

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
ANESTESIA RIANIMAZIONE
TERAPIA DEL DOLORE



Direttore: Dott. GIUSEPPE CASTELLANO

Coordinatore Infermieristico: Stefano Chiovetto

Ospedale di San Bonifacio - piano 1°

Segreteria: tel. 045 6138501 - fax: 045 6138508

E-mail: anestesia@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Personale Medico

Ogni giorno, 24 ore su 24, sono presenti nella struttura almeno due medici anestesisti e rianimatori dei quali uno dedicato all'attività di reparto e uno alla gestione delle urgenze chirurgiche e intraospedaliere.

Coordinatore Infermieristico

Coordina l'attività del personale infermieristico, del personale di supporto e sovrintende l'organizzazione del reparto. È presente dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00.

Personale Infermieristico

Ogni giorno sono presenti tre infermieri per turno per garantire assistenza ai degenti con rapporto 1 a 2/3 pazienti. Dal lunedì al sabato, inoltre, è presente un infermiere dedicato all'assistenza nel posizionamento dei cateteri venosi centrali semplici e complessi e altre attività richieste quali sostituzioni di cannule tracheostomiche.

OSS (Operatori Socio Sanitari)

Presenti nelle dodici ore diurne, svolgono funzioni di supporto e collaborazione.

Altre Figure Professionali

Per l'attuazione del piano di diagnosi, cura e riabilitazione dei pazienti intervengono diverse figure professionali afferenti ad altri servizi:

- Tecnici di radiologia
- Fisioterapisti
- Tecnici di dialisi
- Medici specialisti consulenti

Dirigenti medici	anestesia@aulss9.veneto.it tel. 045 6138504
Giuseppe Castellano - Direttore UOC Referente dell'attività anestesiologicala e della sicurezza	giuseppe.castellano@aulss9.veneto.it tel. 045 6138500
Maddalena Bettini	
Elena Colombaroli	
Giovanna Dal Santo	
Iole De Mattheis	
Francesca Lo Sapio	
Nica Massagrande	
Irene Perlato	

Fabio Posenato Referente territoriale Antalgica e Ospedale senza dolore	Tel. 0456138614
Lucio Posenato	
Silvia Raveani	
Filippo Righetti Referente pazienti tracheostomizzati	Tel. 045 6138509
Ilaria Rodella	
Marianna Rossi	
Maddalena Torneri Referente nutrizione artificiale	Tel. 045 6138504
Cosimo Totaro	

Personale Infermieristico	rianimazione@aulss9.veneto.it Tel. 045 6138085
Stefano Chiovetto Coordinatore Infermieristico	stefano.chiovetto@aulss9.veneto.it Tel. 045 6138507
Chiara Baldiotti	
Nadia Bolla	
Katiuscia Bonomi	
Federica Boraso	
Paola Burato	
Matteo Dal Molin	
Davide de Grandi	
Sara Ferrari	
Gianpaolo Fochesato	
Simona Izzo	
Nadia Magnaguagno	
Donatella Martini	
Simone Munaretto	
Anita Niero	
Flaviano Panato	
Laura Pozzan	
Agnese Rizzi	
Flavia Soprana	
Massimo Sorio	
Venessa Strazzer	

Personale OSS	
Dariella Dal Monte	
Miriam Ribarich	
Lucia Veronese	

Segreteria	
Susanna Leder - segretaria	anestesia@aulss9.veneto.it Tel. 045 6138501

ATTIVITÀ

L'Unità Operativa di Anestesia-Rianimazione e Terapia del dolore dell'Azienda Ulss 9 Scaligera è attiva dal febbraio 2006 presso il nuovo Polo Ospedaliero dell'Est Veronese, sito a San Bonifacio.

Logisticamente l'attività di Terapia Intensiva si svolge in una struttura in diretta continuità con l'Unità di Pronto Soccorso e il Gruppo Operatorio e ospita dieci letti completamente attrezzati di sistemi tecnologicamente all'avanguardia per il monitoraggio ed il sostegno delle funzioni vitali dei pazienti.

L'attività anestesiológica si svolge presso un gruppo operatorio che comprende otto sale chirurgiche ed un'area per la preparazione ed il risveglio assistito capace di accogliere dodici pazienti.

