

OSPEDALE DI BUSSOLENGO e VILLAFRANCA

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI OCULISTICA



DIRETTORE: DOTT.SSA CHIARA CHIEREGO

COORDINATORE INFERMIERISTICO: IFOC RITA ELISABETTA POLATO

Ospedale di Bussolengo – Primo Piano Tel. 045 6712551 – fax 045 6712724 e-mail: oculistica.bussolengo@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore:

Dott.ssa Chiara Chierego – e-mail: chiara.chierego@aulss9.veneto.it

Personale medico:

Dott.ssa Maddalena Amato – e-mail: maddalenalucia.amato@aulss9.veneto.it

Dott. Andrea Besutti - e-mail: andrea.besutti@aulss9.veneto.it

Dott. Gaia Martini – e-mail: gaia.martini@aulss9.veneto.it

Dott. Stefano Volpi – *e-mail*: stefano.volpi@aulss9.veneto.it

Personale infermieristico:

Ermana Cecchini

Elisabetta Fochesato

Luigina Rossetti

Elena Setti

Maria Grazia Tosi

Ortottiste:

Dott.ssa Roberta Biasi – presso Ospedale Magalini di Villafranca

Dott.ssa Carmen De Benedetto – presso Ospedale Orlandi di Bussolengo

Dott.ssa Serena Remoli – presso Ospedale Orlandi di Bussolengo

ATTIVITÀ

L'Unità Operativa Complessa (UOC) di Oculistica si occupa della prevenzione e della cura delle affezioni dell'apparato visivo sia sotto l'aspetto medico che chirurgico.

L'attività ambulatoriale quale visite, valutazioni ortottiche e campi visivi, viene svolta sia presso l'Ospedale Orlandi di Bussolengo che presso l'Ospedale Magalini di Villafranca.

Gli interventi chirurgici, i trattamenti laser e gli esami strumentali vengono svolti esclusivamente presso l'Ospedale di Bussolengo.

SERVIZI OFFERTI

Le attività fornite sono sia prestazioni ambulatoriali e che chirurgiche in regime di ricovero ospedaliero ambulatoriale-e di *day surgery*.

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Le attività e i servizi di tipo ambulatoriale che vengono svolte sia presso il Poliambulatorio, sito al piano terra dell'Ospedale Orlandi di Bussolengo sia presso gli ambulatori, siti al secondo piano dell'Ospedale Magalini di Villafranca, sono:

- Visita oculistica
- · Visita oculistica pediatrica
- Visita ortottica
- Esercizi ortottici
- Esame della motilità oculare
- · Test di Hess
- Test per discromatopsie
- · Campo visivo computerizzato
- Autorefrattometria
- Tonometria
- · Esame del fundus oculi

Presso il Poliambulatorio, sito al piano terra dell'Ospedale Orlandi di Bussolengo, vengono inoltre svolti:

- Ecografia oculare
- Ecobiometria del bulbo oculare
- Gonioscopia
- · Microscopia endoteliale
- Topografia corneale e pachimetria corneale
- Studio del film lacrimale (test di Schirmer e But)
- Laser terapia per malattie della retina (retinopatia diabetica, fori, lacerazioni, complicanze da eventi vascolari)
- Laser terapia selettiva per il glaucoma
- Capsulotomia yag laser per trattamento della cataratta secondaria
- Iridotomia yag laser

Presso il reparto di Oculistica, sito al primo piano dell'Ospedale Orlandi di Bussolengo, vengono eseguiti:

- Angiografia retinica con Fluorescina (FAG)
- Tomografia a Coerenza Ottica (OCT)
- Retinografia
- Esoftalmometria
- Visite preoperatorie
- Controlli post-intervento

INTERVENTI CHIRURGICI IN REGIME DI DAY SURGERY

Alcune prestazioni possono essere effettuate in regime di day surgery, con dimissione in giornata:

- Interventi per cataratta in particolari condizioni di salute generale
- Interventi per glaucoma
- Interventi sulla cornea
- · Interventi sulla retina
- · Interventi della macula

Il regime di day surgery viene deciso dal medico dell'Unità Operativa alla visita preoperatoria.

INTERVENTI CHIRURGICI IN REGIME AMBULATORIALE

Presso l'Ospedale Orlandi di Bussolengo è attivo un servizio di chirurgia ambulatoriale per la cura di patologie che non richiedono degenza.

Per accedere a tale servizio è necessario aver già eseguito una prima visita presso uno specialista della UOC di Oculistica di Bussolengo o altro specialista oculista esterno, che indichi la patologia e la proposta d'intervento chirurgico.

