

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

<b>Nome Cognome</b>	<b>Viviana Coffele</b>
<b>Codice Fiscale</b>	<b>CFFVVN65B54L781H</b>
<b>Profilo professionale</b>	Dirigente medico
<b>Esperienza professionale</b>	<p><b>Dal 1.10.2025 ad oggi</b>  <u>Direttore Sanitario ff - Azienda Ulss 9 Scaligera</u></p> <p><b>Dal 23.08.2022 ad oggi</b>  <u>Direttore della Funzione Territoriale - Azienda Ulss 9 Scaligera</u>                      Riferisce in modo congiunto al Direttore Sanitario e al Direttore dei Servizi Socio-Sanitari nelle materie di rispettiva competenza.                      Sottopone all'approvazione del Direttore Generale un documento complessivo di organizzazione della Funzione stessa, predisposto in modo congiunto con i Direttori di Distretto, che esplicita il dettaglio delle funzioni assistenziali da erogare, il modello organizzativo adottato e il personale coinvolto, le unità di offerta ex L.R. 22/2002, le sedi e le specifiche modalità operative di erogazione.                      Sotto la direzione del Direttore della Funzione Territoriale si collocano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U.O.C. Direzione Amministrativa Territoriale</li> <li>• U.O.C. Assistenza Farmaceutica Territoriale</li> <li>• U.O.S. Attività Specialistica</li> <li>• U.O.S. delle Professioni Sanitarie Territoriali</li> <li>• Centrale Operativa Territoriale (COT);</li> <li>• Dipartimento per le Dipendenze.</li> </ul> <p>Il Direttore della Funzione Territoriale coordina i direttori dei distretti, con i quali si stabilisce un rapporto funzionale e non gerarchico.</p> <p><b>Dal 01.07.2022 ad oggi</b>  <u>Direttore Distretto 1 Verona Città - Azienda Ulss 9 Scaligera</u>                      Al Direttore del Distretto competono le funzioni di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- conseguimento di obiettivi di risultato, di attività e di risorse concordati ed assegnati al Distretto, in sede di contrattazione di budget con la Direzione Generale;</li> <li>- organizzazione dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali propri del Distretto;</li> <li>- coordinamento delle necessarie collaborazioni ed organizzazione delle risorse affinché il medico di assistenza primaria e il pediatra di libera scelta svolgano il proprio ruolo di referente-unico per l'assistito;</li> <li>- utilizzo dello strumento del budget per definire gli obiettivi e monitorare i relativi indicatori; di risultato attribuiti alle UU.OO. distrettuali e alle Medicine di Gruppo Integrate organizzando, coerentemente con la programmazione strategica, i servizi e le risorse, nonché monitorandone l'implementazione.</li> </ul> <p>Il Direttore di Distretto assume pertanto, il ruolo di "gestore della rete territoriale" governando i molteplici servizi e risorse del territorio e agendo come facilitatore dei processi di integrazione tra gli indirizzi delle UOC e delle articolazioni funzionali del Distretto.</p> <p><b>Dal 2021 ad oggi</b>  <u>Responsabile Ufficio Qualità e Accreditamento - Azienda Ulss 9 Scaligera</u>                      Espleta le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestione applicativo regionale A.Re.A - SIO</li> <li>- coordinamento delle singole UU.OO.CC e dei Servizi trasversali dell'azienda per i percorsi di rilascio/rinnovo autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale (requisiti aziendali generali e requisiti specifici);</li> <li>- istruttoria domande di rilascio autorizzazione alla realizzazione, rilascio/rinnovo autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale delle Unità d'offerta aziendali;</li> <li>- supporto e affiancamento alle strutture aziendali durante la fase di autovalutazione dei requisiti di autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale, nonché durante lo svolgimento delle visite di verifica effettuate dalla Regione Veneto;</li> </ul>

- avvio delle azioni di miglioramento per l'ottemperanza delle eventuali prescrizioni a seguito di visita di verifica;
- progettazione e pianificazione delle certificazioni;
- audit integrati effettuati in collaborazione con il Servizio Prevenzione e Protezione e DMO;
- fase istruttoria, esecuzione delle visite di verifica e stesura rapporto per l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali private, di competenza della Regione Veneto e dei 98 Comuni afferenti al territorio dell'Ulss 9 Scaligera;
- effettuazione delle visite ispettive e di controllo delle strutture sanitarie, sociosanitarie e sociali, in collaborazione con UO/Servizi aziendali, su disposizioni della Regione Veneto, NAS, Comuni.

