

REGIONE DEL VENETO



ULSS9  
SCALIGERA

DIPARTIMENTO DI RIABILITAZIONE

## CARTA DEI SERVIZI

ASSISTENZA DOMICILIARE  
RIABILITATIVA



**DIRETTORE: DOTT. GASPARE CRIMI**

Sede Direzionale: Tel. 045 8075108 – fax 045 8075396

*e-mail:* [riabilitazione@aulss9.veneto.it](mailto:riabilitazione@aulss9.veneto.it)

## ÉQUIPE

L'équipe riabilitativa è formata da medici fisiatristi, fisioterapisti e terapisti occupazionali.

Essi collaborano con le altre figure professionali coinvolte nelle cure domiciliari: medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, infermieri e operatori sanitari.

## SEDI E CONTATTI

Distretto	Sede	Recapiti
1	Via Poloni	Tel. 045 8076194, ore 13.30-14.30, e-mail: adiriab.d1@aulss9.veneto.it
1	Marzana	Tel. 045 8075398, ore 13.30-14.30, e-mail: adiriab.d1@aulss9.veneto.it
2	S. Giovanni Lupatoto	Tel. 045 8299850, ore 12.30-13.30, e-mail: adiriab.d1@aulss9.veneto.it
2	S. Bonifacio	Tel. 045 6138847, ore 14.00-15.00, e-mail: adiriab.d2@aulss9.veneto.it
2	Cologna Veneta	Tel. 0442 425115, ore 13.00-14.00, e-mail: adiriab.d2@aulss9.veneto.it
2	Tregnago	Tel. 045 7807208, ore 14.00-15.00, e-mail: adiriab.d2@aulss9.veneto.it
3	Legnago	Tel. 3395812937, e-mail: riabdomiliare.legnago@aulss9.veneto.it
3	Nogara	Tel. 3395816361, e-mail: riabdomiliare.nogara@aulss9.veneto.it
3	Bovolone	Tel. 3395815949, e-mail: riabdomiliare.bovolone@aulss9.veneto.it
4	Bussolengo	Tel. 045 6712173, ore 11.30-13.00, e-mail: adiriab.d4@aulss9.veneto.it
4	Valeggio/Villafranca	Tel. 045 6338916, ore 13.30-14.30, e-mail: adiriab.d4@aulss9.veneto.it

## ATTIVITÀ

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Riabilitativa (ADR), si rivolge a cittadini residenti nel territorio dell'Ulss 9 Scaligera con bisogni di natura riabilitativa, che non possono accedere ai servizi ambulatoriali in quanto non trasportabili.

Il servizio offre un supporto riabilitativo per recuperare le abilità motorie residue e gestire al meglio le attività di vita quotidiana.

Le attività riabilitative che il Dipartimento assicura con il servizio ADR sono le seguenti:

- Consulenza domiciliare per fornitura ausili appropriati al bisogno dell'utente
- Formazione dell'utente/caregiver all'utilizzo di ausili e tecnologie riabilitative
- Formazione della rete familiare/assistenziale per una migliore gestione dell'utente nelle attività di vita quotidiana
- Indicazioni per adeguare lo spazio domestico all'utente, dopo l'evento patologico acuto che ha caratterizzato disabilità temporanea o permanente
- Riabilitazione e recupero funzionale

L'attività di riabilitazione e recupero funzionale è rivolta a:

- Persone in attesa del carico a seguito di importanti traumatismi o interventi chirurgici ortopedici
- Persone che abbiano avuto un recente prolungato allettamento per evento acuto e potenzialità di migliorare

le autonomie residue o necessità di adattamenti ambientali

- Persone con patologia cronica degenerativa in fase di modificazione
- Persone con evento neurologico in fase di modificazione

## MODALITÀ DI ACCESSO

Si accede al servizio mediante segnalazione da parte del medico di medicina generale o del pediatra di libera scelta oppure attraverso una dimissione protetta dall'ospedale. La segnalazione viene inoltrata alla Centrale Operative dell'Assistenza Domiciliare (CO-ADI) di pertinenza territoriale che a sua volta la invia alla sede ADR. Viene a questo punto effettuata una prima valutazione telefonica da parte del personale dell'ADR e programmata la valutazione domiciliare. Dopo la valutazione l'*équipe* dell'ADR definirà il progetto riabilitativo più appropriato al paziente.

## ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Al momento della presa in carico viene fatto firmare all'assistito/*careviger* il patto assistenziale.

## IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per l'anno 2024 il Dipartimento di Riabilitazione assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei Cittadini e/o di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.



## L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

### SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

مستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

#### PER INFORMAZIONI

##### OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: [mara.fasoli@aulss9.veneto.it](mailto:mara.fasoli@aulss9.veneto.it)

##### OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: [emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it](mailto:emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it)

##### OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: [gabriella.franzon@aulss9.veneto.it](mailto:gabriella.franzon@aulss9.veneto.it)



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.  
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,  
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,  
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio  
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 24 dicembre 2024