

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI LEGNAGO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE DIPARTIMENTALE
CHIRURGIA SENOLOGICA



DIRETTORE UOSD: DOTT. ROBERTO SANDRINI

COORDINATORE INFERMIERISTICO AREA OMOGENEA:
FERNANDA SANDRI
Piano 4° – Blocco Nord

COORDINATORE INFERMIERISTICO *WEEK SURGERY*:
STEFANO GASPARINI
Piano 5° – Blocco Nord

ÉQUIPE

Direttore dell'UOSD:

Roberto Sandrini –*e-mail*: roberto.sandrini@aulss9.veneto.it

Coordinatori Infermieristici:

Fernanda Sandri – Area Omogenea Chirurgica – *e-mail*: fernanda.sandri@aulss9.veneto.it

Stefano Gasparini – *Week Surgery* – *e-mail*: stefano.gasparini@aulss9.veneto.it

Casa manager/Breast Nurse

Erica Morin – tel. 3351705019 – *e-mail*: erika.morin@aulss9.veneto.it

Angelica Antonacci – tel. 3351705019 – *e-mail*: angelica.antonacci@aulss9.veneto.it

CONTATTI

Segreteria:

Orari per il pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 13.00

Telefono: 0442 622390 – *e-mail*: chirurgia.leg@aulss9.veneto.it

Ambulatorio pre-ricoveri: tel. 0442 624133

ATTIVITÀ

L'Unità Operativa di Chirurgia Senologica garantisce un servizio tempestivo e di elevata qualità al cittadino-utente nell'ambito della prevenzione, diagnosi e trattamento di tutte le principali patologie delle mammelle, benigne e maligne.

In particolare l'UOSD di Chirurgia Senologica è parte integrante della *Breast Unit* dell'Azienda 9 Scaligera, la prima nel Veneto ad aver ottenuto la Certificazione EUSOMA (*European Society of Breast Cancer Specialist*).

Tutte le pazienti affette da patologie mammarie vengono prese in carico dai medici dell' UOSD di Chirurgia Senologica; la diagnosi e il trattamento vengono condivisi all'interno dei *meeting* multidisciplinari settimanali.

Alle pazienti sottoposte a chirurgia demolitiva viene anche proposto un intervento ricostruttivo ad opera dei chirurghi plastici presenti all'interno dell'Ulss 9, che offrono alle pazienti le varie opzioni in funzione del caso.

Il reparto di degenza dispone di un posto letto ordinario (4° Piano Blocco Nord) all'interno del reparto di Area Omogenea Chirurgica e di 7 posti letto di *Week Surgery* (aperto dal lunedì al venerdì per ricoveri ordinari di breve durata e per i ricoveri in *Day Surgery*, 5° Piano Blocco Nord). I posti letto di *Day Surgery/ambulatoriale* protetto vengono attribuiti secondo una calendarizzazione settimanale.

RUOLO DELLA CASE MANAGER/BREAST NURSE (INFERMIERA DI PERCORSO)

È responsabile della presa in carico della paziente durante il PDTA, dal primo accesso in ospedale al *follow up* e/o alla ripresa di malattia. Facilita la comunicazione tra paziente, familiari e *caregiver*, all'interno del *team* multidisciplinare e con gli altri professionisti coinvolti nel PDTA.

Fornisce consulenza infermieristica durante la diagnosi, nel pre e post-intervento e nel *follow up*, assicura continuità assistenziale, valuta l'adeguatezza del PDTA dal punto di vista assistenziale, sviluppa processi, nuove strategie e implementa la ricerca infermieristica.

SERVIZI OFFERTI

Le prestazioni fornite sono:

- Attività chirurgica urgente e programmata
- Diagnosi e trattamento
- Le prestazioni vengono svolte in regime di ricovero ordinario, *day surgery* e ambulatoriale
- Le attività ambulatoriali vengono dal medico dell'UOSD nella sede di Legnago

Le patologie chirurgiche trattate sono le seguenti:

- Chirurgia delle patologie benigne e maligne della mammella e ricostruzione dopo chirurgia demolitiva della mammella

MODALITÀ DI ACCESSO

Modalità di accesso dell'attività in regime ambulatoriale:

Accesso attraverso prenotazione della prestazione al Centro Unico di Prenotazione (Cup) con impegnativa del medico di medicina generale.

Le modalità di ricovero programmato sono definite dal regolamento redatto dalla Dirigenza Medica Ospedaliera:

- Visita del paziente da parte di un medico dell'UOSD di Chirurgia Senologica
- Proposta di ricovero
- Inserimento nel registro dei ricoveri e nel profilo
- Accertamenti pre-operatori che vengono effettuati nell'ambulatorio dei pre-ricoveri
- Chiamata in funzione delle classi di priorità (il paziente può essere ricoverato il giorno precedente o lo stesso giorno dell'intervento)

Le modalità di ricovero urgente sono definite dal regolamento redatto dalla Dirigenza Medica Ospedaliera con il Pronto Soccorso; seguendo il seguente *iter*:

- Visita del paziente in Pronto Soccorso da parte di un medico dell'UOSD di Chirurgia Senologica
- Ricovero in reparto in funzione della disponibilità dei posti letto