**Dal 17.03.2021 al 31.07.2022**

Direttore ff UOC SISP – Dipartimento di Prevenzione Azienda Ulss 9 Scaligera

Ha il compito di promuovere, coordinare e gestire le attività di prevenzione, tutelando la collettività e il singolo dai rischi sanitari connessi con gli ambienti di vita (con particolare riferimento alla salute e sicurezza degli ambienti aperti e confinati) e alla sorveglianza, prevenzione e controllo delle malattie infettive e parassitarie, inclusi i programmi vaccinali.

**Dal 01.08.2022 al 31.08.2022**

Direttore UOC SISP – Dipartimento di Prevenzione Azienda Ulss 9 Scaligera

**Dal 01.01.2021 30.06.2022**

Direttore Distretto 4 Ovest Veronese Azienda Ulss 9 Scaligera

Al Direttore del Distretto competono le funzioni di:

- analizzare e misurare i bisogni, stratificando la popolazione assistita sulla base delle criticità effettive, definendone livelli di complessità assistenziale e modelli organizzativi più efficaci/efficienti;
- garantire l'assistenza h24, 7gg/7, prevedendo uno specifico modello di integrazione operativa tra le componenti della Medicina Convenzionata ed i servizi distrettuali, ivi compreso un modello di assistenza domiciliare h24;
- implementare in modo diffuso i modelli aggregativi di MMG secondo modello definito dalla normativa vigente, quali team multi professionali finalizzati a gestire efficacemente i bisogni della Comunità di riferimento, perseguendo criteri di qualità relativi a: accessibilità e continuità, equità ed attenzione alla persona, sostenibilità economica;
- definire ed implementare i percorsi assistenziali per le principali patologie croniche e per l'assistenza alle persone fragili, affrontando la comorbidità in maniera integrata non solo a livello distrettuale ma anche con il livello ospedaliero, e prevedendo un sistema di misurazione degli esiti;
- attivare secondo le dotazioni previste dalla programmazione regionale un'offerta adeguata di strutture di ricovero intermedie in grado di accogliere i pazienti per i quali non sia prefigurabile un percorso di assistenza domiciliare o risulti improprio il ricorso all'ospedalizzazione o all'istituzionalizzazione, offrendo una risposta polifunzionale a carattere temporaneo di stabilizzazione, riabilitazione estensiva, palliazione;
- attivare idonei strumenti organizzativo-gestionali per garantire le transizioni del paziente da un luogo di cura ad un altro o da un livello assistenziale ad un altro, per assicurare la presa in carico dei pazienti complessi nell'arco delle 24h, per provvedere al monitoraggio in tempo reale dei percorsi assistenziale e connettere i professionisti attraverso la Centrale Operativa Territoriale.

**Dal 21.10.2020 al 31.01.2021**

Direttore UOC Cure Primarie – Distretto 4 Ovest Veronese Azienda Ulss 9 Scaligera

**Dal 01.01.2020 al 31.12.2020**

Direttore sostituto UOC Distretto 4 Ovest Veronese Azienda Ulss 9 Scaligera

**Dal 01.01.2020 al 20.10.2020**

Direttore sostituto UOC Cure Primarie – Distretto 4 Ovest Veronese Azienda Ulss 9 Scaligera

**Dal 31.12.2018 al 31.12.2019**

Direttore ff UOC Cure Primarie – Distretto 4 Ovest Veronese Azienda Ulss 9 Scaligera

- sviluppo, coordinamento e gestione delle Cure primarie, attraverso l'implementazione delle Medicine di Gruppo Integrate previste dagli specifici atti di indirizzo regionale, coinvolgendo tutte le componenti della convenzionata e organizzando le necessarie risorse commisurate agli obiettivi;

