

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE
SALUTE E AMBIENTE



Responsabile: Dr. FABIO ZANINI

Palazzo della Sanità, Via Salvo d'Acquisto n.7 - Verona

e-mail: sisp@aulss9.veneto.it

pec: prevenzione.aulss9@pecveneto.it

Telefono: 045 807 6004-5960

Fax: 045 8075003

ÉQUIPE

Dipartimento di Prevenzione - Direttore dr.ssa Linda Chioffi

U.O.C. Servizio Igiene e Sanità Pubblica - Direttore: Dr. Antonio Maggiolo

U.O.S. SALUTE E AMBIENTE - Responsabile: Dr. Fabio Zanini

Medici: Dr. Salvatore Falcone

Coordinatori dei Tecnici della Prevenzione: Dr. Ugo Stoppato per la sede di Verona, Geom. Marco Paolo Zanotti per le sedi di Legnago e Bussolengo.

Tecnici della Prevenzione sede di Verona: Dr.ssa Ursula Arriu, Sig. Stefano Borasco, Sig. Roberto Corbellari, Dr. Mario Fasoli, Sig. Giuliano Innocenti, Dr. Antonio Quatrosi, Dr. Stefano Riello, Dr. Francesco Visicaro.

Tecnici della Prevenzione sede di Legnago: Sig. Francesco Bumbalo, Dr. Edio Fraccaroli, Sig.ra Lucia Furieri, Sig. Giorgio Lanza.

Tecnici della Prevenzione sede di Bussolengo: Dr. Nicola Mantovani, Dr. Licio Nascimbeni, Sig. Massimo Tervilli.

Personale amministrativo: sig.ra Monica Calegaro, sig.ra Romana Detomj, sig.ra Giulia Ferri, sig.ra Susanna Gaburro, sig.ra Maria Rosa Martini, sig. Emanuele Serpelloni.

CONTATTI

SEDE DI VERONA:

Palazzo della Sanità, Via Salvo d'Acquisto n.7 - Verona

e-mail: sisp@aulss9.veneto.it

PEC: prevenzione.aulss9@pecveneto.it

Telefono: 045 8076004-5960

Fax: 045 8075003

SEDE DI LEGNAGO:

Palazzo di vetro, Via Frattini n. 48 - Legnago

e-mail: sisp@aulss9.veneto.it

PEC: prevenzione.aulss9@pecveneto.it

Telefono: 0442 634201-202

Fax: 0442 634208-226

SEDE DI BUSSOLENGO:

Via S. M. Crocifissa di Rosa - Valeggio sul Mincio

e-mail: sisp@aulss9.veneto.it

PEC: prevenzione.aulss9@pecveneto.it

Telefono: 045 6338698-8537

Fax: 045 6338659

ATTIVITÀ

L'UOS Salute e Ambiente è la struttura del Dipartimento di Prevenzione, all'interno del SISP, che tutela la collettività dai rischi sanitari degli ambienti di vita, anche con riferimento agli effetti sanitari degli inquinanti ambientali, intervenendo sui determinanti dell'ambiente urbano e vigilando sulle condizioni igienico-sanitarie delle strutture ad uso collettivo mediante attività di ricerca, consulenza ed indirizzo tecnico per Enti Locali e privati.

In particolare, opera per la promozione e la tutela della salute collettiva negli ambienti di vita, ovvero nei diversi contesti in cui le persone trascorrono la loro vita non lavorativa, intesi sia come spazi aperti (ambiente outdoor: ambiente urbano, alterazioni delle matrici ambientali quali aria, acqua e terreno) che confinati (ambiente indoor: civili abitazioni, strutture collettive quali scuole, strutture ricettive, piscine, ecc, attività di acconciatore, estetista e tatuatore e luoghi pubblici). Pone in essere interventi di contrasto alle ricadute sanitarie negative che l'ambiente può produrre sulla salute umana mediante azioni volte all'individuazione ed alla rimozione dei fattori di rischio sanitari e svolge attività in ambito di protezione della popolazione dai rischi correlati a radiazioni ionizzanti e a gas tossici.

