

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DISTRETTO DELL'OVEST VERONESE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE DIPARTIMENTALE
LABORATORIO DI ANALISI
CLINICHE E MICROBIOLOGICHE



Direttore: Dott.ssa MARIA VISCONTI
COORDINATORE TECNICO: TSLB GRAZIELLA SACCANI

Ospedale di Bussolengo - Telefono segreteria: 045 6712174 - 045 6712705
fax: 045 6712687 - e-mail: lab.bussolengo@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

<p>DIRIGENTI:</p> <p>Dott. Sandro Consolaro - tel. 045 6712732 e-mail: sandro.consolaro@aulss9.veneto.it</p> <p>Dott.ssa Ka Aikaterini Karydi - tel. 045 6712176 e-mail: aikaterini.karydi@aulss9.veneto.it</p>
<p>COORDINATORE:</p> <p>TSLB - Graziella Saccani - tel. 045 6712741 e-mail: gsaccani@aulss9.veneto.it</p>
TSLB. Graziella Bertucco
TSLB. Federica Bonini
TSLB. Tiziana Cavazza
TSLB. Pia Cipriano
TSLB. Dorina Ghidinelli
TSLB. Olivia Lorenzoni
TSLB. Antonella Praga
TSLB. Lucia Pezzoli
TSLB. Clara Mazzi
TSLB. Debora Rebutini
TSLB. Loredana Riolfi
TSLB. Donatella Sala
TSLB. Rosa Sforza
TSLB. Marilena Valbusa
TSLB. Manuela Vantini
OSS Caterina Bandoria
OSS Elena Leonardi
OSS Barbara Barbato

REFERENTE AMMINISTRATIVO: Anna Rosa Santi
AMMINISTRATIVO Valeria Benedetti
AMMINISTRATIVO Monica Messetti
AMMINISTRATIVO Roberta Zambon

ATTIVITÀ

L'unità operativa di Laboratorio Analisi Cliniche e Microbiologiche esegue tutti i principali esami delle specialità di allergologia, autoimmunologia, ematologia, coagulazione, biochimica clinica, endocrinologia e microbiologia.

L'attività è volta a soddisfare le esigenze dei reparti di degenza e dei servizi ospedalieri (copertura 24 ore su 24 per l'urgenza e l'emergenza) e quelle del territorio in un'ottica di stretta collaborazione con i medici di medicina generale e pediatri.

L'attività è finalizzata alla produzione di dati e di informazioni diagnostiche ottenute dall'analisi di materiali di origine umana per la prevenzione, la diagnosi e il monitoraggio del decorso e dell'eventuale trattamento delle malattie. A tal fine vengono utilizzati metodi chimici, immunometrici, immunologici, fisici e biologici, applicati in modalità automatizzata e/o manuale.

Il laboratorio sviluppa programmi interni di verifica della qualità dei processi analitici, attraverso l'uso di campioni di controllo a titolo noto, per garantire l'affidabilità delle sedute analitiche, validare e autorizzare i risultati delle analisi effettuate. Tali controlli permettono anche una valutazione dei metodi e dei lotti usati in laboratorio e garantiscono pertanto un continuo monitoraggio dei fornitori, sia per la strumentazione che per i reagenti in generale.

Inoltre effettua un programma di valutazione esterna di qualità (VEQ; in lingua inglese: *External quality assessment*, EQA; detto anche *proficiency testing*, PT) che assicura un confronto interlaboratorio, con finalità educative e di miglioramento continuo della qualità, avente per obiettivo la valutazione oggettiva e indipendente della qualità delle misurazioni analitiche eseguite dai laboratori di analisi, soprattutto da quelli operanti in campo biomedico. L'adesione e la "buona condotta" nei programmi di VEQ sono ritenuti elementi fondamentali e qualificanti di tutti i programmi di certificazione e accreditamento professionale: dal DPR del 14 gennaio 1997 sui requisiti minimi per l'esercizio delle attività sanitarie, ai manuali di accreditamento formalizzati a livello regionale, ai programmi di accreditamento all'eccellenza [ad esempio "*Clinical Pathology Accreditation*" (CPA)], allo *standard* internazionale ISO 15189:2007.