- continuità dell'assistenza e delle cure h24, 7gg/7 assicurando l'integrazione funzionale tra la Medicina di famiglia, la Continuità Assistenziale e la Specialistica, operando mediante un approccio trasversale che consenta di armonizzare tutte le iniziative volte alla presa in carico in una logica di rete e favorendo la sinergia intersettoriale tra tutti i professionisti coinvolti;

- gestione del servizio di continuità assistenziale;

- collaborazione con il Dipartimento di Prevenzione all'individuazione ed attuazione delle strategie per mantenere o migliorare le coperture in ambito di vaccinazioni dell'adulto e di screening per una diagnosi precoce delle malattie oncologiche, perseguendo un coinvolgimento attivo dei medici di famiglia anche nell'azione di sensibilizzazione ed informazione della popolazione;

- definizione ed implementazione dei percorsi assistenziali, provvedendo a garantire il coinvolgimento di tutte le competenze e delle strutture anche sviluppando un sistema di monitoraggio dei processi e degli esiti in ogni contesto di vita dell'assistito (ambulatoriale, domiciliare o residenziale);

- l'attività di verifica e controllo sulla medicina convenzionata;

- il coordinamento e verifica dell'appropriatezza prescrittiva ed erogativa, nell'ambito della farmaceutica, dell'assistenza specialistica, protesica e dei dispositivi medici in sinergia con le altre UU.OO. Distrettuali ed Ospedaliere, partecipando al buon governo delle risorse;

- implementazione e responsabilità del funzionamento dell'assistenza domiciliare

Integrata avvalendosi delle articolazioni funzionali

- collaborazione con U.O.C. Cure Palliative aziendali per l'erogazione dell'assistenza domicilio integrata;

- valutazione sanitaria delle prescrizioni finalizzata all'autorizzazione dell'erogazione di protesi e ausili sia per la protesica maggiore che per la protesica integrativa (DPCM 12 gennaio 2017) in collaborazione con l'U.O.S. Assistenza Protesica e la U.O.C. Assistenza Farmaceutica Territoriale;

- autorizzazione preventiva per le prestazioni sanitarie di tipo ambulatoriale e/o di ricovero intra ed extraregione nonché delle autorizzazioni richieste per l'assistenza idrotermale;

- gestione dei punti prelievi aziendali e vigilanza e /coordinamento dei Punti Prelievi ed ambulatori pazienti fragili comunali.

**01.06.2018 – 30.04.2019**

Responsabile UOS Risk Management Azienda Ulss 9 Scaligera

-Attivazione dei percorsi di audit o altre metodologie finalizzati allo studio dei processi interni e delle criticità più frequenti, con segnalazione, anche in forma anonima, dell'evento o evento evitato (near miss) e analisi delle possibili attività finalizzate alla messa in sicurezza dei percorsi sanitari;

-rilevazione del rischio di inappropriately nei percorsi diagnostici e terapeutici e facilitazione dell'emersione di eventuali attività di medicina difensiva attiva e passiva;

-predisposizione e attuazione di attività di sensibilizzazione del personale finalizzata alla

prevenzione del rischio sanitario e collaborazione alla formazione degli operatori in materia;

-assistenza tecnica verso gli uffici legali nel caso di contenzioso e nelle attività di stipulazione di coperture assicurative o di gestione di coperture auto-assicurative.

Inoltre tale UOS, relativamente alle procedure di autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale (L.R. 22/2002 e s.m.i.), espleta le seguenti attività:

-coordinamento delle singole UU.OO.CC e dei Servizi trasversali dell'Azienda per i percorsi di

