

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DIPARTIMENTO DIPENDENZE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA

DIPENDENZE BUSSOLENGO E LEGNAGO



Direttore f.f.

Dott.ssa Sabrina Migliozzi

Segreteria: tel. 045 6712529

Tax: 045 6712700

e-mail: ser.busso@aulss9.veneto.it

CONTATTI

Sede di Bussolengo

Referente di sede dr.ssa Sabrina Migliozi

Vicolo Rivolti n° 30/A - 37012 Bussolengo VR

Tel.: 045 6712529

Fax 045 6712700

E-mail: serd.busso@aulss9.veneto.it

Pec: protocollo.aulss9@pecveneto.it

Sede di Legnago

Referente di sede dr.ssa Donatella Cantiero

Viale Luigi Cadorna, n° 3 - 37045 Legnago VR

Telefono: 0442 24411

Fax: 0442 27180

E-mail: sert.legnago@aulss9.veneto.it

Pec: protocollo.aulss9@pecveneto.it

Sede di Villafranca

Referente di sede dr.ssa Margherita Residori

Via Fantoni-angolo Via Porta - 37069 Villafranca di Verona VR

Tel.: 045 6305926 - 045 6337144

Fax: 045 6305090

E-mail: serd.villa@aulss9.veneto.it

Pec: protocollo.aulss9@pecveneto.it

Sede di Zevio

Referente di sede dr.ssa Cristina Biasin

Via Chiarenzi, n° 2 - 37059 Zevio VR

Telefono: 045 6068221

Fax: 0442 624725

E-mail: sert.zevio@aulss9.veneto.it

Pec: protocollo.aulss9@pecveneto.it

Comunità Terapeutica Diurna L'Argine

Via Belfiore n° 47 -37045 Legnago VR

E-mail: ctd.argine@aulss9.veneto.it

Telefono: 0442 600910

Fax: 0442 637024

EQUIPE

Sede di Bussolengo

Migliozzi Sabrina (Medico)
Melchiori Silvia (Medico)
Serugeri Maria (Medico)
Cordioli Eva (Psicologo)
De Vecchi Laura (Infermiere Prof.le)
Pinali Anna (Infermiere Prof.le)
Vecchietto Chiara (Infermiere Prof.le)
Bonafini Ilaria (Assistente Sociale)
Dal Corso Giuseppina (Assistente Sociale)
Campara Romana (Educatore Prof.le)
Colarusso Claudia (Educatore Prof.le)
Saccani Andrea (Educatore Prof.le)
Fornalè Marta (Amministrativo)
Gasser Sieglinde (Amministrativo)
2 Psicologi collaboratori

Sede di Legnago

Cantiero Donatella (Medico)
Morocchi Simona (Medico)
Simeoni Lara (Psicologo)
Biscuolo Luca (Infermiere Prof.le)
Meneghello Daniela (Infermiere Prof.le)
Marescatto Sabrina (Infermiere Prof.le)
Bersani Nicoletta (Assistente Sociale)
Guarda Federica (Assistente Sociale)
Bertelli Chiara (Educatore Prof.le)
Paliotto Martina (Educatore Prof.le)
Tarocco Roberta (Educatore Prof.le)
Zanchi Giovanna (Educatore Prof.le)
2 Psicologi collaboratori

Sede di Villafranca

Residori Margherita (Medico)
Gangarossa Paola (Medico)
Benedetti Andrea (Psicologo)

Peligrà Maria Luisa (Psicologo)
Montresor Marco (Infermiere Prof.le)
Rossi Andrea (Infermiere Prof.le)
Tarocco Paola (Infermiera Prof.le)
Benedetti Alessandra (Assistente Sociale)
Makovec Nicoletta (Assistente Sociale)
De Monte Fabio (Educatore Prof.le)
Pavan Alice (Educatore Prof.le)
Bellesini Susi (Amministrativo)
2 Psicologi collaboratori

Sede di Zevio

Biasin Cristina (Medico)
Morocchi Simona (Medico)
Giuseppina Cifelli (Psicologo)
Gaiga Emanuela (Infermiere Prof.le)
Salà Giulia Infermiere Prof.le)
Zerman Maristella (Infermiere Prof.le)
Faustini Stefania (Assistente Sociale)
Melotti Chiara (Educatore Prof.le)
2 Psicologi collaboratori

Comunità Terapeutica L'Argine

3 Educatori Prof.li
3 Operatori Socio Sanitari
2 Psicologi collaboratori

Corrado Zandonà (Coordinatore appartenente alle professioni sanitarie Dipartimento Dipendenze)

MISSIONE

I servizi ambulatoriali all'interno dell'UOC Bussolengo e Legnago del Dipartimento per le Dipendenze, svolgono attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione degli stati di tossicodipendenza (D.P.R. 309/90) e alcoldipendenze.