Tali programmi di adesione per il controllo delle prestazioni analitiche permette di assicurare dei dati sicuri per la tutela della salute del paziente a livello diagnostico.

Il servizio fornisce inoltre consulenza clinica e operativa sull'utilizzo appropriato dei mezzi diagnostici messi a disposizione e sulla corretta interpretazione dei risultati analitici.

L'attività è articolata tra i settori di chimica-clinica, emocoagulazione, batteriologia e siero-immunologia.

I cittadini possono usufruire delle prestazioni accedendo all'Ambulatorio Pazienti esterni presso l'ospedale Orlandi di Bussolengo oppure presso uno dei Punti Prelievo distribuiti sul territorio (vedi sotto).

SERVIZI OFFERTI

Affinché il dato ottenuto, indipendentemente dalla natura e tipologia dell'esame a cui si viene sottoposto, possa realmente rivestire un significato nel percorso diagnostico-terapeutico occorre ridurre entro limiti accettabili l'effetto di una serie di fattori esterni potenzialmente interferenti.

Al paziente che ricorre a diagnostica laboratoristica devono essere fornite:

- Informazioni sullo scopo e la natura delle richieste di esami di laboratorio
- Informazioni sulla dieta e norme igieniche da osservare nei giorni precedenti il prelievo
- Informazioni su dosi e tempi di assunzione e/o sospensione di eventuali farmaci (possibili interferenze sugli esami)
- Informazioni su data e orario più opportuno per l'esecuzione del prelievo (ormoni, glicemia)

Il Servizio di Medicina di Laboratorio è in grado di fornire a richiesta Informazioni dirette per tutte le prestazioni eseguite, e per alcuni esami anche stampati/ciclostilati e consensi informati a medici e pazienti.

Per ottenere le prestazioni è necessario essere in possesso della prescrizione compilata dal medico curante.

L'utente è sempre tenuto ad esprimere il proprio consenso all'effettuazione dell'esame tramite dichiarazione verbale al curante e firmando l'apposita modulistica di formale consenso informato per esami particolari in cui tale procedura è espressamente prevista (esempio: *test* per infezione HIV, OGTT, Analisi Cromosomiche...).

Periodo antecedente

A partire da almeno due giorni prima del prelievo è necessario evitare:

- Attività fisica intensa (ad esempio, sport, lavori pesanti)

- Modifiche della dieta abituale (con l'eccezione degli esami che richiedono una dieta particolare)

- Situazioni di stress

Evitare se possibile, sempre su consenso medico, l'assunzione di farmaci quali ansiolitici, antinfluenzali, antinfiammatori, analgesici.

Il prelievo di sangue va eseguito al mattino, generalmente dopo un digiuno di almeno 8 ore (non oltre le 12 ore) salvo specifiche possibili eccezioni.

Possono essere assunte modiche quantità di acqua; vanno evitate le bevande zuccherate, gli alcolici, il caffè. Il fumo, che nuoce gravemente alla salute, è un riconosciuto fattore di confondimento per la maggior parte dei più comuni esami di laboratorio.

ALLERGOLOGIA

Vengono effettuati il dosaggio in vitro degli anticorpi circolanti (IgE specifiche) coinvolti nelle reazioni di Tipo I:

- Allergie respiratorie sia stagionali (alberi, piante, erbe, ecc...) sia perenni (acari, polveri, funghi)

- Allergie alimentari

- Allergie professionali

- Allergie a veleno di insetti

Il dosaggio è suddiviso in pannelli secondo le linee guida, per allergeni sia inalanti che alimentari, distinti e specifici per età:

- Bambini dai 0 ai 12 anni

- Adulti

- Incidenza di inalanti presenti sul territorio

Il nostro laboratorio, inoltre, lavora in sinergia con le UO di Pediatria e UO di Pneumologia per *test* diagnostici allergologici in vivo.