	<p>rilascio/rinnovo autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale (requisiti aziendali generali e requisiti specifici);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-visite ispettive interne effettuate in collaborazione con gli auditors aziendali (valutatori interni del sistema qualità);</li> <li>-operatività propedeutica al rilascio/rinnovo delle autorizzazioni all'esercizio e l'accREDITamento istituzionale delle unità di offerta socio-sanitarie e sociali aziendali in collaborazione con altri servizi aziendali;</li> <li>-fase istruttoria, esecuzione delle visite di verifica e stesura rapporto per l'autorizzazione all'esercizio e l'accREDITamento istituzionale delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali private, di competenza della Regione Veneto e dei 98 Comuni afferenti al territorio dell'Ulss 9 Scaligera;</li> <li>-fase istruttoria, esecuzione delle visite di verifica e stesura rapporto per l'autorizzazione all'esercizio e l'accREDITamento istituzionale delle strutture sanitarie pubbliche della Regione Veneto;</li> <li>-fase istruttoria ed esecuzione delle visite ispettive e di controllo delle strutture sanitarie, sociosanitarie e sociali, in collaborazione con UO/Servizi interni aziendali, NAS, Comuni.</li> </ul> <p><b>Marzo 2016 – Maggio 2018</b>  <u>Direttore ff UOC Servizio Qualità e Sicurezza delle Prestazioni</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visite di verifica per l'autorizzazione all'esercizio e l'accREDITamento istituzionale delle strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali dell'ULSS 20;</li> <li>- Visite di verifica per l'accREDITamento istituzionale delle strutture sanitarie delle ex ULSS 21 e 22;</li> <li>- Visite ispettive di verifica e controllo delle strutture sanitarie socio-sanitarie e sociali dell'ex ULSS 20;</li> <li>- Visite di verifica per l'autorizzazione all'esercizio e l'accREDITamento istituzionale delle strutture sanitarie, socio-sanitarie della provincia di Padova (ex ULSS 15 Alta Padovana, ex ULSS 16, ex ULSS 17, Azienda Ospedaliera di Padova, IOV - IRCCS);</li> <li>- Visite di verifica per l'autorizzazione all'esercizio e l'accREDITamento istituzionale del DIMT di Padova e Unità di raccolta AVIS provinciale di Padova;</li> <li>- Visite di verifica per l'autorizzazione all'esercizio dei Centri Trapianto Azienda Ospedaliera di Padova, Azienda Ulss 20 Verona – Azienda Ulss 9 Scaligera.</li> </ul> <p><b>Giugno 2000 – Gennaio 2010</b>  <u>Dirigente medico 1° livello</u> - disciplina Organizzazione dei Servizi Sanitari di Base  Attività di Igiene Pubblica: medicina scolastica, medicina legale, ambulatorio vaccinale.  Azienda ULSS 20 Verona - Distretto Socio Sanitario di Base n. 3</p> <p><b>Da dicembre 2015 ad oggi</b>  Incarico dirigenziale di natura professionale di Altissima Specializzazione "Autorizzazione e accREDITamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie ai sensi della Legge Regionale n. 22 del 16.08.2002"</p> <p><b>Dicembre 2012 al 2015</b>  Incarico dirigenziale di Alta Specializzazione "Autorizzazione e accREDITamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie ai sensi della L.R. n.22 del 16.08.2002"  Servizio Qualità e AccREDITamento Azienda ULSS 20 – via Valverde 42, Verona</p> <p><b>Dal 01.07.2009 al 14.12.2015</b>  Incarico di natura professionale di alta professionalità denominato "Organizzazione attività vaccinale accREDITamento L. R. 22/2002".</p>
<b>Altri incarichi</b>	<p><b>Anno 2025</b>  Ordine dei Medici C. e O. di Verona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- "Commissione Territorio Ospedale e Università" componente;</li> <li>- "Commissione telemedicina, intelligenza artificiale, robotica. Evoluzione e nuovi modelli organizzativi" componente;</li> <li>- "Commissione Etica e Deontologica medica" componente.</li> </ul>

