

REGIONE DEL VENETO



ULSS9  
SCALIGERA

DIPARTIMENTO DELLE DIPENDENZE

## CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA  
DIPENDENZE BUSSOLENGO e LEGNAGO



DIRETTORE: DOTT. CAMILLO SMACCHIA

Segreteria: Tel. 045 6305926

e-mail: [serd.villa@aulss9.veneto.it](mailto:serd.villa@aulss9.veneto.it)

Pec: [protocollo.aulss9@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss9@pecveneto.it)

# ÉQUIPE

Direttore: Dott. Camillo Smacchia

## Sede di Bussolengo

Sabrina Migliozi - Medico

Anna Fornasiero - Medico

Maria Carmela Mascolo - Medico

Eva Cordioli - Psicologo

Lara Simeoni - Psicologo

Daniela Bologna - Infermiere Professionale

Michele Dagostino - Infermiere Professionale

Anna Pinali - Infermiere Professionale

Lisa Rossi - Infermiere Professionale

Ilaria Bonafini - Assistente Sociale

Francesca Soffiati - Assistente Sociale

Romana Campara - Educatore Professionale

Claudia Colarusso - Educatore Professionale

Andrea Saccani - (Educatore Professionale

Marta Fornalè - Amministrativo

## Sede di Legnago

Alessia Canello - Medico

Marco Zumerle - Psicologo

Luca Biscuolo - Infermiere Professionale

Sabrina Marescatto - Infermiere Professionale

Enrico Vesentini - Infermiere Professionale

Nicoletta Bersani - Assistente Sociale

Federica Guarda - Assistente Sociale

Bertassello Angela - Educatore Professionale

Martina Paliotto - Educatore Professionale

Roberta Tarocco - Educatore Professionale

## Sede di Villafranca

Camillo Smacchia - Medico

Simona Morocchi - Medico

Paola Gangarossa - Medico

Andrea Benedetti - Psicologo

Maria Luisa Peligra - Psicologo

Marco Montresor - Infermiere Professionale

Andrea Rossi - Infermiere Professionale

Paola Tarocco - Infermiera Professionale

Katia Ventangoli - Infermiera Professionale

Irene Cunego - Assistente Sociale

Sara Zaffani - Assistente Sociale

Fabio De Monte - Educatore Professionale

Alice Pavan - Educatore Professionale

## Sede di Zevio

Cristina Biasin – Medico  
Giuseppina Cifelli – Psicologo  
Ombretta Bonini – Infermiere Professionale  
Farinazzo Erica – Infermiere Professionale  
Giulia Salà – Infermiere Professionale  
Stefania Faustini – Assistente Sociale  
Cinzia Bazzoni – Assistente Sociale  
Chiara Melotti – Educatore Professionale

## Comunità Terapeutica L'Argine

Marco Zumerle – Psicologo  
Bertassello Angela – Educatore Professionale  
Melissa Fazion e Morelato Mariagrazia Operatori Socio-Sanitari

Coordinatore IFOC Dipartimento Dipendenze - Professioni Sanitarie:  
Tamara Vicentini

Ifo Dipartimento Dipendenze Area Sociale:  
Stefania Annechini

## CONTATTI

### SEDE DI BUSSOLENGO

Referente di sede: Dott.ssa Sabrina Migliozzi  
Vicolo Rivolti n. 30/A, 37012 Bussolengo (Vr) – tel. 045 6712529  
e-mail: serd.busso@aulss9.veneto.it – Pec: protocollo.aulss9@pecveneto.it

### SEDE DI LEGNAGO

Referente di sede: Dott.ssa Alessia Canello Dott. Marco Zumerle  
Viale Luigi Cadorna n. 3, 37045 Legnago (Vr) – Tel. 0442 624311  
e-mail: sert.legnago@aulss9.veneto.it – Pec: protocollo.aulss9@pecveneto.it

### SEDE DI VILLAFRANCA

Referente di sede: Dott. Andrea Benedetti  
Via Fantoni, angolo Via Porta, 37069 Villafranca di Verona – Tel. 045 6305926-7144  
e-mail: serd.villa@aulss9.veneto.it – Pec: protocollo.aulss9@pecveneto.it

### SEDE DI ZEVIO

Referente di sede: Dott.ssa Cristina Biasin  
Via Chiarenzi n. 2, 37059 Zevio (Vr) – Tel. 045 80774955  
e-mail: sert.zevio@aulss9.veneto.it – Pec: protocollo.aulss9@pecveneto.it

## Comunità Terapeutica Diurna L'Argine

Referente: Dott. Marco Zumerle  
Via Belfiore n. 47, 37045 Legnago (Vr) – Tel. 0442 600910 cell.334/1118386 –  
334/6095235  
e-mail: ctd.argini@aulss9.veneto.it

# ATTIVITÀ E SERVIZI OFFERTI

## MISSIONE

I servizi ambulatoriali all'interno dell'UOC Bussolengo e Legnago del Dipartimento per le Dipendenze, svolgono attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione degli stati di disturbo da sostanza (DPR 309/90) e da alcool.

