REGIONE DEL VENETO
ULSS9 SCALIGERA

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
ANESTESIA RIANIMAZIONE TERAPIA DEL DOLORE

DIRETTORE: DOTT. GIUSEPPE CASTELLANO

COORDINATORE INFERMIERISTICO: STEFANO CHIOVETTO

Ospedale di San Bonifacio – Piano 1°
Segreteria: Tel. 045 6138501 – fax 045 6138508
e-mail: anestesia@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Personale Medico

Nell'ospedale Fracastoro di San Bonifacio è garantita h. 24, quotidianamente, la presenza di un medico anestesista-rianimatore in Unità di Terapia Intensiva e un medico anestesista-rianimatore per le urgenze/emergenze chirurgiche e intraospedaliere (Pronto Soccorso e reparti di degenza). Nei giorni feriali l'organico medico specialistico garantisce, oltre all'attività predetta, attività ambulatoriale di visita pre-operatoria, di terapia antalgica e di impianto accessi vascolari complessi, nonché attività anestesiologica presso il gruppo operatorio.

Coordinatore Infermieristico

Coordina l'attività del personale infermieristico, del personale di supporto e sovrintende a l'organizzazione del reparto. È presente dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 16.00.

Personale Infermieristico

Ogni giorno in UTI (Unità di Terapia Intensiva) sono presenti quattro infermieri ogni turno per garantire assistenza ai degenti con un rapporto infermiere/pazienti di 1 a 2. Dal lunedì al sabato, inoltre, è presente un infermiere dedicato all'assistenza nel posizionamento dei cateteri venosi centrali semplici e complessi e ad altre attività richieste quali sostituzioni di cannule tracheostomiche di pazienti provenienti dal territorio.

OSS (Operatori Socio Sanitari)

Presenti nelle 12 ore diurne, svolgono funzioni di supporto e collaborazione.

Altre Figure Professionali

Per l'attuazione del piano di diagnosi, cura e riabilitazione dei pazienti intervengono diverse figure professionali afferenti ad altri servizi:

- Tecnici di radiologia
- Fisioterapisti
- Tecnici di dialisi
- Medici specialisti consulenti

Dirigenti medici	Contatti Tel. 045 6138504 – *e-mail*: anestesia@aulss9.veneto.it
Giuseppe Castellano – Direttore Referente dell'attività anestesiologica e della sicurezza	Tel. 045 6138500 *e-mail*: giuseppe.castellano@aulss9.veneto.it
Maddalena Bettini	
Davide Bua	
Elena Colombaroli	
Giovanna Dal Santo	

Iole De Mattheis	
Francesca Lo Sapio	
Nica Massagrande	
Irene Perlato	
Fabio Posenato Referente Terapia Antalgica e Ospedale Senza Dolore	Tel. 045 6138614
Lucio Posenato	
Silvia Raveani	
Filippo Righetti Referente pazienti tracheostomizzati	Tel. 045 6138509
Ilaria Rodella	
Marianna Rossi	
Maddalena Torneri Referente nutrizione artificiale	Tel. 0456138504
Marika Zeni	

Personale Infermieristico	Contatti Tel. 045 6138085 – *e-mail*: rianimazione@aulss9.veneto.it
Stefano Chiovetto Coordinatore Infermieristico	*E-mail*: stefano.chiovetto@aulss9.veneto.it
Silvia Ambrosato	
Ombretta Andreis	
Chiara Baldiotti	
Francesca Bolcato	
Nadia Bolla	
Federica Boraso	
Anna Brunelli	
Laura Confente	
Matteo Dal Molin	
Davide De Grandi	
Gianpaolo Fochesato	
Gigliola Gironda	
Sara Gugole	
Simona Izzo	
Cinzia Lonido	
Nadia Magnaguagno	
Alberto Mano	

Giulia Marchi	
Donatella Martini	
Ivonne Meneghini	
Anita Niero	
Martina Nigro	
Rachele Maria Silvia Panarotto	
Flaviano Panato	
Laura Pozzan	
Agnese Rizzi	
Paolo Ruffo	
Massimo Soriolo	
Martina Spinelli	
Venessa Strazzer	
Pietro Terrini	
Alessandro Zannetti	

Personale OSS
Monica Ardito
Dariella Dal Monte
Marika Mirandola
MiriamRibarich
Lucia Veronese

Segreteria	Recapiti
Susanna Leder – Segretaria	Tel. 045 6138501 – e-mail: anestesia@aulss9.veneto.it

ATTIVITÀ

L'Unità Operativa di Anestesia-Rianimazione e Terapia del dolore dell'Ulss 9 Scaligera è operativa dal febbraio 2006 presso il nuovo polo Ospedaliero dell'Est Veronese, sito a San Bonifacio.
Gli ambiti clinici di attività dell'unità operativa sono l'anestesiologia, l'intensivismo e l'algologia.