	<p><b>Luglio 2024</b> Decreto del Direttore Generale Area Sanità e Sociale n. 110 del 30 luglio 2024 "PNRR - M6 - C1- Servizi di telemedicina": componente del gruppo di lavoro regionale e coordinatore del gruppo di lavoro aziendale.</p> <p><b>Aprile 2024</b> DDR 62 del 15.04.2024 Istituzione Unità di coordinamento PNRR Sanità e Sociale. Componente Gruppo di lavoro regionale "COT declinazione standard nel modello hub e spoke".</p> <p><b>Novembre 2023 ad oggi</b> AGENAS _ Monitoraggio degli standard DM 77/2022 per lo sviluppo dell'assistenza territoriale: ruolo di compilatore aziendale Ulss 9.</p> <p><b>Settembre 2023 ad oggi</b> DGRV 1095 del 12.09.2023 - Istituzione Comitato Regionale Accordo Collettivo Nazionale (ACN) per la disciplina dei rapporti con i medici di medicina generale. Componente titolare in rappresentanza della Regione Veneto.</p> <p><b>Da ottobre 2022 ad oggi</b> Componente del Comitato Scientifico per la Formazione – Azienda Ulss 9 Scaligera..</p> <p><b>Da luglio 2022 ad oggi</b> Componente del Nucleo di Valutazione degli Investimenti – Azienda Ulss 9 Scaligera.</p> <p><b>Dal 2021 ad oggi</b> Componente del Tavolo Tecnico Intersettoriale Aziendale sulle malattie trasmesse da vettori - Azienda Ulss 9 Scaligera.</p> <p><b>Dal 18.02.2021 al 2025</b> Incarico di Presidente della Commissione consultiva art. 14 L.R. 78/1980 Azienda Ulss 9 Scaligera.</p> <p><b>Da gennaio 2020 ad oggi</b> Rappresentante di parte pubblica dell'Azienda Ulss 9 Scaligera dell'Organismo Paritetico di Promozione e Verifica della Libera Professione.</p> <p><b>Da febbraio 2019 ad oggi</b> Componente di parte pubblica dell'Azienda Ulss 9 Scaligera del Comitato Aziendale per la Medicina Generale ex DGRV n. 251/2011.</p> <p><b>Da ottobre 2019 al 2022</b> Componente di parte pubblica dell'Azienda Ulss 9 Scaligera del Nucleo di Monitoraggio Patto aziendale dei medici di assistenza primaria.</p> <p><b>Da febbraio 2019 ad oggi</b> Componente di parte pubblica dell'Azienda Ulss 9 Scaligera del Comitato Aziendale per la Pediatria di Libera Scelta ex DGRV n. 251/2011.</p> <p><b>Da ottobre 2019 ad oggi</b> Componente di parte pubblica del Nucleo di Monitoraggio patto aziendale dei pediatri di libera scelta.</p> <p><b>Da febbraio 2019 al 31.12.2019</b> Componente di parte pubblica dell'Azienda Ulss 9 Scaligera nel Comitato Zonale Medici Specialisti Ambulatoriali, Medici Veterinari e altre Professioni Sanitarie Ambulatoriali.</p>
--	---

