

REGIONE DEL VENETO



ULSS9  
SCALIGERA

DIPARTIMENTO DIPENDENZE

# CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA

## DIPENDENZE BUSSOLENGO E LEGNAGO



Direttore: Dott. CARLO BOSSI

Segreteria Tel 0442 24411

Fax 0442 27180

e-mail: [sert.legnago@aulss9.veneto.it](mailto:sert.legnago@aulss9.veneto.it)

## CONTATTI

<p>Sede SERD di Legnago Viale Luigi Cadorna, n° 3- 37045 Legnago VR Telefono: 0442 24411 Fax: 0442 27180 E-mail: <a href="mailto:sert.legnago@aulss9.veneto.it">sert.legnago@aulss9.veneto.it</a></p>
<p>Sede SERD di Zevio Via Chiarenzi, n° 2 - 37059 Zevio VR Telefono: 045 6068221 Fax: 0442 624725 E-mail: <a href="mailto:sert.zevio@aulss9.veneto.it">sert.zevio@aulss9.veneto.it</a></p>
<p>Sede SERD di Bussolengo Vicolo Rivolti n° 30/A Tel.: 045 6712529 Fax 045 6712700 E-mail: <a href="mailto:serd.busso@aulss9.veneto.it">serd.busso@aulss9.veneto.it</a> Pec: <a href="mailto:protocollo.aulss9@pecveneto.it">protocollo.aulss9@pecveneto.it</a></p>
<p>Sede SERD di Villafranca Via Fantoni-angolo Via Porta Tel.: 045 6305926 - 045 6337144 Fax: 045 6305090 E-mail: <a href="mailto:serd.villa@aulss9.veneto.it">serd.villa@aulss9.veneto.it</a> Pec: <a href="mailto:protocollo.aulss9@pecveneto.it">protocollo.aulss9@pecveneto.it</a></p>
<p>Comunità Terapeutica Diurna L'Argine Via Belfiore n° 47 -37045 Legnago VR E-mail: <a href="mailto:ctd.argine@aulss9.veneto.it">ctd.argine@aulss9.veneto.it</a> Telefono: 0442 600910 Fax: 0442 637024</p>

## ÉQUIPE

Direttore: Dr. Carlo Bossi

Sede Legnago

Bossi Carlo (Medico)

Cantiero Donatella (Medico)

Morocchi Simona (Medico)

Giacominelli Alessandra (Psicologo)

Biscuolo Luca (Infermiere Prof.le)

Meneghello Daniela (Infermiere Prof.le)

Marescatto Sabrina (Infermiere Prof.le)

Bersani Nicoletta (Assistente Sociale)

Guarda Federica (Assistente Sociale)

Bertelli Chiara (Educatore Prof.le)

Quarella Elisabetta (Educatore Prof.le)

Tarocco Roberta (Educatore Prof.le)

Zanchi Giovanna (Educatore Prof.le)

Psicologo

Sede di Zevio

Biasin Cristina (Medico)

Morocchi Simona (Medico)

Cantachin Flora (Infermiere Prof.le)

Gaiga Emanuela (Infermiere Prof.le)

Zerman Maristella (Infermiere Prof.le)

Faustini Stefania (Assistente Sociale)

Melotti Chiara (Educatore Prof.le)

Tomelini Barbara (Educatore Prof.le)

2 Psicologi

Comunità Terapeutica L'Argine

Marconi Claudio (Psicologo)

3 Educatori Prof.li, 3 Operatori Socio Sanitari

## Sede di Bussolengo

Migliozzi Sabrina (Medico)  
Melchiori Silvia (Medico)  
Serugeri Maria (Medico)  
Odorizzi Carla (Psicologo)  
Sollazzo Teresa Pia (Psicologo)  
De Vecchi Laura (Infermiere Prof.le)  
Pinali Anna (Infermiere Prof.le)  
Vecchietto Chiara (Infermiere Prof.le)  
Bonafini Ilaria (Assistente Sociale)  
Dal Corso Giuseppina (Assistente Sociale)  
Campara Romana (Educatore Prof.le)  
Colarusso Claudia (Educatore Prof.le)  
Saccani Andrea (Educatore Prof.le)  
Fornalè Marta (Amministrativo)  
Gasser Sieglinde (Amministrativo)  
Psicologo

## Sede di Villafranca

Residori Margherita (Medico)  
Bricolo Francesco (Medico)  
Gangarossa Paola (Medico)  
Pasqualini Nives (Psicologo)  
Peligra Maria Luisa (Psicologo)  
Arzillo Candida (Infermiere Prof.le)  
Montesor Marco (Infermiere Prof.le)  
Rossi Andrea (Infermiere Prof.le)  
Benedetti Alessandra (Assistente Sociale)  
Makovec Nicoletta (Assistente Sociale)  
De Monte Fabio (Educatore Prof.le)  
Di Bella Sofia (Collaboratore Tecnico)  
Bellesini Susi (Amministrativo)  
Psicologo

## ATTIVITÀ

Il SERD (Servizio Dipendenze) svolge le attività previste dal D.P.R. 309/90 di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione degli stati di tossicodipendenza.

