

REGIONE DEL VENETO



ULSS9  
SCALIGERA

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

## CARTA DEI SERVIZI

UOSD SERVIZIO EPIDEMIOLOGIA,  
PREVENZIONE MCNT,  
SCREENING E PROMOZIONE DELLA SALUTE  
(UOSD EpiScreenPro)



DIRETTORE:  
DR.SSA ALESSANDRA DE SALVIA

*e-mail:* [alessandra.desalvia@aulss9.veneto.it](mailto:alessandra.desalvia@aulss9.veneto.it)

## ÉQUIPE

L'UOSD Servizio Epidemiologia, Prevenzione MCNT, Screening e Promozione della Salute (UOSD EpiScreenPro) fa parte del Dipartimento di Prevenzione ed è diretto dalla Dr.ssa Alessandra De Salvia.

### UOSD EpiScreenPro - AF Screening oncologico

#### Direttore:

Alessandra De Salvia - e-mail: [alessandra.desalvia@aulss9.veneto.it](mailto:alessandra.desalvia@aulss9.veneto.it)

#### Dirigente Medico:

Katia Grego- Tel. 0442 622811- e-mail: [katia.grego@aulss9.veneto.it](mailto:katia.grego@aulss9.veneto.it)

#### Coordinatore Amministrativo Attività di Screening:

Simona Cappi - e-mail: [simona.cappi@aulss9.veneto.it](mailto:simona.cappi@aulss9.veneto.it)

#### Coordinatore Personale Sanitario:

Alessandra Sodano- Tel. 045 8075032 - e-mail: [alessandra.sodano@aulss9.veneto.it](mailto:alessandra.sodano@aulss9.veneto.it)

#### Personale Amministrativo:

Tiziano Beltrame

Mara Boghetto

Valentina Bongiorno

Caterina Marai Bendazzoli

Emanuele Scibona

Giulia Tavoso

#### Personale Infermieristico:

Cinzia Cillari

Cristina Bonomi

Laura Pressi

Elena Bombieri

Silvia Maoli

Giulia Rizzi

Serenella Montresor

Michela Dallan

Federica Baldo

Chiara Vecchietto

Federica Fedele

Monia Fraccaroli

Roberta Sansoni  
Morena Mantovani  
Egle Lunardi

Assistenti Sanitari:  
Federica Pimazzoni  
Maria Grazia Sabaini

Tecnico di Laboratorio:  
Tosi Lucia

OTA:  
Antonio Soardo

Contact Center con personale esternalizzato

#### UOSD EpiScreenPro - AF Screening PFAS-Cardio 50

Direttore:  
Alessandra De Salvia - e-mail: [alessandra.desalvia@aulss9.veneto.it](mailto:alessandra.desalvia@aulss9.veneto.it)

Dirigente Medico:  
Katia Grego - e-mail: [katia.grego@aulss9.veneto.it](mailto:katia.grego@aulss9.veneto.it)

Coordinatore Amministrativo Attività di Screening:  
Simona Cappi - e-mail: [simona.cappi@aulss9.veneto.it](mailto:simona.cappi@aulss9.veneto.it)

Coordinatore Infermieristico:  
Alessandra Sodano - Tel. 045 8075964 - e-mail: [alessandra.sodano@aulss9.veneto.it](mailto:alessandra.sodano@aulss9.veneto.it)

Personale Amministrativo:  
Eleonora Moretti  
Tiziano Beltrame

Personale Infermieristico Screening PFAS:  
Franca Trevisani  
Stefania Scarpato  
Barbara Meneghello  
Claudia Longo  
Bruna Mizzaro  
Annachiara Guastalli  
Simonetta Terragin

Sonja Segala

Assistente sanitaria Cardio 50:

Donati Giuditta

UOSD EpiScreenPro – AF Promozioone della Salute

Direttore:

Alessandra De Salvia – e-mail: [alessandra.desalvia@aulss9.veneto.it](mailto:alessandra.desalvia@aulss9.veneto.it)

