FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	Raffaele Grottola
Indirizzo	Via Taormina 13 – 37138 Verona Data di nascita 20.09.1958 Coniugato con tre figli
Telefono	3316792813
E-mail	raffaele.grottola@aulss9.veneto.it raffaele.grottola@gmail.com

ESPERIENZA LAVORATIVA

Posizione lavorativa attualmente ricoperta dal 01/01/2017: Direttore dei Servizi Socio Sanitari dell'Azienda ULSS 9 Scaligera – Regione del Veneto, con sede legale a Verona, Via Valverde 42 – C.A.P. 37122.

Partecipo al processo di pianificazione strategica, esercito le funzioni attribuite alla mia competenza e concorro, con la formulazione di proposte e pareri, al governo aziendale.

In particolare:

- **partecipo alla programmazione aziendale mediante l'elaborazione del documento di direttive che rappresenta il punto di partenza per l'attuazione del processo di budgeting e negozio il budget con i responsabili dei servizi e unità operative dell'area sociale e del distretto;**
- **esercito la direzione sulle attività socio-sanitarie dell'Azienda, nonché sulle attività sociali delegate dai Comuni ed esercito le altre funzioni delegate dal Direttore Generale, esprimendo pareri per gli aspetti di competenza e, laddove previsto, per il conferimento degli incarichi di direzione o responsabilità o coordinamento relativi a strutture operative dei servizi socio-sanitari e sociali;**
- **supporto la Conferenza dei Sindaci nell'elaborazione del piano di zona dei servizi alla persona e ne seguo l'attuazione;**
- **collaboro, per quanto di competenza, con il Direttore Amministrativo ed il Direttore Sanitario alle attività di elaborazione del piano attuativo locale, privilegiando il raccordo tra la programmazione socio-sanitaria dell'Azienda e la programmazione socio-assistenziale degli enti locali territoriali;**
- **curo sul piano tecnico-operativo il rapporto tra la programmazione del piano di zona e la programmazione del piano attuativo locale, garantendo la saldatura tecnica sull'intera materia sociale fra l'Azienda, i Comuni, il Volontariato e le altre realtà ed istituzioni pubbliche e private presenti e operanti sul territorio;**
- **esercito nei confronti dei dirigenti la funzione di impartire direttive sugli atti di loro competenza compresi quelli da attuare nell'ambito dell'esercizio delle funzioni delegate.**

A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono di mia competenza:

- **la non autosufficienza (residenzialità e domiciliarietà della non autosufficienza);**
- **la vigilanza delle IPAB e delle RSA;**
- **la valutazione dei piani di zona;**
- **la salute mentale e le dipendenze;**
- **l'infanzia, adolescenza e famiglia;**
- **la disabilità;**
- **le funzioni sociali delegate dai Comuni.**

In coordinamento con il Direttore Sanitario garantisco:

- l'integrazione con i Comuni per le sedi;
- le dimissioni protette;
- l'attuazione della programmazione regionale in tema di cure primarie;
- il coordinamento dei percorsi socio-assistenziali relativi alla integrazione delle cure specialistiche, domiciliari, palliative, residenziali ed intermedie;
- l'integrazione con gli operatori dei servizi sociali provenienti dai Comuni ed inseribili nelle medicine di gruppo integrate.

Direttore dei servizi sociali e della funzione territoriale dell'Azienda ULSS 20 – Regione del Veneto – via Valverde 42 – 37122 Verona - dal 01/02/2016 al 31/12/2016;
Direttore dei servizi sociali e della funzione territoriale dell' Azienda ULSS 21 - Regione del Veneto – via Gianella 1 - 37045 Legnago (Verona) - dal 01/01/2013 al 31/01/2016;
Direttore dei servizi sociali dell'Azienda ULSS 21 – Regione del Veneto dall'11/02/2008 al 31/12/2012;

con le seguenti funzioni:

