

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI LEGNAGO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE
DIPARTIMENTALE DI
ODONTOSTOMATOLOGIA



DIRETTORE: DOTT. CAMILLO SALGARELLI

COORD. PROFESSIONI SANITARIE: MARIA ROSINA

Ospedale *Mater Salutis* di Legnago – Primo Piano Blocco Nord

Segreteria: Tel. 0442 622346 – fax 0442 622839

e-mail: odontostomatologia.leg@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore:

Dott. Camillo Salgarelli

Odontoiatri:

Dott.ssa Marta Cesaro

Dott. Vincenzo Paolo Cozzolino

Dott. Francesco Bonafiglia

Igienista Dentale:

Dr. Stefano Marcoccia

Coordinatore Professioni Sanitarie:

Maria Rosina

Personale Infermieristico:

Alessia Bezzetto

Sabina Bruna Casella

Antonella Grella

Alida Leardini

Sandra Pagliotto

Monica Spaviero

Segreteria:

Linda Bressan

ATTIVITÀ

L'Unità Operativa Semplice Dipartimentale (UOSD) di Odontostomatologia si trova al 1° piano del blocco nord. Dispone di 7 ambulatori ben identificati da idonea segnaletica per la diagnosi e la cura delle principali problematiche odontoiatriche nel rispetto della normativa LEA. E' presente una sala d'attesa con bagno idoneo per pazienti con disabilità, una accettazione con personale CUP e una cassa automatica per la gestione amministrativa.

L'équipe garantisce quotidianamente le prestazioni prenotate, le urgenze che necessitano di una prestazione in tempi rapidi e che accedono tramite Pronto Soccorso o tramite accesso diretto e le richieste di consulenze interne da parte di altri Reparti.

Le urgenze vengono aggiunte all'attività programmata con particolare attenzione alle persone con disabilità, ai bambini e alle pazienti gravide.

Vengono eseguite prestazioni in:

- Attività Ambulatoriale
- Attività in Day Surgery
- Attività in Libera Professione

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

L'attività ambulatoriale si occupa delle patologie odontostomatologiche svolgendo:

Terapia d'urgenza del comune dolore dentario e gestione del trauma dentario (in accettazione diretta dalle 8.00 alle 13.00, dal lunedì al venerdì tranne festivi)

- Visite odontostomatologiche con eventuali biopsie di lesioni del cavo orale
- Cure conservative ed endodontiche (otturazioni, devitalizzazioni)
- Pedodonzia (cure odontoiatriche a bambini in età evolutiva)
- Odontoiatria Speciale (cure odontoiatriche e prevenzione ai pazienti disabili con personale dedicato)
- Interventi di chirurgia orale (estrazioni del terzo molare o dente del giudizio, asportazioni di lesioni cistiche, apicectomie, frenulectomie, ecc.)
- Interventi di chirurgia pre-protetica (innesti di osso e posizionamento di membrane, rialzo di seno mascellare, ecc.)
- Implantologia
- Interventi di chirurgia parodontale (scaling a cielo aperto, innesti di gengiva, lembi liberi, ecc.)
- Igiene orale e profilassi
- Trattamenti ortodontici in età evolutiva (fino al compimento di 15 anni di età)
- Riabilitazione protetica (applicazione di protesi dentarie)
- Gnatologia (trattamento delle patologie dell'ATM)

Tali prestazioni vengono eseguite, con particolari precauzioni, anche a pazienti:

- In gravidanza
- In terapia con farmaci antiaggreganti o anticoagulanti
- A rischio di endocardite batterica
- Nel paziente oncologico
- In terapia con bifosfonati e/o anticorpi monoclonali
- Con allergia al lattice

ATTIVITÀ IN DAY SURGERY

Ricovero diurno presso il day surgery e gli interventi in sala operatoria del blocco Chirurgico:

- Bonifica dentaria con cure odontoiatriche a piccoli pazienti non collaboranti, a pazienti fragili e con disabilità e a pazienti odontofobici per i quali è indicato un intervento in anestesia generale
- Trattamenti odontoiatrici in pazienti con patologie sistemiche come cardiopatie, patologie neurologiche o allergie che renderebbero rischiosa una normale seduta odontoiatrica e quindi necessitano di un costante monitoraggio dei parametri vitali in sedazione/anestesia generale
- Procedure chirurgiche particolarmente complesse che impongono un intervento in anestesia generale

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE

Visite specialistiche e cure di ogni branca odontoiatrica (conservativa, endodonzia, igiene orale, chirurgia orale, parodontologia, implantologia, protesi fissa e mobile, gnatologia, ortodonzia etc.) a pagamento dalle ore 15.00.

