

REGIONE DEL VENETO



ULSS9  
SCALIGERA

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

## CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI  
OSTETRICA-GINECOLOGIA



Direttore: Dott. CESARE ROMAGNOLO  
Coordinatore ff: Ostetrica STEFANIA BELLINI

Telefono 045 6138690 - Telefono segreteria: 045 613 8981  
Telefono degenze: 045 613 8689 - Fax degenze: 045 6138788  
E-mail: [ostetricia@aulss9.veneto.it](mailto:ostetricia@aulss9.veneto.it)

## ÉQUIPE

Dirigenti medici E-mail: ostetricia@aulss9.veneto.it - tel. 045 6138691		
Cesare Romagnolo	Dirigente medico	Direttore UOC
Michele Censi	Dirigente medico	Incarico di natura professionale di alta professionalità "Chirurgia laparoscopica per patologia ginecologica benigna"
Dimosthenis Kaloudis	Dirigente medico	Incarico di natura professionale di altissima specializzazione "Organizzazione reparto ginecologia e attività chirurgica"
A. Raffaele Merola	Dirigente medico	Incarico di natura professionale di alta professionalità "Patologia del pavimento pelvico"
Roberta Ruffo	Dirigente medico	Incarico di natura professionale di altissima specializzazione "Ambulatorio per la diagnosi prenatale"
Elena Benassi	Dirigente medico	
Simone Bianchi Ceriani	Dirigente medico	
Chiara Bragantini	Dirigente medico	
Elisa Caloi	Dirigente medico	
Paola Di Iorio	Dirigente medico	
Tatsiana Ihnatava	Dirigente medico	
Renato Zardini	Dirigente medico	

Dirigenti medici specialisti SAI E-mail: ostetricia@aulss9.veneto.it - tel. 045 6138691		
Lucia Cardascia	Dirigente medico	
Giuseppe Sordi	Dirigente medico	Referente secondo livello <i>screening</i> patologia cervicale
Roberta Zanarotti	Dirigente medico	Referente per gli <i>screening</i> prenatali e ecografie ostetriche di secondo livello (ambulatorio diagnosi prenatale e medicina materno-fetale)

Professionisti sanitari - Ostetriche		
Stefania Bellini E-mail: stefania.bellini@aulss9.veneto.it Tel. 045 6138690	Coordinatore f.f.	Coordina l'attività del personale dell'UOC e sovrintende all'organizzazione del reparto. È presente dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00
Assistenza ostetrica in:		
- Ambulatorio gravidanza e termine a basso rischio		Tel. 045 6138689
- Ambulatorio rieducazione pavimento pelvico		
- Area di degenza		
- Sala parto		Tel. 045 6138141
- Pronto soccorso ostetrico		Tel. 045 6138683
Sandra Aldighieri	Ostetrica	
Fiorella Carpena	Ostetrica	
Rosaria Conti	Ostetrica	
Romina Cracco	Ostetrica	
Marianna De Battisti	Ostetrica	
Cristina Gallo	Ostetrica	
Gaia Ferrari	Ostetrica	
Marco Flandina	Ostetrico	
Angelita Ferro	Ostetrica	
Giuseppina Laudato	Ostetrica	
Franca Lovisi	Ostetrica	
Silvia Magaraggia	Ostetrica	
Justina Martie	Ostetrica	
Ilaria Nizzetto	Ostetrica	
Viviana Peruffo	Ostetrica	
Elisa Piccoli senior	Ostetrica	
Elisa Piccoli junior	Ostetrica	
Enrica Piccoli	Ostetrica	
Giovanna Piubello	Ostetrica	
Giulia Toffoli	Ostetrica	
Rebecca Vedovato	Ostetrica	
Silvia Vicentini	Ostetrica	
Beatrice Viviani	Ostetrica	
Marina Zambon	Ostetrica	
Assistenza ostetrica in ambulatorio:		E-mail:prericozeroostgin@aulss9.veneto.it

- Pre-ricovero ostetricia e ginecologia		diagnosiprenatale@aulss9.veneto.it
- Patologia della gravidanza		Tel. 045 6138692
- screening diagnosi prenatale		Tel. 045 6138074
Simonetta Balsemin	Ostetrica	
Silvia Serafini	Ostetrica	