- coadiuvare il Direttore Generale nella gestione dell'Azienda, fornendogli pareri obbligatori sugli atti relativi alle materie di competenza;
- svolgere attività di direzione e coordinamento nei confronti delle strutture dell'Azienda, con riferimento agli aspetti organizzativi dei servizi sociali e socio-sanitari e dei programmi di intervento di area specifica;
- supportare la Conferenza dei Sindaci nell'elaborazione e nell'attuazione del Piano di Zona;
- collaborare, per quanto di competenza, con il Direttore Amministrativo e il Direttore Sanitario alle attività di elaborazione del Piano Attuativo Locale, privilegiando il raccordo fra la programmazione socio-sanitaria dell'Azienda e la programmazione socio-assistenziale degli Enti locali territoriali;
- curare sul piano tecnico-operativo il raccordo fra la programmazione del Piano di Zona e la programmazione del Piano Attuativo Locale garantendo la saldatura tecnica sull'intera materia sociale fra Azienda ULSS, Comuni, Volontariato, Cooperazione Sociale e le altre realtà e Istituzioni pubbliche e private presenti e operanti sul territorio;
- fornire le informazioni e realizzare le attività necessarie per il controllo di gestione dell'Azienda e il controllo di qualità dei servizi e delle prestazioni, in riferimento all'area dei servizi sociali e della funzione territoriale;
- esercitare per tutte le Strutture e i Centri di responsabilità "dell'area sociale" dell'Azienda le funzioni di verifica e di controllo dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi assegnati;
- assumere la diretta responsabilità di iniziative e progetti specifici nelle aree di competenza;
- responsabilità dell'intera funzione territoriale, in coordinamento con il Direttore Sanitario, al fine di garantire una maggiore uniformità di offerta agli assistiti e, al contempo, perseguire obiettivi di efficienza.

Dal 01/01/2000 fino al 10/02/2008: Direttore dell' U.O.C. Area Disabilità dell' Azienda ULSS 20 Regione Veneto, – Corso Porta Palio 30 – 37122 Verona

- Direzione centri diurni, servizio integrazione lavorativa(SIL), servizio integrazione sociale, assistenza scolastica, assistenza domiciliare socio-riabilitativa, assistenza nelle RSA e nelle strutture residenziali, servizio di aiuto personale e vita indipendente, informahandicap, soggiorni climatici, servizio sociale professionale e servizio psicologico disabilità adulta, rapporti con le associazioni di volontariato mediante la Consulta del Comune di Verona;
- Predisposizione degli atti amministrativi relativi alla gestione dei servizi sociali dell'area disabilità;
- Predisposizione e gestione di convenzioni, protocolli d'intesa e accordi di programma;
- Gestione del bilancio - area sociale - disabilità, nell'ambito della

Direzione dei Servizi Sociali, in rapporto con il Servizio Economico Finanziario dell'A.ULSS;

- Coordinamento tecnico e gestione dei gruppi di lavoro per la predisposizione del Piano di Zona - Area Disabilità;
- Incarichi vari: Responsabile Progetto "Telelavoro si grazie" e Progetto "Labortech" finanziati dalla Fondazione Cariverona, Coordinatore Programmi L.162/98 sull'handicap grave, Responsabile Progetti europei "Equal" - "Mercurio" ed "Elaicos" - per l'Azienda ULSS 20, Responsabile Progetto "Iride" L. 284/97 - non vedenti pluriminorati -; Referente tecnico Piano Locale della Disabilità dell'A.ULSS 20 e dei Comuni Associati;
- Redazione della Carta dei Servizi dell'Area Disabilità nell'Azienda ULSS 20:

Dal 01/08/1998 al 31.12.1999 Dirigente Amministrativo presso la Direzione dei servizi sociali dell'Azienda ULSS 20 – Regione del Veneto – Corso Porta Palio 30 – 37122 Verona

con le seguenti funzioni:

