

## **LA NOSTRA ATTIVITÀ'**

L'unità operativa di Radiologia esegue attività di diagnostica per immagini : Rx Convenzionale, Rx con mezzi di contrasto, Ecografia, Mammografia, Tac e Risonanza Magnetica, per la diagnosi delle patologie acute e croniche. Nei sei servizi viene utilizzato un sistema di acquisizione digitale delle immagini che permette il trasferimento delle immagini stesse, così come dei referti, fra i vari ospedali dell'Azienda Ulss, consentendo la possibilità di consultazioni in tempo reale.

## **PRESTAZIONI OFFERTE**

### **RADIOLOGIA CONVENZIONALE**

La radiologia convenzionale comprende tutti gli esami senza utilizzo di mezzi di contrasto.

I distretti anatomici interessati sono:

- cranio
- torace e scheletro costale
- arti superiori
- arti inferiori
- bacino
- colonna vertebrale
- addome

### **RADIOLOGIA DELL'APPARATO DIGERENTE**

Comprende le indagini sull'apparato digerente che prevedono particolari preparazioni e utilizzo di sostanze radio-opache:

- clisma opaco a doppio contrasto
- tubo digerente prime vie
- clisma del tenue

### **RADIOLOGIA DELL'APPARATO URINARIO**

Comprende le indagini sull'apparato urinario che prevedono specifiche preparazioni, l'utilizzo di sostanze di contrasto organo-iodate per via iniettiva e l'utilizzo di appositi presidi (catetere vescicale):

- cistografia
- fistolografia
- uretrocistografia
- urografia

Per tutti questi esami il medico curante compila l'apposita modulistica che attesti l'assenza di condizioni cliniche o altri fattori predisponenti che ne controindicano l'uso. Tale modulistica è disponibile presso la segreteria del servizio di radiologia oppure sul portale internet aziendale all'indirizzo [www.ulss22.ven.it](http://www.ulss22.ven.it)

L'utente è tenuto ad esprimere il proprio consenso all'effettuazione dell'esame, firmando l'apposito modulo.

## **RADIOLOGIA DENTALE**

- Ortopantomografia
- Teleradiografia

## **SENOLOGIA**

Comprende varie indagini ed esami strumentali finalizzati alla diagnosi delle patologie mammarie anche a scopo preventivo:

- esame senologico completo (visita, mammografia, ecografia)
- mammografia
- ecografia mammaria
- ago-aspirato/biopsia
- galattografia
- RM delle mammelle

## **ECOTOMOGRAFIA**

Le indagini ecografiche, si riferiscono ai seguenti distretti anatomici:

- collo
- addome superiore ed inferiore
- tiroide
- ghiandole salivari
- muscolo-tendinea
- parti molli e superficiali
- scrotale (anche con valutazione Eco Color Doppler) e peniena
- ecografie con mezzo di contrasto
- ago-aspirati

## **ECO COLOR DOPPLER**

Si tratta di un esame ecografico che consente di valutare il flusso sanguigno nei seguenti distretti corporei:

- tronchi sovra-aortici (TSA)

## **TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC)**

Si tratta di un esame che utilizza una TC Multistrato 16 detettori. I distretti anatomici interessati sono:

- cerebrale
- collo
- torace
- addome
- vertebrale
- osteo-articolare
- angio TC
- biopsia TC-guidata (Pazienti Ospedalizzati)
- 3D CBCT

Per alcuni di questi esami possono essere utilizzati mezzi di contrasto organo-iodati per via iniettiva. Il Medico curante compila l'apposita modulistica che attesta l'assenza di condizioni cliniche o altri fattori predisponenti che ne controindichino l'uso. Tale modulistica è disponibile presso la segreteria della Radiologia oppure sul portale internet aziendale all'indirizzo [www.ulss22.ven.it](http://www.ulss22.ven.it)

L'utente è tenuto ad esprimere il proprio consenso all'effettuazione dell'esame firmando l'apposita modulistica.

### **RISONANZA MAGNETICA**

Si tratta di un esame che utilizza un apparecchio dedicato. Gli esami sono eseguiti senza o con somministrazione di mezzo di contrasto, relativamente al quesito clinico ed alla richiesta del medico curante. I distretti anatomici esaminabili sono:

- tutti i distretti osteo-articolari
- collo
- torace e addome (Pazienti Ospedalizzati)
- encefalo
- rachide

L'esecuzione dell'esame prevede la compilazione di un apposito modulo che esclude controindicazioni. Tale modulistica è disponibile presso la segreteria del servizio di radiologia oppure sul portale internet aziendale all'indirizzo [www.ulss22.ven.it](http://www.ulss22.ven.it)

Nei casi in cui è previsto l'uso di mezzi di contrasto paramagnetici per via iniettiva va compilata l'apposita modulistica che attesta l'assenza di condizioni cliniche o altri fattori predisponenti che ne controindicano l'uso. Tale modulistica è disponibile presso la segreteria del servizio di radiologia oppure sul portale internet aziendale all'indirizzo [www.ulss22.ven.it](http://www.ulss22.ven.it). L'utente è tenuto ad esprimere il proprio consenso all'effettuazione dell'esame.

