

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
PEDIATRIA



DIRETTORE: DOTT. MAURO CINQUETTI

COORDINATORE INFERMIERISTICO: ARMANDA ANTONELLI

Segreteria: Tel. 045 6138702 – e-mail: samboped@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Dirigente Medico	Referente
Mauro Cinquetti - Direttore UOC	Responsabile dell'attività di Pediatria e Patologia Neonatale Tel. 045 6138700 - e-mail: mauro.cinquetti@aulss9.veneto.it
Sonia Vecchini	Sostituto del Direttore Responsabile Unità Semplice Patologia Neonatale - Referente Ambulatorio Patologia Neonatale <i>Follow-up</i> Prematurità e Bambini ad Alto Rischio - Responsabile Ambulatorio Profilassi Palivizumab
Giusy Muscolino	- Referente CEDAP - Ambulatorio di Allergologia Pediatrica
Ylenia Suzuki	- Responsabile Ambulatorio Allergologia Pediatrica - Responsabile Ambulatorio Pneumologia Pediatrica e Patologie del Sonno in Età Pediatrica - Responsabile Ambulatorio Pneumologia Pediatrica per Bambini • con Disabilità - Referente DH
Linda Balanzoni	- Responsabile Ambulatorio Gastroenterologia Pediatrica - Referente Formazione
Daniela Ulmi	- Referente Qualità - Ambulatorio Pneumo-Allergologia Pediatrica
Sara Picassi	- Ambulatorio Gastroenterologia Pediatrica
Sarah Dal Ben	- Ambulatorio Obesità ed Endocrinologia Pediatrica
Denis Tessari	
Giulia Pauri	
Elisa Casarin	
Martina Teggi	

Personale Infermieristico	Referente e contatti
Armanda Antonelli	Coordinatore Infermieristico Tel. 045 6138775 - e-mail: armanda.antonelli@aulss9.veneto.it
Laura Ferrarini	Referente ambulatori: Gastroenterologia Pediatrica, Allergologia Pediatrica, Pneumologia Pediatrica e Patologie del Sonno in Età Pediatrica, Pneumologia Pediatrica per Bambini con Disabilità, Patologia Neonatale <i>Follow-up</i> Prematurità e Bambini ad Alto Rischio, Profilassi con Palivizumab Tel. 045 6138794

Anna Piccina	Referente per <i>Day Hospital</i> Tel. 045 6138070
Manola Burato	Referente per Pediatria (PS/OBI/Reparto)
Maria Grazia Terranova	Referente per Pediatria (PS/OBI/Reparto)
Elena Nicolis	Referente per Patologia Neonatale
Elisa Pegoraro	Referente per Patologia Neonatale
Sabrina Salvatore	Referente per Punto Nascita
Valentina Cunego	Referente per Punto Nascita

Personale Amministrativo - Segreteria	Contatti
Cinzia Stecco	Tel. 045 6138702 - <i>e-mail</i> : cinzia.stecco@aulss9.veneto.it
Daniela Longo	Tel. 045 6138981 - <i>e-mail</i> : daniela.longo@aulss9.veneto.it

ATTIVITÀ

L'UOC di Pediatria e Patologia Neonatale si occupa di prevenzione, assistenza e cura del neonato e del bambino fino all'età dell'adolescenza (0-16 anni non compiuti).

Il benessere, fisico e psichico, del paziente pediatrico è l'obiettivo principe di ogni azione che si compie all'interno dell'UOC.

Tale obiettivo vuole essere raggiunto in completezza e in sicurezza; questi due concetti implicano rigore scientifico e organizzativo, costanza, dedizione, passione, consapevolezza di ciò che si può offrire, studio.

