

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI BUSSOLENGO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
OCULISTICA



Direttore: Dott. MICHELE MARRAFFA
Coordinatore infermieristico: Paola Gaburro

Ospedale di Bussolengo - piano I
Tel. 045 6712684 - fax: 045 6712724
E-mail: oculistica@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore: Dott. Michele Marraffa

Personale medico:

Dott. Andrea Besutti

Dott.ssa Grazia Caldarella

Dott.ssa Gaia Martini

Dott. Marco Rossato

Dott. Stefano Volpi

Personale infermieristico:

I.P. Ermanna Cecchini

I.P. Lucia Ortolani

I.P. Antonella Pera

I.P. Luigina Rossetti

ATTIVITÀ

La vista è un bene inestimabile. L'Unità Operativa Complessa (UOC) di Oculistica si occupa della prevenzione e della cura delle affezioni dell'apparato visivo, sia sotto l'aspetto medico, che chirurgico.

- A. L'attività medica è garantita da visite e servizi, che si avvalgono di strumentazioni che necessitano di professionalità e competenza per la loro utilizzazione e interpretazione.
- B. L'attività chirurgica è volta alla cura di patologie come: cataratta, glaucoma, maculopatie, patologie delle vie lacrimali, patologie degli annessi.
- C. L'attività laser mette a disposizione degli utenti un servizio per:
- Trattamento di lesioni regmatogene della retina
 - Trattamento della retinopatia diabetica
 - Trattamento di complicanze retiniche vascolari
 - Trattamento del glaucoma
 - Trattamento dei postumi di interventi per cataratta

SERVIZI OFFERTI

Le attività sono fornite sia come prestazioni ambulatoriali, che in regime di ricovero ospedaliero ordinario e di *day surgery*.

Il regime che regola l'erogazione delle prestazioni è regolamentato da norme regionali che tengono conto delle condizioni del paziente, della patologia e della necessità di assistenza medico-infermieristica.

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Le attività e i servizi di tipo ambulatoriali relativi a visite ed esami vengono svolte presso il poliambulatorio, sito al piano terra dell'Ospedale Orlandi di Bussolengo.

Le prestazioni ambulatoriali fornite sono:

- Visita oculistica
- Visita ortottica
- Esercizi ortottici
- Esame della motilità oculare
- Test di Hess
- Campo visivo computerizzato
- Autorefrattometria
- Tonometria
- Pachimetria
- Ecografia oculare
- Ecobiometria del bulbo oculare
- Gonioscopia
- Microscopia endoteliale
- Topografia corneale
- Studio del film lacrimale (test di Schirmer e But)
- Laser terapia per malattie della retina
- Laser terapia selettiva per il glaucoma
- Capsulotomia Yag Laser
- Angiografia retinica con Fluorescina (FAG)
- Tomografia a Coerenza Ottica (OCT)
- Retinografia
- Test di Ishihara per discromatopsie
- Esame del fundus oculare
- Controlli post-intervento

INTERVENTI CHIRURGICI IN REGIME DI *DAY SURGERY*

Alcune prestazioni possono essere effettuate in regime di *day surgery*, con dimissione in giornata o degenza della durata massima di una notte:

- Interventi per cataratta in particolari condizioni di salute generale

- interventi per glaucoma
- Interventi della macula
- Interventi delle palpebre

INTERVENTI CHIRURGICI IN REGIME DI RICOVERO ORDINARIO

In regime di ricovero ordinario vengono eseguiti i seguenti interventi:

- Interventi per glaucoma
- Interventi in urgenza

INTERVENTI CHIRURGICI IN REGIME AMBULATORIALE

Presso l'Ospedale Orlandi di Bussolengo è attivo un servizio di chirurgia ambulatoriale per la cura di patologie che non richiedono degenza.

Per accedere a tale servizio è necessario aver già eseguito una prima visita presso uno specialista della UOC di Oculistica di Bussolengo o altro specialista oculista esterno, che indichi la patologia e l'intervento consigliato.

Gli interventi eseguiti sono:

- Interventi per cataratta con impianto di cristallino artificiale
- Iniezioni intravitreali per maculopatia
- Interventi sugli annessi oculari

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

Presso l'Azienda ULSS 9 Scaligera è in funzione il Centro Unico Prenotazioni (Cup) che effettua le prenotazioni per prestazioni sia in convenzione, che in libera professione.

Per prenotare prestazioni ambulatoriali, visite ed esami in convenzione, telefonare al Cup, n. 045 6338181 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.30, il sabato dalle 8.00 alle 12.30.

