

REGIONE DEL VENETO



ULSS9  
SCALIGERA

DISTRETTO DELLA PIANURA VERONESE

## CARTA DEI SERVIZI

POLIAMBULATORIO DI BOVOLONE



RESPONSABILE DIREZIONE MEDICA:  
DOTT. MARCO LUCIANO

COORDINATORE INFERMIERISTICO:  
MILVA BARDON

Segreteria: Tel. 045 6999607

## ÉQUIPE

Direttore:

Marco Luciano

Coordinatore Infermieristico:

Milva Bardon - *e-mail*: milva.bardon@aulss9.veneto.it

Personale Infermieristico:

Vittorio Bersan

Luisa Fiorini

Marzia Fornasari

Monica Foggini

Carlo Savino

Lara Zorzella

Maurizia Meneghelli

Chiara Montagnoli

Mara Paiatto

Elena Ciscato

Stefania Guarinoni

Maria Luisa Alberti

Patrizia Lucchini

Donata Strazzi

Sabrina Soave

Personale OSS/OTA:

Giorgina Bronzato

Annalisa Bonfante

Susanna Pangrazio

Graziano Venturi

## ATTIVITÀ

Il Servizio Poliambulatori raccoglie nella sede dell'Ospedale San Biagio di Bovolone diversi ambulatori che erogano prestazioni specialistiche in regime istituzionale e in libera professione, prenotabili attraverso il Cup.

Al servizio si accede dall'ingresso principale dell'Ospedale San Biagio.

### COME PRENOTARE

Telefonare al Centro Unico Prenotazione (Cup), n. 045 24552 (Per prenotazioni di attività istituzionali con impegnativa) e n. 048 24552 23 (Per prenotazione di attività in libera professione, senza impegnativa).

È possibile prenotare accedendo personalmente agli sportelli Cup muniti di l'impegnativa e di tessera sanitaria.

È possibile prenotare accedendo al portale dell'Ulss 9.

Nel caso di impossibilità a fruire della prestazione prenotata è opportuno disdire entro 48 ore prima. In caso di mancata disdetta, verrà addebitato il costo della prestazione (anche se presente l'esenzione).

I tempi d'attesa per l'erogazione della prestazione dipenderanno anche dalla priorità segnata sull'impegnativa secondo la seguente tabella:

|   |               |   |
|---|---------------|---|
| U | Urgente       | In caso di urgenza, intervento immediato per situazioni ad alto rischio da trattare in emergenza  |
| B | Breve         | Prestazioni da erogare entro 10 giorni per situazioni passibili per aggravamento in tempi brevi. La richiesta di prestazioni aventi carattere di urgenza differibile (classe "B" in ricetta rossa) è stata scorporata in due classi: - Prestazioni da eseguirsi entro 10 giorni, spuntando solamente la lettera B; - Prestazioni da eseguirsi entro 72 ore (legge 30 agosto 2007 n. 120) con l'obbligo da parte del medico di indicare sull'impegnativa "urgenza differibile da erogarsi entro 72 ore", flaggando sempre la lettera B |
| D | Differibile   | Visite specialistiche da effettuare entro 30 giorni ed esami diagnostici entro 60 giorni, per situazioni passibili di aggravamento non in tempi brevi   |
| P | Programmabili | Prestazione da erogare entro 180 giorni per verifiche cliniche programmabili e che non condizionano lo stato di salute  |

#### ATTIVITÀ IN LIBERA PROFESSIONE

Gli orari e i nomi dei medici che svolgono attività in libera professione, presso il Poliambulatorio, sono normalmente forniti dal Cup e sono esposti con gli onorari, all'Ufficio Cassa.

#### DOVE E COME PAGARE IL *TICKET*

- Attraverso il servizio pagoPa. Tramite questo canale è possibile pagare importi per visite ed esami eseguiti in regime istituzionale o in libera professione
- Allo sportello dell'Ufficio Cassa, negli orari di apertura dove è possibile il pagamento anche tramite bancomat/POS
- Avvalendosi della Cassa Automatica, ubicata dietro gli sportelli Cup

#### ORARI DI ACCESSO

L'attività istituzionale e di libera professione viene svolta:

- Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle 18.00
- Il sabato è aperto il Servizio di Laboratorio Analisi dalle ore 7.30 alle 8.30

Il giorno della visita l'utente deve presentarsi almeno 15 minuti prima dell'appuntamento per effettuare il pagamento all'Ufficio Cassa, o registrare l'impegnativa se rossa.

