

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI VILLAGRANCA

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
NEUROLOGIA



Direttore: Dott. BRUNO COSTA

Segreteria - telefono 045 6712134 - Fax 045 6712537

e-mail: uoc.neurologia@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore: Bruno Costa

Èquipe medica

Dott. Bruno Costa	045 6338349	bcosta@aulss9.veneto.it
Dott.ssa Cristina Accordini	045 8076022	cristina.accordini@aulss9.veneto.it
Dott.ssa Ebba Buffone	045 6338722	ebuffone@aulss9.veneto.it
Dott.ssa Laura De Togni	045 8076022	ldetogni@aulss9.veneto.it
Dott.ssa Silvia Olivato	045 6338722	solivato@aulss9.veneto.it
Dott. Nicola Refatti	045 8076022	nrefatti@aulss9.veneto.it
Dott.ssa Elena Greco	045 6338722	elena.greco@aulss9.veneto.it
Dott. Massimo Biacca	045 6338722	massimo.biacca@aulss9.veneto.it

Èquipe di psicologia - Psicologi Psicoterapeuti

Dott.ssa Daniela Boccardi	045 6712020	d.boccardi@aulss9.veneto.it
Dott.ssa Gloria Massironi	045 8076022	gloria.massironi@aulss9.veneto.it
Dott.ssa Sarah Menini	045 6712697	smenini@aulss9.veneto.it
Dott.ssa Francesca Sala	045 8076022	francesca.sala@aulss9.veneto.it
Dott.ssa Giulia Sandri	045 6712020	giulia.sandri@aulss9.veneto.it

Èquipe tecnico-infermieristica

Sarah Legnani Tecnico in neurofisiopatologia	045 6338738 045 6338737	slegnani@aulss9.veneto.it
Nicoletta Melorio OSS referente attività segreteria CDCD distretto 1 e 2	045 8076022	nmelorio@aulss9.veneto.it
I.P. Maria Napoli referente infermieristico Distretto 4	045 6712134	mnapoli@aulss9.veneto.it
I.P. dott.ssa Maria Francesca Quaranta referente infermieristico CDCD Distretto 1 e 2	045 8076022	mariafrancesca.quaranta@aulss9.veneto.it

ATTIVITÀ

L'attività è volta a soddisfare le esigenze sia dei degenti nei reparti ospedalieri sia dei pazienti del territorio, in un'ottica di stretta collaborazione con i medici di medicina generale e con il Dipartimento di Emergenza-Urgenza.

L'attività è finalizzata alla diagnosi, prognosi e terapia delle malattie del sistema nervoso centrale, del sistema nervoso periferico e del sistema muscolare, primitive e secondarie.

I cittadini possono usufruire delle prestazioni accedendo principalmente all'ospedale di Villafranca, mentre alcune prestazioni ambulatoriali vengono erogate anche presso gli ospedali di Bussolengo e di San Bonifacio e presso il Distretto 1 (Palazzo della Sanità).

SERVIZI OFFERTI

L'Unità Operativa Complessa di Neurologia eroga attività di consulenza specialistica di Neurologia clinica, Neurofisiologia e Neuropsicologia.

NEUROLOGIA CLINICA

Si svolge principalmente in ambulatori per utenti esterni tramite le visite neurologiche e con visite di consulenza specialistica per utenti interni. Gli ambulatori sono così suddivisi:

- AMBULATORIO DIVISIONALE GENERALE DI NEUROLOGIA CLINICA

Le visite vengono erogate presso l'UOC di Neurologia dell'ospedale di Villafranca.

- AMBULATORIO EPILESSIA

La prestazione viene erogata presso i poliambulatori dell'Ospedale di Villafranca.

L'epilessia rappresenta una delle più frequenti patologie neurologiche; in Italia colpisce circa 500.000 persone, presenta una prevalenza di 4-8/1000/anno e una incidenza di 24-53/100.000/anno.

Tale ambulatorio ha l'obiettivo di prendere in carico i pazienti con una prima crisi epilettica, una sospetta crisi o più crisi epilettiche, pazienti con diagnosi di epilessia che necessitino di una valutazione per eventuale inserimento, monitoraggio o modifica di uno o più farmaci antiepilettici al fine di ridurre la ricorrenza di tali episodi.

Per prenotare una visita presso l'ambulatorio è necessario telefonare al CUP di Villafranca (tel 045 6338181) dal lunedì al venerdì ore 8.00-17.30 e al sabato ore 8.00-12.30 muniti di impegnativa del medico curante.