Professionisti sanitari - Infermieri		
Assistenza infermieristica in:		
- Degenza ginecologica		Tel. 045 6138698
- Degenza ostetrica		
- Pronto soccorso ginecologico		
- Blocco parto		
Marcela Iosefina Apetrei	Infermiera	
Laura Finetto	Infermiera	
Laura Girardi	Infermiera	
Halina Hamryshak	Infermiera	
Elena Lovato	Infermiera	
Lucia Magnabosco	Infermiera	
Rosanna Mainente	Infermiera	
Emanuela Magrinello	Infermiera	
Donatella Martinelli	Infermiera	
Valentina Martini	Infermiera	
Chiara Paganotto	Infermiera	
Maria Rosa Pizzini	Infermiera	
Barbara Remonato	Infermiera	
Arianna Solfa	Infermiera	
Valeria Trestin	Infermiera	
Marianna Turco	Infermiera	
Assistenza infermieristica nell'ambulatorio screening di secondo livello		
Nadia Gechele	Infermiera	Tel. 045 6138783
Assistenza infermieristica in pre-ricovero di ostetricia e ginecologia		E-mail: prericoveroostgin@aulss9.veneto.it Tel. 045 6138692
Loredana Rama	Infermiera	

Professionisti sanitari - OSS (Operatori Socio-Sanitari)		
Funzioni di supporto e collaborazione in:		Tel. 045 6138684
- Degenze ginecologia		
- Degenze ostetrica		

- Blocco parto		
Marilena Bogoni	OSS	
Laura Cocco	OSS	
Roberta Danieli	OSS	
Tiziana Marcazzan	OSS	
Ornella Marchi	OSS	
Celestina Posenato	OSS	
Cristina Roncolato	OSS	
Lina Tessari	OSS	
Funzioni di supporto e collaborazione in ambulatorio ecografie ostetriche		Tel. 045 6138692
Nadia Tadiello	OSS	

È garantito un servizio di guardia attiva 24 ore su 24 con presenza di due unità mediche fino alle ore 20.00, dalle 20.00 alle ore 08.00 una unità medica in reparto e un medico reperibile.

Ostetriche: è prevista la presenza di 3 ostetriche per turno.

Infermiere: è prevista la presenza di 3 unità al mattino, 2 nel pomeriggio e la notte.

Operatori socio-sanitari (OSS): 2 unità al mattino e al pomeriggio.

Altre figure professionali: per l'attuazione del piano di diagnosi e cura delle pazienti intervengono diverse figure professionali afferenti ad altri servizi:

- Medici specialisti consulenti
- Psicologo clinico
- Mediatori linguistico culturali

#### ATTIVITÀ OSTETRICA

L'attività di questa unità operativa ha lo scopo di soddisfare tutti i bisogni diagnostici e terapeutici dell'utenza relativi alla patologia acuta e cronica in ambito ginecologico ed ostetrico.

L'unità operativa:

- È riconosciuta dall'UNICEF tra gli ospedali amici del bambino nella protezione, promozione e sostegno dell'allattamento al seno
- Offre assistenza personalizzata in travaglio/parto e unisce agli elevati *standard* di sicurezza, la tutela dell'aspetto emotivo-relazionale e di intimità della nascita, rispetto della fisiologia, libertà di posizione per la donna in travaglio e durante il parto
- Offre la possibilità del parto vaginale alle pazienti con un precedente cesareo

- Effettua parti in analgesia epidurale in collaborazione con il servizio di anestesia anche su richiesta della paziente
- È caratterizzata da una bassa incidenza di parti cesarei, al di sotto della media regionale
- Riguardo all'aspetto psicologico, in collaborazione con il servizio di psicologia clinica, da maggio del 2017 è stato attivato il progetto "Benessere in gravidanza" che prevede il monitoraggio e la valutazione del tono dell'umore e della sintomatologia ansioso-depressiva per la prevenzione dello sviluppo di psicopatologia *post partum*

L'UO offre la possibilità alle gravide di proporre il loro piano nascita che verrà discusso e condiviso con l'ostetrica e/o il medico.

#### PRONTO SOCCORSO OSTETRICO-GINECOLOGICO

È un servizio attivo tutti i giorni, 24 ore su 24, a cui è possibile accedere direttamente, per condizioni cliniche che necessitano di una valutazione in urgenza/emergenza sia della donna gravida che della paziente con problemi ginecologici.

#### SERVIZI OFFERTI

L'unità operativa complessa di Ostetricia e Ginecologia garantisce la risposta all'urgenza/emergenza ostetrica e ginecologica con l'accesso diretto al nostro reparto tramite il pronto soccorso generale.

Svolge inoltre attività di diagnosi e cura per pazienti ginecologiche ed ostetriche in regime di ricovero ordinario, *week surgery*, diurno, osservazione breve intensiva (OBI).

#### ATTIVITÀ GINECOLOGICA

#### PROCEDURE CHIRURGICHE

#### INTERVENTI PER PATOLOGIA GINECOLOGICA BENIGNA E DISFUNZIONALE

Patologia annessiale, miomi, polipi, irregolarità mestruali, patologia del pavimento pelvico, incontinenza urinaria.

La patologia ginecologica benigna viene affrontata secondo un approccio tradizionale o mini-invasivo in base alle indicazioni derivate dal percorso diagnostico pre-operatorio.