Una particolare attenzione viene posta a costanti e corretti rapporti con i medici di famiglia, in particolare con i pediatri, oltre alle diverse strutture territoriali dell'Ulss 9 Scaligera. L' UOC di Pediatria e Patologia Neonatale fa parte del Dipartimento Materno-Infantile Transmurale Strutturale. Si compone dei settori: Pediatria (Degenza Ordinaria e Osservazione Breve Intensiva), Patologia Neonatale, *Day Hospital / Day Surgery* e Punto Nascita.

SERVIZI OFFERTI

I servizi offerti dall'UOC di Pediatria e Patologia Neonatale comprendono:

- Ricovero in degenza ordinaria, nell'ambito dei tre settori: Pediatria, Patologia Neonatale, Punto Nascita
- Ricovero in *day hospital* e *day surgery* (quest'ultima in collaborazione con altre unità operative e servizi)
- Attività ambulatoriale programmata

- Attività per esterni in urgenza, secondo un modello definito, che prevede l'accettazione del paziente in Pronto Soccorso, seguito, ad eccezione dei casi inquadrati come "codice rosso" e di quelli di primaria competenza traumatologica, dall'invio in reparto pediatrico per lo svolgimento di tutte le restanti attività, prima tra tutte un ulteriore specifico *triage*

Di seguito si elencano le attività dell'UOC di Pediatria e Patologia Neonatale nei rispettivi ambiti operativi.

PEDIATRIA

Diagnosi e cura delle patologie di interesse medico e chirurgico (di tipo generale o specifiche) dell'età evolutiva, dalla nascita fino ai 16 anni di vita.

Triage Pediatrico

È situato nel Reparto di Pediatria, è attivo 24/24 ore, si accede ad esso passando dal Pronto Soccorso generale. È composto da 3 locali adibiti a *triage*: *triage* arancio 1 e *triage* arancio 2 riservato per bambini con sintomi di Covid-19 e *triage* giallo per bambini in assenza di sintomi Covid-19 correlato.

All'ingresso un infermiere, con competenze specifiche, assegna un codice colore di priorità, sulla base del quale il bambino verrà visitato dal medico.

L'eventuale attesa dipende anche dalle attività/urgenze del reparto. A seconda dei casi viene applicato il *ticket* come da disposizioni regionali.

OBI

La degenza varia dalle 4 alle 24 ore. Poi segue la dimissione a domicilio o il ricovero in degenza ordinaria.

PUNTO NASCITA

Assistenza al neonato sano: è prevista la permanenza del neonato con la mamma fin dalle prime ore di vita e per tutta la degenza in ospedale (*rooming-in*).

Mamma e papà vengono coinvolti ed educati dal personale all'igiene del neonato (tra cui bagnetto, cambio del pannolino, medicazione del moncone ombelicale).

Sala Parto.

Assistenza e monitoraggio delle condizioni cliniche del neonato al momento del parto, con pratica del contatto prolungato "pelle a pelle" dopo la nascita e avviamento all'allattamento al seno. Esecuzione del bagnetto e della profilassi neonatale.

In caso di parto con madre positiva a Covid-19, il bagnetto, la profilassi neonatale e la prima visita con il pediatra verranno svolti direttamente nella stanza di degenza; il neonato rimarrà in *rooming-in* con la madre in monitoraggio continuo dei parametri vitali tramite pulsossimetro.

Assistenza dedicata all'allattamento al seno in *rooming-in*.

Il personale infermieristico in collaborazione con il personale ostetrico dell'UOC di Ostetricia e Ginecologia sostiene e supporta le mamme e le educa ai primi approcci nell'allattamento e all'esecuzione della spremitura manuale del latte, durante la degenza di mamma e neonato.

Nel caso di madre positiva a Covid-19 viene garantito supporto all'allattamento al seno con alcune accortezze: indossare la mascherina chirurgica, lavare accuratamente le mani prima di toccare il neonato e prima delle poppate, far dormire il neonato in culla a distanza di almeno 2 metri con monitoraggio continuo dei parametri vitali tramite pulsossimetro.