EMATOLOGIA E COAGULAZIONE

Si esegue la diagnostica delle più comuni alterazioni dell'emopoiesi, anemie e forme sistemiche.

In coagulazione, oltre alla valutazione globale del bilancio emostatico, sono eseguiti, su specifica indicazione clinica, *test* speciali da effettuare nel sospetto di trombofilia (Proteina C, Proteina S libera e Resistenza alla Proteina C attivata, Anticoagulante tipo Lupus).

AMBULATORIO - Monitoraggio terapia anticoagulante orale

Presso il Laboratorio Analisi Cliniche è attivo l'ambulatorio per il controllo dei pazienti in terapia anticoagulante orale. L'ambulatorio è dedicato a tutti i pazienti in terapia anticoagulante orale TAO. Vi si esegue il prelievo ematico per la determinazione del tempo di protrombina e, su richiesta e previa autorizzazione del medico curante, si ottiene l'indicazione posologica basata sul valore espresso in INR e sulla situazione clinica complessiva.

Accedono all'ambulatorio:

- Pazienti monitorati direttamente dal nostro centro
- Pazienti che eseguono solo il controllo ematico del tempo di protrombina e seguiti per la terapia dal medico curante

Prestazioni eseguite:

- Visita medica preliminare per la valutazione del rischio
- Visite periodiche di controllo
- Prelievi ematici
- Prescrizione della terapia TAO da seguire, sulla base del risultato dell'INR; consigli su indagini di approfondimento.

BIOCHIMICA CLINICA

Vengono eseguiti tutti i più comuni esami per la valutazione funzionale di organi e apparati e il monitoraggio terapeutico dei farmaci per i quali tale pratica ha significato e impatto sulla gestione clinica (digossina, fenobarbitale, carbamazepina).

INDICATORI BIOCHIMICI DI NEOPLASIA

Sono molecole che non hanno valore diagnostico, ma sono di estrema utilità nel *follow up* di neoplasie già diagnosticate e trattate, per le quali sono in grado di predire affidabilmente la possibile recidiva e/o metastatizzazione: CEA, Ca15-3, Ca12-5, Ca19-9, AFP, PSA e PSA libero, NSE, Tireoglobulina.

ENDOCRINOLOGIA

Vengono eseguite le principali determinazioni ormonali in grado di valutare la funzionalità del sistema endocrino, dalla tiroide alle paratiroidi, dal surrene alle gonadi, dalla ipofisi al pancreas.

MICROBIOLOGIA

Sono effettuate ricerche per l'identificazione diretta di batteri e virus responsabili delle più frequenti patologie trasmissibili. Vengono studiate differenti matrici, dal sangue periferico alle urine/feci, liquidi biologici, essudati vari. La ricerca indiretta per la ricerca di antigeni e anticorpi (sierologia infettivologica) preziosa nella diagnostica delle epatiti, di molte virosi e di patologie a trasmissione sessuale come la Lue.

Inoltre, i nostri laboratori sono forniti delle più moderne metodologie diagnostiche di biologia molecolare per campioni particolarmente sensibili come il Liquido Cefalorachidiano.

La metodologia permette una diagnosi rapida e precisa dei principali patogeni microbiologici chiamati in causa nelle meningiti.

Il laboratorio lavora in stretta collaborazione con il Comitato delle Infezioni Ospedaliere per un buon governo delle patologie infettive ad elevata trasmissibilità, dando sicurezza delle prestazioni erogate.

DIAGNOSTICA AUTOIMMUNITARIA

Il Settore Autoimmunità ha come obiettivo il trasferimento del rigore metodologico e della qualità analitica proprie dell'attività di ricerca alla *routine* diagnostica quotidiana.

Le aree nelle quali il Settore Autoimmunità è riconosciuto come laboratorio di eccellenza sono quelle della diagnostica autoimmune e della celiachia.

