

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DISTRETTO DELLA PIANURA VERONESE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
NEFROLOGIA E DIALISI



Direttore: dott. CARLO RUGIU

Ospedale di Legnago

Emodialisi: Telefono 0442 622342 - Fax 0442 622892

Nefrologia reparto - Telefono 0442 622805-2241

e-mail: emodialisi.leg@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Responsabile UOC Nefrologia e Dialisi Distretto Ovest Veronese:
Dott. Carlo Rugu - tel. 0442 622467 - carlo.rugu@aulss9.veneto.it

Dirigenti medici:

Alessandro Budakovic

Marco Carrara

Gaetano Cavalcanti

Matteo Grecò

Olga Maria Tobaldini

Alessandra Trubian

Coordinatori:

Rossella Zanarotto (Emodialisi)

Roberto Visentin (Nefrologia)

ATTIVITÀ

La UOC Nefrologia e Dialisi dell'Ospedale Mater Salutis comprende tre diverse attività (Degenze, Attività ambulatoriale e Servizio di Emodialisi) che hanno una differente disposizione logistica all'interno della struttura ospedaliera.

UOC NEFROLOGIA - Terzo Piano - Blocco Sud

Reparto degenze:

Orario di visita ai degenti: tutti i giorni dalle 11.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 20.00.

È vietato l'ingresso ai bambini di età inferiore ai 12 anni.

Telefono: 0442 622525

Fax: 0442 622241

e-mail: nefrologia.dialisi.legnago@aulss9.veneto.it

Orario ricevimento medici e primario: tra le ore 11.00 e le ore 12.00, previo appuntamento.

POLIAMBULATORI - Primo Piano - Ingresso - Ambulatorio Nefrologico n. 18 - 21 - 24

Il paziente che accede all'ambulatorio deve portare tutta la documentazione sanitaria disponibile, l'impegnativa del medico di base e pagare il *ticket* prima della prestazione, presso lo sportello cassa/Cup, se non esente.

Prenotazioni presso il Cup:

- Ambulatorio per nefropatici: lunedì, martedì e mercoledì, ore 9.00-13.00
- Ambulatorio per insufficienza renale: venerdì, ore 8.30-11.30
- Ambulatorio per trapiantati di rene: mercoledì, ore 14.00-17.00

- Ambulatorio per nefropatia diabetica: giovedì, ore 14.00–16.00
- Ambulatorio di ecografia renale: venerdì, ore 12.00–13.00
- Ambulatorio di diagnosi e terapia della calcolosi renale: lunedì e venerdì, ore 14.00–16.00
- Ambulatorio per nefropatie glomerulari: giovedì, ore 14.00–16.00
- Ambulatorio per la dialisi peritoneale: su prenotazione diretta

PRESTAZIONI

L'unità operativa si occupa della diagnosi e del trattamento medico delle nefropatie nelle varie forme: glomerulari primitive e secondarie; malattie tubulo-interstiziali; malattie cistiche; litiasi renale; insufficienza renale acuta e cronica con terapia sostitutiva artificiale; ipertensione arteriosa essenziale e secondaria; monitoraggio e valutazione clinico-immunologica pre e post trapianto renale.

In collaborazione con altre unità operative vengono seguiti: pazienti urologici, pazienti cardiopatici refrattari alla terapia medica (che possono richiedere interventi di terapia dialitica sostitutiva), pazienti diabetici con coinvolgimento renale, donne in gravidanza con ipertensione o nefropatia, pazienti con insufficienza renale acuta post operatoria.

La valutazione del paziente nefropatico viene inoltre completata con la quantificazione dell'assetto nutrizionale, del rischio cardiovascolare, della composizione corporea e del metabolismo (basale e sotto sforzo).

EMODIALISI - Piano Terra- Blocco Sud-Ovest

Servizio di Emodialisi.

Presso il servizio vengono effettuate tutte le tecniche dialitiche oggi attualmente possibili per il trattamento dell'insufficienza renale (primitiva e secondaria).