Negli anni ha acquisito competenze anche nell'ambito alcolico, nel tabagismo e nel gioco d'azzardo patologico.

Collabora con unità Operative Ospedaliere, Servizi Territoriali dell'Azienda ULSS 9, Medici di Medicina Generale, Enti ed Associazioni del Privato Sociale.

Favorisce l'ingresso degli assistiti in Comunità Terapeutiche residenziali e semiresidenziali e promuove il reinserimento sociale con progetti specifici.

L'obiettivo dell'U.O.C. Bussolengo e Legnago è quello di tutelare la salute della persona (sia minorenni che maggiorenni) con problematiche di uso di sostanze psicoattive e/o dipendenze comportamentali. Offre interventi di cura differenziati mediante la predisposizione di programmi terapeutici individualizzati che prevedono il coinvolgimento e il sostegno ai familiari.

I Servizi ambulatoriali - SERD di Legnago, Zevio, Bussolengo e Villafranca - fanno parte dell'Unità Operativa Complessa U.O.C. Bussolengo - Legnago, collocata all'interno del Dipartimento Dipendenze dell'Azienda ULSS 9 Scaligera. Essi operano su ambiti territoriali diversi definiti dal comune di residenza dell'utente.

## SERVIZI OFFERTI

### ATTIVITÀ DI CONSULENZA

Informazioni, consulenza e orientamento a soggetti che usano sostanze psicoattive, che hanno problemi di gioco d'azzardo e/o ai loro familiari.

### ATTIVITÀ DI CURA E RIABILITAZIONE

Si offrono trattamenti integrati dal punto di vista sanitario, psicosociale e riabilitativo.

Si predispongono programmi terapeutici individuali, sia ambulatoriali che in Comunità Terapeutiche residenziali e semi-residenziali.

Si prevede il coinvolgimento, ove possibile, dei familiari di persone con disturbo da uso di sostanze psicoattive legali e illegali (eroina, cocaina, cannabis, alcol e tabacco) e con problemi di gioco d'azzardo patologico (GAP).

Su richiesta si elaborano programmi terapeutici in misura alternativa alla detenzione in collaborazione con il Ministero della Giustizia e l'Ufficio Distrettuale di Esecuzione Penale Esterna per i pazienti tossicodipendenti e alcolodipendenti.

Il reinserimento sociale di persone in programma terapeutico riabilitativo può avvenire tramite l'attivazione di stage o tirocini formativi, in collaborazione con il Servizio Inserimento Lavorativo (SIL) sulla base di specifici accordi territoriali.

Nella sede di Villafranca è attivo un intervento precoce per giovanissimi (14-24 anni) e le loro famiglie (Serteeno). Si attua la presa in carico di consumatori, anche non problematici di sostanze, con un approccio integrato e prevalente attenzione agli aspetti psicologici e relazionali.

#### ATTIVITA' DI PREVENZIONE

Si elaborano e si attuano in ambito scolastico (scuole secondarie di I e II grado) e territoriale, interventi di prevenzione specifica rispetto all'uso di sostanze stupefacenti, alcol, tabacco, gioco d'azzardo e comportamenti a rischio.

Tali interventi sono rivolti a giovani e ad adulti, mirano alla responsabilizzazione dell'individuo per il mantenimento della propria salute e la tutela della comunità, informando sui fattori di rischio e sui fattori di protezione.

Alcuni di questi interventi rientrano nell'attività istituzionale dei Centri di Informazione e Consulenza (CIC).

#### ATTIVITA' DI CERTIFICAZIONE

Produzione di certificazioni attestanti la presenza/assenza di uso di sostanze psicoattive, su richiesta del Medico Competente, della Commissione Medica Locale Patente (CMLP) e della Medicina Legale.

#### ATTIVITA' DI SCREENING

Il SERD ha strutturato al suo interno un'area di prevenzione delle principali complicanze infettive con screening per l'HIV. L'accesso è gratuito, con garanzia di anonimato, non richiede l'impegnativa.

#### MODALITA' DI ACCESSO

L'accesso ai SERD è gratuito, senza bisogno di impegnativa.

È previsto il pagamento di un ticket per i soggetti con dipendenza da tabacco e per richieste di certificazioni.

La modalità di accesso è diretta o telefonica.

Per alcune prestazioni è possibile richiedere l'anonimato.