- ECODOPPLER DEI TRONCHI SOVRAORTICI (TSA)

L'esame permette di valutare l'anatomia (morfologia e pervietà) e il flusso dei principali vasi arteriosi afferenti all'encefalo: arteria carotide comune, interna, esterna e vertebrale. Permette inoltre di riconoscere le lesioni aterosclerotiche (placche), il conseguente grado di stenosi e il loro evolversi. Viene richiesto dagli specialisti per l'inquadramento di un paziente a seguito di ictus o TIA (attacco ischemico transitorio) e per lo screening di pazienti con fattori di rischio cardiovascolare (ipertensione arteriosa, diabete, ipercolesterolemia, fumo, ecc.). È un esame veloce operatore

dipendente e soprattutto si tratta di un'ecografia che non determina controindicazioni né effetti collaterali.

Le sedute ecografiche vengono svolte presso il Servizio di Cardiologia, piano R, dell'ospedale Magalini di Villafranca.

Per prenotare la suddetta prestazione telefonare al Cup di Villafranca, n. 045 6338181, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00-17.30 e sabato ore 8.00-12.30.

- AMBULATORIO PER MALATTIA DI PARKINSON E DISORDINI DEL MOVIMENTO

L'ambulatorio Parkinson e Disordini del Movimento si occupa delle varie fasi della patologia, dalla prima diagnosi fino all'invio presso i centri di riferimento regionali per la terapia dello stadio avanzato. Prevede inoltre la valutazione della funzionalità cognitiva e del controllo degli impulsi. La prestazione viene erogata presso l'UOC di Neurologia degli ospedali di Villafranca, Bussolengo, San Bonifacio e presso il Distretto, sede Palazzo della Sanità.

Per prenotare le suddette prestazioni telefonare al Cup di Villafranca, tel. 045 6338181 (dal lunedì al venerdì ore 8.00-17.30, il sabato ore 8.00-12.30) o al Cup di Verona, tel. 045 4646464 (dal lunedì al venerdì ore 8.00-18.30, il sabato ore 8.00-13.00) per prima visita Distretti 1 e 2 Verona - San Bonifacio.

Per quanto riguarda l'accesso presso il CDCD (Centro Decadimento Cognitivo e Demenze) nelle sedi ospedale di San Bonifacio e dei Distretti 1 e 2 la prenotazione, per la prima visita medica, deve avvenire sempre con impegnativa del medico curante, rivolgendosi direttamente ai distretti oppure tramite il Cup di Verona, telefonando dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.30 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00 al numero 045 4646464. Per le visite mediche di controllo e le prestazioni neuropsicologiche la prenotazione successiva viene effettuata direttamente dal Centro.

NEUROFISIOLOGIA CLINICA

Il servizio di neurofisiologia clinica esegue gli esami per lo studio della funzionalità cerebrale, nervosa periferica e muscolare nei laboratori di elettroencefalografia, elettromiografia e potenziali evocati.

Gli esami erogati sono:

ELETTROENCEFALOGRAMMA (EEG). È la registrazione dell'attività elettrica prodotta dal cervello.

Per poter registrare i segnali elettrici, che sono espressione dell'attività dell'encefalo, è necessario posizionare degli elettrodi sulla superficie del cranio in posizioni fisse, stabilite secondo convenzioni internazionali.

Durante la registrazione il paziente deve tenere gli occhi chiusi e deve cercare di essere rilassato anche dal punto di vista muscolare. Nel corso della registrazione si effettuano varie prove di attivazione (apertura e chiusura degli occhi, respirazione profonda della durata di almeno tre minuti, stimolazione luminosa intermittente).

Per la buona riuscita dell'esame è necessario che il paziente si presenti con i capelli puliti e senza lacca o gel.

Nel nostro servizio si svolgono, un giorno alla settimana, EEG per i bambini.

L'EEG per adulti e per bambini viene erogato presso l'UOC di Neurologia dell'ospedale di Villafranca.

ELETTRONEUROMIOGRAFIA (ENG - EMG). È la registrazione dei potenziali bioelettrici generati da muscoli e nervi (elettroencefalografia).

Lo studio dell'attività elettrica muscolare si effettua con l'inserzione di un ago elettrodo all'interno del muscolo da esaminare e permette di definire la presenza di alterazioni di tipo neurogeno o primitivamente muscolari. Lo studio della conduzione nervosa (elettroencefalografia) si ottiene con l'utilizzo di elettrodi di superficie registranti e di uno stimolatore che eroga corrente continua.

La stimolazione viene effettuata lungo il decorso del nervo da esaminare.

Tale studio permette di valutare la conducibilità dei nervi e verificare la presenza o meno di blocchi di conduzione ed il livello di tali blocchi.