Dirigente Medico:

Diana Gazzani – Tel. 045 8075069 – e-mail: [diana.gazzani@aulss9.veneto.it](mailto:diana.gazzani@aulss9.veneto.it)

Personale Amministrativo:

Eleonora Moretti

Personale Infermieristico:

Anita Finocchiaro

Liljana Varesko

Sonja Segala

Sedi e contatti:

Per accedere all'informativa delle sedi e contatti per accedere ai servizi dell'UOSD Epi-ScreenPro si rimanda al link: <https://episcreenpro.aulss9.veneto.it/Sedi-e-contatti>.

## ATTIVITÀ E VALORI PERSEGUITI DAL SERVIZIO

L'UOSD EpiScreenPro svolge attività di prevenzione delle malattie croniche non trasmissibili, attraverso attività di Epidemiologia, Screening Oncologici, Screening PFAS e Promozione della Salute.

La UOSD opera in stretto collegamento con i Servizi del Dipartimento, mantiene relazioni e collegamenti funzionali con altre unità operative aziendali e instaura rapporti di collaborazione con le Istituzioni Pubbliche, mettendo loro a disposizione il profilo di salute della popolazione al fine di orientare le politiche.

L' UOSD garantisce per tutta l'Azienda Ulss 9 le attività di:

- Supporto metodologico e scientifico, nonché organizzativo, alle attività svolte dai Servizi del Dipartimento, attraverso:
  - La ricerca, l'analisi epidemiologica, incluse le Sorveglianze sulla popolazione e la raccolta e analisi dei dati di salute in ogni ambito di rischio negli ambienti di vita e di lavoro, anche attraverso i dati forniti dalle unità operative
  - Il monitoraggio degli indicatori di attività prevista dai LEA propria dei servizi, anche sulla base dei principi dell'efficacia delle pratiche di prevenzione
- Promozione, organizzazione e coordinamento degli screening oncologici e PFAS
- Prevenzione delle MCNT (malattie croniche non trasmissibili), sulla base dei determinanti di salute, dei dati epidemiologici e dei rischi per la salute pubblica di volta in volta emergenti
- Promozione ed educazione alla salute nel ciclo di vita
- Supporto per l'implementazione delle attività di promozione previste dal Programma Regionale di Prevenzione per quanto di competenza
- Nell'ambito dell'attività di Epidemiologia la UOSD garantisce altresì il supporto metodologico e scientifico alle attività delle strutture principali (distretto, ospedale) e alle politiche sociali aziendali

Per perseguire le proprie finalità, l'UOSD EpiScreenPro si ispira ai valori dell'universalità e dell'equità nell'erogazione delle proprie prestazioni all'utenza, secondo criteri che tendono alla massimizzazione dell'efficacia delle azioni intraprese e all'efficienza nell'utilizzo delle risorse a propria disposizione, da conseguire attraverso la valutazione dell'appropriatezza delle prestazioni erogate.

Per il raggiungimento dei propri obiettivi l'UOSD EpiScreenPro si rivolge ai cittadini, intesi sia individualmente sia globalmente come collettività e come aggregazioni sociali costituite, con modalità dirette o mediate attraverso le rappresentanze istituzionali e associative.

## SERVIZI OFFERTI

### AREA FUNZIONALE PROMOZIONE DELLA SALUTE ED EPIDEMIOLOGIA

L'Area Funzionale Promozione della Salute del Servizio UOSD EpiScreenPro assolve al mandato di promuovere la salute in diversi setting (comunità, mondo della scuola, percorso nascita), assumendo la referenza aziendale di specifici programmi previsti dal Piano Regionale Prevenzione 2020-2025 (DGR

n. 1858/2021), indicati di seguito:

- PP01 "Scuole che Promuovono Salute"
- PL12 "Sistema Integrato per la salute della famiglia nei primi 1000 giorni di vita"
- PP2 "Comunità Attive"
- PP4 "Dipendenze", in sinergia con le Direzioni UU.OO.CC. Dipendenze dell'Ulss 9 Scaligera

Per l'implementazione a livello locale delle azioni previste dai sopra menzionati Programmi di Prevenzione, l'Area Funzionale Promozione della Salute mira a istituire in modo strutturato relazioni con tutti i servizi dell'Ulss coinvolti e gli stakeholders attivi nel territorio, promuovendo la creazione di reti e tavoli provinciali di coordinamento intersettoriali.