Molteplici fattori: immunologici, infettivi, genetici e ormonali interagiscono nello sviluppo delle malattie autoimmunitarie.

I test diagnostici per i quali il settore di autoimmunità viene riconosciuto sono: Ab Sm/RNP, Ab SM, Ab SS/A, Ab SS/B, Ab JO, Ab Scl70, Ab centromero, Ab anti-nucleo, ASCA IgA/IgG, ANCA, Ab anti-mieloperossidasi, Ab anti Proteinasi 3, B2 glicoproteina IgG/IgM, Anti cardiolipina IgG/IgM, Citrullina, Ab dsDNA.

In particolare, per quanto concerne la diagnostica di malattia celiaca, i nostri laboratori, offrono oltre ai principali *test* diagnostici (Transglutaminasi IgA/IgG, Gliadina deaminata IgA/IgG ed EMA), la ricerca con metodica di biologia molecolare dei principali determinanti genici di patologia celiaca, i geni DQ2/DQ8 legati al sistema di istocompatibilità HLA.

L'importanza diagnostica dell'HLA risiede nel suo valore predittivo negativo, dato che la negatività per entrambi gli alplotipi, rende decisamente improbabile la diagnosi di malattia celiaca.

Sono pianificati facendo riferimento alle linee guida nazionali e internazionali degli algoritmi diagnostici per una più immediata ed efficace diagnosi delle patologie autoimmunitarie.

MODALITÀ DI ACCESSO

OSPEDALE DI BUSSOLENGO
Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 10.00, il sabato dalle 8.00 alle 10.00, la domenica dalle 8.00 alle 10.00 su prenotazione (1 domenica al mese) Tempo medio di attesa per l'esecuzione del prelievo: 40'
CENTRO POLIFUNZIONALE DI CAPRINO VERONESE
Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.30 Tempo medio di attesa per l'esecuzione del prelievo: 30'
OSPEDALE DI MALCESINE
Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 8.30 Tempo medio di attesa per l'esecuzione del prelievo: 30'
OSPEDALE DI ISOLA DELLA SCALA
Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.30 Tempo medio di attesa per l'esecuzione del prelievo: 30'
OSPEDALE DI VILLAFRANCA
Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.40 alle ore 9.30 Tempo medio di attesa per l'esecuzione del prelievo: 40' Apertura un sabato al mese, su prenotazione, dal 21 dicembre 2019.
CENTRO POLIFUNZIONALE DI VALEGGIO SUL MINCIO
Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 8.45 Tempo medio di attesa per l'esecuzione del prelievo 20'
DISTRETTO DI BARDOLINO
Il mercoledì dalle ore 7.30 alle ore 9.00 Tempo medio di attesa per l'esecuzione del prelievo 20'
DISTRETTO DI DOMEGLIARA
Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.00 Tempo medio di attesa per l'esecuzione del prelievo 20'
AMBULATORIO DI DOSSOBUONO
Il martedì e il venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.00 Tempo medio di attesa per l'esecuzione del prelievo 16'
DISTRETTO DI SOMMACAMPAGNA
Il lunedì dalle ore 7.30 alle ore 9.00

DISTRETTO DI SAN PIETRO IN CARIANO
Il giovedì dalle ore 7.30 alle ore 9.30 Tempo medio di attesa per l'esecuzione del prelievo 15'
AMBULATORIO DI POVEGLIANO
Il giovedì dalle ore 7.30 alle ore 9.30 Tempo medio di attesa per l'esecuzione del prelievo 5'
AMBULATORIO DI VIGASIO
Il martedì e il venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.00 Tempo medio di attesa per l'esecuzione del prelievo 5'
AMBULATORIO DI LUGAGNANO
Il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.00 Tempo medio di attesa per l'esecuzione del prelievo 15'

È INDISPENSABILE PRENOTARE PER:

Prelievi microbiologici (tranne tamponi faringei)

