

REGIONE DEL VENETO

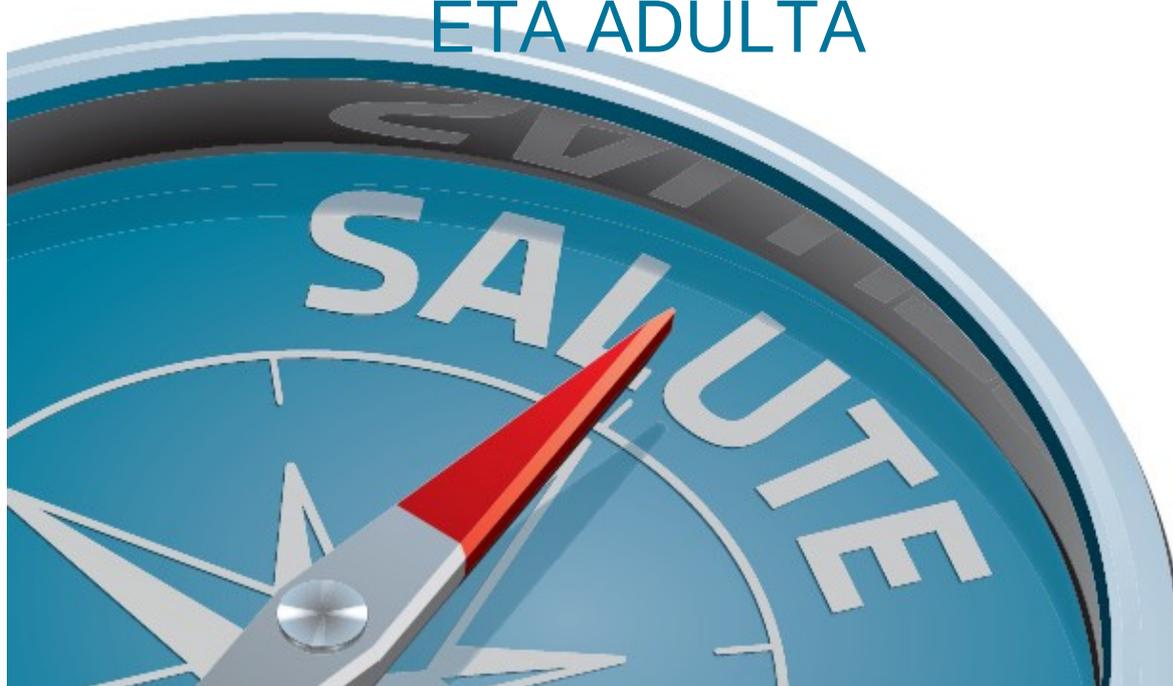


ULSS9  
SCALIGERA

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO  
CENTRO SANITARIO POLIFUNZIONALE DI COLOGNA VENETA  
E DI TREGNAGO

## CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI  
MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE  
ETÀ ADULTA



**DIRETTORE: DOTT. GASPARE CRIMI**

Sede Direzionale: Tel. 045 8075108 – fax 045 8075396  
*e-mail:* [riabilitazione@aulss9.veneto.it](mailto:riabilitazione@aulss9.veneto.it)

## ÉQUIPE

Direttore:

Dott. Gaspare Crimi

Medici Fisiatri:

Dott.ssa Sabrina Pegoraro

Dott.ssa Daria Perlini

Dott.ssa Elisa Robol

Coordinatore del personale della riabilitazione Est Veronese:

Dott.ssa Cinzia Gliemmo – tel. 045 6138862 – *e-mail*: [cinzia.gliemmo@aulss9.veneto.it](mailto:cinzia.gliemmo@aulss9.veneto.it)

Coordinatore del personale della riabilitazione logopedica:

Dott.ssa Giulia Fascetti – tel. 3316414782 – *e-mail*: [giulia.fascetti@aulss9.veneto.it](mailto:giulia.fascetti@aulss9.veneto.it)

Il Direttore, Dott. Gaspare Crimi, specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione, Geriatria e Gerontologia, Igiene e Medicina Preventiva, è disponibile previo appuntamento con la segreteria della Direzione.

L'*équipe* medica è costituita da specialisti in Medicina Fisica e Riabilitazione in grado di fornire una risposta complessiva alle problematiche dei pazienti.

I fisioterapisti effettuano la valutazione e il trattamento riabilitativo utilizzando diverse tecniche in relazione ai singoli bisogni e alla prescrizione medica.

Le logopediste effettuano la riabilitazione della parola, dell'alimentazione e delle funzioni cerebrali superiori dopo lesione neurologica.

La terapeuta occupazionale si occupa delle problematiche relative alla vita quotidiana, effettua interventi riabilitativi che coinvolgono la globalità della persona allo scopo di migliorarne la qualità della vita. Ha un ruolo fondamentale nell'individuazione degli ausili per l'autonomia.