L'Area Funzionale Promozione della Salute offre inoltre supporto a tutti gli Istituti Scolastici e Enti Comunali della provincia di Verona che desiderino aderire alle offerte di salute previste dal Piano Regionale della Prevenzione 2020-2025.

Gli interventi di promozione della Salute sono orientati sulla base dei bisogni di salute rilevati da apposite Sorveglianze di popolazione (PASSI, PASSI D'Argento, OKkio alla Salute, HBSC-GYTS, Sorveglianza Bambini 0-2 anni) la cui referenza aziendale è in capo al Referente Area Funzionale Promozione della Salute della UOSD EpiScreenPro. La raccolta dati prevista da tali Sorveglianze di popolazione fornisce infatti dati preziosi sulle condizioni di salute, gli stili di vita e i fattori di rischio comportamentali connessi all'insorgenza delle malattie croniche non trasmissibili, oltre che sul grado di conoscenza e di adesione della popolazione ai programmi di prevenzione. Tali Sorveglianze sono condotte nel pieno rispetto dei protocolli di attuazione nazionali e/o regionali previsti.

Per informazioni e aggiornamenti sulle attività erogate si invita a consultare le pagine del sito aziendale dedicate a interventi di Promozione della Salute:

<https://episcreenpro.aulss9.veneto.it/Promozione-della-Salute>

e alle Sorveglianze di popolazione:

<https://episcreenpro.aulss9.veneto.it/Sistemi-di-sorveglianza>

Sede del Servizio:

Palazzo Sanità, via Salvo D'Acquisto n. 7, Verona

Contatti:

È possibile contattare l'Area Funzionale di Promozione della Salute, anche per prenotazione di appuntamenti, scrivendo alla e-mail: [promozione.salute@aulss9.veneto.it](mailto:promozione.salute@aulss9.veneto.it) o contattando il Referente dell'Area Funzionale di Promozione della Salute al telefono n. 045 8075069.

## AREA FUNZIONALE SCREENING ONCOLOGICI

### SCREENING MAMMOGRAFICO

Offre una mammografia biennale gratuita alle donne residenti in fascia d'età compresa tra i 50 e i 74 anni. Dal 2025 si sta procedendo gradualmente ad offrire il percorso di screening anche alle donne in fascia d'età tra i 45-49 anni. Per queste donne è possibile accedere allo screening mammografico su richiesta, qualora non fossero già state raggiunte da un invito da parte della segreteria di screening. Gli intervalli tra una mammografia e l'altra, in questa fascia d'età, saranno a cadenza annuale, come previsto dalle attuali indicazioni regionali.

Le donne residenti nei comuni appartenenti all'Azienda Ulss 9 Scaligera, di età compresa fra i 50 e i 74 anni, ricevono a casa una lettera di invito da parte del programma di screening. L'utente non dovrà fare altro che presentarsi presso il centro radiologico, nel giorno e nell'orario indicato, oppure telefonare ai recapiti indicati nella lettera nel caso avesse bisogno di spostare l'appuntamento. Sulla lettera di invito sono riportate anche le indicazioni per effettuare lo spostamento in autonomia accedendo all'apposito portale regionale. L'esame è completamente gratuito, non serve l'impegnativa del medico, ma basta portare con sé la lettera di invito, oltre alla tessera sanitaria con banda magnetica. È possibile inoltre ottenere un certificato per giustificare l'assenza dal lavoro. Per ulteriori informazioni e aggiornamenti: <https://episcreenpro.aulss9.veneto.it/Screening-mammografico>.