La prestazione viene erogata presso l'UOC di Neurologia dell'ospedale di Villafranca.

PER PRENOTARE i suddetti esami telefonare al Cup di Villafranca, n. 045 6338181, dal lunedì al venerdì ore 8.00-17.30 e sabato ore 8.00-12.30.

UOS CENTRO DECADIMENTO COGNITIVO E DEMENZE (CDCD). Il CDCD è un'unità operativa semplice (UOS) che rappresenta il luogo di diagnosi, cura e presa in carico delle persone affette da decadimento cognitivo. Il CDCD si avvale di personale specializzato e, in collaborazione con il medico di medicina generale, il distretto socio sanitario, il servizio sociale territoriale e le associazioni di volontariato, cerca di favorire una risposta integrata e rispondente alle necessità dei pazienti affetti da demenza.

ÈQUIPE MULTIDISCIPLINARE

Medico specialista in Neurologia

Medico specialista in Geriatria

Psicologo/Psicoterapeuta

Infermiere Professionale

Operatore Socio Sanitario

Tutte le figure professionali presenti nel CDCD lavorano in sinergia per una presa in carico che risponda ai bisogni del malato e della sua famiglia in relazione alla gravità della malattia.

I compiti generali attribuiti al CDCD sono:

Attività clinica e sanitaria:

- Approfondimento diagnostico, valutazione clinica e funzionale del malato, trattamenti farmacologici, monitoraggio clinico;
- Valutazioni neuropsicologiche, test atti a indagare la funzionalità cognitiva (memoria, attenzione, linguaggio, ragionamento, abilità esecutive, prassiche e percettive). L'esame dura circa un'ora e si propone di individuare eventuali compromissioni cognitive per permettere la formulazione di ipotesi diagnostiche e cliniche;
- Valutazioni del disturbo del comportamento (Test NPI). Consiste in un'intervista standardizzata rivolta al familiare di persone affette da demenza o altre patologie neurologiche, al fine di "quantificare" la presenza nell'assistito di depressione, agitazione, disturbi del sonno, apatia, deliri, allucinazioni e altre anomalie comportamentali;
- Colloqui e gruppi di sostegno psicologico finalizzati ad aiutare i familiari di persone affette da demenza e a capire e gestire in modo ottimale le problematiche cognitive e comportamentali presenti;
- Stimolazione cognitiva individuale e di gruppo. È un trattamento che prevede l'utilizzo di specifiche tecniche cognitive volte a fornire al paziente le strategie necessarie a migliorare le capacità di memoria, attenzione e ragionamento;
- *Counseling* formativo per la gestione dei disturbi comportamentali.

Consulenza per i medici di medicina generale e le famiglie per la gestione del paziente.

Attività organizzativa. Il CDCD si interfaccia col malato, le famiglie, i medici di famiglia e con il distretto, per favorire lo sviluppo e la corretta utilizzazione dei nodi della rete assistenziale sociosanitaria, in funzione dello stato di gravità della malattia.

Interventi di supporto al paziente e alla famiglia:

- Servizio di assistenza domiciliare sanitaria su richiesta del medico di medicina generale o dello
- Inserimento in centro diurno o in casa di riposo per non autosufficienti su richiesta del familiare da presentare al distretto di residenza del paziente.

Per il Comune di Verona rivolgersi al Centro Sociale Territoriale (CST)

- Impegnativa di cura domiciliare. La richiesta è da presentare presso i servizi sociali del comune di residenza (per il Comune di Verona - Vicolo San Domenico 3B) per i pazienti con gravi disturbi comportamentali e con modello ISEE
- Invalidità civile richiesta da presentare all'INPS, tramite i patronati o internet, con il certificato del proprio medico di medicina generale
- Legge 104/92 - (disabilità) come per l'invalidità civile al fine di ottenere le agevolazioni della Legge 104
- Progetto Regionale Sollievo. Progetto approvato dalla Regione Veneto che coinvolge le associazioni di volontariato con lo scopo di accogliere per qualche ora della settimana il malato e offrire così, alle famiglie, momenti di sollievo dal carico assistenziale
- Valutazioni cognitive per Commissione Medica Locale Patenti

COME SI ACCEDE AL CDCD E PRESA IN CARICO

1 - Al CDCD si accede con l'impegnativa del medico di famiglia riportante:

"Prima visita medica presso CDCD".

2 - Il paziente si recherà alla prima visita munito di tessera sanitaria e impegnativa del medico di medicina generale. Al momento della prima valutazione è importante portare copie di cartelle cliniche o lettere di dimissione relative a ricoveri, esami, accertamenti diagnostici e radiologi, nonché l'elenco dei farmaci che si assumono abitualmente.

