

REGIONE DEL VENETO



ULSS9  
SCALIGERA

UOSD GESTIONE INTERDIPARTIMENTALE PERCORSO  
PAZIENTI CHIRURGICO E GRUPPI OPERATORI

## CARTA DEI SERVIZI

GRUPPI OPERATORI  
E SALE OPERATORIE AGGREGATE



**Direttore: Dott. PIERSANDRO SETTE**

Tel. 045 6138125 e-mail: [psette@aulss9.veneto.it](mailto:psette@aulss9.veneto.it)

**Coordinatore infermieristico: DARIO DAL CORSO**

Tel. 045 6338235 e-mail: [ddalcorso@aulss9.veneto.it](mailto:ddalcorso@aulss9.veneto.it)

## ÉQUIPE

Direttore UOSD Gestione Interdipartimentale Percorso Pazienti

Chirurgico e Gruppi Operatori: Dott. Piersandro Sette

telefono: 045 6138125 - e-mail: psette@aulss9.veneto.it

Coordinatore: Dario Dal Corso

telefono: 045 6338235 - e-mail: ddalcorso@aulss9.veneto.it

Gruppo Operatorio Villafranca - Bussolengo

Coordinatore Infermieristico: Dario Dal Corso

Gruppo Operatorio San Bonifacio

Coordinatore Infermieristico: Ermanno Da Corte

telefono: 045 6138550 - e-mail: ermanno.dacorte@aulss9.veneto.it

Gruppo Operatorio Legnago

Coordinatore Infermieristico: Barbara Saggioro

telefono: 0442 622858 - e-mail: caposala.dipchirurgia@aulss9.veneto.it

## ATTIVITÀ

I Gruppi Operatori e le Sale Operatorie Aggregati costituiscono il reparto operatorio degli ospedali di Legnago, San Bonifacio e Bussolengo-Villafranca. Nel reparto operatorio sono concentrate e organizzate tutte le attività operatorie, sia quelle programmate sia quelle urgenti. L'organizzazione delle attività operatorie che vi si svolgono è affidata al Responsabile dell'UOSD Gestione Interdipartimentale Percorso Pazienti Chirurgico e Gruppi Operatori, ed è condivisa con i suoi collaboratori.

## SERVIZI OFFERTI

Governa il percorso perioperatorio del paziente nei Gruppi Operatori presenti nei diversi presidi ospedalieri e regola la richiesta operatoria, modulandola in base alle liste d'attesa e alle rispettive classi di priorità e alle disponibilità operatorie delle singole specialità chirurgiche.

Sovrintende al servizio di sala operatoria che è attivo 24/24 negli ospedali di Legnago, San Bonifacio e Villafranca per garantire gli interventi urgenti.

In particolare, dal lunedì al venerdì, negli orari 8.30-14.30 è effettuata l'attività programmata (presso l'Ospedale di san Bonifacio tale attività è prevista anche al pomeriggio). L'attività urgente è assicurata da un percorso dedicato; in qualsiasi momento è comunque assicurata la gestione dell'emergenza.

Negli orari notturni, il sabato, la domenica e nei giorni festivi, l'attività operatoria garantita è solo quella urgente.

## MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso alla sala operatoria avviene generalmente tramite una proposta d'intervento chirurgico programmato formulata da un medico specialista; il paziente può essere ricoverato presso un reparto ospedaliero o accedere direttamente al *day surgery* o agli ambulatori dotati di sala chirurgica per gli interventi ambulatoriali (munito di impegnativa medica).

I casi operatori urgenti accedono alle sale operatorie solo a seguito dell'invio da parte del Pronto Soccorso o dopo ricovero urgente in reparto, ma sempre e solo dopo indicazione chirurgica specialistica. Al momento della dimissione, viene consegnato a tutti i pazienti sottoposti a intervento chirurgico un breve questionario relativo al proprio percorso perioperatorio.

## ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Si precisa che l'UOSD Gestione Interdipartimentale Percorso Pazienti Chirurgico e Gruppi Operatori ha un'articolazione aziendale prevalentemente a carattere organizzativo interno.

## IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2018 l'Azienda Ulss 9 si impegna ad adottare in tutte le Unità Operative/Servizi che erogano prestazioni agli utenti/pazienti il Codice Deontologico di Servizio, proposto dal Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanza Attiva.

Per il 2019 i Gruppi Operatori e le Sale Operatorie Aggregate individuano il seguente impegno da adottare per migliorare la accessibilità dell'utente alle strutture e ai servizi erogati dall'Azienda Ulss 9 Scaligera: il Reparto Operatorio si impegna affinché l'attività sanitaria ponga la salute dell'individuo al centro del proprio operato, con particolare attenzione e rispetto del paziente fragile.



# L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

## SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

### PER INFORMAZIONI

#### OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mfasoli@aulss9veneto.it

#### OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: giuliana.mantovani@aulss9veneto.it

#### OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gfranzon@aulss9veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.  
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,  
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,  
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio  
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 5 novembre 2018