L'accesso alla Comunità Terapeutica Diurna "L'Argine" avviene su invio da parte dei Servizi ambulatoriali.

#### ORARI DI APERTURA

Sede di Legnago	Lunedì	8:00-13:30
	Martedì e Mercoledì	8:00-15:00
	Giovedì	11:00-16:00
	Venerdì	8:00-14:00
Sede di Zevio	Lunedì, Mercoledì, Giovedì	8:00-16:00
	Martedì e Venerdì	8:00-13:30
Sede Bussolengo Apertura al pubblico	Lunedì	7:30-9:30 / 11:30-13:00 / 13:30-16:00
	Martedì e Mercoledì	7:30-13:30
	Giovedì	7:30-9:30 / 11:30-13:00 / 13:30-18:00
	Venerdì	7:30-13:30
Distribuzione Farmaci e Controlli	Lunedì	7:30-9:00 / 11:30-13:00 / 13:30-15:30
	Martedì	7:30-13:00
	Mercoledì	7:30-13:00
	Giovedì	7:30-9:00 / 11:30-13:00 / 13:30-17:30
	Venerdì	7:30-13:00
Sede di Villafranca	Lunedì	8:00-10:00 / 11:00-15:30

Apertura al Pubblico	Martedì	8:00-10:00 / 11:00-18:30
	Mercoledì	8:00- 9:30 / 11:30-15:30
	Giovedì e Venerdì	8:00-10:00 / 11:00-15:30
Distribuzione farmaci e controlli	Lunedì e Giovedì	8:00-10:00 / 11:00-13:30 / 13:30-15:30
	Martedì	8:00-10:00 / 11:00-13:30 / 16:00-18:30
	Mercoledì e Venerdì	8:00-9:30 / 11:30-13:30
Comunità Terapeutica Diurna L'Argine	dal Lunedì al Venerdì	8:30-17:00

#### AMBITI TERRITORIALI

Gli ambiti di assistenza sono distribuiti prevalentemente in base al comune di residenza degli utenti, secondo questa suddivisione:

Ser.D di Legnago, Comuni di: Angiari, Bevilacqua, Bonavigo, Boschi S. Anna, Casaleone, Castagnaro, Cerea, Gazzo Veronese, Legnago, Minerbe, Nogara, Roverchiara, Sanguinetto, Sorgà, Terrazzo, Villa Bartolomea.

Ser.D di Zevio, Comuni di: Bovolone, Concamarise, Isola Rizza, Oppeano, Palù, Ronco all'Adige, Salizzole, S. Pietro di Morubio, Zevio.

SerD di Villafranca, Comuni di: Erbè, Isola della Scala, Mozzecane, Nogarole Rocca, Povegliano Veronese, Sommacampagna, Trevezuolo, Valeggio sul Mincio, Vigasio, Villafranca.

Ser.D di Bussolengo, Comuni di: Affi, Bardolino, Brentino Belluno, Brenzone, Bussolengo, Caprino Veronese, Castelnuovo del Garda, Cavaion Veronese, Costermano, Dolcè, Ferrara di Monte Baldo, Fumane, Garda, Lazise, Malcesine, Marano di Valpolicella, Negrar, Pastrengo, Pescantina, Peschiera del Garda, Rivoli Veronese, San Pietro in Cariano, San Zeno di Montagna, Sant'Ambrogio di Valpolicella, Sant'Anna d'Alfaedo, Sommacampagna, Sona, Torri del Benaco.



## ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

L'accesso all'ambulatorio per smettere di fumare di Zevio avviene previo appuntamento e con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG).

## IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Esposizione del Codice Deontologico di Servizio 2018, adottato dall'Azienda Ulss 9.

Per l'anno 2019 l'UOC Dipendenze Bussolengo e Legnago, ai fini di migliorare l'accessibilità dell'utente alle strutture e ai servizi erogati, ha individuato le seguenti dimensioni/aree della qualità nelle quali impegnarsi:

- Somministrazione all'utenza di questionari di gradimento
- Pubblicazione della Carta dei servizi sul sito aziendale a disposizione dell'utenza.



## L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

### PER INFORMAZIONI

**OSPEDALE  
DI SAN BONIFACIO**

e-mail: [mfasoli@aulss9veneto.it](mailto:mfasoli@aulss9veneto.it)

**OSPEDALE  
DI LEGNAGO**

e-mail: [giuliana.mantovani@aulss9veneto.it](mailto:giuliana.mantovani@aulss9veneto.it)

**OSPEDALI DI  
BUSSOLENGO-VILLAFRANCA**

e-mail: [gfranzon@aulss9veneto.it](mailto:gfranzon@aulss9veneto.it)



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.  
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,  
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,  
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio  
(Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanzattiva - sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 18 gennaio 2019