Telefonare al Cup, n. 045 6338181, dal lunedì al venerdì ore 8.00-17.30,
il sabato ore 8.00-12.30

OGTT (curva da carico orale di glucosio)

Telefonare al Cup, n. 045 6338181 dal lunedì al venerdì ore 8.00-17.30,
il sabato ore 8.00-12.30

Prelievi domenica:

Telefonare al Cup, n. 045 6338181 dal lunedì al venerdì ore 8.00-17.30,
il sabato ore 8.00-12.30

Eventuali disdette per i prelievi della domenica devono essere comunicate al massimo
entro il sabato precedente l'esame alle ore 12.00 al Cup

Test non eseguibili al sabato:

- Sottopopolazioni (tipizzazione) linfocitarie su sangue e bal: CD4/CD8
- Curve da carico orale di glucosio e curve insulimemiche
- Fattori della coagulazione
- Ciclosporina
- Quantiferon

- Dosaggio farmaci terapia anticoagulante orale

PRESTAZIONI IN URGENZA

Dalle ore 7.30 alle ore 16.00, documentata e riportata sulla impegnativa dal medico curante, il laboratorio fornisce la risposta degli esami in regime d'urgenza degli analiti riconosciuti dalle linee guida nella stessa giornata del prelievo.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

PER AVERE INFORMAZIONI

- Visitare il sito aziendale
- Per chiarimenti e informazioni è possibile contattare il numero telefonico 045 6712174 dal lunedì al venerdì, dalle ore 12.00 alle ore 17.00
- Negli stessi orari è possibile rivolgersi ai dirigenti che sono disponibili per chiarimenti e informazioni riguardanti gli esami
- Oppure inviare una e-mail al seguente indirizzo:
- lab.bussolengo@aulss9.veneto.it

IL GIORNO DEL PRELIEVO

- Per sottoporsi al prelievo è indispensabile presentarsi all'accettazione con l'impegnativa del medico curante (ricetta dematerializzata o rossa), la tessera sanitaria e il codice fiscale
- La priorità di accesso all'accettazione e poi all'ambulatorio del prelievo è determinata dall'ordine di arrivo
- Sono previste corsie preferenziali per i pazienti in terapia anticoagulante orale, donne in gravidanza al 3° trimestre, piccoli utenti <6 anni o eventuali indicazioni richieste dal medico di medicina generale
- In sede potrebbe essere indicati per i prelievi pediatrici critici l'esecuzione presso UOC di Pediatria. Il personale sanitario addetto al servizio è quindi in grado di valutare, caso per caso, le situazioni che richiedano priorità rispetto all'ordine cronologico definito dal numeratore elimina code
- L'accesso alla libera professione è previsto tramite richiesta verbale da parte del paziente o senza impegnativa con o senza indicazione del medico curante o specialista
- Dopo l'effettuazione del prelievo è preferibile sostare in sala d'attesa, esercitando una decisa pressione sul cotone applicato alla sede della puntura venosa (anche sul cerotto) per almeno 5 minuti, prima di abbandonare i locali

RITIRO DEI REFERTI

Le risposte degli esami di *routine* sono generalmente disponibili entro tre giorni lavorativi dalla data di prelievo. Una diversa tempistica è relativa agli esami specialistici e di secondo livello.

È possibile scegliere il ritiro cartaceo del referto recandosi, come da indicazioni date, in cassa o in portineria del luogo dove si è eseguito il prelievo; oppure lo scarico *on-line* dei referti, richiedendo il servizio allo sportello. Verrà rilasciato un codice PIN, pagando anticipatamente il *ticket* e collegandosi al sito:

<https://refertiweb.ulss22.ven.it/ritiro-referti>

è possibile visualizzare, salvare o stampare tramite computer o smartphone il proprio referto.

Il referto cartaceo si ritira presso la stessa sede di esecuzione del prelievo, nei giorni ed orari sotto indicati, a cura dell'interessato/a oppure da terza persona purché munita di delega formale.