	<p><b>Da ottobre 2019 a maggio 2022</b> Componente di parte pubblica dell'Azienda Ulss 9 Scaligera nel Nucleo di Monitoraggio del patto aziendale dei medici di continuità assistenziale.</p>
<p><b>Incarichi di docente - tutor - relatore</b></p>	<p><b>Anno 2025</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evento formativo "Conosci l'evoluzione della tua Azienda?". Docente</li> <li>- Evento formativo PNRR –M6 C2-2.2 -Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del servizio sanitario. Sub investimento 2.2 (c) Corso di formazione manageriale – FSSP. Docente</li> <li>- Evento formativo "Conosci l'evoluzione della tua Azienda". Docente</li> <li>- Evento formativo "La specialistica ambulatoriale nel prossimo futuro" Ulss 9 Scaligera. Docente.</li> <li>- Evento formativo "La Sanità digitale: intelligenza artificiale e telemedicina, a che punto siamo?". Relatore</li> <li>- Evento formativo "Implementazione del sistema di gestione qualità relativo alle procedure e documentazione per l'accesso del paziente alle strutture intermedie". Docente e responsabile scientifico.</li> </ul> <p><b>Anno 2024</b></p> <p>Evento formativo "Comunicazione interna come strumento di gestione del lavoro nell'unità operativa" – Azienda Ulss 9 Scaligera - Docente</p> <p><b>03 Ottobre 2024</b></p> <p>Evento formativo PNRR –M6 C2-2.2 -Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del servizio sanitario. Sub investimento 2.2 (c) Corso di formazione manageriale – FSSP. Docente.</p> <p><b>12 ottobre 2024</b></p> <p>Evento formativo "Invecchiamento e benessere: un binomio possibile?" OMCEO di Verona. Docente</p> <p><b>15 febbraio e 14 marzo 2024</b></p> <p>Evento formativo: "DM 77/2022 – Ministero della Salute" – Azienda Ulss 9 Scaligera - Docente</p> <p><b>Ottobre – novembre 2023</b></p> <p>Evento formativo "Tutti a bordo, benvenuti in Azienda" – Azienda Ulss 9 Scaligera - Docente.</p> <p><b>23.06.2023</b></p> <p>Percorsi vaccinali: herpes zoster, pneumococco, influenza nei soggetti in ADI – Motore Sanità- Relatore</p> <p><b>12.05.2023</b></p> <p>Evento formativo "Ridisegnare i processi di transitional care: il ruolo delle COT" CERISMAS – Relatore.</p> <p><b>30.11.2022</b></p> <p>Evento formativo "L'anziano vulnerabile in Pronto Soccorso. Un nuovo modello organizzativo tra ospedale e territorio". AOUI di Verona - Relatore.</p> <p><b>25.3.2022</b></p> <p>Evento formativo "La pandemia vista con gli occhi di..." – Fondazione Scuola di Sanità Pubblica. Relatore.</p> <p><b>11 dicembre 2017</b></p> <p>Corso di formazione "Autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale: nuovi requisiti nella Regione Veneto". Docente</p> <p><b>14 dicembre 2016</b></p> <p>Corso di formazione "Legge Regionale 22/2002 s.m.i. e aggiornamenti". Servizio Professioni Sanitarie. Docente</p> <p><b>Ottobre e novembre 2016</b></p> <p>Evento formativo "Autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale: attuazione del percorso per l'applicazione dei nuovi requisiti ai sensi dell'Intesa Stato Regioni nella Regione Veneto". - Fondazione S.S.P. Relatore</p> <p><b>Ottobre 2016</b></p> <p>Corso di formazione "Autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale: attuazione del percorso per l'applicazione dei nuovi requisiti ai sensi dell'intesa Stato Regioni nella</p>

