

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA PSICHIATRIA 1
SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA



Direttore: Dott. GIUSEPPE IMPERADORE

Coordinatore infermieristico:

Area Ospedaliera/Residenziali: **CRISTINA MAZZON**

Ospedale Civile Maggiore - SPDC: tel. 045 8122715-2799 fax: 045 8123299

E-mail: gimperadore@aulss9.veneto.it - psichiatrico1@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore UOC Psichiatria 1: dott. Giuseppe Imperadore
Tel 045 8122715-2799 – e-mail: gimperadore@aulss9.veneto.it

Dirigente medico Responsabile SPDC (AS): dott. Giovanni Masotto
Tel 045 8122715-2799 – e-mail: gmasotto@aulss9.veneto.it

Dirigente medico: dott.ssa Camilla Lintas
Tel 045 8122715-2799 – clintas@aulss9.veneto.it

Dirigente medico: dott.ssa Luisa Tomelleri
Tel 045 8122715-2799 – ltomelleri@aulss9.veneto.it

Dirigente medico: dott.ssa Eleonora Saladini
Tel 045 8122715-2799 – eleonora.saladini@aulss9.veneto.it

Dirigente medico: dott.ssa Mariella Cottone
Tel 045 8122715-2799 – mariella.cottone@aulss9.veneto.it

Dirigente medico: dott. Antonio Zonin
Tel 045 8122715-2799 – azonin@aulss9.veneto.it

Coordinatore personale infermieristico e di supporto (CPIS): dott.ssa Cristina Mazzon

Tel 045 8122020 – cmazzon@aulss9.veneto.it

Professionisti sanitari Infermieri:

Luca Filippi
Simone Babbi
Sara Bertasini
Daniele Bologna
Irene Bussinello
Giorgia Cagliari
Andrea Cipriani
Chiara Carpene
Maurizio Speri
Martina Comai

Michele Dagostino
Paolo Dal Pra
Simone Dalla Grana
Mihaela Danca
Alessandra Egone
Giovanni Napoli
Silvana Nicotra
Monica Fattori
Roberta Ferrari
Paolo Ferrari
Carlotta Giannini
Rosa Gioia
Diletta Gobbi
Christian Gobbini
Maria Gottardi
Valentina Grillo
Mabel Gigbede
Carmen Rodighiero
Ana Rosa Rodriguez
Vito Maurizio Spartà

Lato Adige: tel. 045 8123056 - Lato Mameli Tel 045 8123037

Day hospital ospedaliero: tel. 045 8122956

Ambulatorio di reparto: tel. 045 8122778

Operatori socio sanitari:

Lorena Cola
Chiara Grazia Degani
Andrea Facci
Natalina Mantovanelli
Daniele Marchi
Sonia Marta Reyes

Lato Adige: tel. 045 8123056 - Lato Mameli: tel. 045 8123037

Day hospital ospedaliero: tel. 045 8122956

Ambulatorio di reparto: tel. 045 8122778

ATTIVITÀ

Sede di Piazzale Stefani 1 – 37100 Verona – Pad. 21

Il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) è la struttura ospedaliera del DSM.

Esso svolge il fondamentale compito di diagnosticare e curare il disturbo psichico nella fase acuta, finalità che richiede, per essere adeguatamente gestita, un ambiente specialistico ad alta intensità terapeutica e con livelli di protezione adeguati.

Il momento del ricovero ospedaliero non rappresenta un episodio a sé stante, ma l'utente, se necessario, viene inserito in un percorso terapeutico che continua attraverso le strutture territoriali anche dopo la dimissione ("continuità terapeutica").

Il Servizio Psichiatrico, infatti, opera d'intesa con il Centro Salute Mentale, che avrà il compito di proseguire le cure specialistiche in ambito territoriale dopo la dimissione del paziente, una volta che la fase acuta sia stata superata.

Una funzione di rilevante importanza svolta dal personale medico del Servizio Psichiatrico è l'attività di consulenza psichiatrica presso il Pronto Soccorso e le diverse unità operative dello stesso presidio ospedaliero, che vengono svolte dal medico psichiatra di turno. La presenza medica 24 ore su 24 è garantita dal servizio di guardia attiva.

SERVIZI OFFERTI

- Ricoveri in regime d'urgenza
- *Day hospital* ospedaliero
- Attività di accoglienza e analisi dell'urgenza
- Attività diagnostica
- Presa in carico dei pazienti in fase acuta
- Attività di consulenza specialistica per tutti i reparti e Pronto Soccorso dell'Ospedale Civile Maggiore dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata (AOUI)
- Attivazione di programmi di presa in carico territoriale facilitando l'invio presso i CSM di competenza territoriale
- Presa in carico delle urgenze provenienti dal REMS di Nogara Verona

MODALITÀ DI ACCESSO

RICOVERO IN SPDC

Il ricovero avviene direttamente per decisione del medico psichiatra o previa consulenza dello stesso presso il Pronto Soccorso o altri reparti dell'Ospedale di Borgo Trento (AOUI).

Presso gli SPDC non esistono liste di attesa per essere ricoverati, in quanto con la dotazione di posti letto attuali e con una attenta ed oculata programmazione degli interventi territoriali, riusciamo a rispondere prontamente a tutte le necessità del nostro territorio. Quando necessario, secondo le disposizioni della normativa (L.833 del 1978), si eseguono Trattamenti Sanitari Obbligatori (TSO).

RICOVERO IN *DAY HOSPITAL* OSPEDALIERO:

Il *day hospital* ospedaliero (DHO) è un servizio collegato al reparto ospedaliero ed eroga prestazioni quali accertamenti diagnostici, trattamenti farmacologici e cure specialistiche alternative al ricovero.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

ORARI DI VISITA: mattino dalle ore 10.00 alle ore 12.30 e il pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 20.00.

COLLOQUI CON FAMILIARI: dalle 12.00 alle 13.00 o su appuntamento, da fissarsi contattando la segreteria, al tel. n. 045 8122715-2799, dalle ore 8.30 alle ore 13.30.

RICHIESTA COPIA DOCUMENTAZIONE SANITARIA:

Consultare le informazioni al seguente link:

https://www.aulss9.veneto.it/index.cfm?action=mys.page&content_id=152&lingua=IT

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2018 l'Azienda Ulss 9 si impegna ad adottare in tutte le Unità Operative/Servizi che erogano prestazioni agli utenti/pazienti il Codice Deontologico di Servizio, proposto dal Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanza Attiva.

Per il 2019 il servizio si impegna nel migliorare l'accessibilità per l'utente mantenendo costantemente aggiornata la pagina nel sito internet.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

**OSPEDALE
DI SAN BONIFACIO**

e-mail: mfasoli@aulss9veneto.it

**OSPEDALE
DI LEGNAGO**

e-mail: giuliana.mantovani@aulss9veneto.it

**OSPEDALI DI
BUSSOLENGO-VILAFRANCA**

e-mail: gfranzone@aulss9veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanzattiva - sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 5 novembre 2018