PATOLOGIA NEONATALE

Diagnosi e cura delle patologie neonatali: prematurità e/o basso peso neonatale, ittero neonatale, patologie metaboliche, patologie respiratorie, infezioni neonatali, malformazioni cardiache, renali, ecc. che non richiedono intervento chirurgico immediato, proseguimento delle cure di neonati provenienti da altre strutture ospedaliere. Il reparto dispone di ausili tecnologici avanzati.

Viene proposta la marsupioterapia/pelle a pelle che può essere effettuata dalla mamma e/o dal papà, compatibilmente con le condizioni cliniche del neonato.

DAY HOSPITAL

Si accede per fini diagnostico-terapeutici che richiedono un'assistenza attiva al paziente in un tempo limitato.

Il servizio si occupa di attività di pre-ricovero delle varie specialità: otorinolaringoiatrico, chirurgico, urologico, ortopedico, gastroenterologico e odontoiatrico.

Il servizio si pone fini diagnostico-terapeutici come il completamento del ricovero ospedaliero, ma anche l'esecuzione e il monitoraggio di terapie a rischio significativo di effetti collaterali importanti.

AMBULATORI

Ambulatorio Promozione Allattamento al Seno.

Il personale infermieristico rivaluta il neonato, il proseguimento dell'allattamento al seno e rinforza le informazioni fornite durante la degenza.

Ambulatorio Gastroenterologia Pediatrica.

Svolge attività di prevenzione, diagnosi e cura delle patologie gastroenterologiche dell'età evolutiva. In tale ambulatorio si svolgono le attività proprie dei due centri di riferimento regionale, ossia:

- Centro regionale per la diagnosi e la certificazione della malattia celiaca infantile
- Centro regionale per la prescrizione di farmaci biologici per la cura delle malattie infiammatorie croniche intestinali dell'età pediatrica

Ambulatorio Allergologia Pediatrica.

Svolge attività di prevenzione, diagnosi e cura delle patologie allergologiche pediatriche attraverso l'esecuzione di prove allergologiche per inalanti e/o alimenti a lettura immediata (*prick test* e *prick by prick*) e/o a lettura ritardata (*patch test*), l'attività di educazione sanitaria e ambientale (educazione al bambino e alla sua famiglia), e attività di *follow-up* con controlli periodici di rinforzo per ottenere l'adesione alle terapie e ai piani educativi. È in stretta relazione con l'ambulatorio di pneumologia pediatrica, in quanto in caso di allergia inalatoria può esserci un coinvolgimento dell'apparato respiratorio.

Ambulatorio Pneumologia Pediatrica e Patologie del Sonno in Età Pediatrica.

Svolge attività di prevenzione, diagnosi e cura delle patologie pneumologiche pediatriche attraverso l'esecuzione di prove respiratorie (spirometrie con *test* di bronco dilatazione, *test* spirometrici, spirometrie con broncocostrittore aspecifico (sforzo), l'attività di educazione sanitaria e ambientale (educazione al bambino e alla sua famiglia), esecuzione di monitoraggio respiratorio notturno completo (polisonnografia) e attività di *follow-up* con controlli periodici di rinforzo per ottenere l'adesione alle terapie e ai piani educativi. È in stretta relazione con l'Ambulatorio di Allergologia Pediatrica nei casi di patologie respiratorie secondarie ad allergie inalatorie.

Ambulatorio Pneumologia Pediatrica per Bambini con Disabilità.

Svolge attività di prevenzione, diagnosi e cura delle patologie pneumologiche pediatriche nei bambini con disabilità di vario grado, secondarie a patologie di altra natura (neurologica, genetica...).

Si effettua attività di educazione sanitaria e ambientale (educazione al bambino e alla sua famiglia), esercizi di fisiopatologia respiratoria, *clearance* delle alte e basse vie respiratorie attraverso l'utilizzo di ausili respiratori, l'esecuzione di prove respiratorie (spirometrie con *test* di bronco dilatazione, *test* spirometrici spirometrie con broncocostrittore aspecifico/sforzo), ventilazione meccanica non invasiva, attività di *follow-up* con controlli periodici di rinforzo per ottenere l'adesione alle terapie e ai piani educativi.