Le attività di Anestesia-Rianimazione e Terapia antalgica, in osservanza degli obiettivi aziendali, si prefiggono di garantire risposte assistenziali adeguate in termini di sicurezza e qualità nel pieno rispetto della persona.

SERVIZI OFFERTI

L'UO di Anestesia e Rianimazione svolge le proprie attività nei seguenti ambiti operativi

- Attività di terapia intensiva

Viene fornita assistenza a malati con patologie critiche, che necessitano di monitoraggio e sostegno/ripristino delle funzioni vitali. Vengono svolte attività di ventilazione meccanica invasiva e non invasiva, monitoraggio delle funzioni respiratorie, sostegno della funzione cardiocircolatoria, monitoraggio appropriato delle funzioni cardiocircolatorie, sostegno nutrizionale, sostegno della funzione renale con eventuale sua sostituzione con emodialisi, monitoraggio e terapia di infezioni intra ed extra ospedaliere. Il reparto ospita dieci posti letto attrezzati con

apparecchiature per il monitoraggio cardiocircolatorio e ventilatori per il supporto respiratorio, di cui otto attivi e inseriti nella rete regionale di urgenza/emergenza.

- Attività di terapia antalgica

Viene svolta attività di valutazione e trattamento di pazienti affetti da dolore cronico benigno o maligno sia in regime ambulatoriale che durante il ricovero ospedaliero. Quando necessario vengono eseguiti interventi di terapia antalgica maggiore di tipo neurolesivo e neuroinvasivo.

In tutti i pazienti sottoposti ad intervento chirurgico viene programmata una terapia antalgica mirata a prevenire il dolore acuto postoperatorio attraverso la somministrazione di analgesici, tecniche di terapia antalgica complessa (PCA) o l'impiego di anestetici locali e analgesici per via epidurale (EPCA) e perinervosa con utilizzo di pompe infusionali. Il sintomo dolore in tutto il periodo postoperatorio viene monitorato e trattato se necessario come consulenza specialistica richiesta dal medico curante.

Viene inoltre svolta attività di analgesia ostetrica mirata al controllo del dolore da parto mediante epiduroanalgesia con servizio attivo h 24 e dedicato a tutte le partorienti che ne facciano richiesta. Al fine di implementare l'estensione del servizio, un giorno al mese viene tenuto un incontro formativo riguardante la partoanalgesia cui sono invitate tutte le gestanti interessate con la collaborazione dell'UO di Ostetricia e Ginecologia.

- Attività di posizionamento di cateteri venosi

Vengono posizionati cateteri venosi centrali sia semplici che complessi (per infusione e nutrizione, chemioterapia ed emodialisi) nonché trattate le relative problematiche e complicanze immediate e tardive. Le procedure eseguite interessano sia pazienti ricoverati in regime ospedaliero che provenienti dal territorio.

- Attività anestesiologicala

Comprende la valutazione preoperatoria dei pazienti degenti da sottoporre a intervento chirurgico o a indagini diagnostico-terapeutiche, come consulenza specialistica anestesiologicala, per ottenere una quantificazione del rischio perioperatorio specifico per l'intervento, per tipo d'anestesia o per tipologia di patologia di cui è affetto il paziente. Per quanto riguarda la valutazione preoperatoria dei pazienti in prericovero, l'attività è svolta da specialisti appartenenti a una ditta esterna avente come referente organizzativo la Dirigenza Medica ospedaliera.

L'attività anestesiologicala intraoperatoria consiste nel garantire l'anestesia generale, locale o locoregionale in funzione della branca chirurgica e delle condizioni del paziente sia in interventi programmati che in regime di urgenza. L'attività viene svolta oltre che nel blocco chirurgico, composto da otto sale operatorie attrezzate per le diverse specialità, anche in ambienti esterni quali le sale radiologiche, la sala gessi, le sale di endoscopia gastroenterologica e il *day surgery*. Nel blocco operatorio centralizzato è predisposta una struttura di dodici posti letto adibiti ad attività anestesiologicala postoperatoria di risveglio e monitoraggio. La durata della permanenza dei pazienti in tale struttura è legata al tempo di totale recupero delle funzioni vitali, alla eventuale insorgenza complicanze postoperatorie, al soddisfacimento dei criteri di dimissibilità stabiliti da opportuna valutazione clinica. Tutti i pazienti provenienti dalle varie sale operatorie e non rispondenti alle caratteristiche menzionate vengono considerati per il trasferimento in Terapia Intensiva.