Si occupano inoltre di prevenzione e trattamento del tabagismo e del gioco d'azzardo patologico.

Collaborano con unità Operative Ospedaliere, Servizi Territoriali dell'Azienda ULSS 9 Scaligera, Medici di Medicina Generale, Enti ed Associazioni del Privato Sociale.

Favoriscono l'ingresso degli assistiti in Comunità Terapeutiche residenziali e semiresidenziali e promuovono il reinserimento sociale con progetti specifici.

L'obiettivo dell'U.O.C. Bussolengo e Legnago è quello di tutelare la salute della persona (sia minorenni che maggiorenni) con problematiche di uso di sostanze psicoattive e/o dipendenze comportamentali. Offre interventi di cura differenziati mediante la predisposizione di programmi terapeutici individualizzati che prevedono il coinvolgimento e il sostegno ai familiari.

I servizi ambulatoriali di Bussolengo, Legnago, Villafranca, Zevio, fanno parte dell'Unità Operativa Complessa U.O.C. Dipendenze Bussolengo e Legnago, collocata all'interno del Dipartimento Dipendenze dell'Azienda ULSS 9 Scaligera. Essi operano su ambiti territoriali diversi definiti dal comune di residenza dell'utente.

SERVIZI OFFERTI

ATTIVITÀ DI CONSULENZA

Informazioni, consulenza e orientamento a soggetti che usano sostanze psicoattive, che hanno problemi di gioco d'azzardo e/o ai loro familiari.

ATTIVITÀ DI CURA E RIABILITAZIONE

Si offrono trattamenti integrati dal punto di vista sanitario, psicosociale e riabilitativo.

Si predispongono programmi terapeutici individuali, sia ambulatoriali che in Comunità Terapeutiche residenziali e semi-residenziali.

Si prevede il coinvolgimento, ove possibile, dei familiari di persone con disturbo da uso di sostanze psicoattive legali e illegali (eroina, cocaina, cannabis, alcol e tabacco), di alcol dipendenza e con problemi di gioco d'azzardo patologico (GAP).

Su richiesta si elaborano programmi terapeutici in misura alternativa alla detenzione in collaborazione con il Ministero della Giustizia e l'Ufficio Distrettuale di Esecuzione Penale Esterna per i pazienti tossicodipendenti e alcolodipendenti.

Il reinserimento sociale di persone in programma terapeutico riabilitativo può avvenire tramite l'attivazione di stage o tirocini formativi, in collaborazione con il Servizio Inserimento Lavorativo (SIL) sulla base di specifici accordi territoriali.

Nella sede di Villafranca è attivo un intervento precoce per giovanissimi (14-24 anni) e le loro famiglie (Serteeno). Si attua la presa in carico di consumatori, anche non problematici di sostanze, con un approccio integrato e prevalente attenzione agli aspetti psicologici e relazionali.

ATTIVITÀ DI PREVENZIONE

Si elaborano e si attuano in ambito scolastico (scuole secondarie di I e II grado) e territoriale, interventi di prevenzione specifica rispetto all'uso di sostanze stupefacenti, alcol, tabacco, gioco d'azzardo e comportamenti a rischio.

Tali interventi sono rivolti a giovani e ad adulti, mirano alla responsabilizzazione dell'individuo per il mantenimento della propria salute e la tutela della comunità, informando sui fattori di rischio e sui fattori di protezione.

ATTIVITÀ DI CERTIFICAZIONE

Produzione di certificazioni attestanti la presenza/assenza di uso di sostanze psicoattive, su richiesta del Medico Competente, della Commissione Medica Locale Patente (CMLP) e della Medicina Legale.

ATTIVITÀ DI SCREENING

I servizi ambulatoriali hanno strutturato al loro interno un'area di prevenzione delle principali complicanze infettive con screening per l'HIV. L'accesso è gratuito, con garanzia di anonimato, non richiede l'impegnativa.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso ai servizi è gratuito, senza bisogno di impegnativa.

È previsto il pagamento di un ticket per i soggetti con dipendenza da tabacco e per richieste di certificazioni.

La modalità di accesso è diretta o telefonica.

Per alcune prestazioni è possibile richiedere l'anonimato.

L'accesso alla Comunità Terapeutica Diurna "L'Argine" avviene su invio da parte dei Servizi ambulatoriali.