Ambulatorio Patologia Neonatale *Follow-up* Prematurità e Bambini ad Alto Rischio.

Svolge attività di controllo per seguire i neonati che hanno presentato caratteristiche o patologie ritenute a rischio per lo sviluppo. Il *follow-up* a breve termine consente la prosecuzione delle cure e l'individuazione precoce delle sequele maggiori, mentre il *follow-up* a lungo termine permette di definire più correttamente gli esiti a distanza dei neonati ad alto rischio. L'ambulatorio è in stretto contatto con tutti gli altri servizi dell'Azienda Ulss 9 (Pediatrica, Radiologia, Neuropsichiatria, Cardiologia, Fisioterapia e Riabilitazione, Oculistica, Laboratorio Analisi, Genetica), per l'esecuzione dei vari controlli eventualmente necessari nel percorso diagnostico-terapeutico.

Ambulatorio Profilassi con Palivizumab.

L'ambulatorio applica i criteri di arruolamento dei bambini con indicazione alla profilassi delle infezioni da virus respiratorio sinciziale (RSV) con Palivizumab, le modalità di profilas-

si non farmacologica a domicilio, i criteri di profilassi delle infezioni nosocomiali da RSV applicate all'interno dell'UOC di Pediatria e Patologia Neonatale e le procedure relative alla profilassi.

Svolge attività di profilassi attraverso la terapia intramuscolare con Palivizumab, e profilassi non farmacologica con attività educazionali.

Ambulatorio Obesità ed Endocrinologia Pediatrica.

Svolge attività di prevenzione, diagnosi e cura dell'eccesso ponderale in età pediatrica e delle sue complicanze in età evolutiva.

L'obesità sta diventando molto frequente nella prima e seconda infanzia, rappresentando un importante fattore di rischio cardiovascolare e di alterazione metabolica che può determinare nell'età adulta l'insorgenza di ipertensione arteriosa, aumento della resistenza insulinica, ridotta tolleranza glicemica, diabete non insulino-dipendente, ipercolesterolemia e ipertrigliceridemia.

MODALITÀ DI ACCESSO

PEDIATRIA / OBI

Per accedere: 3° Piano Scala C.

Ricovero programmato. Dai servizi afferenti e organizzato dal *day hospital* che comunica il giorno e l'orario ai genitori.

Ricovero urgente e/o OBI. Avviene in seguito alla visita di pronto soccorso pediatrico.

Durante la degenza il paziente ha diritto alla presenza costante di un genitore o di un altro familiare delegato.

Orario di visita: si garantisce la presenza costante e possibilmente continuativa di un genitore o familiare delegato, il quale verrà sottoposto all'ingresso a tampone antigenico Covid-19 con validità di 48 ore.

Eventuali cambi di assistenza vengono concordati preventivamente con il personale medico e infermieristico. Prima di accedere al reparto è necessario effettuare un tampone antigenico Covid-19 presso il Punto Tamponi dell'ospedale, attivo dal lunedì al sabato dalle ore 9.30 alle 14.15. I tamponi sono gratuiti e per effettuarli è necessario munirsi di autocertificazione di assistenza fornita dalla UOC.

È prevista la possibilità di una visita giornaliera, indossando adeguatamente la mascherina, tutti i giorni nella fascia oraria dalle ore 19.30 alle 20.30, nei giorni festivi anche dalle ore 16.00 alle 17:00.

TRIAGE PEDIATRICO

Attivo 24/24 ore. Si accede per la registrazione al *pre-triage* del Pronto Soccorso generale collocato all'esterno, dove viene effettuata un *fast-track* Covid-19.

