

REGIONE DEL VENETO

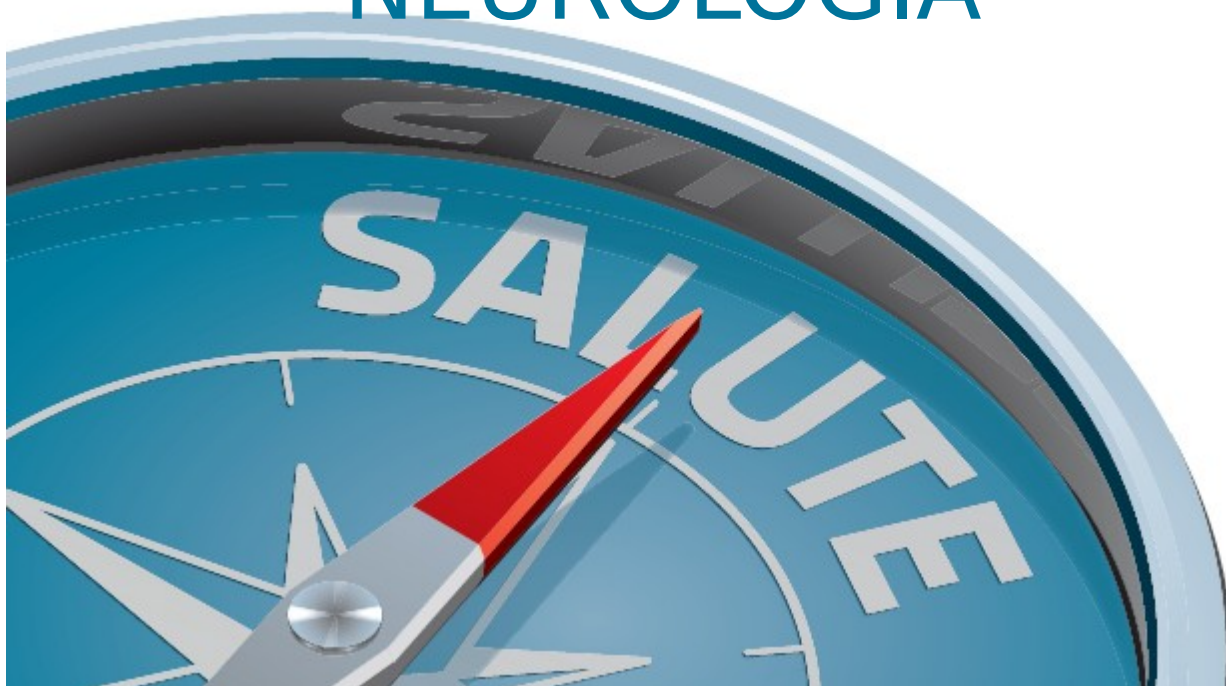


ULSS9  
SCALIGERA

OSPEDALE DI LEGNAGO

# CARTA DEI SERVIZI

## UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI NEUROLOGIA



Direttore: Dott. ALBERTO POLO  
Coordinatore infermieristico: GIORGIA DALL'AGLIO

Ospedale di Legnago – piano 1° blocco sud  
Tel. 0442 62 2638 Fax: 0442 62 2325  
E-mail: [neurologia.leg@aulss9.veneto.it](mailto:neurologia.leg@aulss9.veneto.it)

## ÉQUIPE

Direttore: Alberto Polo

Coordinatrice: Giorgia Dall'Aglio

Dirigenti Medici:

Virginia Annese

Domenico Ajena

Alessandra Danese

Raffaele Del Colle

Laura Ferigo

Angelica Lupato

Francesca Rossi

Michelangelo Turazzini

## ATTIVITÀ

La Neurologia è una branca specialistica della medicina interna. Si occupa dello studio e della cura delle malattie organiche del sistema nervoso centrale e periferico (cervello, midollo spinale, nervi cranici e spinali) e plessi dell'apparato neuromuscolare

