

Carta dei Servizi

Unità Operativa di Oncologia



DIRETTORE: DOTT. TIZIANO FRANCESCHI

COORDINATORE INFERMIERISTICO: PAOLA GELMINI

Telefono: 045 6712287 Fax 045 6712754

e-mail: oncologia.bussolengo@ulss22.ven.it

Ospedale di Bussolengo ala est – piano primo

www.ulss22.ven.it

LA NOSTRA ATTIVITÀ

L'Unità Operativa Semplice a valenza dipartimentale (UOSD) di Oncologia è dedicata alla cura medica delle malattie tumorali ed ematologiche (del sangue).

Le cure vengono espletate in modalità ambulatoriale o di day hospital.

La nostra équipe è composta da:

Direttore Dott. Tiziano Franceschi

Medici

- Dr.ssa Paola Bozzi
- Dr.ssa Alessandra Corato
- Dr.ssa Lara Furini
- Dr.ssa Marta Zaninelli

Coordinatrice Infermieristica Sig.a Paola Gelmini

Infermiere

- Sig.a Adami Marisa
- Sig.a Casanova Valeria
- Sig.a Ermana Cecchini
- Sig.a Luisa Meneghini
- Sig.a Claudia Sartori

Il nostro compito è quello di offrire assistenza globale ai pazienti affetti da malattie tumorali ed ematologiche, con competenza specialistica, offrendo prestazioni sanitarie conformi ai migliori *standard* nazionali e internazionali e garantendo accessibilità, tempestività e continuità negli interventi assistenziali.

L'UO di Oncologia eroga i seguenti servizi

- Cure Oncologiche
- Chemioterapia
- Terapie target o molecolari
- Ormonoterapia
- Trattamenti per il controllo dei sintomi

- Approfondimenti diagnostici complessi e invasivi
- Biopsie osteomidollari
- Posizionamento cateteri venosi centrali
- Visite oncologiche (prime visite, consulenze, visite di controllo periodiche)
- Visite ematologiche (prime visite, consulenze, visite di controllo periodiche)

CURE ONCOLOGICHE

Il compito principale della UOSD d Oncologia è il trattamento medico delle malattie tumorali che si avvale dell'uso di

- Chemioterapia
- Farmaci molecolari o target
- Ormonoterapia

Esse possono essere utilizzate in alternativa ad altri tipi di cura, come ad esempio la chirurgia, oppure in preparazione alla stessa o dopo di essa, in questo caso a scopo precauzionale.

La chemioterapia prevede l'utilizzo di farmaci antitumorali che possono essere somministrati per via endovenosa, intramuscolare od orale, da soli o in associazione tra loro, a seconda di tipo e situazione di malattia per i quali sono scelti.

I farmaci molecolari o target sono quelli di più recente introduzione per la cura delle malattie oncologiche. Generalmente vengono somministrati in associazione alla chemioterapia, o dopo il termine di questa, per alcune malattie in cui si è dimostrata una azione specifica su particolari strutture cellulari la cui presenza può essere dimostrata con opportuni approfondimenti diagnostici.

La loro via di somministrazione può essere endovenosa od orale.

L'ormonoterapia viene utilizzata per quei tipi di malattia oncologica in cui si è dimostrata una sensibilità ormonale. La somministrazione è di solito orale o intramuscolare e può essere continuativa anche per lunghi periodi, grazie anche alla buona tollerabilità.

TRATTAMENTI PER IL CONTROLLO DEI SINTOMI

Siamo in grado di offrire, in caso di necessità, l'esecuzione di trattamenti sintomatici e di supporto per le principali complicazioni delle malattie oncologiche come ad esempio trattamento con difosfonati, emotrasfusioni, paracentesi, toracentesi.

APPROFONDIMENTI DIAGNOSTICI

Situazioni cliniche che richiedono l'esecuzione di accertamenti diagnostici complessi (ad esempio biopsia osteomidollare o agobiopsie di organi profondi) vengono gestite in *Day Hospital*.

ORGANIZZAZIONE DELLE CURE

La somministrazione delle cure è a cicli periodici.

L'esecuzione viene programmata dopo una Visita ambulatoriale o una Consulenza, con un piano stabilito dal medico che viene discusso con il paziente, spiegandone i benefici attesi, la durata e i possibili effetti collaterali.

Esso viene comunicato anche al medico curante tramite una relazione clinica.

Durante le giornate di terapia, se necessario, si possono eseguire anche altre prestazioni (ad esempio: prelievo di sangue, radiografie, visite specialistiche).