#### SVOLGE LE SEGUENTI ATTIVITÀ DI CHIRURGIA PER VIA:

- Laparotomica
- Laparoscopica

- Vaginale per patologia ginecologica benigna
- Uroginecologica e statico pelvica
- Isteroscopia diagnostica e operativa

#### INTERVENTI PER PATOLOGIA MALIGNA

Patologia annessiale, patologia del corpo dell'utero, patologia della portio, patologia della vulva e vagina.

La patologia ginecologica maligna richiede un approccio collegiale plurispecialistico in fase di diagnosi pre-operatoria al fine di giungere alla corretta diagnosi differenziale e alla definizione di diffusione della malattia. A tale fine ci sia avvale del giudizio clinico e di tutte le più moderne tecniche di diagnostica strumentale e di laboratorio.

#### MODALITÀ DI ACCESSO ALLE ATTIVITÀ AMBULATORIALI

##### AMBULATORIO PER MONITORAGGIO DELLE GRAVIDANZE A TERMINE

Presso questo ambulatorio è possibile eseguire: controllo per la gravidanza oltre la 40<sup>^</sup> settimana.

Ad ogni controllo viene eseguito:

- 1° accesso a 36<sup>^</sup>-38<sup>^</sup> settimana per compilazione cartella clinica e presa in carico della paziente
- 2° accesso a 41<sup>^</sup> settimana per il monitoraggio cardiografico e la determinazione ecografica della quantità di liquido amniotico (AFI)

Il servizio è completamente gratuito. Per prenotare telefonare al numero 045 613 8074 dal lunedì al venerdì (escluso il mercoledì), dalle ore 10.30 alle ore 12.30.

TAMPONE VAGINO-RETTALE. Alla 36<sup>^</sup> settimana per la prevenzione delle infezioni perinatali da streptococco beta-emolitico tipo B. È possibile prenotarlo telefonando al CUP, al n. 045 4646464 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30, il sabato dalle 8.00 alle 13.00 e poi presentarsi all'Ufficio in entrata dell'Ospedale di San Bonifacio presso lo Sportello Laboratorio con impegnativa e tessera sanitaria (per fare etichetta), quindi salire al 2° piano percorso arancione attesa 4, per eseguire l'esame.

ATTENZIONE: la prenotazione data per il nostro Ospedale non deve mai essere di mercoledì.

##### TAMPONI VAGINALI

A San Bonifacio: è possibile prenotarlo telefonando al CUP, al n. 045 4646464 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30, il sabato dalle 8.00 alle 13.00 e poi presentarsi all'Ufficio in entrata dell'Ospedale di San Bonifacio presso lo Sportello Laboratorio con

impegnativa e tessera sanitaria (per fare etichetta) quindi salire al 2° piano percorso arancione attesa 4, per eseguire l'esame.

ATTENZIONE: la prenotazione data per il nostro Ospedale non deve mai essere di mercoledì.

A Tregnago: su appuntamento, telefonando al numero 045 780723 dell'Accettazione Laboratorio.

A Cologna Veneta: su appuntamento, telefonando al Consultorio Familiare il lunedì e il venerdì mattina dalle 8.30 alle ore 12.00, al n. 0442 425101.

#### AMBULATORIO DISTRETTUALE VISITE OSTETRICO - GINECOLOGICO

Si svolgono nelle sedi di San Bonifacio, Cologna Veneta, Tregnago, Montecchia di Crosara. Si prenota tramite il CUP (Centro Unico di Prenotazioni), telefonando al n. 045 4646464, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

LA PRENOTAZIONE dell'ECOGRAFIA GINECOLOGICA avviene tramite il CUP (Centro Unico di Prenotazioni), telefonando al n. 045 464 6464, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

#### AMBULATORIO DI ECOGRAFIA OSTETRICA DI *SCREENING*

Presso l'Ospedale di San Bonifacio e le sedi distrettuali di Verona in via del Capitel e San Giovanni Lupatoto, oltre che presso le strutture convenzionate, si eseguono le ecografie ostetriche in gravidanza. La prenotazione avviene tramite il CUP (Centro Unico di Prenotazioni), telefonando al n. 045 464 6464, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

#### AMBULATORIO GINECOLOGIA ONCOLOGICA SAN BONIFACIO

Il giovedì dalle 8.30 alle 12.30, presso il polo ospedaliero "G. Fracastoro", 2° piano, percorso verde attesa 15. Si prenota telefonando al numero 045 6138783, il lunedì, il martedì e il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

#### AMBULATORIO PATOLOGIA VULVARE

La prenotazione avviene tramite il CUP (Centro Unico di Prenotazioni), telefonando al n. 045 4646464, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

#### AMBULATORIO 2° LIVELLO DI *SCREENING* CA CERVICIA UTERINA

A San Bonifacio, Polo Ospedaliero "G. Fracastoro", su chiamata. Telefonare al n.



