

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DISTRETTO DELLA PIANURA VERONESE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
RADIOLOGIA



Direttore: Dott. GIULIO CESARO

Coordinatore: dott.ssa CLARA ROSSI

Telefono: 0442 622238 - fax 0442 622512

E-mail: radiologia.leg@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore: dott. Giulio Cesaro

MEDICI DI RADIOLOGIA

Dott. Lamberto Bologna

Dott.ssa Chiara Calciolari

Dott.ssa Arianna Campagnola

Dott.ssa Paola Dompieri

Dott. Massimo Girelli

Dott. Antonio Idilli

Dott. Giuseppe Loro

Dott. Salvatore Martelli

Dott.ssa Rossella Menghini

Dott. Ugo Navarro

Dott. Francesco Principe

Dott.ssa Elena Santi

Dott. Manuel Signorini

Dott.ssa Giulia Tabacco

Dott. Davide Tonel

Dott. Andrea Zogno

COORDINATORE TECNICO

Dott. Roberto Boschetto

ÈQUIPE TSRM

Filippo Alessi

Saverio Altafini

Alessandra Andreoni

Antonio Aquaro

Alessandro Bardella

Davide Beltrame

Michela Biancardi

Chiara Borini

Anna Catania Krizia

Luca Cerbella

Marco Covassin

Pompilio Cristino

Melania Decandia
Antonella De Simone
Marta De Veis
Stefano De Veis
Fabio Ferrari
Marzia Filippi
Camilla Fin
Katy Forini
Alberto Garonzi
Nicola Lionetti
Luca Mantovani
Andrea Maranini
Stefano Maron
Renzo Meneghelli
Franco Pasetto
Paolo Passarini
Graziano Pozzato
Nicola Soliman
Meris Venturi
Luca Zuliani
Alessia Zuolo

PERSONALE INFERMIERISTICO

Elisabetta Gioachin
Cosetta Isalberti
Laura Martini
Mara Menin
Paola Scapini
Daniele Soardo

INFERMIERA *SCREENING*

Erica Morin

PERSONALE DI SUPPORTO

Cristina Carazza
Marilisa Costantin
Maria Angela Degani
Chiara Falavigna

Sonia Pozzani

PERSONALE DI SEGRETERIA

Daniela Bissoli

Monica Calearo

Valeria Mazzolati

Rosa Noci

Laura Padovani

Massimo Pastore Falghera

Caterina Voi

ATTIVITÀ

L'UOC di Radiologia svolge attività di "diagnostica per immagini" per soddisfare le necessità diagnostiche del cittadino/utente e del paziente ricoverato, con il più elevato livello di qualità e la massima tempestività.

L'obiettivo dell'UOC è fornire un valido supporto alla diagnosi strumentale e alla cura nell'ambito della patologia umana attraverso lo studio morfologico e funzionale dell'anatomia umana.

SERVIZI OFFERTI

OSPEDALE "MATER SALUTIS" DI LEGNAGO

L'UOC di Radiologia, Certificata ISO 9001:2015 – N. IT266220, offre all'utenza, con percorsi clinico-radiologici e valutazioni multidisciplinari, esami di:

- Radiologia convenzionale
- Ecografia (ad eccezione di quella ostetrica e vascolare)
- Tomografia computerizzata (*total body*, arti, HRTC, angioTC, colongrafiaTC, uroTC)
- Risonanza magnetica (*body*, articolare, neuro RM, entero RM, angio RM, cardio RM)
- Odontostomatologia (ortopantomografia, TC *dental scan*, *cone beam* TC)
- Senologia clinica certificata EUSOMA N°1030/00 (mammografia, visita senologica, ecografia, risonanza magnetica, agoaspirati, *core biopsy*, biopsie vuoto assistite sotto guida ecografica o stereotassica)
- Senologia *screening*
- Radiologia interventistica (vascolare ed extravascolare)

OSPEDALE "SAN BIAGIO" DI BOVOLONE

Si eseguono esami di radiologia convenzionale, ecografie e RM (solo articolari)