### **DENSITOMETRIA OSSEA**

DOVE RICHIEDERE LE PRESTAZIONI

	OSPEDALE BUSSOLENGO	OSPEDALE MALCESINE	OSPEDALE CAPRINO	OSPEDALE ISOLA D/SCALA	OSPEDALE VILLAFRANCA	OSPEDALE VALEGGIO SUL MINCIO
RADIOLOGIA TRADIZIONALE	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	SI
GASTROENTEROL OGIA UROGRAFIA	Sì	NO	NO	Sì	NO	NO
RADIOLOGIA DENTALE	Sì	Sì	NO	SI	SI	NO
SENOLOGIA	Sì	NO	NO	Sì	SI	NO
ECOTOMOGRAFIA	Sì	NO	NO	Sì	Sì	NO
ECOCOLOR DOPPLER	Sì	NO	NO	Sì	SI	NO
TC	Sì	NO	NO	NO	NO	NO
RISONANZA MAGNETICA	Sì	NO	NO	NO	NO	NO
DENSITOMETRIA	NO	SI	NO	NO	NO	NO



### PER PRENOTARE ...

È necessario essere in possesso della prescrizione del medico curante.

Le prenotazioni possono essere effettuate:

- Per tutti gli esami presentandosi direttamente allo sportello della radiologia.
- telefonicamente presso la radiologia negli orari di seguito indicati nella pagina seguente
- Telefonando al CUP tel. 045 6338181 dal lunedì al venerdì ore 8.30 – 15.30

### COSA SERVE PER PRENOTARE

Al momento della prenotazione telefonica bisogna avere a disposizione :

- la richiesta del medico
- la tessera sanitaria
- il codice fiscale
- carta e penna per annotare i dati comunicati

In caso di prenotazione allo sportello è necessario ritirare il biglietto numerato nell'apposito elimina-code, ove presente, che determina l'ordine di accesso e presentare la prescrizione del medico curante.

Le prenotazioni possono essere effettuate in ogni sede ospedaliera dell'ULSS 22 e per qualsiasi ospedale.

<b>OSPEDALE DI BUSSOLENGO</b>	
Prenotazione telefonica	dal lunedì al venerdì al n. 045 6338181

Prenotazione allo sportello	dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00
<b>OSPEDALE DI CAPRINO VERONESE</b>	
Prenotazione telefonica	dal lunedì al venerdì al n. 045 6338181
Prenotazione allo sportello	dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30
<b>OSPEDALE DI MALCESINE</b>	
Prenotazione telefonica	dal lunedì al venerdì al n. 045 6338181
Prenotazione allo sportello	dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00
<b>OSPEDALE DI ISOLA DELLA SCALA</b>	
Prenotazione telefonica	dal lunedì al venerdì al n. 045 6338181
Prenotazione allo sportello	dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00
<b>OSPEDALE DI VILLAGRANCA</b>	
Prenotazione telefonica	dal lunedì al venerdì al n. 045 6338181
Prenotazione allo sportello	dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.00



### **IN CASO DI URGENZA ...**

Eventuali richieste urgenti documentate dal medico curante vengono valutate dal medico radiologo che ha facoltà di decidere sulla necessità dell'esecuzione immediata o sul differimento della prestazione.



### **GIORNO DELL'ESECUZIONE DELL'ESAME**

Il paziente deve presentarsi allo sportello della segreteria, munito della documentazione necessaria, per l'accettazione dell'esame.



### **CONSENSO INFORMATO**

Negli esami in cui è previsto l'uso di mezzi di contrasto organo-iodati o paramagnetici per via iniettiva, il medico curante compila l'apposita modulistica che attesta l'assenza di condizioni cliniche o altri fattori predisponenti che ne controindicano l'uso. Questi esami non possono essere prenotati telefonicamente.

Tale modulistica è disponibile presso la segreteria del servizio di radiologia oppure sul portale internet aziendale all'indirizzo [www.ulss22.ven.it](http://www.ulss22.ven.it)

L'utente è tenuto ad esprimere il proprio consenso all'effettuazione dell'esame.



### **CONSEGNA DEI REFERTI**

L'esito della prestazione radiologica è disponibile, salvo priorità particolari, entro 5 giorni lavorativi dall'esecuzione dell'indagine.

I referti devono essere ritirati allo sportello presso l'accettazione del servizio di radiologia dalla persona interessata oppure da terza persona purché munita di delega con allegata copia della carta d'identità del delegante.