### SCREENING CERVICALE

Offre un Pap/HPV test periodico e gratuito alle donne residenti in fascia d'età compresa tra i 25 e i 64 anni.

Le donne residenti nei comuni appartenenti all'Azienda Ulss 9 Scaligera, di età compresa fra i 25 e i 64 anni, ricevono a casa una lettera di invito da parte del programma di screening, nel rispetto delle indicazioni regionali vigenti per periodicità di screening e offerta di test diagnostico di 1° livello (Pap/HPV test) a seconda dell'età e dello stato vaccinale per l'infezione da Papillomavirus (HPV). Una volta ricevuto l'invito, l'utente potrà presentarsi presso il centro indicato sull'invito oppure contattare i recapiti indicati sulla lettera e fissare un appuntamento per effettuare lo screening nella sede del distretto, nel giorno e nell'orario più comodi. La lettera contiene inoltre le istruzioni per effettuare autonomamente la ri-

programmazione dell'appuntamento tramite l'apposito portale regionale. L'esame è completamente gratuito, non serve l'impegnativa del medico, ma basta portare con sé la lettera di invito, oltre alla tessera sanitaria con banda magnetica. È possibile inoltre ottenere un certificato per giustificare l'assenza dal lavoro. Per ulteriori informazioni e aggiornamenti: <https://episcreenpro.aulss9.veneto.it/Screening-cervice-uterina>.

#### SCREENING COLORETTALE

Offre un test gratuito per la ricerca del sangue occulto nelle feci (SOF), con cadenza biennale, alle persone residenti in fascia d'età tra i 50 e i 74 anni.

Le persone residenti nei comuni appartenenti all'Ulss 9, di età compresa fra i 50 e i 74 anni, ricevono a casa una lettera di invito da parte del programma di screening. La persona non dovrà fare altro che ritirare presso le farmacie territoriali il kit per l'esame, presentando la lettera di invito recante le etichette identificative da apporre sul kit e riconsegnare il campione di feci nella stessa farmacia nei giorni indicati, oppure telefonare ai recapiti indicati nella lettera nel caso avesse bisogno di spostare l'appuntamento. Per ulteriori informazioni e aggiornamenti: <https://episcreenpro.aulss9.veneto.it/screening-del-colon-retto>.

Sede del Servizio e modalità di accesso e contatti:

- L'offerta dell'Area Funzionale Screening Oncologici è erogata presso le sedi di Marzana (Distretto 1), San Bonifacio (Distretto 2), Legnago (Distretto 3) e Bussolengo (Distretto 4)
- Per contattare il servizio di screening oncologico è possibile chiamare il numero 045 6712016 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 16.00 e/o scrivere una e-mail a: [coord-screening@aulss9.veneto.it](mailto:coord-screening@aulss9.veneto.it)
- Viene fornita informazione e assistenza all'utenza anche presso gli uffici in caso di accesso diretto, previo appuntamento, contattando i recapiti sopra indicati.

#### SCREENING HCV

Con afferenza al Responsabile dell'Area Funzionale degli screening oncologici è attualmente in fase di svolgimento il progetto ministeriale relativo allo screening per l'epatite C, promosso dalle Regione del Veneto, con l'obiettivo di rilevare le infezioni da HCV non ancora diagnosticate e garantire la possibilità di un trattamento farmacologico precoce e altamente efficace, cercando così di interrompere anche la circolazione del virus.

Questo screening è totalmente gratuito e destinato a tutte le persone nate tra il 1969 e il 1989 aventi diritto.

Consiste in un prelievo di sangue con ricerca degli anticorpi contro il virus dell'epatite C, che può essere svolto gratuitamente presso uno dei punti prelievo dell'Ulss 9, anche in occasione di altre analisi. L'esito del test può essere scaricato con le consuete modalità previste per gli esami di laboratorio o tramite il proprio fascicolo sanitario elettronico o contat-

tando il proprio medico di medicina generale. In caso di positività, il personale sanitario dell'Ulss contatta il soggetto per gli ulteriori approfondimenti e organizza una visita presso uno dei Centri Specialistici di riferimento.

