



## EMERGENZA CORONAVIRUS - FASE 2



### NORME DI COMPORTAMENTO PER L'ACCESSO AI SERVIZI DI PRONTO SOCCORSO

1. La persona che **accede al Pronto Soccorso non può essere accompagnata nei locali interni da terze persone**. I caso di utenti minori, disabili, utenti fragili, non autosufficienti e persone con difficoltà linguistiche-culturali, è consentito l'accesso di un solo accompagnatore
2. Tutti gli utenti al momento dell'ingresso in Pronto Soccorso sono sottoposti a un **pre-triage** in area di pre-accettazione esterna alla struttura
3. Le persone devono indossare **mascherine chirurgiche e guanti monouso** per tutto il tempo di permanenza. All'interno delle strutture **è vietato usare mascherine dotate di valvole di efflusso**
4. Nei servizi di Pronto Soccorso sono definiti **due distinti percorsi** di gestione e cura dei pazienti con o senza sintomi sospetti Covid-19
5. In caso di sintomi/segni significativi di sospetta infezione da Covid-19, la persona viene sottoposta a **tampone naso faringeo** e poi invitata a sostare in spazi dedicati in attesa del referto
6. **In caso di emergenza/urgenza che non consenta di attendere il referto**, la persona va considerata come affetta da Covid-19 e gestita con le precauzioni del caso
7. All'interno della struttura, e in particolare nelle sale d'attesa, deve essere rispettata **la distanza di sicurezza interpersonale superiore al metro**
8. **Soluzioni disinfettanti** sono messe a disposizione degli utenti per l'igiene delle mani