3 - Eventuali valutazione neuropsicologiche di secondo livello saranno prenotate esclusivamente se prescritte da uno specialista del Centro.

4 - Le tariffe delle prestazioni sono quelle stabilite dal piano nazionale con un tetto massimo fissato a € 46,15.

5 - La visita si conclude con una relazione scritta dello specialista del CDCD per il medico di medicina generale, con la prescrizioni di eventuali esami di approfondimento e l'eventuale terapia.

6 - Le successive visite di controllo saranno stabilite dallo specialista in base alle necessità di monitoraggio del paziente.

ATTIVITÀ DEL DISTRETTO

- Accoglie tutte le richieste di bisogno pervenute da familiari, servizi sociali, medici di medicina generale, associazioni
- Accoglie la valutazione del CDCD
- Organizza l'Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale (UVMD)

- Elabora il Progetto Assistenziale Individuale (PAI) in collaborazione con l'assistente sociale del comune e lo invia al servizio sociale del comune di residenza.

INDIRIZZI E NUMERI TELEFONICI

CDCD c/o Palazzo della Sanità

Via Salvo d'Acquisto, 7 Verona

Tel. 045 8076022 - fax 045 8075954

E.mail: cdcd.verona@aulss9.veneto.it

Orario di apertura della segreteria: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30

CDCD c/o Ospedale G. Fracastoro San Bonifacio

Via Circonvallazione, 1 - San Bonifacio (VR)

Tel. 045 6138670 - fax 045 6138882

E.mail: cdcd.sanbonifacio@aulss9.veneto.it

Orario di apertura della segreteria: lunedì, martedì e venerdì dalle 9.30 alle 12.00

CDCD c/o Ospedale di Bussolengo

Via Ospedale, 1 - Bussolengo (VR)

Tel. 045 6712134 - fax 045 6712537

E.mail: uoc.neurologia@aulss9.veneto.it

Orario di apertura della segreteria: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00

CDCD c/o Ospedale di Villafranca

Via Magalini, 5 - Villafranca (VR)

Tel. 045 6712134 - fax 045 6712537

E.mail: uoc.neurologia@aulss9.veneto.it

Orario di apertura della segreteria (sita a Bussolengo): dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00

Cup di Verona (prenotazione prime visite presso Palazzo della Sanità ed Est Veronese) n. 045 4646464, dal lunedì al venerdì ore 8.00-18.30, il sabato ore 8.00-13.00

Cup di Villafranca (prenotazione visite, test neuropsicologici, test NPI presso Ospedale di Bussolengo e Villafranca) n. 045 6338181, dal lunedì al venerdì ore 8.00-17.30, il sabato ore 8.00-12.30

Centri Sociali Territoriali Comune di Verona

CST 1 Via Macello, 2 - tel. 045 8034041-639

CST 2 Piazza Righetti, 1 (Quinzano) - tel. 045 8379673-672

CST 3 Via Marin Faliero,73 - tel. 045 8492101-02

CST 4 Via Carlo Alberto, 44 - tel. 045 8238111-124

CST 5 Via del Capitel, 22 - tel. 045 8830801

Notizie utili

CDCD Palazzo della Sanità

Svolge la sua attività per gli abitanti dei distretti socio-sanitari 1, 2, dell'Ulss 9. Si trova al sotto-piano del Palazzo della Sanità. Vi si accede dall'ingresso principale mediante scale e ascensore o dal cortile del sotto-piano vicino al parcheggio. Presso la portineria sono disponibili carrozzine per il trasporto dei pazienti con difficoltà di deambulazione.

Parcheggio: all'interno del cortile del Palazzo Sanità è presente il parcheggio con alcuni posti auto riservati a persone con disabilità.

CDCD Est Veronese

Svolge la sua attività per gli abitanti del Distretto n. 2. Si trova c/o Ospedale Fracastoro di San Bonifacio, percorso arancio, attesa 5, al secondo piano. Vi si accede dall'ingresso principale mediante scale e ascensore. Presso la portineria sono disponibili carrozzine per il trasporto dei pazienti con difficoltà di deambulazione.

Parcheggio: all'interno del parcheggio dell'ospedale nei posti riservati a persone con disabilità.

CDCD Ospedale di Bussolengo e Villafranca

Svolge la sua attività per gli abitanti del distretto n. 4. Si trova presso l'Ospedale Orlandi di Bussolengo e presso l'Ospedale Magalini di Villafranca al secondo piano. Vi si accede dall'ingresso principale mediante scale e ascensore.