Per ulteriori informazioni e aggiornamenti: [www.aulss9.veneto.it /screening-epatite-c](http://www.aulss9.veneto.it/screening-epatite-c).

Modalità di accesso e contatti:

- Le persone che rientrano nella fascia d'età prevista dallo screening ricevono un invito (a mezzo posta e sul fascicolo sanitario elettronico) e possono prenotarsi tramite il link riportato sullo stesso.
- Per contattare il Servizio Screening HCV è possibile chiamare il numero 045 6712597 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e/o scrivere una e-mail all'indirizzo: [screening.epatitec@aulss9.veneto.it](mailto:screening.epatitec@aulss9.veneto.it)

## AREA FUNZIONALE SCREENING PFAS

La chiamata attiva segue la modalità organizzativa dei programmi di screening oncologici e avviene tramite lettera di invito e messaggio telefonico di conferma alla popolazione target costituita dai residenti nei comuni appartenenti alla cosiddetta "area rossa" (Albaredo d'Adige, Arcole, Bevilacqua, Bonavigo, Boschi S. Anna, Cologna Veneta, Legnago, Minerbe, Pressana, Roveredo di Guà, Terrazzo, Veronella, Zimella) come individuato dalle deliberazioni regionali DGRV n. 1494 del 15 ottobre 2019 e DGRV 691 del 21 maggio 2018. Tutto il percorso è completamente gratuito, non serve l'impegnativa del medico ed è sufficiente portare con sé la lettera di invito e la tessera sanitaria. È possibile inoltre ottenere un certificato per giustificare l'assenza dal lavoro. Con DGR n. 1752 del 30 dicembre 2022, la Regione del Veneto offre la possibilità ai residenti della cosiddetta "Area Arancione" di età compresa tra i 9-65 anni, di effettuare il dosaggio ematico dei PFAS. L'accesso è su base volontaria e in regime di compartecipazione della spesa sanitaria. Il prelievo ematico verrà effettuato, su prenotazione, presso gli ambulatori PFAS di Cologna Veneta e di Legnago.

Con DGR 851 del 13/06/2017, è stato istituito il secondo livello di screening PFAS individuando le persone da inviare ad approfondimento di secondo livello specialistico cardiologico o endocrinologico/internistico in base alle alterazioni degli esami bioumorali riscontrate al primo livello. I criteri di accesso al secondo livello di screening sono stati modificati con effetto retroattivo dalla DGR 1212 del 07/10/2025.

Gli ambulatori di Secondo Livello sono di due tipi:

- Internistico: dedicato a coloro che presentano livelli di PFAS sopra i valori di riferimento e alterazioni di creatinina, eGFR, acido urico, AST, ALT, Hb glicosilata, TSH, albuminuria

- Cardiologico: dedicato a coloro che presentano livelli di PFAS sopra i valori di riferimento e alterazioni del livello di colesterolo, dei trigliceridi e/o della Pressione Arteriosa. A tutti coloro che accedono all'ambulatorio cardiologico è effettuato l'ECG.

Da giugno 2023 è stato possibile riavviare l'ambulatorio internistico sia presso l'Ospedale di Legnago che quello di San Bonifacio e da giugno 2025 è ripreso anche il secondo livello in ambito cardiologico presso l'Ospedale di San Bonifacio.

Per informazioni e aggiornamenti è possibile consultare la pagina aziendale dedicata al link [https://episcreenpro.aulss9.veneto.it/index.cfm?action=mys.page&content\\_id=1307](https://episcreenpro.aulss9.veneto.it/index.cfm?action=mys.page&content_id=1307).