Il mancato ritiro oltre 30 giorni dalla data di disponibilità della risposta o la mancata visualizzazione *on-line* comporta il pagamento della intera prestazione (art. 5, comma 8, L. 29 dicembre 1990 n. 407).

Data e ora del ritiro della risposta sono chiaramente indicate sul foglio rilasciato all'interessato al momento della accettazione della prescrizione. Tale foglio deve essere presentato all'operatore incaricato di consegnare le risposte.

OSPEDALE DI BUSSOLENGO	
Ufficio Cassa	Dal lunedì al venerdì: ore 7.30-17.00, il sabato: ore 8.00-12.00
Portineria	Solo per esenti <i>ticket</i> : Dal lunedì al venerdì: ore 8.00-16.00, il sabato: ore 8.00-12.00

OSPEDALE DI CAPRINO VERONESE	
Ufficio Cassa	Dal lunedì al venerdì: ore 8.00-17.00, il sabato: ore 8.00-12.00

OSPEDALE DI MALCESINE	
Ufficio Cassa	Dal lunedì al venerdì: ore 8.00-15.00
Portineria	Sabato: ore 8.00-12.00

OSPEDALE DI ISOLA DELLA SCALA	
Ufficio Cassa	Dal lunedì al venerdì: ore 8.00-15.30, il sabato: ore 8.00-12.00
Portineria	Solo per esenti <i>ticket</i> : Dal lunedì al venerdì: ore 8.00-16.00

OSPEDALE DI VILLAFRANCA	
Ufficio Cassa	Dal lunedì al venerdì: ore 8.00-16.00, il sabato: ore 8.30-12.00
Portineria	Solo esenti <i>ticket</i> : Dal lunedì al venerdì: ore 8.00-16.00

OSPEDALE DI VALEGGIO SUL MINCIO	
Punto Prelievi	Dal lunedì al venerdì: ore 11.00-12.50, il sabato: ore 8.00-12.00

DISTRETTO DI BARDOLINO	
Sportello	Dal lunedì al venerdì: ore 8.00-12.00

DISTRETTO DI DOMEGLIARA	
Sportello	Dal lunedì al venerdì: ore 8.30-12.00

AMBULATORIO DOSSOBUONO	
Sportello	Martedì e venerdì: ore 10.00-12.00

SUBDISTRETTO DI SOMMACAMPAGNA	
Sportello	Lunedì: ore 10.30-12.30

SUBDISTRETTO DI SAN PIETRO IN CARIANO	
Sportello distretto Domegliara	Dal lunedì al venerdì: ore 8.30-12.00

AMBULATORIO DI POVEGLIANO	
Sportello	Giovedì: ore 7.30-9.30 sabato: ore 9.00-10.30

AMBULATORIO DI VIGASIO	
Sportello	Martedì e venerdì: ore 9.30-10.00

AMBULATORIO DI LUGAGNANO	
Sportello ambulatorio solo esenti	Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: ore 9.30-10.00
Paganti <i>ticket</i>	Presso Cassa-Ospedale Bussolengo

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2020 l'Unità operativa assume i seguenti impegni:

Il personale tecnico sanitario e dirigenziale periodicamente partecipa con eventi di formazione continua interni ed esterni a migliorare la qualità delle prestazioni analitiche. Ogni operatore si rivolge agli utenti con cortesia e disponibilità prestando attenzione alle richieste.

Nei casi richiesti i referti vengono consegnati tramite servizio on line e/o postale.

Si cerca di assicurare un efficace e attento rapporto relazionale con l'utenza esterna/interna e con i medici del territorio.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

**OSPEDALE
DI SAN BONIFACIO**
e-mail: mfasoli@aulss9veneto.it

**OSPEDALE
DI LEGNAGO**
e-mail: giuliana.mantovani@aulss9.veneto.it

**OSPEDALI DI
BUSSOLENGO-VILLAFRANCA**
e-mail: gfranzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 19 dicembre 2019