Le modalità di accesso al *day surgery* sono definite dal regolamento redatto dalla Dirigenza Medica Ospedaliera; seguendo il seguente *iter*:

- Visita dell'utente da parte di un medico dell'UOSD di Chirurgia Senologica
- Proposta di intervento in *day surgery*
- Inserimento nell'apposito modulo e nel registro *day surgery*
- Chiamata in funzione delle stesse classi di priorità

Area di attività	Prestazioni erogate	Procedure/prassi operative di accoglimento degli utenti
Visite specialistiche (rivolte all'esterno): - Visite effettuate dal personale dell'USVD presso gli ambulatori ospedalieri	Visite per Patologie: - Senologiche	Per gli utenti esterni: Prenotazione della prestazione ambulatoriale attraverso il Cup con impegnativa del medico di medicina generale
Consulenza (rivolta all'interno) - Consulenze effettuate presso altre unità operative/servizi	Visite per patologie chirurgiche: - Patologie senologiche	Richiesta motivata da parte del medico dell'UOC dove è ricoverato il paziente. La richiesta viene inoltrata attraverso il sistema GPI ed espletata il prima possibile dal medico senologo
Ricovero ordinario	Interventi: - Alle mammelle	Le modalità di ricovero programmato sono definite dal regolamento redatto dalla Dirigenza Medica Ospedaliera. Modalità: - Visita dell'utente da parte del medico dell'UOSD - Proposta di ricovero - Inserimento nel registro ricoveri e nel profilo Chiamata in funzione alle classi di priorità
<i>Day surgery (D.S.)</i>	Interventi: Patologie benigne e maligne	Le modalità di accesso sono definite dal Regolamento redatto dalla Dirigenza Medica Ospedaliera Modalità:

		<ul style="list-style-type: none"> - Visita dell'utente da parte di un medico dell'UOSD di Chirurgia senologica - Proposta di intervento in D.S. - Inserimento nell'apposito modulo e nel registro <i>day surgery</i> <p>Chiamata in funzione delle classi di priorità</p>
Interventi ambulatoriali	<p>Interventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Neoformazioni mammarie benigne e maligne 	<p>Per gli interventi in regime ambulatoriale, le modalità di accesso sono definite dal regolamento redatto dalla Dirigenza Medica Ospedaliera.</p> <p>Modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visita del l'utente da parte di un medico dell'UOSD di Chirurgia Senologica - Proposta di intervento in regime ambulatoriale - Inserimento nell'apposito modulo e nel registro Interventi ambulatoriali - Chiamata in funzione delle classi di priorità - Compilazione dell'impegnativa da parte del medico specialista
Prestazioni per quali l'UOSD si rivolge alle altre unità operative/servizi all'interno dell'azienda	<ul style="list-style-type: none"> - Consulenza di altri medici specialisti a seconda della necessità dei pazienti 	<p>Tali prestazioni vengono richieste solo per i pazienti ricoverati. Rilevata la necessità il medico dell'UOC invia una richiesta tramite il portale GPI</p>

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Orario di visita ai degenti:

Area Omogenea 4° Piano Blocco Nord dalle ore 19.15 alle 20.15

Week Surgery 5° Piano Blocco Nord dalle ore 19.15 alle 20.15

Sono vietate le visite fuori dall'orario indicato, al di fuori degli orari di visita è possibile la presenza del *caregiver* solo se concordato con il personale infermieristico.

L'accesso ai visitatori è limitato ad una sola persona per paziente tutti i giorni.

È necessario igienizzare le mani con soluzione alcolica, all'ingresso del reparto.

È vietato l'ingresso ai bambini di età inferiore ai 12 anni per tutelarli dal rischio di contrarre infezioni ospedaliere.

Orari colloqui con i medici: la comunicazione giornaliera avviene dal lunedì al venerdì alle ore 15.00 in presenza, salvo eccezioni.

Le informazioni verranno fornite soltanto ai soggetti preventivamente indicati dal paziente al momento del ricovero.

La visita medica si svolge tutte le mattine dalle ore 9.00 in poi.

Al momento della dimissione all'utente verrà consegnata la lettera di dimissione che conterrà tutte le informazioni relative all'assistenza post-operatoria, la terapia farmacologica quando necessaria, e se presenti la gestione dei presidi e *devices*, eventuale documentazione personale.

Tutte le prestazioni cliniche e strumentali consigliate e programmabili entro 30 giorni dalla dimissione non richiedono l'impegnativa del medico e rientrano nell'ambito del ricovero.

COLLABORAZIONE CON ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO:

Associazione "Cuore di Donna". Un gruppo di donne operate al seno e non, unite da un unico obiettivo: SOSTEGNO ALLE DONNE CHE AFFRONTANO IL CANCRO E LOTTA CONTRO I TUMORI FEMMINILI (ponendo particolare attenzione per quello al seno).

Sede centrale: Via Nazionale, 81 – Casazza (Bg)

e-mail: info@cuoredidonna.it

Sito *web* ufficiale: www.cuoredidonna.it

e-mail per territorio di Legnago: cuoredidonnalegnago.vr@gmail.com

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2024 L' UOSD di Chirurgia Senologica assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei Cittadini e/o di Volontariato al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.

La Carta dei Servizi è stata condivisa con l'Associazione Cuore di Donna.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

مستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 20 dicembre 2024

