

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
FARMACIA OSPEDALIERA LEGNAGO



DIRETTORE U.O.C.: Dr.SSA MARINA TOMMASI

tel. 0442 622807

e-mail: segreteria.farmacialegnago@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Dr.ssa Marina Tommasi - Direttore UOC

Dr.ssa Silvia Muraro – Responsabile UOS Galenica Clinica

Dr.ssa Alessandra Compagni – Referente Logistica

Dr. Giovanni Ponturo – Referente Laboratorio Galenico

Dr. Fabrizio Chizzoni Susani – Referente Distribuzione Diretta

Dr.ssa Erika Tedesco - Dirigente Farmacista

Dr.ssa Monica Filippini - Coordinatrice

ATTIVITA'

La Farmacia Ospedaliera è una struttura complessa che gestisce l'uso razionale e sicuro in ambito ospedaliero e all'interno delle strutture territoriali di farmaci, dispositivi medici, diagnostici, vaccini, soluzioni infusionali, materiale per dialisi, prodotti nutrizionali, disinfettanti, gas medicali, mezzi di contrasto e plasmaderivati.

La Farmacia Ospedaliera persegue l'obiettivo di assicurare efficacia, efficienza, sicurezza ed economicità nell'uso dei farmaci e dei dispositivi medici attraverso la valutazione da parte di Commissioni Aziendali multidisciplinari sulla base delle evidenze disponibili (CAAP, CTA, Comitato paritetico, UVADM, Commissione Off Label, CoBUS e CIO)*.

Fornisce al personale sanitario e ai pazienti un servizio di consulenza e informazione per l'uso sicuro, efficace ed appropriato dei farmaci e dei dispositivi medici.

La Farmacia Ospedaliera di Legnago è anche sede di tirocinio per studenti di Farmacia, Farmacia Ospedaliera e Tecnici di Laboratorio Biomedico.

La farmacia garantisce la continuità assistenziale ospedale/territorio con l'attività di distribuzione diretta dei farmaci ai pazienti, sia in fase di dimissione ospedaliera che dopo visita specialistica. Svolge attività di vigilanza degli armadi farmaceutici di reparto, secondo le indicazioni del Ministero della Salute. Gestisce L'Unità di manipolazione Chemioterapici Antiblastici (UFA) assicurando l'allestimento dei preparati sterili personalizzabili iniettabili da utilizzare per i trattamenti onco-ematologici. Assicura inoltre la formazione e l'informazione agli operatori sanitari sugli aspetti scientifici dell'uso appropriato dei farmaci e del materiale sanitario, su quelli legislativi e tecnologici.

Erogazione diretta dei farmaci

La farmacia ospedaliera svolge attività di erogazione diretta dei farmaci nei seguenti casi e in riferimento alla normativa nazionale (L.405/2001, L.648/1996, L.548/1993, e ss.mm.ii.)

- Erogazione di medicinali per il primo ciclo di trattamento in sede di dimissione da ricovero o da visita ambulatoriale specialistica;
- Erogazione medicinali di competenza specialistica in distribuzione diretta inseriti in un elenco definito Prontuario Ospedale-Territorio (PHT);
- Erogazione di prodotti per la continuità assistenziale di determinate patologie, individuate da disposizioni normative nazionali e/o regionali, quali: Fibrosi cistica, Malattie rare, Off-label, medicinali in elenco 648/96;
- Erogazione medicinali per il trattamento di pazienti in Assistenza Domiciliare Integrata medica.

Farmacia Oncologica e Galenica Clinica

L'unità Farmaci Antiblastici garantisce il corretto allestimento di terapie oncologiche ed onco-ematologiche personalizzate e di altre preparazioni sterili iniettabili garantendo la sicurezza del paziente e dell'operatore. Attraverso il proprio Laboratorio Galenico garantisce inoltre la preparazione di farmaci non disponibili in commercio.

Commissione terapeutica aziendale e Sovraziendale

Con Deliberazioni del Direttore generale n. 944 del 30/09/2022 è stata istituita la Commissione Terapeutica Sovraziendale (C.T.S.) per i farmaci in attuazione della DGRV n.952 del 18/06/2013 includendo nella stessa anche i rappresentanti degli Ospedali Privati Accreditati, nella prospettiva di realizzare ogni possibile sinergia nei processi assistenziali, condividendo le linee di intervento da adottare per la continuità terapeutica e il monitoraggio dei costi.