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

| | | |
|---|------------------------------|--|
| Sede Bussolengo Apertura al pubblico | Lunedì | 7.30 - 9.30 / 11.30 - 13.00 / 13.30 - 16.00 |
| | Martedì e Mercoledì | 7.30 - 13.30 |
| | Giovedì | 7.30 - 9.30 / 11.30 - 13.00 / 13.30 - 18.00 |
| | Venerdì | 7.30 - 13.30 |
| Distribuzione Farmaci e Controlli | Lunedì | 7.30 - 9.00 / 11.30 - 13.00 / 13.30 - 15.30 |
| | Martedì | 7.30 - 13.00 |
| | Mercoledì | 7.30 - 13.00 |
| | Giovedì | 7.30 - 9.00 / 11.30 - 13.00 / 13.30 - 17.30 |
| | Venerdì | 7.30 - 13.00 |
| Sede di Legnago | Lunedì | 8.00 - 13.30 |
| | Martedì e Mercoledì | 8.00 - 13.30 |
| | Giovedì | 11.00 - 16.00 |
| | Venerdì | 8.00 - 14.00 |
| Sede di Villafranca Apertura al Pubblico | Lunedì | 8.00 - 10.00 / 11.00 - 15.30 |
| | Martedì | 8.00 - 10.00 / 11.00 - 18.30 |
| | Mercoledì | 8.00 - 9.30 / 11.30 - 15.30 |
| | Giovedì e Venerdì | 8.00 - 10.00 / 11.00 - 15.30 |
| Distribuzione farmaci e controlli | Lunedì e Giovedì | 8.00 - 10.00 / 11.00 - 13.30 / 13.30 - 15.30 |
| | Martedì | 8.00 - 10.00 / 11.00 - 13.30 / 16.00 - 18.30 |
| | Mercoledì e Venerdì | 8.00 - 9.30 / 11.30 - 13.30 |
| Sede di Zevio Apertura al pubblico | Lunedì e Giovedì | 8:00 - 16:00 |
| | Martedì, Mercoledì e Venerdì | 8:00 - 13:30 |
| | | |
| Distribuzione Farmaci e Controlli | Lunedì | 8.00 - 10.00 / 11.30 - 12.30 / 13.00- 16.00 |
| | Martedì | 8.00 - 10.00 / 11.30-13.30 |
| | Mercoledì | 8.00 - 13.30 solo su appuntamento |
| | Giovedì | 8.00 - 10.00 / 11.30 - 12.30 / 13.00- 16.00 |
| | Venerdì | 8.00 - 10.00 / 11.30 - 13.30 |

| | | |
|---|-------------------------------------|------------------------------|
| Comunità Terapeutica Diurna L'Argine | dal Lunedì al Giovedì il Venerdì | 8:30 - 17:30 8:30 - 16:30 |
|---|-------------------------------------|------------------------------|

AMBITI TERRITORIALI

Gli ambiti di assistenza sono distribuiti prevalentemente in base al comune di residenza degli utenti, secondo questa suddivisione:

BUSSOLENGO - Comuni di: Affi, Bardolino, Brentino Belluno, Brenzone, Bussolengo, Caprino Veronese, Cavaion Veronese, Costermano, Dolcè, Ferrara di Monte Baldo, Fumane, Garda, Lazise, Malcesine, Marano di Valpolicella, Negrar, Pastrengo, Pescantina, Rivoli Veronese, San Pietro in Cariano, San Zeno di Montagna, Sant'Ambrogio di Valpolicella, Sant'Anna d'Alfaedo, Torri del Benaco.

LEGNAGO - Comuni di: Angiari, Bevilacqua, Bonavigo, Boschi S. Anna, Casaleone, Castagnaro, Cerea, Gazzo Veronese, Legnago, Minerbe, Nogara, Roverchiara, Sanguinetto, Sorgà, Terrazzo, Villa Bartolomea.

VILLAFRANCA - Comuni di: Castelnuovo del Garda, Erbè, Isola della Scala, Mozzecane, Nogarole Rocca, Peschiera del Garda, Povegliano Veronese, Sommacampagna, Sona, Trevezuolo, Valeggio sul Mincio, Vigasio, Villafranca.

ZEVIO - Comuni di: Bovolone, Concamarise, Isola Rizza, Oppeano, Palù, Ronco all'Adige, Salizzole, S. Pietro di Morubio, Zevio.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

L'accesso agli ambulatori per smettere di fumare (presenti nelle sedi di Bussolengo, Villafranca e Zevio) avviene previo appuntamento e con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG).

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Esposizione del Codice Deontologico di Servizio, adottato dall'Azienda ULSS 9 Scaligera.

L'UOC Dipendenze Bussolengo e Legnago, ai fini di migliorare l'accessibilità dell'utente alle strutture e ai servizi erogati, ha individuato e monitora periodicamente, le seguenti dimensioni/aree della qualità nelle quali impegnarsi:

- Somministrazione all'utenza di questionari di gradimento
- Aggiornamento della Carta dei Servizi sul sito aziendale a disposizione dell'utenza



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: pdz.dist3@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa. È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing, condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio (Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).