alla pagina "Informativa specifiche Privacy"

 , li

Firma



ID 256_2026

ATTO DI DELEGA A SUPPORTO DEL PAZIENTE

Il sottoscritto _____ C.F. _____,

☐ per sé

☐ per conto di _____,

codice fiscale _____ in qualità di

☐ esercente la responsabilità genitoriale

☐ amministratore di sostegno/tutore

Richiede supporto tecnico e assistenziale per l'erogazione dei servizi di televisita, teleconsulto / teleconsulenza, telemonitoraggio / telecontrollo e teleassistenza, con particolare riferimento alle seguenti attività:

- supporto nella gestione della connessione e nell'uso dei dispositivi digitali;
- collaborazione con i sanitari durante le sessioni di teleassistenza o televisita;
- supporto nell'inserimento e/o rilevazione di parametri clinici per l'erogazione del servizio di telemonitoraggio;
- supporto nell'accesso a informazioni, appuntamenti e prescrizioni correlate ai servizi di Telemedicina.

A tal fine individua la seguente figura di riferimento:

 • **Nominativo delegato:** _____

 • **C.F. delegato:** _____

_____, li _____

Firma del paziente

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

Azienda ULSS 9 Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona
cod.fisc. e P. IVA 02573090236

ID 256_2026

Il presente documento è stato revisionato dal DPO aziendale e sarà pubblicato (privo di firme olografe) sul sito aziendale nella sezione PRIVACY – INFORMATIVE – INFORMATIVE SPECIFICHE e verrà inserito nel Registro delle informative aziendale.

Referente Privacy

F.to

Direttore Sanitario

F.to

Direttore dei Servizi Socio-sanitari

F.to

Direttore Amministrativo

F.to

Il Titolare del Trattamento

Il Direttore Generale

Dott. Pietro Girardi

F.to

data: 31/07/2026