Inoltre, con Deliberazione del Direttore Generale n. 641/2024 è stata istituita la Commissione Aziendale per l'Appropriatezza Prescrittiva (CAAP), con lo scopo di affrontare tematiche legate al corretto uso dei medicinali nell'ambito delle strutture territoriali (Ospedali di Comunità, Carceri, Centri di Servizio, Assistenza Domiciliare Integrata ecc.) e a livello ospedaliero, in regime di ricovero e in regime ambulatoriale, per favorire l'impiego appropriato di farmaci a garanzia della comunità ospedale - territorio.

Le suddette Commissioni, oltre all'aggiornamento del Prontuario Terapeutico Aziendale (PTA) hanno il compito di diffondere e verificare l'applicazione delle Raccomandazioni e delle Linee di Indirizzo definite dalla Commissione Terapeutica Regionale del Farmaco anche attraverso la realizzazione di audit con i medici prescrittori. Inoltre è coinvolta nella definizione di percorsi autorizzativi finalizzati all'erogazione dei farmaci e nel monitorare la spesa farmaceutica ospedaliera e territoriale e degli obiettivi di appropria-

tezza sui farmaci assegnati alle Aziende Sanitarie attuando iniziative per il miglioramento della performance; svolge attività di informazione indipendente finalizzata a sensibilizzare gli operatori sanitari e pazienti all'uso appropriato dei farmaci.

SERVIZI OFFERTI

Le principali attività della farmacia ospedaliera sono riassumibili nei seguenti servizi e prestazioni:

- approvvigionamento farmaci e beni sanitari per le UU.OO. Ospedaliere, elaborazione delle proposte d'ordine ai fornitori;
- assicurare la continuità assistenziale ospedale/territorio con l'attività di distribuzione di farmaci ai pazienti in dimissione ospedaliera da ricovero ordinario, diurno e dopo visita specialistica ambulatoriale;
- attività di validazione ed allestimento di terapie oncologiche nell'Unità di Farmaci Antiblastici;
- attività istruttoria e conseguente aggiornamento delle richieste di inserimento dei prodotti farmaceutici nel prontuario terapeutico ospedaliero di farmaci e dispositivi medici;
- definizione di procedure operative interne per qualità ed accreditamento;
- gestione e distribuzione delle sostanze stupefacenti;
- gestione flussi informativi (regionali, ministeriali, anagrafiche) e delle procedure ad esse connesse;
- monitoraggio appropriatezza prescrittiva in ospedale (PDTA, registri AIFA, indicatori, incontri audit);
- partecipazione alle commissioni terapeutiche Aziendali e sovraziendali di farmaci e dispositivi medici;
- predisposizione di un sistema di reporting atto a diffondere a tutti i centri di responsabilità informazioni utili al corretto utilizzo delle risorse;
- prevenzione del rischio clinico: diffusione di raccomandazioni ministeriali al farmaco e relativi adempimenti;
- processazione pratiche farmaci off-label;
- programmazione dei fabbisogni dei beni sanitari di pertinenza;
- validazione e dispensazione dei beni sanitari alle Unità Operative;
- vigilanza degli armadi farmaceutici delle Unità Operative.

I farmaci possono essere ritirati solo con prescrizione medica rilasciata da uno specialista ospedaliero o, per alcune patologie, dal medico di medicina generale o dal Centro Autorizzato dalla Regione Veneto.

MODALITA' DI ACCESSO

Il pubblico può accedere alla Farmacia tramite lo sportello Distribuzione Diretta farmaci.

La distribuzione diretta ai pazienti territoriali avviene

- dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 15.00

Per consulenze o informazioni:

- Farmacia Ospedaliera di Legnago (Piano Terra Blocco Nord): tel. 0442 622807
e-mail: segreteria.farmacialegnago@aulss9.veneto.it

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

SIGLE UTILIZZATE E LORO SIGNIFICATO

CAAP: Commissione aziendale per l'Appropriatezza Prescrittiva;

CTS: Commissione Terapeutica Sovraziendale;

UVADM: Unità Valutazione Aziendale Dispositivi medici;

CoBUS: Comitato Buon Uso del Sangue;

CIO: Comitato Infezioni Ospedaliere

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2025 l'U.O.C. Farmacia Ospedaliera di Legnago assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei cittadini e/o di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.

Questa Carta dei Servizi è stata condivisa con l'Associazione Onlus AMO Baldo-Garda.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

مستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 31 dicembre 2025