Inoltre, in collaborazione con altri Enti pubblici ed Unità Operative del Dipartimento di Prevenzione, promuove la salute pubblica attraverso attività rivolte alla prevenzione delle patologie cronico-degenerative e degli incidenti domestici, con particolare riferimento al rischio di intossicazione da CO (vedi sito aziendale al link: <https://sisp.aulss9.veneto.it/>).

SERVIZI OFFERTI

Le attività proprie della UOS Salute e Ambiente vengono svolte in tutte e tre le sedi (Verona, Legnago e Bussolengo) e comprendono:

- valutazioni tecnico discrezionali su interventi riguardanti l'ambiente costruito;
- valutazione igienico-sanitaria degli strumenti di regolazione e pianificazione urbanistica;
- sorveglianza sulle abitazioni e sulle strutture ad uso collettivo con condizioni critiche di igiene e di sicurezza, a tutela dell'utenza debole;
- tutela delle condizioni igieniche e di sicurezza degli edifici ad uso scolastico, ricreativo e delle strutture destinate alla collettività, delle piscine e degli stabilimenti termali;
- individuazione e contrasto dei fattori di rischio fisico, chimico e biologico negli ambienti di vita confinati e non confinati, anche in collaborazione con altre Unità Operative del Dipartimento di Prevenzione;
- valutazione di possibili effetti sulla salute di esposizioni a fattori di rischio ambientale esistenti ed emergenti e supporto ad Enti per programmi di miglioramento ambientale e comunicazione sociale;

- collaborazione con le altre U.O. del Dipartimento di Prevenzione su tematiche trasversali in ambito di promozione della salute;
- partecipazione a: Commissioni di Pubblico Spettacolo; Commissione per la protezione sanitaria della popolazione dai rischi derivanti dall'impiego di radiazioni ionizzanti; Commissione tecnica permanente per il parere in ordine all'utilizzo di gas tossici; Commissione ispettiva per la vigilanza sulle farmacie.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso ai servizi previste dal tariffario avviene mediante presentazione delle richieste via PEC.

Settimanalmente è previsto, per ogni sede, uno spazio dedicato all'accesso libero del pubblico per la richiesta di informazioni tecniche (come da indicazioni sul ricevimento tecnici presenti sul sito web al link: <https://sisp.aulss9.veneto.it/>).

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Dal sito internet dell'Azienda ULSS 9 Scaligera, alla pagina del SISP <https://sisp.aulss9.veneto.it/>, è possibile scaricare modulistica ed informazioni inerenti l'attività della UOS. In particolare:

- contatti telefonici ed orari di apertura al pubblico;
- modulistica per l'accesso ai servizi;
- linee guida;
- documentazione informativa relativa alle ricadute sulla salute delle alterazioni delle matrici ambientali (ad esempio aria);
- opuscoli informativi in più lingue inerenti la prevenzione del rischio di intossicazione da CO.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2018 l'Azienda ULSS 9 Scaligera si impegna ad adottare in tutte le Unità Operative/Servizi che erogano prestazioni agli utenti il Codice Deontologico di Servizio, proposto dal Tribunale dei Diritti del malato – Cittadinanza Attiva.

Per l'anno 2019 l'UOS Salute e Ambiente individua i seguenti impegni da adottare per migliorare la accessibilità dell'utente alle strutture e ai servizi erogati dall'Azienda Ulss 9 Scaligera:

- aggiornamento periodico del sito internet;
- continuazione del processo di omogeneizzazione delle procedure relative alla gestione di richieste/pareri/certificati a livello di tutto il territorio aziendale.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mfasoli@aulss9veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: giuliana.mantovani@aulss9veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gfranzon@aulss9veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.

È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing, condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio (Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanzattiva - sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 30 ottobre 2018

Data di aggiornamento: 13 dicembre 2019