

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI VILAFRANCA

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
NEUROLOGIA



DIRETTORE: DOTT.SSA LAURA DE TOGNI

e-mail: uoc.neurologia@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore: Dott.ssa Laura De Togni

Équipe Medica

Dott.ssa Laura De Togni – tel. 045 8076022 – e-mail: laura.detogni@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Elena Greco – e-mail: elena.greco@aulss9.veneto.it

Dott. Stefano Montanari – e-mail: stefano.montanari@aulss9.veneto.it

Équipe Medica – Specialisti Ambulatoriali Interni

Dott.ssa Silvia Olivato – tel. 045 8076022 – e-mail: silvia.olivato@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Fabiana Pimazzoni – tel. 045 8076022 – e-mail: fabiana.pimazzoni@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Paola Platania – tel. 045 8076022 – e-mail: paola.platania@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Paola Renso – tel. 045 8076022 – e-mail: paola.renso@aulss9.veneto.it

Équipe Medica – Liberi Professionisti

Dott. Biagio Iurilli

Équipe di Psicologia – Psicologi Psicoterapeuti

Dott.ssa Francesca Sala – tel. 045 8076022 – e-mail: francesca.sala@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Annachiara Bonazzi – tel. 045 8076022 – e-mail: annachiara.bonazzi@aulss9.veneto.it

Équipe di Psicologia – Liberi Professionisti

Dott.ssa Lara Ferretto – tel. 045 8076022 – e-mail: neuropsicologia.bussolengo@aulss9.veneto.it

Coordinatore Infermieristico

Dott.ssa Jessica Caceffo – tel. 045 6712271 – e-mail: jessica.caceffo@aulss9.veneto.it

Équipe Tecnico-Infermieristica

Dott.ssa Sarah Legnani – Tecnico di neurofisiopatologia

e-mail: sarah.legnani@aulss9.veneto.it

Nicoletta Melorio – OSS referente attività CDCD Distretto 1 e 2 – tel. 045 8076022

e-mail: nicoletta.melorio@aulss9.veneto.it

Enrica Menini – Infermiera Professionale Case Manager CDCD Distretto 1 e 2

Tel. 045 8076022 – e-mail: enrica.menini@aulss9.veneto.it

Eliana Accordini – infermiera Professionale – Case Manager CDCD distretto 4

Tel. 045 6712134 – e-mail: eliana.accordini@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale

Dott.ssa Giulia Ronconi - tel. 045 8076022 - e-mail: giulia.ronconi@aulss9.veneto.it

ATTIVITÀ

L'équipe, che opera nell'ambito ospedaliero e ambulatoriale, ha l'obiettivo di soddisfare le esigenze dei pazienti ricoverati e dei pazienti che afferiscono dal territorio, in un'ottica di stretta collaborazione con i medici di medicina generale e con il Dipartimento di Emergenza-Urgenza.

L'attività è finalizzata alla diagnosi, prognosi e terapia delle malattie del sistema nervoso centrale, del sistema nervoso periferico e del sistema muscolare, primitive e secondarie. I cittadini possono usufruire delle prestazioni accedendo all'Ospedale di Villafranca e agli ambulatori presso gli ospedali di Bussolengo, di San Bonifacio e presso il Palazzo della Sanità di Verona Città.

SERVIZI OFFERTI

L'Unità Operativa Complessa di Neurologia svolge attività assistenziale di reparto ed eroga attività di consulenza specialistica di Neurologia clinica, Neurofisiologia e Neuropsicologia.

NEUROLOGIA CLINICA

Si svolge principalmente in ambulatori per utenti esterni tramite le visite neurologiche e le visite di consulenza specialistica per utenti interni. Gli ambulatori sono così suddivisi:

ATTIVITÀ CLINICA AMBULATORIALE

- Divisionale per fasce di priorità:
Ambulatori Divisionali di Neurologia (lunedì, mercoledì e venerdì) nel Presidio Ospedaliero di Villafranca, ai n. 39 e 41, Blocco A, Piano Terra (a destra dopo l'ingresso principale)
- Specialistica, con presa in carico diretta dei pazienti:
Ambulatorio Malattia di Parkinson e Disordini del Movimento
Ambulatorio Epilessia
Ambulatorio di Neurofisiologia clinica
Centro Disturbi Cognitivi e Demenze

AMBULATORIO PER MALATTIA DI PARKINSON E DISORDINI DEL MOVIMENTO

L'ambulatorio Disordini del Movimento si occupa delle varie fasi della Malattia di Parkinson e dei Parkinsonismi, dalla prima diagnosi fino all'invio presso i centri di riferimento regiona-

li per la terapia dello stadio avanzato. Prevede inoltre la valutazione della funzionalità cognitiva.

Le visite neurologiche e valutazioni neuropsicologiche vengono effettuate presso l'UOC di Neurologia degli ospedali di Villafranca, Bussolengo, San Bonifacio e presso il Palazzo della Sanità di Verona Città con impegnativa del medico di medicina generale con il codice regionale: 89.13_13.