Per prenotare prestazioni ambulatoriali, visite ed esami in libera professione, telefonare al CUP al n. 045 6338222, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.30 e il sabato dalle 8.00 alle 12.30.

Le stesse prenotazioni possono essere effettuate anche presso il Poliambulatorio dell'Ospedale di Bussolengo telefonando al n. 045 6712159, dal lunedì al venerdì dalle 11.30 alle 12.30.

Le prestazioni che necessitano di intervento in regime di *day surgery* vengono eseguite su proposta dei medici dell'unità operativa o su indicazione di uno specialista esterno, previa valutazione del medico strutturato afferente alla UOC.

La prenotazione all'intervento chirurgico può essere fatta personalmente, presentandosi nel reparto dell'Ospedale di Bussolengo in orario antimeridiano oppure telefonica-

mente al numero 045 6712684 dalle ore 11.00 alle ore 14.00, tutti i giorni dal lunedì al venerdì.

Al momento della prenotazione saranno fornite informazioni circa la data, il luogo dove presentarsi e la documentazione da portare allo scopo di effettuare gli accertamenti preoperatori finalizzati alla esecuzione dell'intervento chirurgico.

Il giorno in cui il paziente si sottoporrà agli accertamenti pre-operatori, dovrà presentarsi a digiuno alla data e all'ora concordata al momento della prenotazione.

Dopo il completamento delle indagini pre-operatorie sarà comunicata una ulteriore data in cui si prosegue con l'assolvimento della prestazione richiesta.

Anche nel caso di interventi che richiedano il ricovero ordinario programmato, saranno effettuati gli esami pre-operatori, in attività di pre-ricovero.

Solo nel caso di ricovero in regime di urgenza, gli eventuali esami saranno effettuati con paziente ospedalizzato. Il ricovero urgente viene disposto dal medico della UOC di Oculistica in base alla patologia del paziente.

Nel caso in cui non ci sia la possibilità di effettuare il ricovero o siano necessarie cure particolari non eseguibili presso la UOC di Oculistica, verrà contattata la struttura di destinazione.

L'utente avrà cura di portare con sé tutti i documenti sanitari che riterrà opportuno di esibire al medico al momento della visita.

In particolare dovrà ricordare di presentare:

- La documentazione oculistica specialistica
- La documentazione relativa a patologie concomitanti
- La Scheda di Accesso in Ospedale rilasciata dal medico di medicina generale (è una relazione in cui il medico curante segnala le eventuali patologie e la terapia assunta)
- Tessera sanitaria e codice fiscale

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

TEMPI DI ATTESA

Il tempo di attesa massimo per le prestazioni di attività divisionale ambulatoriale di oculistica è conforme alla normativa regionale secondo le differenti classi di priorità.

REFERTAZIONE ESAMI

La refertazione degli esami viene fornita lo stesso giorno in cui vengono effettuati gli esami stessi.

Nel caso in cui siano necessarie elaborazioni particolari, la refertazione è resa disponibile entro un tempo massimo di quindici giorni.

IN CASO DI URGENZA ...

Nei casi in cui il paziente ritenga di avere una sintomatologia oculare che sia insorta improvvisamente o comunque tale da necessitare di una valutazione in urgenza, è possibile rivolgendosi al Pronto Soccorso. Questo valuterà la situazione e richiederà l'eventuale consulenza specialistica oculistica, per fornire con tempestività la prestazione oculistica.

IN CASO DI INTERVENTO ...

Gli interventi chirurgici possono essere effettuati con modalità differenti di accettazione del paziente: *day surgery*, ricovero ordinario ed ambulatoriale.

Nel caso che l'intervento venga effettuato in regime ambulatoriale, il paziente viene dimesso dopo qualche ore dall'intervento.

Nel caso che l'intervento venga effettuato in regime di *day surgery*, il paziente può essere dimesso nella stessa giornata dopo un appropriato tempo di osservazione, oppure il giorno dopo.

Nel caso che l'intervento venga effettuato in regime ordinario il paziente viene dimesso dopo qualche giorno dall'intervento, in rapporto all'andamento clinico.

Le indicazioni di seguire l'una o l'altra modalità di accoglienza del paziente dipendono dalle condizioni che attengono allo stato di salute generale del paziente e alla complessità dell'intervento.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2021 la UOC di Oculistica, allo scopo di far sentire la struttura più vicina alle esigenze dell'utente, assume l'impegno di recuperare in tempo congruo gli interventi chirurgici sospesi a seguito della pandemia da Coronavirus e ridurre i disagi per l'accesso alle cure.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: daniela.boninsegna@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanzattiva - sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 14 ottobre 2021