Sedi del Servizio e modalità di accesso e contatti:

- Sedi Ambulatori PFAS: Ospedale di Legnago, Via Gianella 1 e Centro Sanitario Polifunzionale di Cologna Veneta, Via Rinascimento 20
- Recapiti: tel. 045 8076043, dal lunedì al giovedì, ore 8.30-12.30 - e-mail: [screening.pfas@aulss9.veneto.it](mailto:screening.pfas@aulss9.veneto.it)

## AREA FUNZIONALE SCREENING CARDIO 50

Le malattie cardiovascolari, come l'infarto del miocardio e l'ictus, sono la causa più frequente di morte e invalidità nella nostra popolazione, ma per esse sono possibili interventi preventivi orientati alla correzione dei più importanti fattori di rischio (sedentarietà, fumo, scorretta alimentazione, ipertensione, diabete, ipercolesterolemia).

Lo screening Cardio 50 si propone di individuare precocemente coloro che hanno fattori di rischio per malattie cardiovascolari e mettere in atto, in collaborazione con il Medico di Medicina Generale, le azioni efficaci per rimuoverli o controllarli. È rivolto alle donne ed agli uomini di 50 anni di età, senza patologie croniche già note. E' stato implementato nel 2024 in alcuni Comuni dell' AULSS 9 Scaligera (Verona, Bovolone, Concamarise e Salizzole) e dal 2025 l'attività si è ampliata sui Comuni afferenti alle Case della Comunità di Cologna Veneta e di San Bonifacio (Cologna V.ta, Roveredo di Guà, Veronella, Zimella, Pressana, Albaredo D'Adige, San Bonifacio, Belfiore, Arcole). Ci si sta attivando per ampliare ulteriormente l'offerta sul Distretto 4.

La segreteria di Screening dell'AULSS 9 Scaligera invierà una lettera di invito agli uomini e alle donne di 50 anni che non sono già affetti da ipertensione arteriosa, diabete, ipercolesterolemia o malattie cardiovascolari per cui sono già seguiti in ambito medico.

L'appuntamento potrà essere spostato (in caso di appuntamento prefissato) o concordato (nel caso di invito senza data e orario di appuntamento) telefonando al numero dedicato o inviando una mail seguendo le indicazioni riportate sulla lettera.

Il controllo è gratuito e non occorre l'impegnativa del medico.

In occasione della visita, l'operatore sanitario valuterà, attraverso un colloquio approfondito, gli stili di vita (fumo, sedentarietà, scorretta alimentazione ed effettuerà una misurazione

ne del peso, dell'altezza, del girovita, della pressione arteriosa e di glicemia e colesterolemia attraverso l'esame di una goccia di sangue capillare.

Se gli stili di vita della persona sono migliorabili vengono offerte, sulla base della motivazione e della disponibilità della persona, delle opportunità di prevenzione individuali o di gruppo, valorizzando la partecipazione ad iniziative di promozione presenti nel territorio.

Se si rilevano anche delle alterazioni della pressione arteriosa e/o della glicemia e/o della colesterolemia la persona viene inviata al proprio Medico di Medicina Generale per una conferma diagnostica e per i successivi interventi farmacologici e non farmacologici.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare la Segreteria dello Screening Cardio 50 telefonando dalle ore 09.00 alle ore 11.00 nei giorni di martedì e di giovedì al numero telefonico 045 6712643 oppure inviando una e-mail all'indirizzo [cardio50@aulss9.veneto.it](mailto:cardio50@aulss9.veneto.it)

## IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

L'UOSD EpiScreenPro assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche, culturali e linguistiche) tenendo conto delle esigenze degli utenti, nei diversi contesti di erogazione dei servizi.

Per il 2025 l'UOSD EpiScreenPro assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei cittadini e/o Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.



## L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

### SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

مستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

#### PER INFORMAZIONI

##### OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: [mara.fasoli@aulss9.veneto.it](mailto:mara.fasoli@aulss9.veneto.it)

##### OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: [emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it](mailto:emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it)

##### OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: [gabriella.franzon@aulss9.veneto.it](mailto:gabriella.franzon@aulss9.veneto.it)



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.  
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,  
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,  
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio  
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 31 dicembre 2025