È importante portare con sé tutta la documentazione sanitaria in possesso.

## SERVIZI OFFERTI

| Specialità           | Prestazioni   |
|----------------------|---|
| Punto Prelievi       | Accettazione ed esecuzione di prelievi ematici venosi e campioni colturali  |
| Chirurgia Plastica   | Visita specialistica<br>Medicazioni<br>Interventi locali  |
| Chirurgia Generale   | Visita specialistica<br>Rettoscopie<br>Medicazioni<br>Interventi locali   |
| ORL                  | Visita specialistica<br>Visita specialistica di controllo   |
| Fisiatria (FKT)      | Visita specialistica e per prescrizione di terapie fisiche<br>Visita specialistica di controllo<br>Visita specialistica per presidi ed ausili<br>Terapia infiltrativa     |
| Oculistica           | Visita specialistica<br>Visita specialistica di controllo   |
| Dermatologia         | Visita specialistica<br>Crioterapia   |
| Diabetologia         | Visita specialistica adulti tipo 1 e tipo 2<br>Visita specialistica di controllo<br><i>Stick</i> glicemico<br>Educazione terapeutica                                      |
| Odontoiatria         | Odontoiatria conservativa<br>Sigillature<br>Ricostruzioni<br>Terapia canalare<br>Estrazioni<br>Ablazione tartaro<br>Curectomia  |
| Neurologia           | Visita specialistica  |
| Urologia             | Visita specialistica apparato uro-genitale e della continenza<br>Visita specialistica di controllo<br>Uroflussometrie<br>Ordine e rinnovo dei presidi<br>Terapia ormonale |
| Dietista             | Valutazione specialistica<br>Valutazione specialistica di controllo<br>Impostazione schema nutrizionale   |
| Ginecologia          | Visita specialistica<br>Visita specialistica di controllo<br>Ecografia  |
| Ambulatorio disturbi | Visite  |

|             |   |
|-------------|---|
| alimentari  |   |
| Cardiologia | Visita specialistica<br>Visita specialistica di controllo<br>Elettrocardiogramma<br>Holter pressorio e dinamico |
| Oncologia   | Visita specialistica  |

## CONSEGNA DEI REFERTI

La relazione della visita viene consegnata al termine della stessa.

È possibile che per alcuni esami si renda necessaria una refertazione dilazionata; in tal caso il servizio diagnostico darà istruzioni in merito al ritiro o spedizione.

È attiva la modalità *on-line* attraverso la quale i referti possono essere visionati, scaricati e stampati, accedendo al proprio Fascicolo Sanitario Elettronico o attraverso il portale regionale "Sanità km zero".

## DELEGA

Per tutelare la *privacy*, i referti relativi agli accertamenti sanitari saranno consegnati solo al titolare o, a persona delegata con delega scritta su apposito modulo e fotocopia del documento d'identità delegante.

Il mancato ritiro dei referti entro i termini stabiliti, comporterà l'addebito per intero della prestazione anche se il *ticket* è già stato pagato o si è esenti.

## IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Il personale dei Poliambulatori dell'Ospedale di Legnago assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche, culturali e linguistiche) tenendo conto delle esigenze degli utenti, nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



# L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

## SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

### PER INFORMAZIONI

#### OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: [mara.fasoli@aulss9.veneto.it](mailto:mara.fasoli@aulss9.veneto.it)

#### OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: [simona.berti@aulss9.veneto.it](mailto:simona.berti@aulss9.veneto.it)

#### OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: [gabriella.franzon@aulss9.veneto.it](mailto:gabriella.franzon@aulss9.veneto.it)



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.  
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,  
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,  
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio  
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 10 maggio 2023