Si accede dall'ingresso principale percorrendo il corridoio del pre-ricovero. Si prenota la prima visita tramite Cup, chiamando il n. 045 2455223 dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00 e il sabato dalle ore 08:00 alle ore 13:00.

MODALITÀ DI ACCESSO

La scala per accedere all'Unità Operativa Semplice Dipartimentale di Odontostomatologia si trova a fianco del Pronto Soccorso.

Per gli utenti che hanno disabilità, difficoltà a deambulare, per i barellati, per i pazienti ricoverati e per chi ha appuntamento oltre le ore 15.00 (libera professione), si accede dall'ingresso principale dell'Ospedale e l'UOSD si trova al 1° Piano del Blocco Nord, dopo aver percorso il corridoio del pre-ricovero.

La prenotazione della prima visita si effettua, senza obbligo di impegnativa, presso il Cup (Centro Unico di Prenotazione) oppure telefonando allo 045 24552 dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00 e il sabato dalle ore 08:00 alle ore 13:00. L'impegnativa si rende necessaria esclusivamente per prenotare le visite con priorità. La programmazione degli appuntamenti successivi alla prima visita viene effettuata direttamente negli ambulatori e prenotata dalla segretaria.

Le urgenze odontoiatriche vengono accolte direttamente senza necessità di recarsi in Pronto Soccorso dalle ore 08:00 alle 13:00.

La normativa vigente sui Livelli Essenziali di Assistenza (DGR 666 del 26 maggio 2020) stabilisce che solamente alcune prestazioni possono essere eseguite a tutti i pazienti.

La maggioranza delle prestazioni possono essere eseguite ai ragazzi fino al compimento dei 15 anni e ai pazienti con vulnerabilità sociale e sanitaria.

Gli altri pazienti possono accedere alle prestazioni fuori LEA in attività libero professionale (individuale o d'équipe).

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

L'UOSD è aperta all'utenza tutti i giorni dal lunedì al venerdì, escluso i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 13.30. Lo sportello per le informazioni telefoniche, n. 0442 622346, è attivo dalle ore 10.00 alle 13.00.

Gli utenti al loro arrivo si annunciano in segreteria e ricevono un numero identificativo, quindi si accomodano in sala d'attesa.

Al momento opportuno vengono invitati ad accedere agli ambulatori mediante un sistema microfonico utilizzando, per la privacy, il numero identificativo. Nel corridoio interno i sette ambulatori sono facilmente identificabili mediante numeri ben visibili.

Il pagamento del ticket con bancomat o carta di credito può essere effettuato direttamente utilizzando la cassa automatica della sala d'attesa dedicata. Se si vuole pagare con contanti bisogna recarsi al CUP Centrale.

Collaborazione con Associazioni di Volontariato e Fondazioni

Fondazione di partecipazione per il Dopo di Noi lacasavolante

Associazione di genitori con figli con disabilità

Piazza Don Cirillo Boscagin, 2

37045 - Legnago (Verona)

tel: 0442 752941 email: info@lacasavolnante.org

Associazione Tribunale dei Diritti del Malato di Legnago

Assistenza a cittadini anziani e malati nel rapporto con la sanità

Centro Comunale per le Attività Sociali (CCAS) del Comune di Legnago

Via XXIV Maggio, 10

37045 - Legnago (Verona)

Tel.0442-644882 email: info@tribunaledirittimalatoanziano-legnago.it

Fondazione Beato Giuseppe Tovini Onlus
Fondo di solidarietà antiusura ONLUS
Via Seminario, 8 -37129 Verona
Tel. 0459276213 email: info@fondazioneantiusuratovini.it

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Anche per il 2026 l'UOSD di Odontostomatologia continua il “Progetto cure odontoiatriche per persone con disabilità inserite in strutture residenziali e semi residenziali Distretto 3”.

Assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le associazioni di tutela dei cittadini e/o di volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.

Questa Carta dei Servizi è stata condivisa con:

Fondazione di partecipazione per il Dopo di Noi lacasavolante

Associazione “Tribunale dei Diritti del Malato” di Legnago

Fondazione “Beato G. Tovini Onlus”



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

مستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 20 febbraio 2026