Per prenotare le prime visite mediche, telefonare al Cup dell'Ulss 9, n. 045 24552 (dal lunedì al venerdì ore 8.00-18.00, il sabato ore 8.00-13.00).

AMBULATORIO EPILESSIA

Le visite e registrazione EEG vengono effettuate presso l' Area Ambulatori Divisionali di Neurologia e Neurofisiopatologia ai n. 39, 40 e 41, Blocco A, Piano Terra (a destra dopo l'ingresso principale).

Si accede con impegnativa del medico di medicina generale telefonando al Cup dell'Ulss 9, n. 045 24552 (dal lunedì al venerdì ore 8.00-18.00, il sabato ore 8.00-13.00).

AMBULATORIO DI NEUROFISIOLOGIA CLINICA

Il servizio di neurofisiologia clinica esegue gli esami per lo studio dell'attività elettrica cerebrale nell'ambulatorio di elettroencefalografia.

Gli esami erogati sono:

- Elettroencefalogramma STANDARD (EEG)
- Elettroencefalogramma in corso di sonno spontaneo dopo deprivazione
- Studio neurofisiologico (studio della conduzione nervosa sensitiva, motoria, risposte tardive, risposte riflesse, blink reflex e elettromiografia) dei principali distretti neuromuscolari esplorabili agli arti superiori, arti inferiori e distretto cranio-facciale

Per prenotare i suddetti esami telefonare al Cup al n. 045 24552, dal lunedì al venerdì ore 8.00-18.00 e sabato ore 8.00-13.00

UOS CENTRO DISTURBI COGNITIVI E DEMENZE (CDCD)

Il CDCD è un'unità operativa semplice (UOS) che rappresenta il luogo di diagnosi, cura e presa in carico delle persone affette da disturbi cognitivi. Il CDCD si avvale di personale specializzato e in collaborazione con l'Università di Verona, il Medico di Medicina Generale, il Distretto Socio Sanitario, il Servizio Sociale territoriale e le Associazioni di Volontariato, accompagna il paziente e le famiglie dalla formulazione della diagnosi precoce ai bisogni sanitari-assistenziali delle fasi avanzate di malattia.

È costituito da un'équipe multidisciplinare, così composta:

- Medico Specialista in Neurologia
- Psicologo/Psicoterapeuta con competenze neuropsicologiche
- Infermiere Professionale

- Psicologo/Psicoterapeuta con competenze neuropsicologiche
- Operatore Socio Sanitario
- Assistente Sociale

Tutte le figure professionali presenti nel CDCD lavorano in sinergia per una presa in carico che risponda ai bisogni del malato e della sua famiglia, in relazione alla gravità della malattia.

I compiti generali attribuiti al CDCD sono:

- Diagnosi precoce, approfondimento diagnostico (anche mediante esami di II livello), valutazione clinica e funzionale del malato, monitoraggio clinico
- Trattamenti farmacologici per il disturbo cognitivo e comportamentale, follow up
- Valutazioni neuropsicologiche atte a indagare la funzionalità cognitiva (memoria, attenzione, linguaggio, ragionamento, abilità esecutive, prassiche e percettive). Per gli utenti appartenenti a nazionalità straniera, e su indicazione degli specialisti, è possibile usufruire del Servizio di Mediazione Culturale attivabile presso il CDCD con opportuno anticipo
- Valutazione del disturbo del comportamento (Test NPI) attraverso la quale viene quantificata la presenza, la frequenza e la gravità di disturbi comportamentali nell'assistito e il loro impatto sul caregiver
- Colloqui di sostegno psicologico e psicoeducazione
- Stimolazione cognitiva individuale e di gruppo
- Counselling infermieristico ed informativo per l'accesso ai servizi e prestazioni socio-assistenziali
- Collaborazione con i Medici di Medicina Generale e le famiglie per la co-gestione del paziente
- Partecipazione ai Tavoli interaziendali e di programmazione, con Enti Locali e Terzo Settore

COME SI ACCEDE AL CDCD E PRESA IN CARICO

1. Al CDCD si accede con l'impegnativa del medico di famiglia riportante: "Prima visita neurologica per disturbi cognitivi" Codice Regionale 89.13_8
2. Eventuali valutazioni neuropsicologiche di secondo livello saranno prenotate esclusivamente su prescrizione dello specialista del Centro
3. La visita si conclude con una relazione scritta dello specialista del CDCD per il medico di medicina generale, con la prescrizioni di eventuali esami di approfondimento e l'eventuale terapia
4. Le successive visite di controllo saranno stabilite dallo specialista in base alle necessità di monitoraggio del paziente

INDIRIZZI E NUMERI TELEFONICI CDCD

- CDCD presso Palazzo della Sanità, Via Salvo d'Acquisto 7 – Verona
Tel. 045 8076022 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle 13.00)
e-mail: cdcd.verona@aulss9.veneto.it
Orario di apertura della segreteria: dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle 16.30 e venerdì dalle ore 8.30 alle 14.30.
- CDCD presso Ospedale G. Fracastoro San Bonifacio, Via Circonvallazione 1 – San Bonifacio (Vr)
Tel. 045 6138670 (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 12.00)
e-mail: cdcd.sanbonifacio@aulss9.veneto.it
Orario di apertura della segreteria: lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle 12.00
- CDCD presso Ospedale di Bussolengo, Via Ospedale 1 – Bussolengo (Vr)
Tel. 045 6712134 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle 11.30)

NUMERI CUP

Tel. 045 24552, dal lunedì al venerdì ore 8.00-18.00, il sabato ore 8.00-13.00.

