

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI VILLAFRANCA

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
CHIRURGIA GENERALE



Direttore: Dott. BRUNO ZANI

Coordinatore infermieristico: CHIARA MELOTTO

Tel. 045 6338716 Fax 045 6338743
E-mail bruno.zani@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Responsabile: Dott. Bruno Zani

bruno.zani@aulss9.veneto.it

tel: 045/6338907

Coord. Infermieristico: AFD Chiara Melotto

chiara.melotto@aulss9.veneto.it

tel: 045 6338320-716

EQUIPE (Studio breafing c/o Reparto Chirurgia Ospedale villafranca tel: 045/6338739)

Dott. Ciro Ammirati [ciro.ammirati@aulss9.veneto.it]

dott. Michelangelo Cevese [michelangelo.cevese@aulss9.veneto.it]

dott. Marco Coatto [marco.coatto@aulss9.veneto.it]

dott. Andrea Lupi [andrea.lupi@aulss9.veneto.it]

dott.ssa Chiara Monese (Chirurgia Plastica) [chiara.monese@aulss9.veneto.it]

dott. Renato Pauro [renato.pauro@aulss9.veneto.it]

dott. Giuseppe Rombolà [giuseppe.rombola@aulss9.veneto.it]

dott. Rudy Scala (Chirurgia Maxillo Facciale e Odontostomatologia)
[rudy.scala@aulss9.veneto.it]

dott. Maurizio Trivisone [maurizio.trivisone@aulss9.veneto.it]

dott. Marco Paolo Zecchinelli [marcopaolo.zecchinelli@aulss9.veneto.it]

dott. Fabio Zusi [fabio.zusi@aulss9.veneto.it]

ATTIVITA' SVOLTA

La *mission* dell'Unità Operativa Complessa di Chirurgia è quella di essere referente per le problematiche attinenti alla prevenzione, diagnosi, ricovero e cura delle malattie chirurgiche, per la divulgazione di strategie e programmi di informazione atti a rendere edotta l'utenza sui fattori di rischio e per il progresso scientifico e culturale da perseguire all'interno della U.O.A. stessa.

Impegno della Direzione della U.O.A. è il continuo miglioramento della qualità delle prestazioni e dei servizi forniti e, pertanto, essa si impegna a definire le esigenze dei pazienti, al fine di accrescerne la soddisfazione e la consapevole adesione ai percorsi terapeutici proposti.

ORARIO CONTATTI CON IL PUBBLICO

feriali e festivi dalle 13:00 alle 14:00 ; dalle 19.00 alle 20.00; i festivi anche dalle 16:00 alle 17:00.

I famigliari potranno ricevere informazioni sui propri degenti durante l'orario di visita del mattino e in

via eccezionale, possono essere chieste informazioni durante la presenza medica attiva in reparto (ore 8.00/20.00), compatibilmente con lo svolgimento delle mansioni.

Si informa che nel rispetto della Privacy le informazioni vengono fornite alle persone indicate dal paziente nell'apposito modulo firmato al momento del pre-ricovero o dell'accettazione in reparto.

SERVIZI OFFERTI

L' Unità Operativa di Chirurgia Generale fornisce all'utenza:

- Visite chirurgia generale presso ospedale di Villafranca, Bussolengo e Caprino
- Ecocolor Doppler Arterioso e Venoso degli arti inferiori presso l'ambulatorio dedicato di Villafranca, Bussolengo e Isola della Scala
- Visite di chirurgia proctologica presso ospedale di Villafranca, Bussolengo e Caprino

- Visite di Chirurgia Plastica (dr.ssa C. Monese) presso ospedale di Villafranca e di Bussolengo
- Visite di Chirurgia Plastica per tumori cutanei (dr.ssa C. Monese)
- Visite Odontoiatriche (dr R. Scala) presso ospedale di Bussolengo
- Ambulatorio Stomizzati presso l'ospedale di Villafranca e di Bussolengo (dr. A.Lupi, dr. C. Ammirati, e.t. C.Fellini)
- Piccoli interventi in regime ambulatoriale di chirurgia generale presso l'ospedale Orlandi in Bussolengo e presso l'ospedale di Caprino V.se
- Piccoli interventi di chirurgia plastica in regime ambulatoriale presso l'ospedale di Bussolengo
- Chirurgia fornita in regime di ricovero diurno (day surgery) (ernia inguinale, ombelicale , stripping di varici arti inferiori) al momento esclusivamente presso l'ospedale Magalini in Villafranca con impegnativa per intervento ambulatoriale
- Interventi in regime di week-surgery (colecistectomia laparoscopica, laparoceli, interventi proctologici) presso l'ospedale di Villafranca
- Interventi in regime di ricovero ordinario per patologia neoplastica del grosso intestino

INFORMAZIONI UTILI ALL'UTENZA

La visita medica in reparto è prevista 3 volte al giorno:

alle ore 8:00 (Medici e Infermiere)

alle ore 8:30 (Direttore Medico di reparto e Infermiere)

alle ore 15:30 (Medico di reparto e Infermiere)