- coadiuvare il Direttore dei servizi sociali nella gestione dei servizi afferenti, fornendogli pareri obbligatori sugli atti relativi alle materie di competenza;
- svolgere attività di direzione e coordinamento nei confronti delle strutture afferenti alla Direzione dei servizi sociali, con riferimento agli aspetti organizzativi dei servizi sociali e dei programmi di intervento di area specifica, compresa l'area della disabilità;
- fornire le informazioni e realizzare le attività necessarie per il controllo di gestione dei servizi afferenti alla Direzione dei servizi sociali e il controllo di qualità dei servizi e delle prestazioni riferite all'area dei servizi sociali, con particolare riferimento all'area della disabilità;
- esercitare per tutte le strutture e i centri di responsabilità "dell'area sociale" dell'Azienda le funzioni di verifica e di controllo dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi assegnati;
- assumere la diretta responsabilità di iniziative e progetti specifici nelle aree di competenza della Direzione dei servizi sociali;
- Predisposizione degli atti amministrativi relativi alla gestione dei servizi sociali;
- Predisposizione e gestione di convenzioni, protocolli d'intesa e accordi di programma nell'ambito delle competenze della Direzione dei servizi sociali.

Dal 01/06/1995 al 31/07/1998: Capo Ripartizione Età Adulta e Anziani presso l'Azienda ULSS 21 Regione Veneto – Via Gianella 1 – 37045 Legnago (VR)

Dal 01/01/1995 al 31/05/1995: Capo Settore Sociale per la Tutela dell'Età Adulta presso l'Azienda ULSS 21 Regione Veneto – Via Gianella 1 – 37045 Legnago (VR)

- Direzione Centri diurni, Servizio integrazione lavorativa(SIL), Servizio Integrazione sociale, Servizio strutture residenziali, Servizio Anziani, Servizio domiciliare, Coordinamento commissione per le idoneità professionali, Servizio di aiuto personale e vita indipendente;
- Predisposizione degli atti amministrativi relativi alla gestione dei servizi sociali;
- Predisposizione e gestione di convenzioni, protocolli d'intesa e accordi di programma;
- Gestione del bilancio - area sociale, nell'ambito della Direzione dei Servizi Sociali, in rapporto con il Servizio economico finanziario dell'ULSS 21;
- Coordinamento tecnico e gestione dei gruppi di lavoro per la predisposizione del Piano di Zona per l'area disabilità;
- Promozione e coordinamento del Progetto Horizon nell'ambito delle Iniziative Europee relative alla disabilità, con partner olandesi e spagnoli;
- Promozione del progetto europeo REHAB, sulla rieducazione dei disabili, con partner norvegesi, scozzesi e danesi;
- Coordinamento del primo corso sperimentale per Operatori addetti

all'assistenza ed Operatori tecnici di assistenza, in collaborazione con la Regione del Veneto;

- Promozione e Direzione del Progetto Anziani, con i Comuni dell'ULSS 21 e la Geriatria dell'Ospedale di Legnago;
- Incarichi vari:
- Coordinatore corsi biennali per addetti all'assistenza (OSS), coordinatore Progetti L.104/92 sull'handicap, relativi alla realizzazione di un centro sperimentale per minori con disabilità grave, coordinatore degli interventi di integrazione lavorativa dei disabili e dell'aiuto personale a disabili con la collaborazione delle associazioni di volontariato;
- Incarichi esterni: 1995-96 - realizzazione del progetto "La Comunità che si prende cura di sé", per la formazione degli operatori sociali pubblici e privati nell'area degli interventi a favore dei minori in stato di disagio del Comune di Verona, su incarico dello stesso Comune di Verona;
- Docenza presso la Scuola biennale di specializzazione per Insegnanti di sostegno, su incarico del Provveditorato agli Studi di Verona.

Dal 01/07/1992 al 31/12/1994: Capo Settore Sociale per la Tutela dell'Età Adulta presso l'ULSS 27 Regione del Veneto , Via Vescovado – Villa Scipioni 37050 Bovolone

coordinamento CEOD (Centri Educativi Occupazionali Diurni)

e comunità alloggio disabili;

coordinamento Servizio integrazione lavorativa disabili (SILD);

coordinamento assistenza domiciliare disabili;

coordinamento idoneità professionali strutture di servizio sociale;

gestione convenzioni e predisposizione atti amministrativi relativi

alla gestione dei servizi sociali;

Incarichi vari: coordinatore corsi biennali per addetti all'assistenza, docenza presso la Scuola per Infermieri Professionali, componente gruppo guida per il progetto di "Qualità Totale" nell'ULSS 27 con la Società "Galgano"