045 6138652 o al n. 045 6138654.

PRENOTAZIONI ECOGRAFIE DI SECONDO LIVELLO OSTETRICO-GINECOLOGICHE, ECOCARDIOGRAFIA FETALE, TEST COMBINATO, VILLOCENTESI, AMNIOCENTESI, CONSULENZA GENETICA IN GRAVIDANZA

Telefonare al numero 045 6138074, dalle ore 12.30 alle ore 14.00 il lunedì e il venerdì.

AMBULATORIO DI PATOLOGIA DELLA GRAVIDANZA OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

Ogni mercoledì del mese, 2° piano, percorso arancione, attesa 4, dalle ore 8.30 alle ore 13.00. Per prenotazione telefonare al numero 045 6138074, oppure presentarsi personalmente dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 12.30, escluso il mercoledì.

AMBULATORIO VISITE MALATTIE INFETTIVE IN GRAVIDANZA

Ogni primo e terzo venerdì del mese dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Per appuntamenti telefonare al numero 045 6138074 dal lunedì al venerdì (escluso il mercoledì), dalle ore 10.30 alle ore 12.30.

AMBULATORIO DELLA PATOLOGIA DEL PAVIMENTO PELVICO IN PUERPERIO

Ogni 2° venerdì del mese. Per prenotazioni munirsi di impegnativa per “visita uro-ginecologica” e telefonare allo 045 6138077 il martedì dalle ore 11:00 alle ore 13:00. Possono accedere a tale ambulatorio tutte le puerpere fino ad un anno dalla data del parto. La paziente dovrà essere munita di impegnativa del medico di base (visita ginecologica per pavimento pelvico) da presentare al medico referente dell’ambulatorio al momento della visita.

AMBULATORIO DELLA RIEDUCAZIONE DEL PAVIMENTO PELVICO IN PUERPERIO

Ogni venerdì del mese. A tale ambulatorio, se indicato, possono accedere solo le pazienti che hanno già eseguito una visita uro-ginecologica presso l’ambulatorio della patologia del pavimento pelvico in puerperio.

AMBULATORIO DI PATOLOGIA URO-GINECOLOGICA OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

1° e 3° venerdì del mese. Si prenota telefonando al CUP, n. 045 4646464, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

AMBULATORIO DI ISTEROSCOPIA DIAGNOSTICA OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

Per informazioni telefonare al numero n. 045 6138692, dal lunedì al venerdì (escluso il mercoledì), dalle ore 10.30 alle ore 12.30, oppure prenotare personalmente al *Day Hospital* ginecologico dal lunedì al venerdì (escluso il mercoledì) dalle ore 10.30 alle ore 12.30, al 2° piano, percorso arancione, attesa 4, con l’impegnativa del medico di medicina generale ed il referto valido di ecografia pelvica o inviando l’impegnativa e i

dati personali (nome, cognome, data di nascita, telefono e data di ultima mestruazione, o se in menopausa), al numero di fax 045 6138073.

#### AMBULATORIO OSTETRICO-GINECOLOGICO UOSD CENTRO MALATTIE DIFFUSIVE-AZIENDA ULSS 9

A Verona presso il Distretto 1, in Via Campania 1, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30, per *screening* delle MTS (malattie sessualmente trasmesse).

#### ATTIVITÀ LIBERO-PROFESSIONALE

Prestazione offerte: visite ostetriche-ginecologiche, pap-test, colposcopia, biopsia, polipectomia, ecografia ostetriche e ginecologiche, applicazione IUD. Prenotazioni tramite CUP, telefonando al n. 045 464 6464, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

#### RICOVERO URGENTE

L'accesso avviene attraverso la consulenza inviata dal Pronto Soccorso, subordinato al parere dello specialista competente.

#### RICOVERO PROGRAMMATO

L'accesso avviene su programmazione effettuata nel nostro ambulatorio dedicato al 2° piano, percorso arancione, attesa 4, tel. 045 6138692. È necessaria l'impegnativa del medico di base, la visita ed eventuale ecografia del medico specialista esterno e/o interno.

### IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2020 l'UOC Ostetricia e Ginecologia assume i seguenti impegni:

- Adottare il codice deontologico di servizio esposto presso il reparto di UOC Ostetricia Ginecologia, proposto dal Tribunale dei Diritti del Malato-Cittadinanza attiva
- Tenere aggiornato il sito web per migliorare l'accessibilità alla struttura e ai servizi da parte dell'utenza



## L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

### PER INFORMAZIONI

#### OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mfasoli@aulss9.veneto.it

#### OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: giuliana.mantovani@aulss9.veneto.it

#### OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gfranzone@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.  
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,  
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,  
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio  
(Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanzattiva - sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 17 luglio 2020