

OSPEDALE DI LEGNAGO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI RECUPERO E
RIEDUCAZIONE FUNZIONALE - LEGNAGO



Direttore: dott. ANDREA BERTOLDI

Coordinatore Infermieristico: Paola Orsolato

Coordinatrice Fisioterapisti e logopedisti: Elisa Lovato

E-mail: segreteria.rrf.leg@aulss9.veneto.it

ÈQUIPE

Direttore UOC: Dott. Andrea Bertoldi

Medici fisiatri:

Dott. Luca Ambroso
Dott. Domenico Gullotta
Dott. Cristiano Marchi

Coordinatore Infermieristico: Paola Orsolato

Coordinatore Fisioterapisti e Logopedisti: Elisa Lovato

ATTIVITÀ

DEGENZA ORDINARIA PROGRAMMATA COD. 56 RRF LEGNAGO 6° PIANO:

L'unità operativa dispone di 15 posti letto per degenza ordinaria.

Le attività di riabilitazione intensiva (cod. 56) si collocano di norma nella fase dell'immediata post-acuzie ovvero subito dopo la diagnosi e il riconoscimento della patologia che ha determinato la disabilità, quando l'intervento riabilitativo può positivamente influenzare i processi biologici e comportamentali che sottendono al recupero.

La riabilitazione nel nostro contesto assiste soggetti di tutte le età, affetti da disabilità permanenti o transitorie dovute a diverse problematiche:

Muscolo-scheletriche: esiti fratture, esiti impianti di protesi articolari, esiti di politraumi o altre disabilità di origine muscolo scheletrica, amputazioni.

Neurologiche: Lesioni del midollo spinale; ictus recente, e altre disabilità di origine neurologica (ad esempio: polineuropatie, sclerosi multipla in fase di riacutizzazione, morbo di Parkinson, atassie).

Gli interventi riabilitativi hanno la finalità di aiutare la persona a recuperare le funzioni compromesse e a raggiungere il massimo livello di autonomia concesso dalla malattia di base, facilitando la partecipazione e l'inserimento sociale.

Ogni percorso viene sviluppato secondo un progetto riabilitativo individuale, composto da uno o più programmi riabilitativi. Il percorso riabilitativo può, a seguito di un ricovero ordinario, continuare in regime ambulatoriale dopo un'accurata valutazione d'*équipe*.

La data di dimissione viene comunicata precocemente dall'*équipe* riabilitativa ai familiari, per facilitare l'organizzazione e il rientro della persona assistita a casa. Qualora il paziente necessiti, a seguito di una valutazione multidisciplinare, verranno prescritti ausili necessari per il rientro a domicilio.

Nel caso di dimissioni "difficili" verrà attivata una dimissione protetta condivisa con il medico di medicina generale, l'infermiera e l'assistente sociale.

SERVIZIO AMBULATORIALE:

Visite specialistiche: effettuate presso i poliambulatori al piano terra dell'ospedale. Dopo la visita, lo specialista rilascia la relazione per il medico di base e l'eventuale impegnativa con la prescrizione del trattamento.

Trattamenti riabilitativi e terapie fisiche prescritte dallo specialista fisiatra hanno a loro volta una classificazione (breve, differibile, programmabile) che definisce i tempi di erogazione come indicazioni regionali; sono prenotabili presso il servizio stesso e presso tutti i servizi di riabilitazione dell'Ulss 9. Sono valide solo le prescrizioni di trattamento effettuate dai medici specialisti dell'Azienda Ulss 9 Scaligera. Le prestazioni di terapie fisiche si erogano, solitamente, dal lunedì al venerdì.