Dal 09/01/1989 al 30/06/1992: Responsabile Ufficio Studi e Programmi presso l'ULSS 27 Regione del Veneto , Via Vescovado – Villa Scipioni - 37050 Bovolone

Anni : 1986-1987-1988 - Direttore di Comunità per minori in stato di disagio

Ente morale Comunità Murialdo Trentina Via Endrici 20 - 38122 Trento

Attività socio-assistenziali ed educative rivolte a minori in stato di disagio (circa 60 minori), in regime di convenzione con la Provincia Autonoma di Bolzano: case-famiglia, interventi domiciliari e di animazione territoriale, attività di documentazione e di centro studi con il Servizio Giovani della Provincia Autonoma di Bolzano;

Formazione degli operatori socio-assistenziali (assistenti geriatrici e familiari) con l'Ispettorato alla Formazione Professionale in Lingua Italiana della Provincia Autonoma di Bolzano;

Realizzazione di un progetto sperimentale di comunità alloggio per adolescenti con gravi problemi di disagio, con la Direzione "Famiglia e Gioventù" della Provincia Autonoma di Bolzano:

1984-1985 - Ricercatore sociale

Istituto di Ricerche Educative Formative IREF Via Marcora 18 - Roma

Partecipazione a ricerche commissionate da Organismi europei, Ministeri, Regioni, RAI, CENSIS, CNEL e ISFOL : condizione anziana, disabilità e integrazione sociale, cooperazione sociale, associazionismo e terzo settore, mondo giovanile e disagio sociale;

Componente del Gruppo di ricerca che nel 1984-85 ha realizzato la ricerca sui giovani "Viaggio tra i nostri figli", andata in onda in quattro puntate su Rai Due, nel febbraio del 1985, con la regia di Nelo Risi;

Membro del Gruppo di ricercatori che ha realizzato il Libro Bianco sulla condizione giovanile per conto del Ministero degli Interni, poi pubblicato per l'Editore Franco Angeli nel 1986, con il titolo "Giovani in dissolvenza".

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Partecipazione con esito positivo al Corso per le Direzioni Strategiche delle Aziende socio sanitarie ed ospedaliere del Veneto, a Montecchio Precalcino, nel 2013;

- Partecipazione con esito positivo al Corso di Aggiornamento Universitario su "Diritti Umani e Disabilità" presso l'Università degli Studi di Padova nel 2007-2008;

- Partecipazione con esito positivo al Corso di Organizzazione e Gestione dei Servizi Sociali presso la SDA dell'Università Bocconi di Milano nel 2000;

- Diploma post-laurea di Specialista in Sociologia Sanitaria presso l'Università degli Studi di Bologna, conseguito il 9 dicembre 1991 e ricevuto a Bologna il 24 gennaio 1992;

- Laurea in Sociologia presso l' Università degli Studi di Trento, con il massimo dei voti e la lode, conseguita il 16 settembre 1982 e ricevuta a Trento il 20 aprile 1983, con una tesi sulle problematiche del lavoro minorile, pubblicata in due saggi sulla Rivista Scuola e Professione di Bologna, nel dicembre 1982 e nel febbraio 1983;

Pubblicazioni

- "I servizi sociali rivolti ai disabili: l'esperienza dell'Azienda ULSS 20 di Verona", in Salute e Società, anno IV, n.1, 2005 – La disabilità tra costruzione dell'identità e cittadinanza – Editore Franco Angeli;
- "L'esperienza dell'Azienda ULSS 20", in "Qualità sociale dei servizi sociali", con un'applicazione alla vita quotidiana del disabile – 2002 – Editore Franco Angeli;
- "Giovani in dissolvenza". Libro Bianco sulla condizione giovanile per conto del Ministero degli Interni, pubblicato per l'Editore Franco Angeli nel 1986: Prima Sezione "Ricognizione e sintesi della letteratura e delle ricerche esistenti".