- Attività di gestione delle urgenze/emergenze

Vengono prese in carico e gestite da un anestesista dedicato h 24 sia le urgenze intraospedaliere che quelle riguardanti pazienti provenienti dal territorio al fine di stabilizzarne e ottimizzarne le condizioni cliniche.

- Attività di coordinamento gestione e sviluppo dell'assistenza ai pazienti tracheostomizzati nell'ambito di una piena integrazione ospedale/territorio

Il referente del servizio si fa carico e fornisce:

- Servizio di consulenza ai pazienti tracheostomizzati per qualsiasi problematica clinica relativa alla protesi tracheostomica
- Organizzazione delle visite domiciliari da parte dell'anestesista per la sostituzione programmata della cannula tracheostomica in concerto con il servizio ADI (Assistenza Domiciliare Integrata)
- Controlli annuali in terapia Intensiva dei pazienti tracheoventilati a domicilio (VAM)

MODALITÀ DI ACCESSO

- Ambulatorio Terapia Antalgica

Per accedere: Secondo piano scala A, poi scendere al primo piano accesso sala d'attesa Terapia Intensiva.

Prenotazione: prima visita attraverso servizio CUP con ricetta del medico curante, visite successive concordate con l'anestesista.

- Incontro formativo partoanalgesia

Per accedere: Secondo piano scala A, poi scendere al primo piano accesso sala d'attesa Terapia Intensiva.

Prenotazione: non serve prenotazione, gli incontri si svolgono l'ultimo venerdì del mese e verranno confermati nell'ambito dei corsi pre-parto organizzati dal reparto di ostetricia ginecologia.

- Accesso in UTI e colloquio con il medico di guardia

Per accedere: Secondo piano scala A, poi scendere al primo piano accesso sala d'attesa Terapia Intensiva.

Il medico referente del reparto è a disposizione dei familiari dal lunedì al venerdì dalle ore 12.30 alle ore 13.30 per fornire informazioni riguardo le condizioni della salute. Il Direttore è disponibile per il colloquio con i parenti previo appuntamento in segreteria telefonando al n. 045 6238501.

Orario visita parenti: dalle 12.00 alle 14.00 due familiari, dalle 15.00 alle 23.00 un solo familiare.

- Cambio cannula pazienti tracheostomizzati e pazienti in VAM

Per accedere:

- Pazienti esterni in carrozzina o deambulanti: Secondo piano scala A, poi scendere al primo piano accesso sala d'attesa Terapia Intensiva.
- Pazienti esterni in barella: entrata dedicata alle ambulanze, primo piano accesso interno Terapia Intensiva

Prenotazione: la presa in carico dei nuovi pazienti viene concordata telefonando al medico anestesista o al coordinatore, ai numeri 045 6138507 oppure 045 6138509. Le visite successive e tutti i controlli previsti vengono fissati direttamente dal coordinatore via e-mail.

- Posizionamento CVC

Per accedere:

- Pazienti in regime di ricovero: primo piano accesso interno Terapia Intensiva
- Pazienti esterni deambulanti o in carrozzina: secondo piano scala A, poi scendere al primo piano accesso sala d'attesa Terapia Intensiva.
- Pazienti esterni in barella: entrata dedicata alle ambulanze, primo piano accesso interno Terapia Intensiva

Prenotazione:

- Pazienti in regime di ricovero: invio fax al n. 045 6138508

- Pazienti esterni: prenotazioni al n. 0456138615 oppure 045 6138507 con impegnativa del medico curante

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

- Note informative per i familiari dei degenti in Terapia Intensiva
- Anestesia: note informative
- Accesso alla terapia intensiva, traduzione italiano-arabo
- Accesso alla terapia intensiva, traduzione italiano-inglese
- Questionario sulla soddisfazione dei parenti dei pazienti degenti presso il servizio di Terapia Intensiva
- Consenso informato per posizionamento CVC
- Consenso informato all'analgesia epidurale per il travaglio di parto

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

L'Azienda Ulss 9 nel 2018 ha adottato in tutte le Unità Operative/Servizi che erogano prestazioni agli utenti/pazienti il Codice Deontologico di Servizio, proposto dal tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanza Attiva.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mfasoli@aulss9veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: giuliana.mantovani@aulss9veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gfranzon@aulss9veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).