	<p>Regione Veneto". Modulo II. Docente  <b>30.11.2016</b>  Evento formativo "Forum risk management in sanità: innovazioni cliniche - organizzative - tecnologiche e sostenibili del SSN" - Gutenberg s.r.l. Relatore  <b>14.12.2016</b>  Evento formativo "L. R. 22/2002 e s.m.i., aggiornamenti" - Servizio Qualità e Sicurezza delle Prestazioni. Relatore  <b>Dal 15 aprile al 30 settembre 2015</b>  Tutor evento formativo "Visite di verifica per l'autorizzazione all'esercizio" - Servizio Qualità e Sicurezza delle Prestazioni ULSS 20 Verona.  <b>Dal 5 maggio al 31 dicembre 2014</b>  Tutor evento formativo "Accreditation Canada: 3° ciclo di accreditamento 2014-2016 – 1° parte"  Servizio Qualità e Accreditamento ULSS 20 Verona.  <b>Dal 13 marzo al 30 giugno 2014</b>  Tutor eventi formativi "Audit integrati: sistema qualità, sicurezza pazienti e sicurezza operatori – Ed. I-VI-VII - Servizio Qualità e Accreditamento ULSS 20 Verona.  <b>Dal 15 febbraio al 31 luglio 2013</b>  Tutor corso di formazione "Audit clinico" - Servizio Qualità e Accreditamento ULSS 20 Verona.  <b>2012- 2015</b>  Evento formativo "L'Azienda ULSS si presenta" - Azienda ULSS 20 – via Valverde 42, Verona. Docente.  <b>Dal 27 febbraio al 31 dicembre 2012</b>  Tutor corso di formazione "Accreditamento all'eccellenza dall'autovalutazione all'audit organizzativo"  Servizio Qualità e Accreditamento ULSS 20 Verona.  <b>2011 - 2014</b>  Docenza di Igiene e Medicina Preventiva - Scuola di Psicomotricità CISERPP Verona.  <b>Dal 1 settembre al 31 dicembre 2011</b>  Tutor corso di formazione "Accreditamento all'eccellenza dall'autovalutazione all'audit organizzativo" Servizio Qualità e Accreditamento ULSS 20 Verona.</p>
Istruzione e formazione	<p><b>Marzo - dicembre 2025</b>  Evento formativo "Cultura della sicurezza delle cure e Accreditamento Istituzionale" - Fondazione Scuola di Sanità Pubblica.  <b>Gennaio - dicembre 2024</b>  Evento formativo "Progetti di cura e di vita nella comunità: il Budget di Salute" - Istituto Superiore di Sanità.  <b>Maggio 2024</b>  Corso di formazione "Implementazione PNRR - DM 77/2022 Cantiere Casa della Comunità" Regione Veneto - GERGAS DSA Bocconi.  <b>Novembre 2024</b>  PANFLU Esercitazione "Simex" - Regione Veneto  <b>4 - 5 dicembre 2024</b>  Evento formativo "Value based healthcare" - SDA Bocconi  <b>Ottobre - novembre 2023</b>  PANFLU - Esercitazione "Peace" - Regione veneto  <b>13 -15 novembre 2023</b>  Evento formativo "Audit clinico e indicatori di qualità" – GIMBE  <b>19 e 22 settembre 2023</b>  Corso di "Formazione Valutatori LR.22/02 Regione del Veneto" – Fondazione Scuola di Sanità Pubblica.  <b>13 aprile – 28 maggio 2022</b>  Evento formativo "Lo sviluppo organizzativo nell'Ulss 9 Scaligera".  <b>Da marzo 2021 a dicembre 2021</b>  Corso di formazione manageriale per le funzioni di direzione sanitaria aziendale e per la direzione di struttura complessa - Fondazione SSP – Regione Veneto.  <b>Dal 18 al 28 maggio 2010</b></p>

	<p>Corso di formazione per Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale – Strutture Sociosanitarie e Sociali – Regione Veneto - ARSS Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto</p> <p><b>2009 – 2010</b></p> <p>Corso di formazione sul campo “Sviluppo del Programma di Accreditamento di eccellenza Accreditation Canada nell’Azienda ULSS 20 di Verona” Servizio Qualità e Accreditamento – ULSS 20 Verona.</p> <p><b>2008</b></p> <p>Corso di formazione per Facilitatori – Strutture Sociosanitarie e Sociali – Regione Veneto ARSS Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto-</p> <p><b>26 Ottobre 1996</b></p> <p>Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva – indirizzo Organizzazione dei Servizi Sanitari di base.</p> <p><b>5 Novembre 1992</b></p> <p>Laurea Medicina e Chirurgia</p>
--	--

### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

<b>Madrelingua</b>	Italiana
<b>Francese</b>	Comprensione - parlato - scritto: livello intermedio.
<b>Inglese</b>	Comprensione - parlato - scritto: livello base.
<b>Capacità e competenze sociali</b>	Ottime capacità di comunicazione (scritta, verbale) Elevate capacità di adeguamento ad ambienti multiculturali Eccellente spirito di gruppo.
<b>Capacità e competenze organizzative</b>	Ottime capacità di gestione dei gruppi di lavoro Ottime capacità di coordinamento e gestione dei progetti di lavoro Ottime capacità di gestione delle relazioni interne ed esterne all’organizzazione.
<b>Capacità e competenze tecniche</b>	Distinte
<b>Capacità e competenze informatiche</b>	Buone conoscenze dei programmi Office (Word, Excel, PowerPoint)

Autorizzo l'utilizzo dei miei dati personali presenti nel c.v. ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs n. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 del regolamento europeo GDPR 2016/679.

Il presente curriculum è redatto ai sensi e nel rispetto degli artt. 19, 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e nella consapevolezza delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000”.

Data 11.12.2025

Firma \_\_\_\_\_