PUNTO SANITÀ DISTRETTUALE “DON L. CHIARENZI” DI ZEVIO

Si eseguono esami di radiologia convenzionale ed ecografie

CENTRO SANITARIO POLIFUNZIONALE “F. STELLINI” DI NOGARA

Si eseguono esami di radiologia convenzionale ed ecografie

MODALITÀ DI ACCESSO

OSPEDALE “MATER SALUTIS” DI LEGNAGO

Secondo piano – blocco nord

Accettazione	
Orari per il pubblico: dal lunedì al venerdì ore 8.00–16.00	
Telefono: 0442 622238–2445 dal lunedì al venerdì dalle 11.30 alle 12.30 Fax: 0442 622512 – e-mail: radiologia.leg@aulss9.veneto.it	
Prenotazione degli esami	Prenotazione degli esami: presso il CUP (Centro Unico di Prenotazione) ad eccezione nei casi di: <ul style="list-style-type: none">• Cistouretrografia minzionale• Colongrafia TC• Ecoencefalografia-Ecotransfontanellare• Ecografia con mezzo di contrasto• Ecografia genitali• RM mammella• Cardio RM che si prenotano direttamente all'accettazione di Radiologia o via fax
Ritiro referti: Presso il Servizio Ritiro Referti	

OSPEDALE "SAN BIAGIO" DI BOVOLONE

Piano seminterrato

Accettazione
Orari per il pubblico: dal lunedì al venerdì ore 8.00–15.45
Telefono: 045 6999582 Fax: 045 6999517 – e-mail: radiologia.bov@aulss9.veneto.it
Prenotazione degli esami: Si accede personalmente presso il CUP di Bovolone o telefonare al CUP
Ritiro referti: Presso l'accettazione del servizio dal lunedì al venerdì ore 9.00–15.00

PUNTO SANITÀ DISTRETTUALE "DON L. CHIARENZI" DI ZEVIO

Piano terra

Accettazione
Orari per il pubblico: dal lunedì al venerdì ore 8.00–14.00 Telefono: 045 6068219 – e-mail: radiologia.zev@aulss9.veneto.it
Prenotazione degli esami: Si accede personalmente presso il CUP di Zevio o telefonare al CUP
Ritiro referti: presso la portineria dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.00 alle 15.00

CENTRO SANITARIO POLIFUNZIONALE "F. STELLINI" DI NOGARA

Secondo piano

Accettazione
Orari per il pubblico: dal lunedì al venerdì ore 8.00-14.00 Telefono: 0442 537726 – e-mail: radiologia.nog@aulss9.veneto.it
Prenotazione degli esami: telefonicamente al CUP

Ritiro referti: Presso il servizio di portineria del Centro Sanitario (tel. 0442 537711), dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 15.00, il sabato dalle 8.00 alle 10.00

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Per effettuare la TC, RM e tutte le indagini radiologiche che prevedono l'utilizzo di mezzo di contrasto endovena è necessaria l'autorizzazione del medico curante, ovvero che sia precompilato un apposito modulo dedicato (consenso informato), che si può ritirare presso il CUP, le radiologie di Legnago e Bovolone o può essere scaricato dal sito internet dell'Azienda Ulss 9.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2018 l'Azienda Ulss 9 si impegna ad adottare in tutte le Unità Operative/Servizi che erogano prestazioni agli utenti/pazienti il Codice Deontologico di Servizio, proposto dal Tribunale dei Diritti del malato – Cittadinanza Attiva.

Per l'anno 2019 l'UOC di Radiologia si impegna a consegnare i referti dell'ecografia e dell'esame senologico (US+mammografia) all'utente il giorno stesso dell'esecuzione dell'esame, salvo eventuali criticità rilevate dal medico radiologo, responsabile di sala.

Per la radiologia convenzionale il tempo d'attesa per l'esecuzione dell'esame non dovrà superare i 30 minuti di ritardo, fatto salvo particolari urgenze non prevedibili.

A fine anno 2019 verrà analizzata, mediante questionario consegnato al cliente/utente, la percezione e l'eventuale soddisfazione della qualità offerta.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليك اخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: pdz.dist3@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).