

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALI DI VILLAFRANCA - BUSSOLENGO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
MEDICINA



Direttore: Dott. PAOLO NAZZARENO GARZOTTI

Coordinatrice infermieristica: PAOLA GELMINI
Reparto di degenza - ospedale di Villafranca
Tel. 045 6338273 fax 045 6338179

Coordinatrice infermieristica: RITA POLATO

ÉQUIPE

L'Unità Operativa di Medicina ha due sedi presso l'Ospedale di Villafranca e presso l'Ospedale di Bussolengo e opera con la seguente equipe:

Direttore: Dott. Paolo Nazzareno Garzotti

OSPEDALE DI VILLAFRANCA

EQUIPE MEDICA

D.ssa Al Zeer Silvia
silvia.alzeer@aulss9.veneto.it
tel. 045 633 8199
reparto-ambulatorio medicina ad
indirizzo cardio-
vascolare
D.ssa Ceradini Giulia
giulia.ceradini@aulss9.veneto.it
tel. 045 633 8199
reparto-ambulatorio diabetologico
ambulatorio tiroide e gravidanza

Dott. Rossi Andrea
andrea.rossi@aulss9.veneto.it
tel. 045 633 8199
reparto-ambulatorio reumatologico
D.ssa Zanni Paola
paola.zanni@aulss9.veneto.it
tel. 045 633 8199
reparto-ambulatorio medicina interna e
anemie responsabile qualita'
D.ssa Guerra Chiara
chiara.guerra1@aulss9.veneto.it
tel. 045 633 8199
reparto

CAPOSALA

AFD Gelmini Paola
paola.gelmini@aulss9.veneto.it
tel. 0456338273

INFERMIERI

Aganetti Stefania
Asgeriu Anamaria
Bertasini Laura
Bordin Gessica
Dal Grande Susanna
Lanza Daria
Manara Martina
Massella Roberta
Mastromauro Andrea

Mutinelli Sara
Piccica Federica
Puran Gabriela
Procura Sabrina
Remelli Annalisa
Rizzi Giulia
Roncari Barbara
Sartori Serena
Siscan Raluca Catalina

OPERATORI SOCIO SANITARI E PERSONALE AUSILIARIO

Chesini Silena
Dalle Donne Vanna
Faccioli Chiara
Ledri Paola

Pizzamiglio Giuseppina
Poli Stefania
Salandin Maria
Tabarelli Ivan

OSPEDALE BUSSOLENGO

EQUIPE MEDICA

Dott. La Spada Antonino
antonino.laspada@aulss9.veneto.it
reparto-ambulatorio medicina interna

D.ssa Nicolini Nicoletta
nicoletta.nicolini@aulss9.veneto.it
tel. 0456712186
reparto-ambulatorio medicina interna

D.ssa Vencato Elisa
elisa.vencato@aulss9.veneto.it
tel. 0456712541
reparto-ambulatorio medicina interna

Dott. Vignola Luca
luca.vignola@aulss9.veneto.it
tel. 0456712541
reparto-ambulatorio medicina interna-
team
nutrizionale

CAPOSALA

AFD Polato Rita
rita.polato@aulss9.veneto.it
tel. 045 6712253

INFERMIERI REPARTO

Azzoni Sabrina

Bighelli Silvia

Bussola Dora

Freoni Roberta

Girelli Lara

Khadem Bermudez Gloria

Marani Giuseppina

Marconi Lorella

Melloni Simonetta

Palmitesta Teresa

Perantoni Agnese

Tosi Maria Grazia

Troiani Martina

Zardini Erica Sonia

OPERATORI SOCIOSANITARI

Bissolotti Gisella

Bortolaso Veronica

Fraccaroli Claudio

Panato Stefania

Zocca Francesca

ATTIVITÀ

L'Unità Operativa (UO) di Medicina si occupa della diagnosi, della cura e dell'assistenza nelle malattie appartenenti all'ambito della medicina interna. Sono di competenza internistica, almeno in alcuni momenti del loro decorso, tutte le patologie non chirurgiche degli organi che stanno "dentro" (cuore, polmoni, fegato, reni, apparato gastrointestinale, sangue ed organi ematopoietici, ghiandole endocrine), l'ipertensione arteriosa e le sue complicanze e le malattie tumorali, infettive e reumatologiche; vengono inoltre abitualmente trattate dagli internisti patologie neurologiche acute di origine vascolare (ictus) se non vi sono indicazioni al ricovero in Stroke Unit o in Neurochirurgia.

Partecipano ai turni di guardia diurna a Villafranca i medici dell'UO di Geriatria. Nelle ore notturne e nei giorni festivi l'assistenza medica viene garantita a Villafranca dal medico di guardia interdivisionale dell'area medica.

L'assistenza infermieristica e quella degli operatori socio-sanitari viene prestata dal personale della medicina nella sede di Villafranca; a Bussolengo l'assistenza infermieristica e degli operatori socio-sanitari viene svolta in collaborazione con il personale della Riabilitazione.

SERVIZI OFFERTI

L'attività assistenziale del reparto di medicina può essere erogata in regime ambulatoriale o di ricovero ospedaliero.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

All'ospedale di Villafranca, presso il poliambulatorio al secondo piano dell'avancorpo dell'ospedale, sono attivi:

- Ambulatorio di medicina interna e anemie (il giovedì dalle ore 12.00);
- Ambulatorio di medicina ad indirizzo malattie cardio-vascolare (il martedì dalle ore 12.00);
- Ambulatorio malattie reumatiche (il mercoledì alle ore 12.00).
- Ambulatorio dei disturbi tiroidei in gravidanza (ultimo venerdì del mese dalle ore 8.30);

All'ospedale di Bussolengo, presso il poliambulatorio al piano terra dell'ala est dell'ospedale, sono attivi:

- Ambulatorio di medicina interna (il mercoledì dalle ore 12.30);
- Visite ambulatoriali per ottenere l' esenzione dal ticket per patologie croniche di ambito internistico (il mercoledì dalle ore 12.30).

