

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI LEGNAGO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI OTORINOLARINGOIATRIA



Direttore: Dott. FRANCESCO FIORINO
Coordinatore infermieristico: FERNANDA SANDRI

Ospedale di Legnago - 4° Piano - Blocco Nord
Telefono: 0442 622237 - e-mail: francesco.fiorino@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

DIRETTORE: dott. Francesco Fiorino – tel. 0442 622514

e-mail: francesco.fiorino@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE MEDICA

Girolamo Agati	tel. 0442 622309	e-mail girolamo.agati@aulss9.veneto.it
Ilaria Barbarino	tel. 0442 622597	e-mail ilaria.barbarino@aulss9.veneto.it
Pietro Biamonte	tel. 0442 622379	e-mail pietro.biamonte@aulss9.veneto.it
Alberto Melotti	tel. 0442 622840	e-mail alberto.melotti@aulss9.veneto.it
Matteo Pressato	tel. 0442 622309	e-mail matteo.pressato@aulss9.veneto.it
Fatima Tatti	tel. 0442 622597	e-mail fatima.tatti@aulss9.veneto.it

COORDINATORE INFERMIERISTICO

AFD Fernanda Sandri tel. 0442 622237 e-mail: fernanda.sandri@aulss9.veneto.it

SEGRETERIA

Orario per il pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00

tel. 0442 622514 – fax: 0442 622357

REPARTO DEGENZE

Orario invernale di visita ai degenti: dal lunedì al sabato dalle 16.00 alle 17.00 e dalle ore 19.15 alle ore 20.00; la domenica e le festività dalle ore 10.30 alle ore 11.30, dalle ore 16.00 alle ore 17.00 e dalle ore 19.15 alle ore 20.00.

Orario, estivo, di visita ai degenti: dal lunedì al sabato dalle ore 16.00 alle ore 17.00 e dalle ore 19.45 alle ore 20.30; la domenica e le festività dalle ore 10.30 alle ore 11.30, dalle ore 16.00 alle ore 17.00 e dalle ore 19.45 alle ore 20.30.

È vietato l'ingresso ai bambini di età inferiore ai 12 anni per tutelarli dal rischio di contrarre infezioni ospedaliere.

Telefono: 0442 622237 – fax: 0442 622019. I colloqui con i medici avvengono su appuntamento previo accordo con la segreteria del reparto.

ATTIVITÀ

L'Unità Operativa di Otorinolaringoiatria si occupa della diagnosi e della terapia delle malattie del collo, dell'orecchio e del naso e delle prime vie aereo-digestive. In

particolare, vengono trattate le neoplasie di laringe, faringe, collo, tiroide, ghiandole salivari, naso e seni paranasali, la patologia infiammatoria e degenerativa dell'orecchio medio, i disturbi dell'equilibrio di origine labirintica, le ipoacusie, la patologia infiammatoria e ostruttiva del naso e dei seni paranasali, i disturbi ostruttivi del sonno.

Particolarmente attenta al trattamento delle malattie oncologiche della testa del collo, questa unità operativa collabora attivamente con le unità operative di Oncologia e di Radioterapia dell'ospedale di Legnago.

Di particolare rilievo sono l'attività di riabilitazione uditiva mediante impianti cocleari e protesi osteointegrate, il trattamento chirurgico mini-invasivo transorale delle patologie tumorali mediante laser, il trattamento chirurgico endoscopico mediante ottiche miniaturizzate della patologia ostruttiva delle ghiandole salivari, la tuboplastica dilatativa nelle disfunzioni della tuba uditiva, il trattamento chirurgico delle patologie tumorali e disfunzionali della tiroide.

La chirurgia tonsillare si avvale di moderne tecniche di ablazione a radiofrequenze che limitano il dolore postoperatorio e riducono le complicanze.

Viene posta inoltre particolare attenzione ai disturbi vestibolari connessi al sistema dell'equilibrio sia sul piano diagnostico che terapeutico.

Il reparto di degenza dispone di otto posti letto ordinari.

SERVIZI OFFERTI E MODALITÀ DI ACCESSO

Le prestazioni sono fornite sia a livello ambulatoriale che in regime di ricovero ospedaliero (ricovero ordinario o *day surgery*, a seconda del tipo di patologia e di assistenza medico- infermieristica necessaria).

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Tutte le visite ambulatoriali devono essere prenotate al Cup (Centro Unico di Prenotazione) con impegnativa del medico curante.

Nel poliambulatorio di Legnago, le visite saranno eseguite presso:

- Ambulatorio specialistico per pazienti esterni. Si svolgono dalle ore 8.30 alle ore 13.00 nei giorni di lunedì, martedì, giovedì e venerdì, presso l'ambulatorio n. 12. Parte delle prenotazioni è riservata ai pazienti oncologici
- Ambulatorio di Rinofibrolaringoscopia. Il mercoledì dalle ore 8.30 alle ore 13.15, presso l'ambulatorio n. 13
- Ambulatorio di Vestibologia. Il lunedì dalle ore 14.00 alle ore 16.00, presso l'ambulatorio sito al 4° piano - blocco nord

- Ambulatorio di Otomicroscopia. Il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.30, presso l'ambulatorio sito al 4° piano - blocco nord
- Test di deglutizione, il primo e il terzo martedì del mese, presso l'ambulatorio sito al 4° piano, blocco nord

Nel poliambulatorio di Bovolone, le visite saranno eseguite presso l'ambulatorio specialistico. Il giovedì dalle ore 8.35 alle ore 13.00.