Il mancato ritiro del referto entro 30 giorni dalla data di effettuazione dell'esame comporta il pagamento della prestazione (art. 5, comma 8, L. 29/12/1990 n° 407).

La documentazione iconografica espletata in regime ambulatoriale è di proprietà dell'utente che ha eseguito l'indagine e viene consegnata assieme al referto nel formato più adatto alla metodica diagnostica; generalmente pellicole (opt) o carta (densitometria), CD/DVD (TC, RMN, radiologia convenzionale e contrastografica, mammografie). Tale documentazione deve essere conservata con cura e presentata ai successivi controlli.

Qualora la prestazione radiologica sia erogata in regime di ricovero ospedaliero o PS la documentazione è di proprietà dell'Azienda Ulss che provvede a custodirla per 10 anni. Tale documentazione è parte integrante della cartella clinica e può esserne richiesta copia.

<b>OSPEDALE DI BUSSOLENGO</b>
Presso lo sportello dell'accettazione del servizio di radiologia dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00
<b>OSPEDALE DI CAPRINO VERONESE</b>
Presso lo sportello ufficio cassa dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.30
<b>OSPEDALE DI MALCESINE</b>
Presso lo sportello dell'accettazione del servizio di radiologia dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00
<b>OSPEDALE DI ISOLA DELLA SCALA</b>
Presso lo sportello dell'accettazione del servizio di radiologia dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.30
<b>OSPEDALE DI VILLAGRANCA</b>
Presso lo sportello dell'accettazione del servizio di radiologia dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00
<b>OSPEDALE DI VALEGGIO S/MINCIO</b>
Presso lo sportello della segreteria del centro prelievi dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 12.30 e dalle 13.00 alle 13.30

## **I NOSTRI IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI**

### **Accoglienza e orientamento**

- Ad ogni utente viene garantita una corretta informazione circa gli esami e le modalità di accesso.
- La Carta dei servizi viene messa a disposizione degli utenti in tutte le sale di attesa delle radiologie dell'Azienda.
- Ogni operatore è identificabile dai dati riportati sulla divisa e/o cartellino di riconoscimento.

### **Tempestività, regolarità e puntualità**

- Il tempo di attesa prima dell'esecuzione dell'esame non è mediamente superiore a 45 minuti.
- Per gli esami urgenti è previsto un canale preferenziale. La richiesta viene valutata dal medico responsabile che dispone l'esecuzione dell'esame in giornata oppure decide di quanto differirne l'esecuzione. La consegna del referto è immediatamente successiva all'esecuzione della prestazione.
- I referti vengono consegnati entro 5 giorni lavorativi dall'esecuzione dell'esame (salvo esami particolari).

### **Personalizzazione e umanizzazione**

- Ogni operatore si rivolge agli utenti con cortesia e disponibilità prestando attenzione alle richieste.
- Nei casi richiesti i referti vengono consegnati tramite servizio postale.
- Gli utenti prima di essere sottoposti a prestazioni diagnostiche e terapeutiche vengono informati dal personale medico tramite la procedura del consenso informato.

### **Completezza e chiarezza dell'informazione sanitaria**

- Il personale dell'accettazione fornisce informazioni specifiche per quesiti amministrativi o inerenti la preparazione degli esami con mezzo di contrasto; i tecnici e gli infermieri forniscono informazioni tecniche relative all'indagine diagnostica; il personale medico informa su quesiti medici.
- Le donne in età fertile vengono informate dei rischi derivanti dall'esposizione alla radioattività tramite un consenso scritto.

### **Comfort**

- I locali adibiti a sala d'attesa sono confortevoli e i posti a sedere sono adeguati alla presenza media di utenti.

## Garanzia e tutela

- I servizi di radiologia sono sottoposti, in conformità alle normative vigenti, a controlli da parte del servizio di radioprotezione al fine di salvaguardare l'ambiente, lo stato di salute e benessere dei lavoratori e degli utenti.
- Il personale si impegna ad effettuare a cadenze stabilite la rilevazione della soddisfazione degli utenti e garantisce che i risultati delle indagini sono utilizzati per migliorare la qualità del servizio offerto.
- Segnalazioni e reclami degli utenti sono considerati contributi al miglioramento del servizio. Si possono formulare verbalmente o in forma scritta ai seguenti indirizzi:

Unità Operativa di Radiologia

Direttore Dott. Roberto Cerini

Indirizzo Via Ospedale 2 - Bussolengo

e-mail: [rcerini@ulss22.ven.it](mailto:rcerini@ulss22.ven.it)

Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Azienda ULSS N. 22

Via Ospedale, 28 – 37012 Bussolengo (VR)

tel. 045 6712666

e-mail: [urp@ulss22.ven.it](mailto:urp@ulss22.ven.it)