## SERVIZI OFFERTI

- Ricoveri ordinari:

Reparto con 20 posti letto (+ due letti tecnici): 16 (+2)

- 4 letti in unità sub intensiva per monitoraggio funzioni vitali in pazienti particolarmente impegnativi e instabili in fase di accesso al reparto o trasferiti dalla terapia intensiva, e in fase di somministrazione di agenti trombolitici e.v. a pazienti con stroke ischemico

- Attività clinica ambulatoriale:

- Divisionale Intraospedaliera per fasce di priorità:
  - Stanza nei poliambulatori (tutti giorni) nel Presidio di Legnago
  - Stanza poliambulatori (settimanale) nei Presidi di Nogara e Bovolone
- Dedicata per patologie con diretta presa in carico dei pazienti (tutti i pomeriggi) presso il Presidio di Legnago, nelle stanze aggregate al Reparto
  - Ambulatorio Disturbi del Movimento: disturbi dipercinetici (distonia, Tics, tremore), malattia di Parkinson e sindromi extrapiramidali correlate

- Ambulatorio Neuromuscolare: polineuropatie, miastenia gravis, sclerosi laterale amiotrofica, miopatie, malattie degenerative del sistema nervoso centrale
- Ambulatorio Neurovascolare: controllo post ricovero in pazienti sottoposti a trombolisi iv, controlli post dimissione, piani terapeutici per nuovi anticoagulanti orali e monitoraggio pazienti in terapia
- Ambulatorio malattie demielinizzanti del sistema nervoso centrale: presa in carico dei pazienti affetti da sclerosi multipla per diagnosi e terapia (vedi PDTA)
- Ambulatorio per la cefalea
- Ambulatorio per la diagnosi e trattamento con prescrizione di piano terapeutico in pazienti affetti da demenza (CDSD)
- Ambulatorio per l'epilessia: visita e registrazione EEG
- Ambulatorio onco neurologico

Servizio di Neurofisiologica Clinica adiacente al reparto

- 4 stanze contigue adibite alla registrazione di attività quotidiane (8.00-16.00):
  - Elettroencefalografia (EEG) standard, elettroencefalogramma da deprivazione di sonno o in siesta, elettroencefalografia con analisi spettrale
  - Elettromiografia (EMG) e studio della conduzione nervosa periferica, registrazione della risposta autonoma simpatica, studio della trasmissione neuromuscolare (stimolazione ripetitiva, jitter di singola fibra) , EMG mm facciali e blink reflex
  - Potenziali evocati: stimolazione magnetica trans-cranica e spinale, potenziali evocati visivi, acustici, somatosensoriali, elettroretinogramma, potenziali evento correlati (P300)
- Registrazione di esami neurofisiologici in area critica (EMG, PE, accertamento e diagnosi di morte cerebrale)
  - Co-registrazione EMG in pazienti sottoposti a trattamento con tossina botulinica per spasticità e distonia

Diagnostica di neuro-sonologia:

Presso i poliambulatori e presso la cardiologia del Presidio Ospedaliero di Legnago per lo studio delle patologie cardio vascolari di interesse neurologico vengono eseguiti ECO tronchi sovra-aortici e doppler trans-cranico durante studio ECOcardiografico per valutazione integrità del setto

Attività clinica e reti neurologiche

Turni di guardia H 24 (2 turni-12 H) per consulenze di pronto soccorso e visite neurologiche urgenti con estensione inter-divisionale (Psichiatria - Medicina fisica e

riabilitazione); copertura consulenze da Presidi Ospedalieri di afferenza in Ulss 9: ospedale di San Bonifacio e ospedali di Villafranca e Bussolengo