Il Reparto di Medicina svolge inoltre attività ambulatoriale diabetologica e dietologica. L'attività diabetologica viene svolta in collaborazione con specialisti ambulatoriali interni. La suddetta attività è così articolata:

Ospedale di Villafranca:

- Ambulatorio diabetologico: il lunedì, martedì e giovedì dalle ore 8.15;

Ospedale di Bussolengo:

- Ambulatorio diabetologico: il mercoledì, giovedì, venerdì dalle ore 8;
- Ambulatorio per il diabete gestazionale: il mercoledì e giovedì dalle ore 14;
- Ambulatorio dietologico: il venerdì dalle ore 15.

Ospedale di Isola della Scala:

- Ambulatorio diabetologico: il martedì e il giovedì dalle ore 8.30.

Ospedale di Caprino:

- Ambulatorio diabetologico: il lunedì e martedì dalle ore 8;
- Ambulatorio per il diabete gestazionale: il lunedì e martedì dalle ore 14.

RICOVERO

L'unità operativa ha due sedi, a Villafranca e a Bussolengo.

A Villafranca il reparto è situato al terzo piano del corpo quintuplo dell'ospedale Magalini.

In questa sede l'unità operativa dispone di 20 posti letto di degenza ordinaria distribuiti in stanze a uno e due letti.

Il reparto a Villafranca fa parte dell'area medica dell'ospedale e sono quindi presenti, all'interno dello stesso blocco di degenza, letti dedicati alle U.O. di geriatria, cardiologia e pneumologia.

A Bussolengo il reparto si trova al secondo piano dell'ospedale Orlandi e dispone di 15 letti distribuiti in stanze a uno o due letti.

Tutte le stanze di degenza in entrambe le sedi sono fornite di bagno.

MODALITÀ DI ACCESSO

PER PRENOTARE VISITE AMBULATORIALI

CON IMPEGNATIVA: telefonare al CUP 045 6338181, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.30 e sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.30

IN LIBERA PROFESSIONE: telefonare al CUP 045 6338222, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.30 e sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.30

Le prime visite e i controlli presso l'ambulatorio diabetologico vengono anche fissati, per particolari condizioni cliniche, presso gli ambulatori diabetologici delle sedi ospedaliere di Villafranca, Bussolengo, Isola della Scala e Caprino.

MODALITÀ DI ACCESSO PER RICOVERO URGENTE

L'accesso per i ricoveri urgenti avviene tramite il pronto soccorso o su disposizione del medico di guardia dell'unità operativa; i ricoveri urgenti costituiscono la maggior parte dei ricoveri.

MODALITÀ DI ACCESSO PER RICOVERO ORDINARIO PROGRAMMATO

Viene disposto dai medici dell'unità operativa su richiesta del medico curante o di altri specialisti. In considerazione del numero limitato di posti letto, della priorità data ai ricoveri urgenti e delle direttive regionali sull'appropriatezza dei ricoveri, questo tipo di ricovero è minoritario e viene in genere riservato a pazienti trasferiti da altri reparti o a pazienti che necessitino di esami diagnostici o di provvedimenti terapeutici e procedure invasive non eseguibili ambulatorialmente.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

COSA PORTARE IL GIORNO DELLA VISITA

Il giorno stabilito l'utente è tenuto a presentarsi con la prescrizione del medico curante, la documentazione sanitaria in suo possesso, il codice fiscale e la tessera sanitaria.

A prestazione eseguita verrà rilasciata copia del referto di visita per il medico di famiglia.

IN CASO DI URGENZA...

In caso di urgenza è possibile ottenere con tempestività le prestazioni necessarie rivolgendosi al medico di guardia dell'unità operativa, se l'utente è in possesso di una prescrizione urgente del proprio medico di base (priorità U), oppure rivolgendosi al pronto soccorso.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2018 l'Azienda Ulss 9 si impegna ad adottare in tutte le Unità Operative/Servizi che erogano prestazioni agli utenti/pazienti il Codice Deontologico di Servizio, proposto dal Tribunale dei Diritti del malato - Cittadinanza Attiva.

Per il 2019 la UOC di Medicina individua i seguenti impegni da adottare per migliorare la accessibilità dell'utente alle strutture e ai servizi erogati dall'Azienda ULSS 9 Scaligera:

- la regolarità delle visite mediche in corsia è assicurata da almeno un passaggio giornaliero del medico a Bussolengo;
- a Villafranca il passaggio giornaliero del medico è garantito dal lunedì al sabato; nei giorni festivi la presenza di un medico di guardia interdivisionale, appartenente all'area medica, assicura in questa sede la continuità assistenziale a pazienti instabili o che necessitano di controllo.

Per il 2020 la UOC di Medicina si impegna a garantire il mantenimento del livello assistenziale già impostato nel 2019 ed ad aprire per le Utenti il nuovo Ambulatorio dei disturbi tiroidei in gravidanza in collaborazione con UOC di Ostetricia e Ginecologia



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمتترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mfasoli@aulss9veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: giuliana.mantovani@aulss9veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gfranzone@aulss9veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanzattiva - sezione di Verona).