Parcheggio: nei pressi dell'ingresso degli Ospedali nei parcheggi riservati a persone con disabilità.

MODALITÀ DI ACCESSO

Tutte le prestazioni offerte dall'UOC di Neurologia si ottengono previa prenotazione secondo le modalità indicate. Tali prestazioni possono essere prenotate anche rivolgendosi direttamente all'UOC di Neurologia situata presso la segreteria dell'Ospedale di Bussolengo (secondo piano, ala ovest) dal lunedì al venerdì dalle ore

8.00 alle ore 13.00, con impegnativa e tessera sanitaria; agli sportelli casse presso l'Ospedale di Villafranca o direttamente ai distretti 1 e 2.

I tempi d'attesa per accedere alle diverse prestazioni dell'UOC di Neurologia seguono le indicazioni previste dalla vigente normativa.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

IL GIORNO DELLA VISITA O DELL'ESAME

- Portare la documentazione clinica in possesso che può avere attinenza con l'indagine in corso
- Presentarsi alla segreteria del servizio con la prescrizione del medico curante, la tessera sanitaria ed elenco delle eventuali esenzioni
- Per i test neuropsicologici portare con sé occhiali da vista
- Per l'esecuzione di EEG presentarsi con capelli lavati e privi di lacca o gel

Se l'appuntamento non può essere mantenuto, si prega cortesemente di contattare al più presto il Cup di Villafranca al numero 045 6338181 o il Cup di Verona al numero 045 4646464 oppure la segreteria della Neurologia al numero 045 6712134 per disdire, in modo da consentire ad altre persone di usufruire della prestazione evitando di incrementare inutilmente i tempi d'attesa.

Si ricorda inoltre che il DL del 29 aprile 1998 n. 124, art. 3 comma 15, stabilisce che "l'utente che non si presenti ovvero non preannunci l'impossibilità a fruire la prestazione prenotata è tenuto, ove non esente, al pagamento della quota di partecipazione al costo della prestazione".

RITIRO REFERTI

Per le prestazioni di neurofisiologia (EMG, EEG) e di neuropsicologia (test neuropsicologici e test NPI) effettuati presso l'ospedale di Villafranca e Bussolengo, il referto può essere ritirato dall'interessato o da un suo delegato (previa compilazione dell'apposito modulo di delega) presso la portineria dell'ospedale di Villafranca, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00, il sabato mattina dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e presso l'ospedale di Bussolengo, dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle ore 18.00, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00, (per gli esenti *ticket* e i non esenti che hanno pagato anticipatamente il *ticket* dell'esame) o presso l'Ufficio Cassa (per i non esenti, che non hanno pagato anticipatamente il *ticket* dell'esame) dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle ore 18.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00.

I tempi di attesa per la refertazione dei vari esami sono di 7 giorni lavorativi circa.

Per le prestazioni di visita neurologica e per gli esami neurofisiologici (EMG) il referto potrà essere consegnato al termine della visita/esame.

Per le prestazioni di neuropsicologia (test neuropsicologici e test NPI) effettuate presso l'ospedale di San Bonifacio e il Distretto 1 e 2, il referto viene consegnato durante la visita neurologica di controllo per *follow-up*.

Nell'accesso alle prestazioni viene salvaguardato il diritto di ottenere con tempestività una prestazione in caso di urgenza attraverso visite e prestazioni urgenti per utenti che accedono dal Pronto Soccorso.

Per qualsiasi chiarimento e informazione il personale infermieristico dell'UOC di Neurologia risponderà ai numeri telefonici:

Segreteria UOC Neurologia: n. 045 6712134 dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

Sede CDCD Verona: n. 045 8076022 dal lunedì al venerdì, dalle ore 11.00 alle ore 13.00.

Sede CDCD San Bonifacio: n. 045 6138670 i giorni lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle ore 9.30 alle 11,00.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2018 l'Azienda Ulss 9 si impegna ad adottare, in tutte le Unità Operative/Servizi che erogano prestazioni agli utenti/pazienti, il Codice Deontologico di Servizio proposto dal Tribunale dei Diritti del Malato-Cittadinanza Attiva.

Per il 2019 l'UOC di Neurologia individua il seguente impegno da adottare per migliorare l'accessibilità dell'utente alle strutture e ai servizi erogati dall'Azienda Ulss 9 Scaligera:

Nell'ambito della Neuropsicologia i codici prestazionali saranno uguali in tutti i distretti di competenza (1, 2 e 4) a cui seguiranno test neuropsicologici omogenei e confrontabili.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمتترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mfasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: giuliana.mantovani@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gfranzone@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanzattiva - sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 30 luglio 2019