Per alcuni tipi di terapia che prevedono infusioni di farmaci prolungate, anche di più giorni consecutivi, può rendersi necessario il posizionamento e l'utilizzo di speciali cateteri venosi che vengono posizionati prima del trattamento con una procedura organizzata.

Per ogni ciclo (salvo situazioni particolari) si esegue:

- Dalle ore 8.00 il prelievo di sangue
- Dalle ore 9.00 la visita medica per il monitoraggio clinico e degli effetti collaterali
- Successivamente l'infusione, che viene eseguita nelle apposite sale secondo lo schema predisposto dal medico
- Le visite di rivalutazione durante o al termine del trattamento sono espletate su appuntamento dalle ore 11.00

Al termine della visita il medico indica anche il successivo appuntamento e prescrive il trattamento domiciliare.

La lettera con queste informazioni viene consegnata dalle infermiere che sono responsabili dell'organizzazione e della programmazione, oltre che della corretta educazione del paziente e dei familiari per il trattamento domiciliare.

I farmaci necessari per il completamento a domicilio del trattamento sono consegnati dalla Farmacia Ospedaliera previa prescrizione del medico di reparto.

VISITE URGENTI IN CORSO DI TRATTAMENTO

In caso di problema urgente si può

- Telefonare per programmare una visita urgente (spiegando il motivo)
- Rivolgersi al Pronto Soccorso che, secondo necessità, provvederà all'esecuzione degli opportuni accertamenti o ad avvisare il reparto

DURANTE LE CURE ...

È possibile la consumazione del pasto all'interno del reparto (previa prenotazione al mattino).

Alcune gentili volontarie ospedaliere preparano colazione e bevande al mattino.

È disponibile l'assistenza psicologica e religiosa.

I colloqui con i medici sono possibili al termine della visita o previo appuntamento.

AMBULATORI DIVISIONALI

AMBULATORIO DI ONCOLOGIA

Le prime visite e le visite di controllo periodiche vengono eseguite previo appuntamento al Centro Unico Prenotazioni (CUP) presso l'ospedale di Bussolengo e settimanalmente anche presso l'ospedale di Villafranca.

Il medico al termine della visita consiglia il successivo appuntamento e gli accertamenti suggeriti: la prenotazione è a cura del paziente ed è opportuno farla al più presto onde evitare ritardi.

AMBULATORIO DI EMATOLOGIA

Le prime visite e visite di controllo si eseguono il martedì e mercoledì previo appuntamento.

MODALITÀ DI ACCESSO

- Per prestazioni in regime divisionale (con impegnativa) prenotare telefonando al CUP 045 6338181 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.30 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.30

Al momento della prenotazione è necessario essere in possesso dell'impegnativa rilasciata dal medico di medicina generale, in modo da comunicare i dati riportati sulla stessa.

- Per prestazioni in libera professione prenotare telefonando al CUP 045 6338222 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.30 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.30

SI RACCOMANDA...

In occasione delle visite si raccomanda di presentarsi muniti

- dell'impegnativa del medico di medicina generale
- di tutta la documentazione sanitaria di cui si è in possesso oppure suggerita alla visita precedente
-

Segnalazioni e reclami degli utenti sono considerati contributi al miglioramento del servizio: si possono formulare verbalmente o in forma scritta ai seguenti indirizzi:

- Direttore dell'UO di Oncologia – Dott. Tiziano Franceschi
- Ufficio Relazioni con il Pubblico Tel. 045 6712666 e-mail: urp@ulss22.ven.it

L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA Servizio di Mediazione Interculturale

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and you need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

Ospedale di Bussolengo, via Ospedale
Piano terra, vicino alla portineria
Orario: Lunedì e venerdì 9.00-11.00
e-mail: serviziostranieri@ulss22.ven.it
Il servizio è gratuito e su appuntamento
Per informazioni: Tel 045 6712312
e-mail: serviziostranieri@ulss22.ven.it

Bussolengo Hospital
Via Ospedale, Bussolengo
Ground floor, near the porter's lodge
Hours: Mondays and Fridays from 9 AM to
11 AM
e-mail: serviziostranieri@ulss22.ven.it
The service is free and by appointment

Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'unità operativa in collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico avvalendosi del contributo e dei suggerimenti forniti dalle Associazioni di Volontariato e di Tutela dei Diritti, che collaborano con l'Azienda nell'ambito della Conferenza dei Servizi.

www.ulss22.ven.it/associazionidivolontariato