-Le visite ambulatoriali di Chirurgia Generale si svolgono presso l'ospedale Bussolengo(lun-mart -merc-giov mattino) presso l' ospedale Villafranca (Lun Mart Merc

Giov Ven), presso l'ospedale di Caprino(ven) e presso l'Ospedale Isola della Scala (lun

-Le visite ambulatoriali di Chirurgia Plastica si svolgono presso ospedale di Villafranca (lunedì pomeriggio) e presso ospedale di Bussolengo (giovedì pomeriggio)

-Le visite ambulatoriali Proctologiche si svolgono presso l'ospedale di Villafranca (mercoledì mattina), l'ospedale di Bussolengo (martedì mattina) e l'ospedale di Caprino Ver.se (venerdì mattina)

-L'ambulatorio Ondontostomatologico si svolge presso ospedale di Bussolengo (il mattino da lunedì a venerdì)

-L'ambulatorio Stomizzati si svolge presso l'ospedale di Bussolengo (martedì pomeriggio) e presso l'ospedale di Villafranca (mercoledì pomeriggio) tali ambulatori avranno cadenza settimanale.

-L'ambulatorio EcoColor Doppler si svolge presso: l'ospedale di Isola d/s (lunedì pomeriggio), l'ospedale di Villafranca (martedì, mercoledì e giovedì pomeriggio) e presso l'ospedale di Bussolengo (mercoledì e giovedì pomeriggio)

MODALITA' DI ACCESSO

Accesso diretto in Pronto Soccorso :

I ricoveri urgenti vengono preceduti da consulenza del Chirurgo incaricato delle urgenze e avvengono sempre e in qualsiasi orario

Visita chirurgica urgente:

La richiesta di consulenza chirurgica urgente proveniente dal medico curante su impegnativa che indichi la priorità di urgenza, si esplica con due modalità o evasa direttamente dal Medico in ambulatorio divisionale, negli orari di apertura oppure attraverso l'accesso in Pronto Soccorso negli altri casi.

Visita ambulatorio divisionale:

La richiesta di consulenza del medico curante viene evasa nel rispetto della priorità fornita telefonando al Centro Unico di Prenotazione (045/6338181 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.30 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.30) oppure recandosi all'ufficio cassa dell'ospedale di Villafranca, Bussolengo o Caprino dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 19.30 ed il sabato mattina dalle ore 8.00 alle ore 12.00.

La visita, a seconda della problematica riscontrata, potrà esitare in :

-una proposta di intervento chirurgico con apertura, quindi, di cartella di pre-ricovero

-una proposta di intervento ambulatoriale, contestualmente verranno fornite al paziente l'impegnativa e la nota informativa

L'esecuzione delle prestazioni ambulatoriali avviene tramite chiamata, seguendo l'ordine previsto dal tabulato CUP.

Pre-ricovero: il ricovero programmato è organizzato con l'ausilio della struttura organizzativa multidisciplinare denominata Prericovero ubicata al piano primo blocco B

che programma in condivisione con il paziente gli esami richiesti e la valutazione anestesiológica.

Al termine del percorso fornisce, su indicazione del Direttore, la data dell'intervento chirurgico.

I tempi d'attesa dal completamento delle indagini al ricovero programmato è subordinato alla classificazione nazionale di priorità.

Il giorno concordato per il ricovero, il paziente si presenterà alle ore 7.30 presso l'accettazione del reparto per espletare le procedure burocratiche e l'assegnazione del posto letto. A volte per la presenza di ricoveri urgenti avvenuti durante la notte, possono verificarsi ritardi nell'assegnazione del posto letto.

Documentazione da portare: Si consiglia di portare con se tutti gli esami eseguiti a domicilio o presso altre strutture (radiografie, ecografie, esami istologici, consulenze varie) . Questi esami devono essere consegnati all'infermiere che provvederà a inserirli nella cartella clinica ed essi verranno restituiti alla dimissione.

Le prestazioni erogate in regime di libera professione (Prestazioni a pagamento) si prenotano tramite il Centro Unico Prenotazione Libera Professione (045/6338222) dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, telefonando dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.30 e il sabato dalle ore 8.00 alle 12.30.

IMPEGNI DELL'UNITA' OPERATIVA NEI CONFRONTI DELL'UTENZA

Per il 2020 l'UOC di Chirurgia Generale individua il seguente impegno da adottare per migliorare la comunicazione con gli utenti:

- estensione di mezz'ora dell'orario del colloquio con i parenti



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

**OSPEDALE
DI SAN BONIFACIO**
e-mail: mfasoli@aulss9veneto.it

**OSPEDALE
DI LEGNAGO**
e-mail: giuliana.mantovani@aulss9veneto.it

**OSPEDALI DI
BUSSOLENGO-VILLAFRANCA**
e-mail: gfranzon@aulss9veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanzattiva - sezione di Verona).

Data di revisione e approvazione: 25 febbraio 2020