SERVIZI OFFERTI

- Ricovero ordinario programmato COD. 56

- Prestazioni ambulatoriali:

Visite fisiatriche

Prestazioni riabilitative:

- Terapie fisiche e trattamenti riabilitativi
- Elettroterapia antalgica (diadinamica, tens, interferenziali)
- Ultrasuono
- Laser
- Magnetoterapia
- Elettrostimolazione dei muscoli normo o derivati
- Rieducazione funzionale per patologia semplice o complessa
- *Training* deambulatorio
- Esercizi propriocettivi
- Valutazione e trattamenti logopedici

MODALITÀ D'ACCESSO

Ricovero ordinario programmato presso i reparti dell'UOC di Riabilitazione Legnago: L'accesso si attiva su richiesta dello specialista del reparto ospedaliero di degenza inviando una richiesta di consulenza fisiatica o direttamente dal reparto qualora l'accesso avvenisse da altre strutture per acuti non del Distretto 3. La richiesta viene valutata dallo staff medico che ne conferma i criteri di appropriatezza, valutando ogni singolo caso. Se presente lista d'attesa, il criterio per la selezione utilizzato è quello della data e ora di arrivo della richiesta.

ORARIO DI VISITE PER IL PUBBLICO:

Feriali, dalle ore 16.00 alle ore 18.00 e dalle ore 19.00 alle 20.00.

Festivo, dalle ore 10.00 alle ore 12.00, dalle ore 15.00 alle 18.00 e dalle ore 19.00 alle ore 20,00.

È buona norma non affollare le camere di degenza durante le visite e ai bambini con età inferiore ai 12 anni è consigliato di non accedere al reparto.

PRENOTAZIONE VISITE

La prenotazione va fatta presso il Cup (Centro Unico Prenotazioni), per telefono al numero 848 868686, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00.

Da telefono cellulare telefonando al n. 0442 606973.

Di persona allo sportello, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.30 e dalle ore 13.00 alle ore 15.30.

Le prestazioni sono eseguibili in regime di convenzione, su proposta del medico di base o da ambulatorio divisionale, redatta sull'apposito modulo (impegnativa) della Regione di appartenenza e la richiesta medica specialistica.

Il giorno prestabilito, prima di accedere agli ambulatori per l'erogazione della prestazione o della visita, l'utente dovrà rivolgersi agli sportelli dell'Ufficio Cassa per regolarizzare gli aspetti amministrativi (verifica della correttezza dell'impegnativa, pagamento del *ticket*). Il personale dell'ufficio fornirà tutte le informazioni necessarie per raggiungere l'ambulatorio presso il quale sarà eseguita la visita o l'esame. Dopo la visita, lo specialista rilascia la relazione per il medico di base e l'eventuale impegnativa con la prescrizione del trattamento.

Si raccomanda di portare, il giorno della prestazione, la documentazione sanitaria in possesso.

PRESTAZIONI RIABILITATIVE:

Le prenotazioni per le prestazioni riabilitative (escluso visite) non vengono ricevute telefonicamente.

Primo piano:

Segreteria Servizio di Riabilitazione

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00

Per informazioni telefonare al n. 0442 622292

Terapie Fisiche:

Orario apertura terapie fisiche: dalle ore 8:00 alle ore 16:00

Orario apertura servizio fisioterapico e logopedico: dalle ore 8:00 alle ore 16:00

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2018 l'Azienda Ulss 9 si impegna ad adottare in tutte le Unità Operative/Servizi che erogano prestazioni agli utenti/pazienti il Codice Deontologico di Servizio, proposto dal Tribunale dei Diritti del malato – Cittadinanza Attiva.

Per il 2019 la UOC RRF Legnago individua il seguente impegno da adottare per migliorare la accessibilità dell'utente alle strutture e ai servizi erogati dall'Azienda Ulss 9 Scaligera:

- Mantenere costantemente aggiornata la pagina del reparto nel sito internet aziendale. Esporre chiaramente gli orari di visita e la presente Carta dei servizi nella bacheca posta all'ingresso del reparto
- Disporre materiale informativo all'interno del reparto, consultabile da parte dei pazienti e dei loro parenti
- Fornire agli utenti la possibilità di comunicare con il reparto anche tramite e-mail



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

**OSPEDALE
DI SAN BONIFACIO**
e-mail: mfasoli@aulss9veneto.it

**OSPEDALE
DI LEGNAGO**
e-mail: giuliana.mantovani@aulss9.veneto.it

**OSPEDALI DI
BUSSOLENGO-VILLAFRANCA**
e-mail: gfranzone@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 27 Maggio 2019