Il Servizio di Audiometria è situato al poliambulatorio dell'Ospedale di Legnago, ambulatorio n.42. Presso di esso vengono eseguiti: esame audiometrico tonale e vocale, impedenzometria, esame otovestibolare, videonistagmografia, potenziali evocati uditivi (ABR) e vestibolari (VEMP), otoemissioni acustiche, valutazione audio protesica, mappaggio degli impianti cocleari e delle protesi impiantabili.

In collaborazione con l'Unità Operativa di Pediatria viene effettuato lo *screening* uditivo nei primi giorni di vita su tutti i nati nell'Ospedale di Legnago.

Gli esami audiometrici necessitano della prenotazione presso il Cup con impegnativa del medico curante.

Il Servizio di Logopedia segue i seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 15.00, presso l'ambulatorio n. 16.

IL GIORNO DELLA VISITA ...

Il giorno stabilito il paziente dovrà recarsi presso l'ambulatorio di competenza munito di:

- Prescrizione del medico curante (impegnativa)
- Documentazione sanitaria in suo possesso (referti di precedenti esami strumentali, rx o referti di visite specialistiche precedenti, lettere di dimissione)
- Codice fiscale e tessera sanitaria

IN CASO DI URGENZA ...

In caso di urgenza è possibile ottenere con tempestività le prestazioni rivolgendosi al Pronto Soccorso.

PRESTAZIONI IN REGIME DI RICOVERO IN *DAY SURGERY*

Alcune prestazioni possono essere effettuate in regime di *day surgery* (con ricovero di durata inferiore a una giornata):

Adenoidectomia

Chirurgia laringea endoscopica (microlaringoscopia) mini-invasiva

Scialoendoscopia

Tutti gli interventi in anestesia locale

PRESTAZIONI IN REGIME DI RICOVERO ORDINARIO

In regime di ricovero ordinario vengono effettuati tutti gli interventi maggiori inerenti alle specialità ORL che, sulla base della complessità assistenziale e della gestione delle medicazioni, necessitano di più giorni di degenza. Vengono dettagliati i principali interventi per i vari settori:

- Chirurgia nasale: settoplastica, riduzione e contenzione delle fratture delle ossa proprie del naso, chirurgia funzionale endoscopica dei seni paranasali (FESS), asportazione neoplasie del naso e dei seni paranasali
- Chirurgia orecchio: timpanoplastica, miringoplastica, stapedoplastica, impianti cocleari, protesi impiantabili
- Chirurgia oncologica testa e collo: laringectomia parziale, laringectomia ricostruttiva, laringectomia totale, svuotamento laterocervicale parotidectomia, exeresi cisti del collo, cordectomia, chirurgia laringea e faringea transorale mediante laser, asportazione mini- invasiva di neoformazioni laringee benigne e maligne, tiroidectomia
- Chirurgia faringea: tonsillectomia, adenotonsillectomia, uvulo-palatoplastica, chirurgia ghiandole salivari minori
- Chirurgia russamento e apnee
- Chirurgia delle ghiandole salivari: parotidectomia, asportazione ghiandola sottomandibolare, asportazione calcoli salivari, scialoendoscopia

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il Cup può essere contattato, da telefono fisso, al n. verde 848.86.86.86; da telefono cellulare al n. 0442 606973. Per le prenotazioni in libera professione, telefonare al n. 0442 606960.

L'Urp, Ufficio Relazione con il Pubblico, è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30, il mercoledì dalle 14.00 alle 16.30. E-mail: urp.l@aulss9.veneto.it. Telefono: n. 0442 622692 - 2372 - 2765; fax n. 0442 622914.

Il maestro rieducatore Walter Segala è referente per la provincia di Verona per conto dell' Associazione Oncologica Italiana Mutilati della Voce. Tel. 338 6592772.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2018 l'Azienda Ulss 9 si impegna ad adottare in tutte le Unità Operative/Servizi che erogano prestazioni agli utenti/pazienti il Codice Deontologico di Servizio, proposto dal Tribunale dei Diritti del malato - Cittadinanza Attiva.

Per il 2019 la UOC di ORL individua i seguenti impegni da adottare per migliorare la accessibilità dell'utente alle strutture e ai servizi erogati dall'Azienda Ulss9 Scaligera:

- Ampliamento dell'ambulatorio vestibologico con incremento del numero di visite fino a 10 settimanali
- Incremento delle visite ORL oncologiche fino a 10 settimanali, con accesso diretto ai pazienti inviati dalle unità operative di Oncologia e Radioterapia.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمتترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mfasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: giuliana.mantovani@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gfranzone@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa. È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing, condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio (Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanzattiva - sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 12 dicembre 2019