L'ATTIVITÀ DI TERAPIA INTENSIVA, logicamente, si svolge in una struttura in diretta continuità con l'unità di Pronto Soccorso e il Gruppo Operatorio e ospita dieci letti completamente attrezzati con sistemi tecnologicamente all'avanguardia per il monitoraggio e il sostegno delle funzioni vitali dei pazienti, di cui otto attivati e inseriti nella rete regionale di urgenza/emergenza.

L'ATTIVITÀ ANESTESIOLOGICA si svolge presso un gruppo operatorio che comprende otto sale chirurgiche e un'area per la preparazione dei pazienti e il risveglio assistito post-operatorio capace di accogliere 12 pazienti.

L'ATTIVITÀ DI ANESTESIA-RIANIMAZIONE e TERAPIA ANTALGICA, in osservanza degli obiettivi aziendali, si prefigge di garantire risposte assistenziali adeguate in termini di sicurezza e qualità nel pieno rispetto della persona.
L'attività di terapia del dolore è rivolta ai pazienti degenti nell'ospedale per problematiche chirurgiche o mediche, nonché a pazienti esterni.

SERVIZI OFFERTI

L' UO di Anestesia e Rianimazione svolge le proprie attività nei seguenti ambiti operativi.

1. Attività di terapia intensiva

   Viene fornita assistenza a malati in condizioni di criticità tali da necessitare di monitoraggio e sostegno/ripristino delle funzioni vitali. Vengono svolte a tale scopo ventilazione meccanica invasiva e non invasiva, monitoraggio delle funzioni respiratorie, sostegno e monitoraggio della funzione cardiocircolatoria, sostegno nutrizionale, sostegno della funzione renale compresa l'emodialisi, monitoraggio e terapia di stati infettivi complessi (sepsi/*shock* settico) con particolare attenzione alla prevenzione e al monitoraggio delle infezioni intraospedaliere. Il reparto ospita 10 posti letto attrezzati con apparecchiature per il monitoraggio cardiocircolatorio e ventilatori per il supporto respiratorio, di cui otto attivi e inseriti nella rete regionale di urgenza/emergenza.

2. Attività anestesiologica

   L'attività anestesiologica abbraccia l'intero percorso peri-operatorio del paziente chirurgico iniziando con la valutazione pre-operatoria. I pazienti degenti da sottoporre a intervento chirurgico o ad indagini diagnostico-terapeutiche, vengono presi in carico come consulenza specialistica anestesiologica, per ottenere una quantificazione del rischio peri-operatorio specifico per l'intervento, per tipo d'anestesia o per tipologia di patologie di cui è affetto il paziente. Per quanto riguarda la valutazione pre-operatoria dei pazienti esterni candidati a interventi chirurgici in regime di elezione la presa in carico anestesiologica avviene presso un ambulatorio dedicato nell'ambito del percorso diagnostico di pre-ricovero gestito dal punto di vista organizzativo da personale infermieristico afferente alla Direzione Medica Ospedaliera.
   L'attività anestesiologica intra-operatoria consiste nel garantire l'approccio clinico, inteso come anestesia generale o loco-regionale, in funzione della tipologia di intervento e delle condizioni cliniche del paziente sia in interventi programmati che in regime di urgenza.

L’attività anestesiologica viene svolta oltre che nel blocco operatorio, composto da 8 sale operatorie attrezzate per le diverse specialità, anche in ambienti esterni ad esso quali le sale radiologiche, le sale di endoscopia gastroenterologica e il *day surgery*. Nel blocco operatorio centralizzato è predisposta una struttura composta da 12 postazioni adibite alla preparazione del paziente, all’esecuzione delle tecniche di anestesia loco-regionale e al monitoraggio dei pazienti nell’immediato post-operatorio, in quest’ultimo caso la durata della permanenza dei pazienti in tale struttura è legata al tempo di totale recupero delle funzioni vitali, alla eventuale insorgenza di complicanze postoperatorie, al soddisfacimento dei criteri di dimissibilità stabiliti da opportuna valutazione clinica, *in primis* al controllo del dolore. Tutti i pazienti provenienti dalle varie sale operatorie e non rispondenti alle caratteristiche menzionate vengono considerati per il trasferimento in Terapia Intensiva.