In caso di sintomi di Covid-19 il percorso prevede l'accesso diretto dal Pronto Soccorso per poi salire al 3° Piano Scala B.

In caso di assenza di sintomi di Covid-19 viene data l'indicazione di percorrere una scala di accesso al 2° Piano, seguire la segnaletica affissa per la "Pediatria" e salire al 3° Piano Scala C.

In entrambi i casi i bambini verranno accolti dall'infermiere dedicato per l'assegnazione del codice colore e la visita pediatrica.

DAY HOSPITAL

Servizio operativo dal lunedì al venerdì con orario 8.00-14.00.

Per accedere: 3° Piano Scala C, si trova all'interno dell'UOC di Pediatria.

PUNTO NASCITA

Per accedere: 3° Piano Scala A, si trova all'interno del reparto di Ostetricia e Ginecologia.

Orario di visita: definito dall'UOC di Ostetricia e Ginecologia.

PATOLOGIA NEONATALE

Per accedere: 3° Piano Scala C.

Orario di visita: l'accesso è consentito solo ai genitori, in particolare ad un genitore per volta per neonato. La mamma ha accesso libero, il papà sino alle ore 22.00, previo tampone antigenico Covid-19 con validità di 48 ore.

Prima di accedere al reparto e alle stanze di degenza è necessario effettuare un tampone antigenico Covid-19 presso il Punto Tamponi dell'ospedale, attivo dal lunedì al sabato dalle ore 9.30 alle 14.15. I tamponi sono gratuiti e per effettuarli è necessario munirsi di autocertificazione di assistenza fornita dalla UOC.

Nel caso di madri dimesse dall'UO di Ostetricia e Ginecologia che rimangono continuamente ad accudire il proprio neonato ricoverato in Patologia Neonatale e che sono accolte nelle stanze adiacenti a tale settore, viene svolto un tampone antigenico il martedì e il venerdì.

AMBULATORI

Per accedere: 2° Piano Percorso Arancio, Attesa 7.

Per effettuare una prima valutazione è necessaria l'impegnativa del medico curante e la prenotazione tramite Cup.

Le successive visite di controllo da effettuare nel breve periodo vengono programmate da ogni specifico ambulatorio secondo indicazione del singolo medico pediatra.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

- Dal 2001 l'Ospedale ha ottenuto da parte dell'UNICEF-OMS la Certificazione di BFHI (*Baby Friendly Hospital Initiative*) – Ospedale Amico del Bambino
- Valutazione del dolore con scale appropriate in base all'età, presa in carico con opportuni interventi e rivalutazione. Le procedure dolorose di carattere elettivo vengono pretrattate con interventi farmacologici e non farmacologici
- Durante la degenza del neonato si effettuano *test di screening* (malattie metaboliche, test audiologico, manovra di Ortolani)
- All'interno del reparto è presente una sala giochi a disposizione dei bambini degenti, in cui è spesso presente un volontario dell'Associazione ABIO per il loro intrattenimento. Attualmente queste attività sono sospese in ottemperanza con le misure di sicurezza Covid-19
- Attività periodica di *clown-terapia* e *petterapia*. Attualmente queste attività sono sospese in ottemperanza con le misure di sicurezza Covid-19
- Ogni stanza di degenza in Pediatria è dotata di un televisore a disposizione degli utenti e di una poltrona-letto per il genitore
- Nel reparto di Pediatria sono presenti due stanze di degenza munite di sistemi di video-sorveglianza preferibilmente riservate ai piccoli pazienti in isolamento
- È disponibile un servizio di mediazione linguistica attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 12.00 e un servizio di mediazione linguistica attivo per via telefonica 24/24h
- Il genitore che presta assistenza al bambino può usufruire di buoni pasto acquistabili alla cassa e consegnati al personale di reparto

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC di Pediatria e Patologia Neonatale assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche e linguistiche), tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 9 maggio 2023