NOTIZIE UTILI

- Ospedale Magalini, Via Ospedale M. Magalini n. 5, 37069 Villafranca di Verona
Reparto di degenza: Blocco C, Piano 3
Parcheggio: nei pressi dell'ospedale con posti riservati a persone con disabilità davanti all'ospedale
- CDCD Palazzo della Sanità
Svolge la sua attività c/o il piano interrato del Palazzo della Sanità. Vi si accede dall'ingresso principale mediante scale e ascensore o dal cortile del sotto-piano vicino al parcheggio accessibile attraverso una sbarra. Presso il piano interrato sono disponibili carrozzine per il trasporto dei pazienti con difficoltà di deambulazione.
Parcheggio: all'interno del cortile del Palazzo Sanità è presente il parcheggio con alcuni posti auto riservati a persone con disabilità e a pazienti, solo per il tempo necessario della visita programmata.
- CDCD Est Veronese
Svolge la sua attività presso l'Ospedale Fracastoro di San Bonifacio, percorso arancio, at tesa 5 bis, al secondo piano. Vi si accede dall'ingresso principale mediante scale e ascensore. Presso la portineria sono disponibili carrozzine per il trasporto dei pazienti con difficoltà di deambulazione.
Parcheggio: all'interno del parcheggio dell'ospedale nei posti riservati a persone con disabilità.

- CDCD Ospedale di Bussolengo

Svolge la sua attività presso l'Ospedale Orlandi di Bussolengo al secondo piano. Vi si accede dall'ingresso principale mediante scale e ascensore.

Parcheggio: nei pressi dell'ingresso degli ospedali con parcheggi riservati a persone con disabilità.

MODALITÀ DI ACCESSO UOC NEUROLOGIA

Tutte le prestazioni offerte dall'UOC di Neurologia si ottengono previa prenotazione secondo le modalità indicate.

I tempi d'attesa per accedere alle diverse prestazioni seguono le indicazioni previste dalla vigente normativa.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

IL GIORNO DELLA VISITA O DELL'ESAME

- Portare la documentazione clinica in possesso che può avere attinenza con l'indagine in corso
- Presentarsi alla segreteria del servizio con la prescrizione del medico curante, la tessera sanitaria ed elenco delle eventuali esenzioni
- Per i test neuropsicologici portare con sé occhiali da vista ed eventuale protesi acustica
- Per l'esecuzione di elettroencefalogramma presentarsi con capelli lavati e privi di lacca, cera o gel, di non assumere caffeina e bevande eccitanti nelle ore precedenti all'esame, si consiglia un abbondante colazione per evitare fenomeni di ipoglicemia che potrebbero interferire con il risultato dell'esame. In tutti i casi possono essere assunti farmaci in terapia farmacologica solita.

Se l'appuntamento non può essere mantenuto, l'utente è pregato di contattare al più presto il Cup al numero 045 24552 per disdire, in modo da consentire ad altre persone di usufruire della prestazione evitando di incrementare inutilmente i tempi d'attesa.

Si ricorda inoltre che il D.L. del 29 aprile 1998 n. 124, art. 3 comma 15, stabilisce che "l'utente che non si presenti ovvero non preannunci l'impossibilità a fruire la prestazione prenotata è tenuto, ove non esente, al pagamento della quota di partecipazione al costo della prestazione".

RITIRO REFERTI

Per le prestazioni di neurofisiologia (EEG), il referto può essere ritirato dall'interessato o da

un suo delegato (previa compilazione dell'apposito modulo di delega) presso l'Ufficio Casse dell'ospedale di Villafranca, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00.

Per la richiesta di copia CD del tracciato EEG l'utente è tenuto a seguire le indicazioni riportate nella seguente pagina: https://www.aulss9.veneto.it/index.cfm?method=mys.page&content_id=622

I tempi di attesa per la refertazione degli esami di elettroencefalografia sono di 10 giorni lavorativi circa.

Il referto di visita neurologica e dello studio neurofisiologico potrà essere consegnato al termine della visita/esame.

Il referto delle prestazioni di neuropsicologia (test neuropsicologici e test NPI) verrà consegnato direttamente al termine della visita.

Nell'accesso alle prestazioni viene salvaguardato il diritto di ottenere con tempestività una prestazione in caso di urgenza attraverso visite e prestazioni urgenti per utenti che accedono dal Pronto Soccorso.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2025 l'UOS Neurologia di Villafranca assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Volontariato e Enti del Terzo Settore, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione. Questa Carta dei Servizi è stata condivisa con l'Associazione Alzheimer di Verona.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

مستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 25 giugno 2025