3. Attività di gestione delle urgenze/emergenze

L’organizzazione dell’UOC di Anestesia e Rianimazione prevede la presenza costante, h. 24, di uno specialista anestesista-rianimatore per la presa in carico di situazioni di urgenza/emergenza, sia chirurgiche che mediche, per pazienti già ricoverati e per pazienti provenienti dal Pronto Soccorso.

Alla figura del medico-anestesista di “guardia interna” è affiancato un medico reperibile dalle ore 20.00 alle 8.00, nei giorni feriali e dalle ore 8.00 alle 8.00 nei giorni di sabato e domenica e nei giorni festivi.

4. Attività di posizionamento di cateteri venosi

Presso un ambulatorio specificamente dedicato e attrezzato viene svolta quotidianamente attività di impianto di accessi venosi centrali (CVC) nelle loro varie tipologie (CICC = cateteri venosi centrali ad inserzione centrale; PICC = cateteri venosi centrali ad inserzione periferica; FICC = cateteri venosi centrali ad inserzione femorale) sia semplici che complessi (dispositivi completamente impiantati sottocute = Port-toracici e Port-brachiali; parzialmente impiantati sottocute: per nutrizione parenterale a lungo termine e per emodialisi a lungo termine).

L’impianto viene eseguito previa valutazione ecografica del patrimonio vascolare dei pazienti nei vari distretti (cervicale, toracico, brachiale e femorale), dell’indicazione all’impianto, delle caratteristiche somatiche e cliniche del paziente.

La venipuntura viene eseguita strettamente su guida ecografica e il corretto posizionamento del catetere viene verificato nel corso della procedura ricorrendo alla tecnica intra-procedurale dell’elettrocardiografia endo-cavitaria (ECG-EG) che evita l’esposizione a radiazioni ionizzanti per pazienti e operatori oltre a garantire una massima accuratezza.

5. Attività di terapia antalgica

Il controllo del dolore è uno degli obiettivi primari e nello stesso tempo più complessi da soddisfare per qualsiasi organizzazione sanitaria.

Nell'ambito dell'Ospedale Fracastoro di San Bonifacio L'Unità Operativa di Anestesia e Rianimazione ha un ruolo fondamentale sia dal punto di vista organizzativo che dal punto di vista operativo nel proseguire l'ambizioso obiettivo di "Ospedale senza Dolore".

L'impegno per il controllo del dolore intra-ospedaliero riguarda in particolar modo il dolore acuto post-operatorio, il dolore da travaglio di parto, il dolore cronico benigno o maligno dei pazienti degenti nei reparti medici.

Il dolore post-operatorio viene affrontato in un'ottica peri-operatoria pianificando al momento della valutazione pre-operatoria l'approccio anestesiologico intra-operatorio in funzione di un buon controllo del dolore adottando tecniche antalgiche, quali infusioni endovenose continue di farmaci analgesici, blocchi nervosi periferici a lunga durata, infusione di anestetici locali attraverso sondini peri-neurali o epidurali, che svolgono una funzione di ponte al controllo del dolore nel periodo post-operatorio.

Ciascun paziente chirurgico lascia l'area risveglio del gruppo operatorio accompagnato da un modulo denominato "Terapia Antalgica Post-operatoria" nel quale viene programmato il piano terapeutico antalgico per le prime 24 ore post-operatoria nonché viene annotato il livello di dolore secondo la scala di valutazione numerica al momento della dimissione dal gruppo operatorio e nelle successive ore a seconda delle disposizioni del medico anestesista, che comunque resta disponibile ad essere contattato h. 24 nella figura del medico di guardia anestesiologica.

Il dolore da parto viene affrontato con la disponibilità h. 24 di porre in atto un'analgesia per tutta la durata del travaglio mediante la tecnica epidurale continua.

