



## EMERGENZA CORONAVIRUS - FASE 2



### NORME DI COMPORTAMENTO PER L'ACCESSO AI SERVIZI AMBULATORI E AI PUNTI PRELIEVO

1. L'accesso alle prestazioni sanitarie avviene **solo previa prenotazione** ed è limitato alle persone che ne hanno effettiva necessità. In particolare **è obbligatoria la prenotazione** anche per eseguire i prelievi ematochimici in tutti i punti prelievo ospedalieri e distrettuali
2. All'appuntamento **non è consentito all'utente farsi accompagnare** all'interno della struttura **da terze persone**. Nel caso di utenti minori, utenti fragili, disabili, non autosufficienti e persone con difficoltà linguistiche-culturali, è permesso l'accesso di un solo accompagnatore
3. **È vietato l'accesso alle persone con sintomi respiratori** (raffreddore, tosse, mal di gola) o **febbre > 37,5°C**. Le persone che ne sono affette **dovranno avvertire il personale addetto** al controllo al fine di seguire percorsi dedicati.
4. Tutti devono indossare **mascherine di protezione/chirurgiche e guanti monouso** per tutto il tempo di permanenza. All'interno delle strutture **è vietato usare mascherine dotate di valvole di efflusso**
5. Gli utenti si devono presentare **non prima di 15 minuti** rispetto all'orario fissato per l'appuntamento e lasciare la struttura il prima possibile
6. Per le operazioni di pagamento si raccomanda di avvalersi delle **casse automatiche**
7. All'interno della struttura, e in particolare nelle sale d'attesa, deve essere rispettata la **distanza di sicurezza interpersonale superiore al metro**
8. **Soluzioni disinfettanti** sono messe a disposizione degli utenti per l'igiene delle mani
9. Il **ritiro dei referti** avviene per via telematica tramite **Fascicolo Sanitario Elettronico**. In alternativa, su richiesta dell'interessato, i referti potranno essere inviati per posta