## CONTATTI E SEDE

- Direzione Dipartimento:

Piazzale R. Lambranzi n. 1 (Marzana) – 37142 Verona

Tel: 045 8075108 – fax: 045 8075396 – *e-mail*: [riabilitazione@aulss9.veneto.it](mailto:riabilitazione@aulss9.veneto.it)

- Ospedale Fracastoro:

Via Circonvallazione 1, 37047 S. Bonifacio (Vr) – *e-mail*: [riabilitazionepolo@aulss9.veneto.it](mailto:riabilitazionepolo@aulss9.veneto.it)

- Centro Polifunzionale di Cologna Veneta:

Via Rinascimento 20, 37044 (Vr)

- Centro Polifunzionale di Tregnago:

Via Massalongo 7, 37039 (Vr)

## ATTIVITÀ

Il mandato generale dell'UOC di Medicina Fisica e Riabilitazione è quello di assistere soggetti di tutte le età nel raggiungimento del più alto livello possibile di indipendenza e di qualità di vita sul piano fisico, funzionale, sociale ed emozionale, dopo una perdita funzionale causata da trauma o da malattia in fase post acuta e cronica. Il mandato specifico è offrire risposte riabilitative ai soggetti in situazioni di maggiore e più grave disabilità.

## SERVIZI OFFERTI

Sede		Attività
Est Veronese	Ospedale di San Bonifacio	Visite fisiatriche per pazienti ricoverati e ambulatoriali per patologie ortopediche, neurologiche e respiratorie Prescrizione di ausili per pazienti ricoverati e pazienti ambulatoriali Percorsi riabilitativi condivisi multidisciplinari post intervento ortopedico programmato di spalla, post intervento di chirurgia addominale, post intervento di chirurgia mammaria Ambulatorio dedicato alla donna operata al seno Riabilitazione motoria/neuromotoria/respiratoria individuale Riabilitazione motoria di gruppo Trattamento logopedico Linfodrenaggio Terapie fisiche
	Centro Polifunzionale di Tregnago	Visite fisiatriche ambulatoriali per patologie ortopediche, neurologiche e respiratorie Prescrizione di ausili Riabilitazione motoria/neuromotoria individuale Riabilitazione motoria di gruppo Linfodrenaggio Terapie fisiche
	Centro Polifunzionale di Cologna Veneta	Visite fisiatriche ambulatoriali per patologie ortopediche, neurologiche e respiratorie Prescrizione di ausili Riabilitazione motoria/neuromotoria individuale Linfodrenaggio Terapie fisiche

Il servizio comprende inoltre

- Visite fisiatriche domiciliari se il paziente è intrasportabile per motivi sanitari
- Interventi domiciliari da parte del fisioterapista per valutazione ambientale, addestramento dei *caregiver*
- Addestramento all'uso degli ausili

Tutto il personale della Riabilitazione si impegna ad offrire trattamenti ambulatoriali specialistici in soggetti con disabilità. Per ogni paziente complesso viene formulato il PROGETTO RIABILITATIVO INDIVIDUALE, condiviso dall'*équipe* multiprofessionale. Il paziente, attraverso un percorso di cui egli stesso è protagonista, viene condotto verso il progressivo recupero del maggior livello possibile di autonomia e alla valorizzazione delle abilità residue.

## MODALITÀ DI ACCESSO

CONSULENZE FISIATRICHE IN REPARTO (Ospedale G. Fracastoro):

Previa richiesta da parte dei reparti su modulistica specifica

PRENOTAZIONE DI VISITE SPECIALISTICHE FISIATRICHE:

Previa richiesta del medico curante rivolgersi al Centro Unico di Prenotazione (Cup) tel. 045 24552 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00, il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00

PRENOTAZIONE TRATTAMENTI RIABILITATIVI AMBULATORIALI:

Sono prescritti dallo specialista e sono prenotabili presso il servizio stesso e gli altri servizi di riabilitazione dell'Ulss 9. Sono valide solo le prescrizioni di trattamento effettuate dai medici specialisti dell'Ulss 9.

- Ospedale "G. Fracastoro di S. Bonifacio, Segreteria: tel. 045 6138711 (dalle ore 10.00 alle 12.30)

- Segreteria di Tregnago: tel 045 7807208 (dalle ore 11.00 alle 12.00)

- Segreteria di Cologna Veneta: tel 0442 425115 (dalle ore 10.00 alle 11.00)

I trattamenti si erogano dal lunedì al venerdì.

PRENOTAZIONE DELLE VISITE DOMICILIARI:

Su richiesta del medico di medicina generale previa autorizzazione del distretto di residenza.

## IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC Medicina Fisica e Riabilitazione assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute, e di fragilità psicologica, specificità religiose, etniche e linguistiche), tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



# L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

## SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

### PER INFORMAZIONI

#### OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: [mara.fasoli@aulss9.veneto.it](mailto:mara.fasoli@aulss9.veneto.it)

#### OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: [simona.berti@aulss9.veneto.it](mailto:simona.berti@aulss9.veneto.it)

#### OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: [gabriella.franzon@aulss9.veneto.it](mailto:gabriella.franzon@aulss9.veneto.it)



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.  
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,  
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,  
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio  
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 29 dicembre 2023