Gli interventi eseguiti sono:

- Interventi per cataratta con impianto di cristallino artificiale
- Iniezioni intravitreali per maculopatia
- Interventi sugli annessi oculari

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Per prenotare prestazioni di attività istituzionale, muniti d'impegnativa del curante o dello specialista, telefonare al Centro Unico Prenotazioni (Cup), n. 045 24552 e seguire le indicazioni del risponditore automatico o personalmente agli Uffici Cassa dell'Ospedale di Bussolengo e Villafranca.

La prenotazione per prestazioni di attività istituzionale (con impegnativa) seguono le indicazioni delle classi di priorità (P, D, B).

Per prenotare prestazioni di attività in libera professione telefonare allo 045 24552 23, numero del Centro Unico Prenotazioni oppure recarsi personalmente agli Uffici Cassa dell'Ospedale di Bussolengo e Villafranca.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE INTERVENTO DI CATARATTA

La prenotazione dell'intervento di cataratta viene effettuata esclusivamente telefonando al Cup, al n. 045 24552, oppure presentandosi personalmente agli Uffici Cassa dell'Ospedale di Bussolengo e Villafranca, muniti di impegnativa.

La visita preoperatoria il paziente verrà valutato dal medico dell'UOC di turno che potrà confermare o meno l'indicazione alla procedura chirurgica. Durante tale visita saranno effettuati gli accertamenti finalizzati all'intervento stesso.

Gli accertamenti preoperatori saranno effettuati sia per l'intervento effettuato in regime di attività ambulatoriale che in regime di *day surgery*.

Alla vista preoperatoria l'utente dovrà portare con sé:

- L'impegnativa medica (in caso di prestazione programmata)
- La documentazione oculistica specialistica
- La documentazione relativa a patologie concomitanti
- La scheda di accesso in ospedale rilasciata dal medico di medicina generale (si tratta di una relazione nella quale il medico curante segnala eventuali patologie, la terapia assunta ed allergie)
- Tessera sanitaria e codice fiscale

La data dell'intervento chirurgico verrà comunicata dal personale dell'UOC in un secondo momento cercando di rispettare un preavviso di almeno 7-10 giorni.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE INTERVENTO DI GLAUCOMA, CORNEA E RETINA

Per la valutazione di un intervento di cornea, retina e glaucoma è necessario effettuare una visita preliminare con il personale medico UOC di Oculistica. Le modalità di prenotazione sono le medesime delle prestazioni ambulatoriali.

IN CASO DI INTERVENTO

Gli interventi chirurgici possono essere effettuati in modalità differenti di accettazione del paziente: ambulatoriale e day surgery.

Nel caso l'intervento venga effettuato in regime ambulatoriale, il paziente verrà dimesso dopo qualche ora dall'intervento. I controlli necessari per il completamento diagnostico postoperatorio.

Saranno programmati direttamente dal personale UOC Oculistica.

Nel caso l'intervento venga svolto in regime di *day surgery*, il paziente verrà dimesso in giornata, al termine di un appropriato periodo di osservazione.

Le indicazioni sul regime di ricovero da seguire (ambulatoriale o *day surgery*), dipendono dalle condizioni che attengono allo stato di salute generale del paziente ed alla complessità dell'intervento.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

L'UOC Oculistica, per chiarire eventuali dubbi e fornire informazioni, mette a disposizione il n. 045 6712551 dalle ore 12.30 alle 13.30. A questo numero non è possibile effettuare prenotazioni.

REFERTAZIONE ESAMI

La refertazione della maggior parte egli esami viene fornita lo stesso giorno in cui vengono effettuati gli esami.

Nel caso in cui siano necessarie elaborazioni particolari, la refertazione è resa disponibile entro un tempo massimo di venti giorni.

IN CASO DI URGENZA

Nei casi in cui il paziente ritenga di avere una sintomatologia oculare che sia insorta improvvisamente o comunque tale da necessitare di una valutazione in urgenza, è possibile rivolgersi al Pronto Soccorso, ove sarà valutata la situazione e richiesta l'eventuale consulenza specialistica oculistica. Il Pronto Soccorso Oculistico è aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00, il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00. In caso di urgenza, qualora non ci sia la possibilità di effettuare la prestazione presso UOC Oculistica, verrà contattata la struttura di destinazione per la presa in carico del paziente.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2024 l'UOC Oculistica Ospedale di Bussolengo assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei Cittadini e/o di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.















L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص بتكلم لغتك الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ مو عد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbeste limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poti cere ajutorul unei persoane care vorbeste limba ta. Serviciul este gratuit si cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

مستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم غتك الخدمة محانية لكن عليكم اخذ مو عد

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it | e-mail: emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it | e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI **BUSSOLENGO-VILLAFRANCA**















Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa. È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing, condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio (Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanzattiva - sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 27 dicembre 2024