

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE DIPARTIMENTALE
FARMACIA OSPEDALIERA SAN BONIFACIO



RESPONSABILE UOSD: DOTT.SSA GIOVANNA GRISI

San Bonifacio: tel. 0456138405 cell. 3395815747

e-mail: farmacia.sanbonifacio@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore UOSD: Dott.ssa Giovanna Grisi

Dott.ssa Alice Giusti

Dott.ssa Michela Franceschi

Dott. Adriano Sorio

Coordinatrice: Dott.ssa Monica Filippini

ATTIVITA'

Il Servizio si occupa di assicurare il rifornimento di farmaci e dispositivi medici a tutte le UU.OO. ospedaliere e Distrettuali dell'azienda ULSS9 Scaligera. Inoltre assicura la stessa attività anche per i pazienti non autosufficienti degenti presso le R.S.A.(case di Riposo) convenzionate ed alle strutture per disabili convenzionate.

Persegue l'obiettivo di assicurare efficacia, efficienza e sicurezza nell'uso dei farmaci e dei dispositivi medici, che seleziona ispirandosi a questi principi in collaborazione con apposite Commissioni aziendali di specialisti nelle diverse branche della medicina (Commissione terapeutica e Commissione valutazione Dispositivi).

Collabora con tutte le UU.OO. offrendo consulenza sulle caratteristiche e la disponibilità in Ospedale, in Italia o all'estero dei farmaci e sul corretto impiego di antisettici, disinfettanti e dispositivi medici, anche nell'ambito di linee guida e/o protocolli definiti dalla Direzione Medica Ospedaliera.

Svolge attività di consegna ai pazienti dimessi per assicurare una più agevole dimissione fornendo una completa informazione sulla terapia prescritta. Consegna farmaci ed altri ausili ai pazienti residenti nel territorio dell'Azienda Aulss9 Scaligera affetti da fibrosi cistica in collegamento con il Centro regionale di riferimento per questa patologia.

Presso lo sportello Piano Terra Scala D vengono consegnati farmaci che necessitano di monitoraggio delle terapie che l'Agenzia Italiana del farmaco ha raccolto in un apposito Pron-tuario per la continuità assistenziale tra Ospedale e Territorio.

SERVIZI OFFERTI

La continuità assistenziale agli assistiti, residenti nel territorio dell'ULSS 9 Scaligera, viene garantita attraverso la Distribuzione Diretta e comprende l'erogazione delle seguenti categorie di farmaci:

- Farmaci in classe di rimborsabilità H;
- Farmaci compresi nell'elenco P(H-T)
- Farmaci alla dimissione da ricovero o da visita specialistica, limitatamente al primo ciclo terapeutico completo;
- Farmaci esteri, non in commercio in Italia;
- Farmaci per pazienti con malattie rare e ormone della crescita (GH);
- Farmaci compresi nell'elenco della Legge 648/1996 e relativi allegati (Determina ALFA 18 maggio 2011, allegati 1-6);
- Farmaci per pazienti con fibrosi cistica, in collegamento con il Centro di Riferimento Regionale presso l'Ospedale Civile Maggiore dell'AOUI di Verona (D3 e D4);
- Erogazione di farmaci, dietetici e dispositivi medici per la continuità assistenziale di determinate patologie, individuate da disposizioni normative nazionali e/o regionali;
- Erogazione di farmaci per il trattamento di pazienti in Assistenza Domiciliare Integrata medica (ADIMED) e afferenti alle RSA del territorio;
- Distribuzione dei microinfusori e materiali di consumo per pazienti diabetici;
- Gestione della logistica per la distribuzione dei dispositivi medici per i pazienti diabetici a domicilio del paziente.

I farmaci possono essere ritirati solo con prescrizione medica rilasciata da uno specialista ospedaliero o, per alcune patologie, dal medico di medicina generale o dal Centro Autorizzato dalla Regione Veneto.

MODALITA' DI ACCESSO

Il pubblico può accedere alla Farmacia tramite lo sportello Distribuzione Diretta farmaci (piano terra scala D).

La distribuzione diretta ai pazienti territoriali avviene

- TUTTI i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 15.00

Per consulenze o informazioni:

- tel. 045 6138747 - e-mail: farmacia.sanbonifacio@aulss9.veneto.it

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Per i farmaci che non eroga la Farmacia Ospedaliera il paziente deve recarsi dal medico di medicina generale munito di lettera di dimissione o relazione di visita o piano terapeutico per la prescrizione dei farmaci e il successivo ritiro presso la farmacia aperta al pubblico.

La Farmacia aperta al pubblico se non ha a disposizione il farmaco lo ordina garantendo la consegna in tempi brevi.

Nel caso in cui non sia possibile accedere al proprio medico curante nei tempi congrui per l'assunzione della terapia, sarà obbligo dello specialista ospedaliero prescrivere direttamente i farmaci, sia quelli rimborsabili dal SSN (classe A) su ricetta "rossa" che quelli a pagamento (classe C) su ricetta "bianca" (lettera Direzioni Sanitarie ASL 20, 21, 22, AOUI Vr prot. n. 613/A30-9 maggio 2005).

Qualora si dovessero verificare reazioni avverse da farmaco o incidenti con dispositivi medici è importante darne segnalazione al proprio medico di medicina generale/pediatra di libera scelta o al farmacista.

Come si conservano i farmaci

- I farmaci devono essere conservati nella loro confezione originale;
- Non gettare il foglietto illustrativo;
- Rispettare le temperature di conservazione riportate sulla confezione;
- Non riporre i medicinali in ambienti umidi, caldi o esposti al sole;
- Conservare i farmaci separati da altri prodotti (esempio: detersivi o alimenti), in un luogo non accessibile ai bambini;
- La data di scadenza indicata sulla confezione si riferisce al prodotto integro, correttamente conservato;
- Se il medicinale non è in confezione monodose (esempio: colliri o sciroppi che devono essere ricostituiti) annotare sulla scatola la data di prima apertura del contenitore, perché ad ogni utilizzo il farmaco può venire a contatto con aria, umidità o subire contaminazione batterica e quindi deteriorarsi;
- Non lasciare i farmaci in auto, specie nel periodo estivo o se esposta al sole, perché si possono raggiungere temperature molto elevate, con conseguente rischio di alterazioni;
- Prima dell'assunzione controllare l'eventuale deterioramento del farmaco (esempio: cambiamento di colore o di odore o un sapore insolito).

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2025 l'UOSD Farmacia Ospedaliera di San Bonifacio assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei cittadini e/o di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.

Questa Carta dei Servizi è stata condivisa con "Associazione Diabetici Verona - ODV".



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

مستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 31 dicembre 2025