È previsto che mensilmente venga organizzato un incontro esplicativo rivolto a tutte le gestanti che desiderino informazioni relativamente alla possibilità di essere assistite durante il travaglio con "parto analgesia epidurale".

I reparti di degenza medica hanno la possibilità di richiedere la consulenza antalgica che viene di norma soddisfatta dal medico anestesista-rianimatore specificamente referente.

È inoltre attivo un ambulatorio di Terapia Antalgica cui possono accedere, previo prenotazione tramite Cup, tutti gli utenti esterni.

6. Attività di coordinamento gestione e sviluppo dell'assistenza ai pazienti tracheostomizzati nell'ambito di una piena integrazione ospedale/territorio.

Il referente del servizio si fa carico e fornisce:

- Servizio di consulenza ai pazienti tracheostomizzati problematiche cliniche relative alla protesi tracheostomica
- Organizzazione e soddisfazione delle visite domiciliari per la sostituzione programmata della cannula tracheostomica di concerto con il servizio ADI (Assistenza Domiciliare Integrata).
- *Check-up* annuali dei pazienti tracheo-ventilati a domicilio (VAM) da eseguire presso l'UTI.

MODALITÀ DI ACCESSO

Ambulatorio Terapia Antalgica
Per accedere: 2° piano scala A, poi scendere al 1° piano accesso sala d'attesa Terapia Intensiva.
Prenotazione: prima visita attraverso servizio Cup con ricetta del medico curante, visite successive concordate con l'anestesista.

Incontro formativo parto-analgesia
Prenotazione: non serve prenotazione, gli incontri si svolgono l'ultimo venerdì del mese e verranno confermati nell'ambito dei corsi pre-parto organizzati dal reparto di ostetricia ginecologia.

Accesso in UTI e colloquio con il medico di guardia
Per accedere: 2° piano scala A, poi scendere al 1° piano accesso sala d'attesa Terapia Intensiva.

Il medico referente del reparto è a disposizione dei familiari dal lunedì al venerdì, dalle ore 12.30 alle 13.30, per fornire informazioni riguardo le condizioni di salute. Il Direttore è disponibile per il colloquio con i parenti previo appuntamento in segreteria al n. 045 6238501.

Orario visita parenti: dalle ore 12.00 alle 13.30 due familiari, dalle ore 15.00 alle 22.00 un solo familiare.

Cambio cannula pazienti tracheostomizzati e pazienti in VAM
Per accedere:
- Pazienti esterni in carrozzina o deambulanti: 2° piano scala A, poi scendere al 1° piano accesso sala d'attesa Terapia Intensiva
- Pazienti esterni in barella: entrata dedicata alle ambulanze, 1° piano accesso interno Terapia Intensiva

Prenotazione: la presa in carico dei nuovi pazienti viene concordata previa telefonata al medico referente o al coordinatore ai numeri 045 6138507, 045 6138509. Le visite successive e tutti i controlli previsti vengono fissati direttamente dal coordinatore via *e-mail*.

Posizionamento CVC
Per accedere:
- Pazienti in regime di ricovero: 1° piano accesso interno Terapia Intensiva
- Pazienti esterni deambulanti o in carrozzina: 2° piano scala A, poi scendere al 1° piano accesso sala d'attesa Terapia Intensiva
- Pazienti esterni in barella: entrata dedicata alle ambulanze, 1° piano accesso interno Terapia Intensiva

Prenotazione:
- Pazienti in regime di ricovero: invio fax al n. 045 6138508

- Pazienti esterni: prenotazioni al n. 045 6138615-8507 con impegnativa del curante

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

- Note informative per i familiari dei degenti in Terapia Intensiva
- Anestesia: note informative
- Accesso alla terapia intensiva, traduzione italiano-arabo
- Accesso alla terapia intensiva, traduzione italiano-inglese
- Questionario sulla soddisfazione dei parenti dei pazienti degenti presso il servizio di Terapia Intensiva
- Consenso informato per posizionamento CVC
- Consenso informato all'analgesia epidurale per il travaglio di parto

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

"Per il 2023 l'UOC di Anestesia Rianimazione e Terapia del Dolore assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica, specificità religiose, etniche e linguistiche), tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.

L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译，您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbeşte limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbeşte limba ta. Serviciul este gratuit şi cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उप्लबध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO
e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO
e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA
e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it

Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 14 febbraio 2023