- Centro “spoke” nella rete Stroke Regione Veneto per la diagnosi e cura delle malattie cerebrovascolari e trattamento con trombolisi sistemica: continuo e progressivo aumento del numero di pazienti trattati nel corso degli anni (71 pazienti trattati nel 2019; 66 pazienti nel 2018; 57 pazienti nel 2017)
  - Invio mediante telemedicina di pazienti critici verso l’ospedale di Verona-Borgo Trento per presa in carico neurochirurgica o neuroradiologica (trombectomia meccanica in pazienti eleggibili affetti da ischemia cerebrale).
- Centro “spoke” quale Centro PS (prescrittore-somministratore) della rete SM identificato dalla Regione Veneto per le terapie di I<sup>a</sup> e II<sup>a</sup> linea e nuovi farmaci biologici: progressivo aumento degli assistiti trattati farmacologicamente (106 pazienti attuali, rispetto agli 88 dell’anno precedente)
- Centro di Neurofisiologia Clinica riconosciuto dalla Società Italiana di Neurofisiologia Clinica (SINC) come Centro di Formazione per Diploma in Potenziali Evocati ed Elettromiografia
- Centro di decadimento cognitivo (CDC) con attività assistenziale e neuropsicologica e ambulatori dedicati per prescrizione piani terapeutici; utilizzo di cartella clinica informatizzata in rete regionale
- Centro per la diagnosi e trattamento delle cefalee (riconosciuto e certificato dalla SISC, Società Italiana per lo Studio delle Cefalee)

Attività su pazienti con spasticità: trattamento con tossina botulinica. Il nostro centro fa parte della Rete Italiana Tossina Botulinica (RITB) all’interno della Società Italiana di neurologia (SIN).

## MODALITÀ DI ACCESSO

Il paziente viene ricoverato in regime d’urgenza attraverso il Pronto Soccorso, mentre in regime di elezione, mediante ricoveri programmati e concordati, i pazienti vengono contattati per il ricovero in relazione alla patologia e alla disponibilità dei posti letto.

Al momento del ricovero il paziente viene accolto dal personale infermieristico e accompagnato in stanza ove gli viene assegnato il posto letto. La costante presenza del medico di reparto o di guardia garantisce la tempestività di intervento per il paziente ricoverato.

## ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

### SEGRETERIA

Telefono: 0442 622638 - fax 0442 622325

Orario per il pubblico: dal lunedì al venerdì sportello ore 8.00-16.00

Segreteria telefonica: 10.00-13.00

### ORARIO VISITA AI DEGENTI

Tutti i giorni ore 16.00-17.30 / 19.45-20.30

Non è consentito l'ingresso ai bambini di età inferiore ai 12 anni

Telefono: 0442 622915-614 - fax 0442 622325

### ORARIO COLLOQUI CON I MEDICI

Martedì e venerdì ore 11.00-12.00

### NEUROFISIOPATOLOGIA

Modalità di accesso:

Per prenotazione Potenziali Evocati ed Elettroretinografia, dal lunedì al venerdì ore 14.00-15.00

Telefono: 0442 622428-991

## IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2018 l'Azienda Ulss9 si impegna ad adottare in tutte le Unità Operative/Servizi che erogano prestazioni agli utenti/pazienti il Codice Deontologico di Servizio, proposto dal Tribunale dei Diritti del malato - Cittadinanza Attiva.

Per il 2019 la UOC di Neurologia individua i seguenti impegni da adottare per migliorare la accessibilità dell'utente alle strutture e ai servizi erogati dall'Azienda Ulss9 Scaligera:

- Personalizzazione e Umanizzazione delle cure

Per il 2020 la UOC di Neurologia individua i seguenti impegni da adottare per migliorare la comunicazione con l'utenza e l'accesso alla UOC:

- Realizzazione materiale informativo mirato



# L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

## SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

### PER INFORMAZIONI

#### OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: [mfasoli@aulss9veneto.it](mailto:mfasoli@aulss9veneto.it)

#### OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: [giuliana.mantovani@aulss9veneto.it](mailto:giuliana.mantovani@aulss9veneto.it)

#### OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: [gfranzon@aulss9veneto.it](mailto:gfranzon@aulss9veneto.it)



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.  
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,  
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,  
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio  
(Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanzattiva - sezione di Verona).