Si occupano inoltre di prevenzione e trattamento del tabagismo e del gioco d'azzardo patologico.

Collaborano con unità operative ospedaliere, servizi territoriali dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, medici di medicina generale, Enti e associazioni del privato sociale.

Favoriscono l'ingresso degli assistiti in comunità terapeutiche residenziali e semiresidenziali e promuovono il reinserimento sociale con progetti specifici.

L'obiettivo dell'UOC Bussolengo e Legnago è quello di tutelare la salute della persona (sia minorenni che maggiorenni) con problematiche di uso di sostanze psicoattive e/o dipendenze comportamentali. Offre interventi di cura differenziati mediante la predisposizione di programmi terapeutici individualizzati che prevedono il coinvolgimento e il sostegno ai familiari.

I servizi ambulatoriali di Bussolengo, Legnago, Villafranca, Zevio, fanno parte dell'Unità Operativa Complessa UOC Dipendenze Bussolengo e Legnago, collocata all'interno del Dipartimento Dipendenze dell'Azienda Ulss 9 Scaligera. Essi operano su ambiti territoriali diversi definiti dal comune di residenza dell'utente.

## ATTIVITÀ DI CONSULENZA

Informazioni, consulenza e orientamento a soggetti che usano sostanze psicoattive, che hanno problemi di gioco d'azzardo e/o ai loro familiari.

## ATTIVITÀ DI CURA E RIABILITAZIONE

Si offrono trattamenti integrati dal punto di vista sanitario, psicosociale e riabilitativo.

Si predispongono programmi terapeutici individuali, sia ambulatoriali che in comunità terapeutiche residenziali e semi-residenziali.

Si prevede il coinvolgimento, ove possibile, dei familiari di persone con disturbo da uso di sostanze psicoattive legali e illegali (eroina, cocaina, cannabis, alcol e tabacco), di alcol dipendenza e con problemi di gioco d'azzardo patologico (GAP).

Su richiesta si elaborano programmi terapeutici in misura alternativa alla detenzione in collaborazione con il Ministero della Giustizia e l'Ufficio Distrettuale di Esecuzione Penale Esterna per i pazienti tossicodipendenti e alcolodipendenti. Su richiesta si effettuano consulenze e prese in carico di soggetti detenuti nella Casa Circondariale di Verona Montorio e altri istituti di detenzione dove dovessero essere presenti persone detenute con residenza nel territorio di competenza.

Il reinserimento sociale di persone in programma terapeutico riabilitativo può avvenire tramite l'attivazione di *stage* o tirocini formativi, in collaborazione con il Servizio Inserimento Lavorativo (SIL) sulla base di specifici accordi territoriali.

Nella sede di Villafranca è attivo un intervento precoce per giovanissimi (14-24 anni) e le loro famiglie (Sertino). Si attua la presa in carico di consumatori, anche non problematici di sostanze, con un approccio integrato e prevalente attenzione agli aspetti psicologici e relazionali.

#### ATTIVITÀ DI PREVENZIONE

Si elaborano e si attuano in ambito scolastico (scuole secondarie di I e II grado) e territoriale, interventi di prevenzione specifica rispetto all'uso di sostanze stupefacenti, alcol, tabacco, gioco d'azzardo e comportamenti a rischio.

Tali interventi sono rivolti a giovani e ad adulti, mirano alla responsabilizzazione dell'individuo per il mantenimento della propria salute e la tutela della comunità, informando sui fattori di rischio e sui fattori di protezione.

#### ATTIVITÀ DI CERTIFICAZIONE

Produzione di certificazioni attestanti la presenza/assenza di uso di sostanze psicoattive, su richiesta del medico competente, della Commissione Medica Locale Patenti (CMLP), Commissione Sanitaria di Medicina Legale e Autorità giudiziaria.

#### ATTIVITÀ DI SCREENING

I servizi ambulatoriali hanno strutturato al loro interno un'area di prevenzione delle principali complicanze infettive con *screening* per l'HIV. L'accesso è gratuito, con garanzia di anonimato, non richiede l'impegnativa.

## MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso ai servizi è gratuito, senza bisogno di impegnativa.

È previsto il pagamento per il trattamento presso l' "Ambulatorio Trattamento Tabagismo" e per le persone inviate dalla Medicina Legale nell'ambito delle valutazioni per il rilascio dell'idoneità alla guida e al porto d'armi.

La modalità di accesso è su appuntamento previo contatto diretto, telefonico o posta elettronica.

Per alcune prestazioni è possibile richiedere l'anonimato.

L'accesso alla Comunità Terapeutica Diurna "L'Argine" (Legnago) avviene su invio da parte del serd di competenza territoriale.

#### ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

Sede di Bussolengo		
Apertura al pubblico	Lunedì	7.30-9.00 / 11.30-13.00 / 13.30-15.30
	Martedì e mercoledì	7.30-13.00
	Giovedì	7.30-9.00 / 11.30-13.00 / 13.30-17.30
	Venerdì	7.30-13.00
Distribuzione Farmaci e Controlli	Lunedì	7.30-9.00 / 11.30-13.00 / 13.30-15.30
	Martedì e mercoledì	7.30-13.00
	Giovedì	7.30-9.00 / 11.30-13.00 / 13.30-17.30
	Venerdì	7.30-13.00

Sede di Legnago		
Apertura al pubblico	Lunedì	8.00 - 13.15 / 16.00-17.45
	Martedì	8.00-16.00
	Mercoledì	8.00 - 10.30/ 12.00-13.15
	Giovedì e Venerdì	8.00 - 13.15
Distribuzione Farmaci e Controlli	Lunedì	8.00 - 10.30 / 11.30 - 13.15/ 16.00 -17.45
	Martedì	8.00 - 10.30 / 11.30 - 16.00
	Mercoledì	8.00 - 10.30/ 12.00-13.15 dalle 14.00-15.30 solo su appuntamento per visite/colloqui
	Giovedì e Venerdì	8.00 - 10.30 / 11.30 - 13.15 dalle 14.00-15.30 solo su appuntamento per visite/colloqui

Sede di Villafranca		
Apertura Pubblico	Lunedì	8.00-9.30 / 11.30-18.00
	Giovedì	8.00-9.30 / 11.30-16.00
	Martedì, Mercoledì, Venerdì	8.00-14.00
Distribuzione farmaci e controlli	Lunedì	8.00-9.30 / 11.30-13.30 / 15.30-18.00 13.30-15.30 su appuntamento
	Giovedì	8.00-9.30 / 11.30-13.30 13.30-15.30 su appuntamento
	Martedì, Mercoledì e Venerdì	8.00-9.30 / 10.00-13.30

Sede di Zevio		
Apertura Pubblico	al Lunedì	8.00-16.00
	Martedì e venerdì	8.00-13.15
	Mercoledì	8.00-13.00
	Giovedì	8.00-10.30/11.30 15.30
Distribuzione Farmaci e Controlli	Lunedì	8.00-10.30 / 11.30-16.00
	Martedì e venerdì	8.00-10.30 / 11.30-13.15
	Mercoledì	8.00-12.30
	Giovedì	8.00-10.30 / 11.30-15.30
Comunità Terapeutica Diurna L'Argine	Dal lunedì e il venerdì	8.00-15:22

Gli ambiti di assistenza sono distribuiti prevalentemente in base al comune di residenza degli utenti, secondo la seguente suddivisione:

#### BUSSOLENGO

Comuni di: Affi, Bardolino, Brentino Belluno, Brenzone, Bussolengo, Caprino Veronese, Cavaion Veronese, Costermano, Dolcè, Ferrara di Monte Baldo, Fumane, Garda, Lazise, Malcesine, Marano di Valpolicella, Negrar, Pastrengo, Pescantina, Rivoli Veronese, San Pietro in Cariano, San Zeno di Montagna, Sant'Ambrogio di Valpolicella, Sant'Anna d'Alfaedo, Torri del Benaco.

#### LEGNAGO

Comuni di: Angiari, Bevilacqua, Bonavigo, Boschi Sant'Anna, Casaleone, Castagnaro, Cerea, Gazzo Veronese, Legnago, Minerbe, Nogara, Roverchiara, Sanguinetto, Sorgà, Terrazzo, Villa Bartolomea.

#### VILLAFRANCA

Comuni di: Castelnuovo del Garda, Erbè, Isola della Scala, Mozzecane, Nogarole Rocca, Peschiera del Garda, Povegliano Veronese, Sommacampagna, Sona, Trenzuelo, Valeggio sul Mincio, Vigasio, Villafranca.

#### ZEVIO

Comuni di: Bovolone, Concamarise, Isola Rizza, Oppeano, Palù, Ronco all'Adige, Salizzole, S. Pietro di Morubio, Zevio.

## ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

L'accesso agli Ambulatori Trattamento Tabagismo (presenti nelle sedi di Bussolengo, Villafranca e Zevio) avviene previo appuntamento e con impegnativa del medico di medicina generale.

## IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2026 l'UOC Dipendenze Bussolengo-Legnago assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei Cittadini e/o di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.



## L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

### SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

مستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

#### PER INFORMAZIONI

##### OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: [mara.fasoli@aulss9.veneto.it](mailto:mara.fasoli@aulss9.veneto.it)

##### OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: [emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it](mailto:emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it)

##### OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: [gabriella.franzon@aulss9.veneto.it](mailto:gabriella.franzon@aulss9.veneto.it)



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.  
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,  
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,  
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio  
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 20 febbraio 2026