Esperienze di insegnamento universitario

- Docente presso l'Università degli Studi di Padova dell'insegnamento di "Organizzazione dei servizi sociali" nel Corso di laurea in Servizio sociale della Scuola di Economia e Scienze Politiche - DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE, GIURIDICHE E STUDI INTERNAZIONALI – SPGI, PER L'ANNO ACCADEMICO 2015/2016
- Docente presso l'Università degli Studi di Padova dell'insegnamento di "Organizzazione dei servizi sociali" nel Corso di laurea in Servizio sociale della Scuola di Economia e Scienze Politiche - DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE, GIURIDICHE E STUDI INTERNAZIONALI – SPGI, PER L'ANNO ACCADEMICO 2014/2015
- Docente presso l'Università degli Studi di Padova dell'insegnamento di "Organizzazione dei servizi sociali" nel Corso di laurea in Servizio sociale della Scuola di Economia e Scienze Politiche - DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE, GIURIDICHE E STUDI INTERNAZIONALI – SPGI, PER L'ANNO ACCADEMICO 2013/2014
- Docente presso l'Università Ca' Foscari di Venezia dell'insegnamento di "Organizzazione del servizio sociale" nel Corso di laurea in Servizio Sociale della Scuola di Servizio Sociale e Politiche Pubbliche – DIPARTIMENTO DI FILOSOFIA E BENI CULTURALI, PER L'ANNO ACCADEMICO 2012/2013;

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata.

CAPACITÀ E COMPETENZE SOCIALI

La partecipazione ad attività di volontariato organizzato mi ha permesso di sviluppare capacità comunicative e relazionali e abilità nel fronteggiare situazioni di disagio sociale, abilità che si sono concretizzate nella sperimentazione di relazioni empatiche, nella gestione di gruppi di auto-mutuo aiuto, nel

perseguimento del rafforzamento delle autonomie in soggetti fragili. Le attività sono state svolte mediante esperienze di affido familiare nell'ambito della propria famiglia e mediante esperienze di volontariato presso la Comunità di Capodarco di Roma, la Comunità Murialdo di Trento, la Fondazione L'Ancora di Verona, durante tutto il corso della vita adulta, dagli anni '70 fino ad oggi.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Dagli anni '80 in poi, attraverso l'impegno professionale negli Enti presso cui ho lavorato e l'impegno volontario nell'Associazionismo sociale che ho frequentato, ho sempre svolto attività di coordinamento e di direzione di servizi e strutture sociali, maturando capacità di coordinamento organizzativo e di gestione delle dinamiche di gruppo, competenze nella costruzione e gestione di progetti in ambito socio assistenziale e sociosanitario e nella promozione di iniziative innovative e sperimentali. Dal 1991 al 1996 ho anche gestito una scuola dell'infanzia autonoma, aderente alla FISM (Federazione Italiana Scuole Materne) di Verona, in qualità di Presidente (Scuola D. Carlo Forante di Villafontana di Oppeano – Verona). Nel corso degli anni, dal 1983 al 2008, ho partecipato alla promozione di forme di associazionismo sociale e familiare, quali ACLI (Associazione Cristiana Lavoratori Italiani), AFI (Associazione Famiglie Italiane), Associazioni di Famiglie Affidatarie, organizzando attività formative ed eventi e curando la produzione di materiale informativo e divulgativo su temi inerenti alle politiche e ai servizi sociali.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE.

Nel corso degli anni ho sviluppato competenze tecniche in ambito sociologico, mediante attività di studio, culminate talvolta in produzioni editoriali, e mediante attività di collaborazione con l' Università Ca' Foscari di Venezia e l'Università di Padova, ricoprendo incarichi di docenza sull'organizzazione dei servizi sociali, in qualità di esperto della materia. Ho preso parte a commissioni tecniche e gruppi di lavoro e ho partecipato a seminari e convegni, anche in qualità di relatore, nell'ambito della Regione del Veneto, in riferimento alla predisposizione di linee guida dei servizi sociali e sociosanitari e alla consultazione in materia di politiche sociali nell'area della disabilità, della non autosufficienza, della salute mentale, delle dipendenze, dell'infanzia, adolescenza, famiglia e consultori familiari, della povertà e della marginalità sociale.

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE.

Conoscenza e utilizzo del pacchetto Office.

Verona 28/05/2021

Raffaele Grottola

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Inoltre autorizzo la pubblicazione dei dati personali nell'applicazione ECM.

Verona 28/05/2021

Raffaele Grottola