I pazienti in emodialisi (residenti nell'Ulss) possono avvalersi del trasporto gratuito, in taxi o con ambulanza - qualora le condizioni cliniche lo richiedano - da e per il proprio domicilio. Durante la seduta dialitica, viene loro servito un vassoio termico con spuntino e bevanda. Sono supportati da un consulente psicologo a loro disposizione in caso di necessità.

I pazienti, in caso di bisogno, possono chiamare il centro dialisi dalle ore 7.30 alle ore 19.00 e chiedere di comunicare con il medico di turno.

Presso il centro dialisi viene svolta l'attività di plasmaferesi con diverse modalità di trattamento, (applicata a pazienti con glomerulonefriti resistenti alla terapia farmacologica e a pazienti con molteplici patologie immunologiche o vascolari. In questi ultimi casi il trattamento plasmaferetico viene prescritto d'intesa con lo specialista ospedaliero curante).

Al servizio di Emodialisi afferiscono, per visite di controllo o problemi intercorrenti, anche i pazienti in dialisi peritoneale, seguiti in un ambulatorio specifico con personale medico e Infermieristico dedicato. Questi pazienti, affetti da insufficienza renale cronica in fase uremica, eseguono la dialisi peritoneale al proprio domicilio.

Orario di servizio: dal lunedì al sabato, ore 7.30-19.30 (comprese le festività infrasettimanali)

Telefono: 0442 622342 - 889

Fax: 0442 622892

La presenza del personale medico, infermieristico e tecnico è garantita, come la pronta disponibilità notturna e festiva. Durante la notte o la domenica i pazienti che necessitano del supporto del centro devono rivolgersi al Pronto Soccorso (tel. 0442 622208) che, se necessario, contatterà il nefrologo reperibile.

COMFORT

La struttura del Servizio Emodialisi comprende sette stanze da 4 letti, di cui una contumacia e una stanza a due letti per il trattamento di pazienti con insufficienza renale acuta o riservata a trattamenti dialitici d'urgenza. Complessivamente, il servizio dispone di trenta posti letto dialisi.

Il Reparto di Nefrologia Degenze è situato al terzo piano, blocco sud, in coabitazione con il reparto di geriatria. Esso comprende due stanze a due letti, e due stanze a un letto, tutte con servizi.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Accoglienza ed Orientamento

Su indicazione dello specialista nefrologo, il paziente è avvisato telefonicamente dal personale dell'Unità Operativa di Nefrologia, circa 2 giorni prima del ricovero. I ricoveri urgenti sono proposti dal Pronto Soccorso.

Tempestività, regolarità, puntualità

Il giorno del ricovero il paziente è accolto dal personale infermieristico che provvede all'assegnazione del posto letto. La visita da parte del medico avviene entro la mattina.

Personalizzazione ed Umanizzazione

Qualora il paziente, per le condizioni particolarmente impegnative, necessiti della presenza costante di una persona durante la giornata, si richiede ai familiari di garantire l'assistenza. È presente una specifica linea telefonica per la traduzione simultanea dalla lingua straniera.

I medici sono disponibili al colloquio con i familiari tutti i giorni, al termine della visita medica.

Completezza e chiarezza dell'informazione sanitaria

Il paziente viene informato in maniera chiara e puntuale delle sue condizioni e degli accertamenti clinici ai quali sta per essere sottoposto. Qualora sia necessario ottenere il consenso informato su una procedura, viene adeguatamente messo al corrente delle possibili complicanze. Se il paziente non è in grado di decidere autonomamente, viene identificato un familiare come referente.

La presente carta dei servizi è realizzata in collaborazione con



Registro Nazionale delle Associazioni di Promozione Sociale NR. 0193

Comitato ANED - **VENETO**

OSPEDALE CA FONCELLO - REP. DIALISI - PIAZZALE OSPEDALE 1 - 31100 TREVISO - MAIL: segreteria.veneto@aned-onlus.it - tel. 377.1268401
IBAN - UNICREDIT - TREVISO IT3980200812012000001062976



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمتترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mfasoli@aulss9veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: giuliana.mantovani@aulss9veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gfranzon@aulss9veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanzattiva - sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 29 marzo 2019